

**Percepción de Madres Universitarias de la Escuela de Psicología de la Universidad del Sinú
acerca de sus Redes de Apoyo y su Contribución en su Desempeño Académico**

Kelly J. Daza Jerez, Yhariana García Palomino, Adriana Lián Pacheco y Danna Pérez Meza

Escuela de Psicología, Universidad del Sinú Elías Bechara Zainúm, Seccional Cartagena

Cecilia Vergara Tous

Diciembre 11, 2020

Tabla de Contenido

Resumen	4
Abstract	4
Planteamiento del Problema	6
Descripción del Problema.....	6
Pregunta Problema	10
Objetivo general.....	11
Objetivos específicos.....	11
Justificación	11
Antecedentes.....	14
Marco Teórico.....	18
Redes Sociales y de Apoyo.....	19
Dimensiones del apoyo social.....	22
Mujeres, Rol Materno y Mundo Académico	24
Desempeño Académico	25
Teoría adopción del rol maternal Ramona Mercer	27
Percepción.....	30
Teoría Familiar Sistémica de Bowen	32
Estrategias de Aprendizajes: Características Básicas y su Relevancia en el Contexto Escolar	32
Marco Conceptual.....	34
Marco Legal.....	35
Metodología.....	38
Diseño de Investigación	38
Población	39
Muestra	39
Instrumentos de Recolección de Datos.....	39
Análisis de datos	40
Resultados.....	43
Tema: Apoyo Familiar	44
Apoyo Instrumental.....	46

Tema: Apoyo Material	47
Apoyo proveniente de familiares	48
Apoyo proveniente del conyugue o expareja.....	49
Tema: Apoyo Social.....	50
Apoyo por parte de Compañeros o Amigos.....	50
Apoyo por parte de Docentes.....	52
Tema: Técnicas de Estudio	54
Número de horas de estudio.....	55
Estudio independiente	57
Percepción del rendimiento académico	59
Redes de apoyo y Técnica de estudio.....	60
Redes de apoyo y percepción acerca del desempeño académico.....	61
Discusión	64
Conclusión	65
Referencias	69
Anexos.....	73

Resumen

Este proyecto de investigación se centra en el estudio de una descripción de las percepciones de las redes de apoyo de madres universitarias de la Universidad del Sinú y como estas contribuyen en su desempeño académico. Se realizó una revisión de la literatura que era relevante para los puntos de nuestra investigación que fueron: percepción, desempeño académico, redes de apoyo, estrategias académicas, entre otros. Se aplicó una entrevista semiestructurada de 28 preguntas a determinada muestra de estudiantes, que cuentan con criterios como ser madres, ser estudiantes de la escuela de psicología de la universidad del Sinú. Gracias a los análisis de los resultados, se puede describir cual es la percepción que tienen las madres sobre sus redes de apoyo, identificar las estrategias académicas que utilizan estas para estudiar y analizar la relación de las variables dichas anteriormente. Así se permitió realizar las conclusiones sobre las percepciones sobre sus redes de apoyo, estrategias utilizadas y el resultado de dicha relación entre dichas redes de apoyo y técnicas de estudio, y a su vez de redes de apoyo y percepción acerca del desempeño académico.

Palabras claves: redes de apoyo, madres universitarias, desempeño académico, percepción, estrategias académicas.

Abstract

This research project focuses on the study of a description of the perceptions of the support networks of university mothers at the University of Sinú and how they contribute to their academic performance. A review of the literature was carried out that was relevant to the points of our research that were: perception, academic performance, support networks, academic strategies, among others. A semi-structured interview of 28 questions was applied to a certain

sample of students, who have criteria such as being mothers, being students of the school of psychology of the University of Sinú. Thanks to the analysis of the results, it is possible to describe the perception that mothers have of their support networks, identify the academic strategies they use to study and analyze the relationship of the variables mentioned above. Thus, it was possible to draw conclusions about the perceptions of their support networks, strategies used and the result of said relationship between said support networks and study techniques, and in turn of support networks and perception about academic performance.

Keywords: support networks, university mothers, academic performance, perception, academic strategies.

Planteamiento del Problema

Descripción del Problema

En la actualidad es destacable el rol de la mujer en el proceso educativo, pero fue solo hasta 1841 que María Elena Maseras, conocida como la primera mujer universitaria, fue admitida como estudiante en una universidad de Barcelona. María tuvo que conseguir un permiso especial del rey quien promulgó una Real orden autorizándola para poder matricularse. En 1872 acudió a la Universidad como la primera mujer universitaria siendo recibida entre aplausos muy merecidos. (Abelanet. C, 2019).

El panorama en Latinoamérica en el siglo XIX, se caracterizó al igual que en Norteamérica, por el ingreso de las mujeres principalmente a la carrera de medicina, destacando entre estos países el caso de Chile, Brasil, México, Cuba y Argentina, los cuales fueron pioneros en permitir el acceso de las mujeres a la universidad (Itatí, 2006).

En Colombia, en 1936 se dio la reforma constitucional que les dio todas las libertades para estudiar, pero antes de eso, en 1935, cuando aún no estaba aprobada esta reforma Gerda Westendorp se presentó en el programa de medicina en la Universidad Nacional siendo esta la única mujer que aspiraba a entrar a la carrera universitaria en la que compitió con 300 hombres para poder ingresar, dado esto ella tuvo el mejor puntaje, y la universidad tuvo que dejarla ingresar al programa de medicina; (Negrete, Bonilla. 2019). Con esto se resalta el momento en el cual en Colombia se comienza a dar participación y reconocimiento a la mujer desde una perspectiva profesional. De igual forma desde que la mujer tuvo acceso a la educación formal en todas las áreas, sus capacidades aumentaron, permitiéndole una mayor independencia económica, derechos a la propiedad privada y mayor respeto y bienestar.

(Negrete, Bonilla. 2019) citan a la revista Colombia y la Revista de las Damas, en las cuales fueron publicadas escritos que resaltan el acceso de la mujer a la educación superior, estos escritos estimularon a mujeres de todas las regiones de Colombia a luchar por una mejor educación que la que habían estado recibiendo durante, mucho tiempo, y que además contribuye a la ruptura de su imagen débil ante la sociedad y demostrara su capacidad para ser competentes y eficaces en la esfera pública.

Para una visión más local en Cartagena, se propició la fundación del Colegio Mayor de Bolívar, conocido también con el nombre de Universidad Femenina, fue creado mediante la ley 48 emanada del Congreso de la República de Colombia en el año 1945, ley que fue presentada por el señor Ministro de Educación, Doctor Germán Arciniegas. La ley mencionada autorizaba la creación y apertura de instituciones de educación superior femenina en ciudades capitales de departamentos en donde existieran universidades para varones, y en ordenanza 77 de 1946, la Asamblea de Bolívar autorizó al ejecutivo seccional la Fundación del Colegio Mayor de Bolívar. Así un año antes de su fundación la prensa de la época anunciaba su apertura, visualizando la necesidad y la trascendencia de esta institución en la ciudad de Cartagena. (Negrete, Bonilla. 2019)

Por otro lado, es pertinente resaltar uno de los roles que representa la mujer como lo es el de madre en la sociedad y a lo largo de su historia, este a través de su actuar, se muestra ambivalente con respecto a los procesos de la maternidad, si bien por un lado la entroniza, por otro lado, no le presta apoyo significativo en momentos cruciales. Es dentro de este nuevo panorama, donde surge la dicotomía entre el rol de madre, y el ejercicio de actividades,

antiguamente pensadas como pertenecientes al mundo masculino, tales como, el acceso a la Universidad. (Itatí, 2006)

Luego de describir las principales características de la conciliación trabajo/estudio y el rol materno, esto conlleva inevitablemente a considerar, como punto importante, la vivencia del rol materno dentro del espacio universitario. Tomando como referencia lo planteado por (Estupiñan y Rodríguez, 2009), que una mujer universitaria no cuenta con amparos legales, sino más bien, se encuentra en un vacío de políticas que la protejan y que faciliten su actividad de estudiante, relegando muchas veces la resolución de sus problemáticas académicas, surgidas por las eventualidades de su rol de madre, criterios subjetivos, de las personas que pertenecen a la institución. Las existencias de acciones de apoyo están sujetas a la autonomía de cada universidad, como, por ejemplo, otorgar acompañamiento frente a las tareas académicas, cuidados físicos, alimentarios o recomendaciones frente al embarazo y al rol materno, también son frecuentes actitudes negativas, que tienen repercusiones en el estado psicológico de estas mujeres, lo que incide en que la mujer perciba su embarazo y su rol materno, como algo extraño e inoportuno dentro del ambiente Universitario.

Lo anterior, sin duda alguna, provoca que la vivencia del rol materno, en la mayoría de las mujeres, sea una situación muy compleja de sobrellevar, dentro del mundo académico.

De acuerdo con las estadísticas que publicó el Departamento de administración Nacional de Encuestas a través del boletín de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL: 2007), se destacó que el nivel educativo alcanzado por las mujeres madres disminuye en forma proporcional con la edad a la que tuvieron su primer hijo-a. Es decir, a menor edad

menor nivel de escolaridad. Por ejemplo, en el 2005, solo el 39% de las mujeres de 30-34 años que tuvieron su primer hijo antes de los 17 años completaron el nivel secundario, mientras que esa proporción aumenta al 76% entre las mujeres del mismo grupo de edad que tuvieron su primer hijo después de los 20 años. Así mismo se hace referencia a que tener un hijo-a en la adolescencia supone aplazar el proceso escolar, lo que hace referencia a que en promedio se tienen cuatro años de educación menos que las mujeres que tienen hijos-as en edad adulta.

En Medellín, el porcentaje de 54,4%, que equivale a 1.197.971 personas son mujeres, y las mujeres jóvenes en edades entre los 15 y 24 años (Rodríguez, 2001) corresponden a 208.101, siendo el grupo poblacional donde se concentra el mayor número mujeres, y donde las mismas inician o finalizan sus estudios universitarios, o en algunas ocasiones desertan antes de obtener su grado como profesionales.

Según (Manrique, 2006) en su investigación: “Maternidad y estudios universitarios”, resalta que en Colombia el 36% de las mujeres que tienen hijos se encuentran en la educación superior, lo cual demuestra un porcentaje significativo respecto a madres universitarias.

Teniendo en cuenta que el principal objetivo de este proyecto son las redes de apoyo y la percepción que manejan las madres universitarias, y como estos dos elementos contribuyen en el desempeño académico; resulta pertinente tomar el estudio realizado en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP) donde se identificó un serio conflicto entre las capacidades académicas de las jóvenes estudiantes que son madres solteras y algunas limitaciones que presentan para poder ingresar y permanecer en la universidad, tales como: tiempo, redes de apoyo para el cuidado de sus hijos(as) (Huerta Mata, R. 2019), estas mismas reconocieron que para lograr esta permanencia habían dos elementos que consideraban fundamentales, el primero

era la red familiar como principal fuente de apoyo y segundo el apoyo o factor económico.

Dándonos estos principales indicios de lo que podríamos encontrar en cuanto a resultados con la realización de nuestra investigación y guía hacia lo que podemos apuntar con el desarrollo de la misma.

Por último con la identificación de carencia relacionada con la falta de información en base a los datos sobre el número de madres estudiantes en la Universidad del Sinu Elias Bechara Zainum, que proporcionen estadísticas puntuales sobre la cantidad de madres universitarias que cursan actividades académicas en las diferentes carreras ofrecidas por la universidad, se hace necesaria la investigación y descripción de las mismas, poniendo especial atención a las posibles redes de apoyo con las que cuentan o no dichas estudiantes y centrándonos especialmente en las estudiantes de la escuela de psicología.

Pregunta Problema

Teniendo en cuenta la descripción del problema, ha surgido la duda en común de descubrir las percepciones de las madres universitarias acerca de su red de apoyo y se concluyó de la siguiente manera.

¿Cuáles son las percepciones de madres universitarias de la escuela de psicología de la Universidad del Sinú acerca de las redes de apoyo con las que cuentan y cómo estas contribuyen a su desempeño académico?

Objetivo general

- Describir la percepción de las madres universitarias acerca de las redes de apoyo y su contribución en su desempeño académico de la escuela de psicología de la Universidad Del Sinú.

Objetivos específicos

- Identificar las redes de apoyo con que cuentan las madres universitarias de la escuela de psicología de la universidad del Sinú.
- Describir las estrategias académicas que implementan las madres universitarias en su desempeño académico.
- Analizar la relación del apoyo social percibido y las estrategias académicas utilizadas por las madres universitarias de la escuela de psicología de la Universitaria de la universidad del Sinú.

Justificación

El siguiente proyecto se realiza con el fin de hacer una descripción de las diferentes redes de apoyo con las que cuentan las madres universitarias de la escuela de Psicología de la Universidad del Sinú, nos interesa identificar a través de esta descripción cuales son las redes de apoyo con las que cuentan las madres universitarias, las estrategias que estas mismas utilizan para el desarrollo de sus actividades académicas, la importancia que tienen estas redes de apoyo y las afectaciones que puedan tener en el desempeño académico. Se pretende realizar esta investigación para proporcionar conocimiento actual sobre esta problemática aterrizando la misma a un contexto de interés social y educativo.

Esta investigación se hace necesaria porque lo que se busca además de realizar la descripción de las variables de investigación antes mencionadas, también nos ayuda a entender sus experiencias de vida dentro y fuera de contexto universitario y abre posibilidades para pensar en apoyos necesarios para su permanencia y finalización de sus estudios.

Para la realización de este proyecto se tuvo en cuenta información y conocimientos acerca y en relación a los diferentes puntos y temáticas que giran en torno a este planteamiento, desde la teoría se rescata que el apoyo social según Caplan (1976); el conjunto de vínculos de la persona que sirven para mejorar la competencia adaptativa del individuo, la capacidad de hacer frente a una crisis breve, a ayudar en el paso de transiciones del ciclo vital, a apoyar modificaciones de larga duración y a mejorar o sostener situaciones de estrés y de privación, el cual resulta ser un factor principal de investigación a la hora de desarrollar el proyecto.

El apoyo social señala que este desarrolla las siguientes funciones básicas: Apoyo emocional: especialmente referidas al área afectiva El apoyo emocional se proyecta sobre las amenazas que se ciernen sobre la autoestima del sujeto. El término redes sociales se presta para evocar el conjunto de relaciones y vínculos en los cuales la persona se encuentra inmersa (Barnes, 1972), entendiéndose que estas permiten que el sujeto construya naturalmente su propia red, la cual está constituida por un tejido de relaciones y vínculos en relación a los diversos ambientes frecuentados: redes familiares, amigos íntimos, redes laborales, redes asociativas formales e informales, redes relacionadas con el consumo de diversos servicios, etc. La variabilidad de estas emociones inmersas en el apoyo social son una de las características que pueden direccionar la investigación, ya que partiendo de esta información se puede saber el origen de la constitución de las redes de apoyo.

Si resaltamos los pocos datos estadísticos que existen acerca de la población a investigar en este proyecto de grado nos encontramos con que en Colombia el 36% de las mujeres que tienen hijos se encuentran en la educación superior. Según el boletín epidemiológico de Boyacá entregado por la secretaría de educación señala que en 2007 entre los grupos de edades de madres entre 15 y 19 años se presentaron 4.027 nacimientos, y por el grupo de edad de la madre entre 20 y 24 años, 6.420 nacimientos, para un total de 10.447 nacimientos de madres entre los 15 y 24 años; en dichas cifras se alcanzan a incluir las adolescentes estudiantes universitarias; Por otra parte en Medellín el 54,4% de la población son mujeres y de esta cifra las mujeres jóvenes en edades entre los 15 y 24 años corresponden a 208.101 es un grupo poblacional en el cual se identifican como estudiantes que inician o finalizan sus estudios universitarios, o en algunas ocasiones desertan antes de obtener su grado como profesionales.

Por último esta investigación se lleva a cabo de una forma adecuada porque a lo largo de su desarrollo se tienen en cuenta aspectos tanto generales como específicos en pro de presentar una propuesta de investigación y conocimientos que llegase a generar mayor interés y en mayor medida efecto en futuras investigaciones relacionadas con este planteamiento, a nosotros como investigadores y a profesionales de psicología que estén relacionados con la problemática aquí expuesta, a las madres participantes de la investigación ya que podrán autoevaluar cuales son las estrategias que pueden ayudar en su desempeño académico y reconocer si cuentan con redes de apoyo que les generan beneficios.

Cabe resaltar que esta investigación aporta a la línea de investigación de la Universidad del Sinú tanto en el campo educativo debido al aprendizaje adquirido en el presente proyecto de grado y en el campo social porque daremos una solución a una problemática social.

Antecedentes

Para nuestra investigación se llevó a cabo una búsqueda de los antecedentes relacionados con la investigación, se encontraron diversas investigaciones y estudios que están relacionados con la problemática. Los criterios utilizados para la investigación fueron redes de apoyo, madres universitarias y desempeño académico. Las investigaciones que se tomaron en cuenta, en su mayoría son internacionales procedentes de países como México, Argentina y nacionales tomadas por la revista colombiana de psiquiatría, proyectos, artículos y tesis. Analizamos las investigaciones con el objetivo de encontrar resultados que apoyan nuestra investigación y a su vez proporcionan información y viabilidad al proyecto de investigación.

La revista colombiana de psiquiatría realiza una investigación llamada “calidad de vida de madres adolescente estudiantes universitarias” donde se llevó a cabo por medio de 34 estudiantes, entre los 19 y 24 años de edad, que fueron o son madres adolescentes, Mediante análisis cualitativo esta investigación dio como resultado que las universidades son de gran red de apoyo social y que esta es percibida negativamente, las madres estudiantes sienten rechazo y desconsideración. En ocasiones se sienten solas y experimentan vacío afectivo, el deterioro en la salud física, el estrés y la depresión hacen que la salud emocional también se vea afectada; generalmente tienen dificultad para comer y dormir. Aponte, M & Correa, D. (2012).

Esta investigación proporciona información útil porque debido a que la calidad de vida de las madres universitarias está ligada a las condiciones de sus relaciones familiares y redes de apoyo social.

Otra investigación que se tomó en cuenta para la realización del proyecto fue “ser madre y estudiante. Una exploración de las características de las universitarias con hijos y breves notas

para su estudio”. Esta investigación fue realizada por la revista de educación superior en los jóvenes mexicanos de la universidad Autónoma Metropolitana-Azcapotzalco entre 2006-2013, donde compararon a los estudiantes con y sin hijos que ingresaron a esta universidad, como resultado de esta investigación tuvieron que las madres universitarias tienen trayectorias escolares desacopladas al rol normativo supuesto por las instituciones de educación superior, por otro lado se evidencia que cada año que transcurre hay menor porcentaje de ingreso de madres universitarias y que existe mayor prevalencia en las madres casadas que en las divorciadas, y esto se debe a que ellas corresponden al cuidado de los hijos y los trabajos domésticos, visión que genera un obstáculo para que una mujer en unión conyugal y/o con hijos inicie y se mantenga estudiando (García y Oliveira, 2006).

La presente investigación es de gran aporte al proyecto debido a que se puede evidenciar que las madres universitarias no requieren de una red de apoyo para el ingreso y buen rendimiento académico durante la universidad.

Los resultados de la investigación realizada por Aguirre, Carlosama, Martínez & Palacios (2017) “percepción de madres universitarias acerca de las redes de apoyo social frente a la maternidad” les permitió reconocer que existen dos grandes categorías en las redes de apoyo social siendo estas las redes formales y las informales; las redes formales se encuentran en primer lugar el gobierno, como el organismo que sufre algunas necesidades económicas con los subsidios que ofrece. Sin embargo, las madres que reciben dicha contribución refieren que la ayuda es útil, pero no suficiente. En segundo lugar, se encuentran las Instituciones Prestadoras de Salud, de las cuales las participantes presentan conformidad respecto a la información que éstas brindan sobre los cuidados que se deben tener con los recién nacidos e infantes. En cuanto la

universidad, las madres reconocen la importancia de contar con un hogar infantil dentro del campus que ayude a desempeñar su labor de estudiantes y de madres; y en cuanto a las redes informales se obtuvo que la familia es la principal fuente de apoyo económico y emocional. Se tiene a los amigos como una segunda red informal de apoyo social, ya que especialmente dicha red representa fuertes características afectivas, siendo los compañeros de clase parte esencial de la red debido al tiempo que comparten. Así mismo, la red amigos se muestra como una fuente de comprensión cuando en sus círculos más cercanos existen otras madres. Por otro lado, la red informal denominada “pareja” arrojó resultados positivos y negativos; en cuanto a la relación con el padre del niño(a) pocos casos demuestran relaciones materiales y emocionales favorables, considerando también que las relaciones de pareja no en todos los casos se dan con el padre de su hijo (a).

Esta investigación resulta ser útil ya que proporciona información real de percepciones y pensamientos que tienen las madres universitarias con relación a la problemática o tema en cuestión que son las redes de apoyo social con la que las mismas cuentan y cómo estas les son de ayuda a la hora de realizar sus actividades académicas y/o universitarias. Además de que nos brinda la diferenciación clara entre los tipos de redes de apoyo social que se pueden identificar como lo son las redes formales e informales.

Tomando la investigación realizada por (Carreras y Carreras. 2011) “Redes de apoyo social percibidas por estudiantes universitarios de Santiago del Estero” en la cual sus resultados indicaron que las redes de apoyo social percibidas por estudiantes universitarios de Santiago del Estero están conformadas por Madre, Padre, Hermanos, Amigos, Pareja, Abuelos, Tíos, Primos, Compañeros, Familia Política, Analista, Empleada doméstica y Profesores. Siendo las opciones

más elegidas en la mayoría de las situaciones planteadas las de Madre, Padre y Pareja. Además de que no se verificaron diferencias en la conformación de la red social según la variable sociodemográfica sexo y en la que se verificaron asociaciones con significación estadística entre la mayor amplitud de personas incluidas en la red social y el mejor rendimiento académico demostrado por los estudiantes participantes de la presente investigación.

La anterior investigación refleja diferentes tipos de redes de apoyo que son identificadas por los estudiantes universitarios siendo estas en su mayoría, miembros de los grupos familiares primarios destacándose en frecuencia la madre, el padre y la pareja; y por otro lado permite identificar que en cuanto mayor sea el grupo de apoyo que tenga la madre universitaria mejor será su rendimiento académico esto partiendo del hecho de que tienen mucho más tiempo para estudiar, realizar trabajos, asistir a clases con normalidad y cuentan con el espacio suficiente o necesario para dedicar a las actividades académicas y al cuidado de sus niños.

En el estudio realizado por (Huerta, 2019) “Las madres solteras universitarias: redes de apoyo social e identidad materna” se reconoce a través de las participantes que para lograr su permanencia en la universidad intervienen dos elementos fundamentales que son otorgados por la familia de origen al ejercer el papel de su red principal de apoyo: uno es la importancia que en esta se le otorga a la formación profesional, otro es el apoyo económico, por lo tanto, la red prioriza los estudios universitarios en las jóvenes, y esto ellas lo integran a su identidad materna universitaria. También las participantes reconocen que la motivación para que continúen estudiando generalmente proviene tanto de su padre como de su madre, aunque es más acentuado (en el caso de las familias tradicionales donde el padre funge el papel de proveedor), que esta

función sea adoptada por el papa, mientras que la madre se desempeña como orientadora en la crianza de su(s) nieto(s), y es sobre lo que enfatiza su comunicación con la joven.

Es a partir del deseo de adquirir una formación profesional y de lograr el reconocimiento de sus capacidades dentro de la familia, que algunas de estas jóvenes establecen acuerdos de red para ingresar y continuar en la universidad; la integración de las jóvenes a la universidad, se convierte en un reto para las diversas estructuras familiares; proceso que implica una serie de tensiones e incertidumbres, eje de cambios en las relaciones de género de las mujeres jóvenes y madres solteras. Las negociaciones sobre su inserción y permanencia son diversas, algunas veces son propuestas por los padres, y en otros casos, por las jóvenes: acuerdos de red que se negocian, se reestructuran y redefinen conforme a las situaciones de vida.

Los resultados de esta investigación proporcionan en gran medida información que puede ser utilizada ya que plantea las ideas de motivaciones, estrategias, acuerdos y negociaciones que llevan a cabo las madres universitarias para lograr su permanencia, inserción, integración y continuación en la universidad, con las redes de apoyo que estas tengan que en su mayoría son personas cercanas a ellas y pertenecientes a su grupo familiar. Por otro lado, también plantea variables como la importancia que le da la familia a la finalización de los estudios universitarios y al ser profesional siendo esto último motivaciones altas para las madres universitarias en la idea de continuar con sus estudios.

Marco Teórico

La teoría proporciona un marco para comprender las experiencias. Este marco teórico explora la relación que existe entre las madres que llevan la obligación de la crianza de sus hijos

y su desempeño académico, que se puede inferir que son actividades que requieren de mucho tiempo de dedicación; por lo cual la combinación de estas dos variables requiere de retos.

Redes Sociales y de Apoyo

(Caplan, 1976) sintetiza el apoyo social en asistencia instrumental, apoyo emotivo, consejo y feed-back y al acceso a los recursos y a la información. Este autor define el apoyo social como "el conjunto de vínculos de la persona que sirven para mejorar la competencia adaptativa del individuo, la capacidad de hacer frente a una crisis breve, a ayudar en el paso de transiciones del ciclo vital, a apoyar modificaciones de larga duración y a mejorar o sostener situaciones de estrés y de privación".

El apoyo social señala que este desarrolla las siguientes funciones básicas: Apoyo emocional: especialmente referidas al área afectiva. El apoyo emocional se proyecta sobre las amenazas que se ciernen sobre la autoestima del sujeto. La mayoría de autores señalan que la importancia de compartir sentimientos, pensamientos y problemas, la necesidad de expresarse emocionalmente o los sentimientos de ser querido, escuchado y cuidado, así como el mantener relaciones de íntima confianza, son básicos para mantener la autoestima y el equilibrio emocional

Wills (1985) propone las siguientes hipótesis:

- a.** La experiencia de sentirse aceptado y valorado por otro aumenta la autoestima, incluso aunque el sujeto tenga dificultades en otros ámbitos de su vida.
- b.** El conocimiento de que los problemas de uno son compartidos por otros puede rebajar la autopercepción que el sujeto tiene de su gravedad.

- c. Las redes sociales pueden estimular al sujeto para que persista en los intentos de solución y darle sostén ante la frustración.

Apoyo material, en forma de prestación o provisión de ayuda material o de servicios directos apoyo de status, facilitando al sujeto una conformación sobre la pertenencia e integración en un determinado ámbito de relaciones sociales.

Compañía social, posibilitando la participación de actividades sociales, lúdicas y de tiempo libre. Estas relaciones refuerzan en el sujeto la percepción y el sentimiento de pertenencia, y también facilitan su conexión y contacto con otras redes sociales.

Capacidad de proporcionar apoyo, basado en la reciprocidad de las relaciones que plantea la necesidad que tiene el individuo de sentir que los demás también le necesitan y precisan de su atención y apoyo.

Por otro lado el término redes sociales se presta para evocar el conjunto de relaciones y vínculos en los cuales la persona se encuentra inmersa (Barnes, 1972), entendiendo que estas permiten que el sujeto construya naturalmente su propia red, la cual está constituida por un tejido de relaciones y vínculos en relación a los diversos ambientes frecuentados: redes familiares, amigos íntimos, redes laborales, redes asociativas formales e informales, redes relacionadas con el consumo de diversos servicios, etc.

Las redes no constituyen necesariamente un grupo, aunque sea una cadena de personas con las cuales el sujeto está en contacto y mantiene relaciones. El conocimiento recíproco de los miembros de la red no está presente y es posible que la red pueda pasar a través de un solo sujeto considerado (cuellos de botella).

La red constituye la dimensión espacio-temporal del sujeto, su territorio psicosocial, un tejido de vínculos que representa sus sistemas afectivos y de comunicación, el área de "los otros significativos", y está sujeta a nuevas y continuas realimentaciones, formándose continuamente. Por tanto, la red posee una valencia de funciones diversa: una valencia cultural en cuanto confiere una identidad social a través del desarrollo de la percepción y vínculo de pertenencia; una valencia estructural y funcional en la medida que puede proporcionar ayuda y sostén para el afrontamiento de diversas necesidades (Biegel,1982).

La idea base de las redes es que éstas se colocan en un nivel intermedio entre el individuo con sus características individuales y las instituciones sociales. Las redes pueden ser más o menos funcionales para el desarrollo de los individuos y hay una intrínseca ambivalencia: en la medida de que pueden favorecer el crecimiento y desarrollo del sujeto o, por el contrario, coartar, exigirle un conformismo indiscriminado, imprimirle expectativas no realistas o antisociales o mantenerlo en una posición de permanente marginalidad.

Las características de los vínculos que constituyen la red, pueden ser especialmente importante para comprender al individuo en relación y para interpretar su comportamiento social, en la medida de que en las redes se manifiestan fenómenos de confrontación, influencia y control, así como la existencia de pautas isomórficas vinculadas con la estructura de relaciones familiares.

Desde un punto de vista estructural, Lin et al. (1979, 1981), definen el apoyo social como provisiones instrumentales o expresivas, reales o percibidas, aportadas por la comunidad, redes sociales y amigos íntimos, reflejan tres niveles de análisis necesarios para el estudio del apoyo social y estos niveles están interconectados. El primer nivel de análisis estaría ocupado por la

comunidad, haciendo referencia a la integración social, regulación normativa y orden social que ésta ofrece dando significado a la propia existencia y protegiendo a la persona contra la incertidumbre, que en último extremo daría lugar a un funcionamiento desordenado. En un segundo nivel de análisis lo constituyen las redes sociales, que aportaría un sentido de relaciones y de unión con los demás. El tercer nivel de análisis sería el correspondiente al más íntimo, al que proporciona un sentimiento de vínculo más estrecho, en el cual se esperan intercambios recíprocos y mutuos y también en el que se comparte una responsabilidad por el bienestar de los otros. Desde la perspectiva estructural, se estudia el campo social en el que está inmerso el sujeto siendo la red social la unidad de análisis del individuo. Desde este enfoque se asume que: los beneficios de las redes son directamente proporcionales al tamaño de las mismas y que tener una relación es equivalente a obtener apoyo de la misma.

Según Spiegel (1976) los grupos de apoyo son tal y como su nombre indica, “una estrategia grupal, basada fundamentalmente en el efecto protector del apoyo social, y dirigida, por tanto, básicamente a grupos de riesgo, aunque también se ha usado grupos de apoyo en prevención primaria. Frente a la filosofía tradicional, los grupos de apoyo están en consonancia con el modelo de competencia, que reconoce la capacidad de las personas para afrontar y solucionar los problemas que experimentan en sus vidas, asumiendo la responsabilidad y control sobre ellas”.

Por otro lado, existen algunos autores que definen el apoyo social en dimensiones.

Dimensiones del apoyo social

Clásicamente se han definido dos dimensiones del apoyo social:

Apoyo Emocional.

Un tipo de apoyo es el denominado "apoyo emocional". Este comprende la empatía, el cuidado, el amor, la confianza y parece ser uno de los tipos de apoyo más importantes. Este tipo de apoyo está recogido, de una u otra manera, en las concepciones de apoyo antes mencionadas. En general, cuando las personas consideran de otra persona que ofrece apoyo, se tiende a conceptualizar en torno al resto de los tipos de apoyo social que suelen ser menos utilizados en la explicación y estudio de este concepto, pero en ciertas situaciones suelen tener una gran importancia.

Apoyo Instrumental.

Se ha definido como prestación de ayuda material directa o servicios. En circunstancias ordinarias, este tipo de apoyo se relaciona con el bienestar porque reduce la sobrecarga de las tareas y deja tiempo libre para actividades de recreo, para integrarse en actividades y preocuparse por un mayor crecimiento personal. Su efectividad se incrementa cuando el receptor percibe la ayuda como adecuada, pero puede tener efectos negativos si el receptor siente amenazada su libertad o si fomenta sentimientos de endeudamiento, lo que puede suscitar reticencias en la búsqueda de este tipo de ayuda. (Gracia, Herrero y Musitu, 2002).

Apoyo material.

(Ander Egg E. 1995) Aquellas conductas orientadas a la provisión de servicios para solucionar problemas concretos de carácter material o tangible, lo cual implica un flujo de recursos monetarios, ya sea dinero efectivo de forma regular o no, remesas, regalos u otros y no monetarios tal como mercadería, vestuario o pagos de servicios.

Mujeres, Rol Materno y Mundo Académico

Las mujeres están dispuestas a asumir un rol materno o familiar, en pro de apoyar estas iniciativas por parte de los hombres, lo que tiene como resultado, la generación de un discurso que se naturaliza. Lo anterior, provoca repercusiones en el actuar de las mujeres en la sociedad, y en este caso en particular en la vivencia del rol de estudiante y el rol de madre, dentro del mundo universitario. Cuando una mujer accede a la educación universitaria y de cierta forma apuesta por su futuro laboral, lo que genera en la sociedad es una respuesta prejuiciosa y estereotipada, que se materializa en pensar que, si una mujer asume estas responsabilidades, se aleja indudablemente del rol de cuidadora y protectora de la familia. Ambos trabajos, ya sea el de trabajadora o estudiante, tienen sus propias características, pero es inevitable ver como en la gran mayoría de los casos, éstas confluyen en miradas similares.

Debido a que el rol de madre y el rol de estudiante se deben unir, se genera lo que se denomina ‘doble jornada’, donde ya no sólo deben atender a las labores académicas, sino además, a las labores propias del rol materno y todas las implicancias prácticas y sociales que ello conlleva (Covarrubias, 2012), destacando lo difícil que es atender al estereotipo materno, el cual está fuertemente cargado de valores y prejuicios. Lo anterior, indudablemente agrega mayores complicaciones a las labores que se deben realizar, así también, la forma particular en cómo se llevan estas tareas y roles (Palomar, 2009). Estos estereotipos y valores, generalmente, hacen que una mujer universitaria que tiene hijos/as, realice esfuerzos que pueden llevar a sobrepasar su salud física y psicológica, con el fin de cumplir ambos roles, atendiendo a las expectativas y exigencias sociales que se depositan en ellas (Estupiñan y Rodríguez, 2009).

Por otra parte, es importante no perder de vista el impacto que tiene la vida familiar y la conciliación de ésta, en relación al cómo se vivencia el rol materno y el de estudiante en el plano público. Muchas de las exigencias y expectativas que se depositan en una mujer que cumple ambos roles, provienen de discursos sociales normativos, los cuales están cargados de valores y nacen de la sociedad, de la ideología imperante, y a su vez de la familia de origen, como núcleo de formación genérica (Herrera, 2000). Debemos tener presente, tal y como se mencionó anteriormente, que la sociedad y la familia conforman parte de un gran sistema, el cual está interrelacionado (McDowell y Fang, 2007).

Desempeño Académico

El desempeño académico del estudiantado universitario constituye un factor imprescindible en el abordaje del tema de la calidad de la educación superior, debido a que es un indicador que permite una aproximación a la realidad educativa. (Díaz, Peio, Arias, Escudero, Rodríguez, Vidal, 2002)

Factores que Intervienen en el Desempeño Académico.

El desempeño académico, por ser multicausal, envuelve una enorme capacidad explicativa de los distintos factores y espacios temporales que intervienen en el proceso de aprendizaje. Existen diferentes aspectos que se asocian al desempeño académico, entre los que intervienen componentes tanto internos como externos al individuo. (Castejón y Pérez, 1998)

Pueden ser de orden social, cognitivo y emocional, que se clasifican en tres categorías: determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales, que presentan categorías o indicadores. Para que los estudios de desempeño académico sean útiles, es

importante identificar el tipo de influencia de los factores asociados al éxito o al fracaso del estudiantado. (Castejón y Pérez, 1998)

Nivel Educativo de la Madre.

Si bien es cierto anteriormente se hizo referencia al nivel educativo de los progenitores que incluye a la madre, se ha separado con especial interés el nivel educativo de la madre por ser una variable de relevancia en esta temática, como lo indican (Marchesi, 2000; Castejón y Pérez, 1998; quienes consideran:

- Cuanto mayor sea el nivel académico de la madre, mayor percepción de apoyo hacia sus estudios tienen los hijos e hijas, lo cual suele reflejarse en el rendimiento académico alcanzado.
- Cuanto mayor nivel educativo tenga la madre, mayores exigencias académicas les plantea a sus hijos, un poco sustentado en la creencia que ellas mismas poseen de que cuanto más asciendan sus hijos académicamente, mayores posibilidades de éxito futuro tendrán.

Este tipo de madres les dan mayor importancia a los deberes académicos, como un medio de incrementar el desempeño académico de sus hijos, muy distinto a lo que suele suceder con aquellas madres con ausencia o menores niveles educativos. (Castejón y Pérez, 1998)

El nivel académico de la madre en estudios asociados al desempeño académico se presenta como una variable explicativa, aunque sea en forma indirecta, y no el nivel educativo del padre tal y como lo confirma (Castejón y Pérez, 1998) en estudio realizado, donde se atribuye como un asunto de tipo sociocultural, aduciendo el hecho de que los padres suelen delegar en las

madres la educación de sus hijos, independientemente del nivel socioeconómico, educativo y cultural de la familia.

Teoría adopción del rol maternal Ramona Mercer

Mercer (2004) basa su teoría en los siguientes conceptos:

- **Adopción del rol maternal:** Es un proceso interactivo y evolutivo que se produce durante cierto periodo de tiempo, en el cual la madre se va sintiendo vinculada con su hijo, adquiere competencia en la realización de los cuidados asociados a su rol y experimenta placer y gratificación dentro de dicho rol. El desplazamiento hacia el estado personal en el cual la madre experimenta una sensación de armonía, intimidad y competencia dentro de su rol, constituye el punto final de la adopción del rol maternal, es decir la identidad como madre.
- **Edad materna:** Se refiere a la edad cronológica y evolutiva.
- **Estado de salud:** Es la percepción por parte de la madre y el padre de su estado de previo de salud, su estado de salud actual, su salud general, su resistencia o susceptibilidad a enfermar, su preocupación por la salud, su orientación de la enfermedad y el rechazo al papel de los enfermos.
- **Ansiedad:** Es un rasgo por el cual existe una propensión específica a percibir las situaciones estresantes como peligrosas y atemorizantes y como un estado específico de situaciones.
- **Estrés:** Sucesos de la vida percibidos de modo positivo o negativo y variables ambientales.

- Temperamento del niño: Existen temperamentos fáciles y difíciles y estos últimos se relacionan con la capacidad del niño de enviar mensajes a su madre difíciles de interpretar, los cuales le crean sentimientos de incompetencia y frustración.
- Señales de los lactantes: Son aquellas conductas emitidas por el niño que provocan una respuesta de la madre
- Familia: Es el sistema dinámico que incluye diferentes subsistemas, individuales o de pareja, dentro del sistema general de la familia.
- Funcionamiento de la familia: Es la visión que tiene el individuo de las actividades y relaciones de la familia y de sus subsistemas con otras unidades sociales mayores.
- Apoyo social: Es la cantidad de ayuda recibida de forma real, la satisfacción debida a dicha ayuda y las personas que proporcionan dicha ayuda. Las 4 áreas de apoyo social son: apoyo emocional, apoyo informativo, apoyo físico y apoyo de valoración
- Relación padre-madre: Percepción de la relación conyugal que incluye valores, objetivos y acuerdos intencionales y reales entre los dos. Mercer (2004).

Para la adopción del rol maternal, Mercer establece los siguientes supuestos:

- La forma en que la madre define y percibe los acontecimientos viene determinada por un “núcleo de sí mismo”, relativamente estable, adquirido a través de la socialización a lo largo de su vida. Sus percepciones sobre sus hijos y otras respuestas referentes a su maternidad a lo largo de su vida constituyen el mundo real ante el que responde.
- El compañero de rol de la madre, su hijo, refleja la competencia de la madre en su rol a través de su crecimiento y desarrollo

- El niño es considerado como un compañero activo en el proceso de adopción del rol maternal, ya que influye en este rol y se ve afectado por el.
- La identidad materna se desarrolla paralelamente a su vinculación y dependen el uno del otro. Mercer (2004).
- El modelo de adopción del rol maternal de Mercer se sitúa como microsistema, mesosistema y macrosistema:
- **Microsistema:** El entorno inmediato en el que se produce la adopción del rol maternal es el microsistema, en el que se incluye la familia y factores tales como el funcionamiento de la familia, la relación padre-madre, el apoyo social y el estrés. Las variables contenidas dentro del microsistema interactúan con una o más variables que afectan el rol maternal. El niño como individuo queda incluido dentro del sistema de la familia. La familia se considera como un sistema semicerrado que mantiene los límites de separación y controles de intercambio entre el sistema de la familia y otros sistemas sociales.
- **Mesosistema:** Agrupa, influye e interactúa con las personas en el microsistema, las interacciones del mesosistema pueden influir en los que ocurre al rol materno en desarrollo y al niño. En el mesosistema está incluida la guardería, la escuela, el entorno laboral entre otras.
- **Macrosistema:** se refiere a los prototipos generales que existen en una cultura en particular o los contenidos culturales transmitidos.

La adopción del rol maternal es un proceso que tiene lugar en cuatro estadios de adquisición del rol maternal (adaptado de Thornton y Nardi 1975):

1. Anticipatorio: Este empieza en la gestación e incluye los primeros ajustes sociales y psicológicos al embarazo, la madre aprende las expectativas del rol y fantasea sobre él, establece una relación con el feto y empieza la adopción del rol.
2. Formal: Empieza cuando el niño nace e incluye el aprendizaje del rol y su activación. Las conductas del rol se orientan por medio de las expectativas formales y consensuadas de los otros en el sistema social de la madre.
3. Informal: Empieza cuando la madre desarrolla de manera particular el rol de madre, la mujer hace que el nuevo rol encaje dentro de su estilo de vida basándose en experiencias pasadas y objetivos futuros.
4. Personal: Se produce cuando la madre interioriza el rol y experimenta un sentimiento de armonía y confianza en el modo en que lleva a cabo su rol y alcanza el rol maternal. (Mercer, 2004).

Percepción

El austriaco Fritz Heider formuló en 1958 la primera teoría de la atribución causal para explicar los factores que influyen en nuestra percepción sobre las causas de los acontecimientos.

Heider opinaba que las personas actuamos como ‘científicos ingenuos’: conectamos los sucesos con causas no observables para entender la conducta de los demás y para predecir eventos futuros, obteniendo así una sensación de control sobre el entorno. No obstante, tendemos a hacer atribuciones causales simples que tienen en cuenta sobre todo un tipo de factor.

El modelo atribucional de Heider distingue entre atribuciones internas o personales y externas o ambientales; la teoría de la atribución analiza la forma en que explicamos la conducta de las personas. Las variaciones de la teoría de la atribución comparten algunas suposiciones: que se busca darle sentido al mundo, que se atribuye las acciones de las personas a causas internas y externas, y que se hace de manera bastante lógica y consistente. (Heider, 1958), fue el fundador de la teoría de la atribución y analizó la psicología del sentido común, mediante la cual las personas explican los acontecimientos cotidianos. (Myers, 2000) (Heider, 1958) concluyó que las personas tienden a atribuir la conducta de alguien a causas internas a la disposición de las personas, o a causas externas, o relacionadas con la situación. Estas explican la teoría de atribución, en la cual, las personas explican la conducta de los demás, atribuyéndole por ejemplo a disposiciones internas (rasgos, motivos y actitudes perdurables o a situaciones externas). Para el proceso de percepción de un evento, se tienen en cuenta la interacción social. En él se permite la adaptación social, mediante la percepción del medio que rodea a las personas, medio físico y social. En este proceso son de carácter básico algunos procesos como la atribución, la cognición social y la inferencia. La percepción de una persona o de algún fenómeno depende del reconocimiento de emociones, a partir de las reacciones de las personas; también se forman las impresiones, a partir de la unión de diversos elementos informativos que se recolectan en los primeros instantes de interacción. Y también, en tercer lugar, por atribuciones causales, o búsqueda de alguna causa que explique la conducta y los hechos. En cualquier caso, lo que parece evidente es que los sentimientos, pensamientos y conductas respecto a las personas estarán mediatizados por el tipo de causa a la que se atribuya su conducta. Moya (1999).

Teoría Familiar Sistémica de Bowen

Es una teoría del comportamiento humano en la que se concibe la familia como una unidad emocional. Esta teoría utiliza el pensamiento sistémico para describir las complejas interacciones dentro de la unidad. La familia, por naturaleza, hace que sus miembros estén intensamente conectados emocionalmente. Las familias afectan tan profundamente los pensamientos, los sentimientos y las acciones de sus miembros. La vinculación y la reactividad hacen que el funcionamiento de los miembros de la familia sea interdependiente. Un cambio en el funcionamiento de una persona es previsiblemente seguido por cambios recíprocos en el funcionamiento de los demás. Las familias difieren en el grado de interdependencia, pero en cierta medida siempre está presente.

Es de suponer que la interdependencia emocional evolucionó para promover la cohesión y cooperación que las familias requieren para proteger, refugiar, y alimentar a sus miembros. (Bowen, 2000).

Estrategias de Aprendizajes: Características Básicas y su Relevancia en el Contexto Escolar

De forma general, la importancia de las estrategias de aprendizaje viene dada por el hecho de que engloban aquellos recursos cognitivos que utiliza el estudiante cuando se enfrenta al aprendizaje; pero, además, cuando hacemos referencia a este concepto no sólo estamos contemplando la vertiente cognitiva del aprendizaje, sino que vamos más allá de los aspectos considerados estrictamente cognitivos para incorporar elementos directamente vinculados tanto con la disposición y motivación del estudiante como con las actividades de planificación, dirección y control que el sujeto pone en marcha cuando se enfrenta al aprendizaje. García, Clemente y Pérez (1992)

Clasificación de las Estrategias de Aprendizaje.

Las estrategias de aprendizaje, suele haber ciertas coincidencias entre algunos autores, por ej., Pintrich, 1989; Pintrich y De Groot, 1990; Weinstein y Mayer, 1986; en establecer tres grandes clases de estrategias: las estrategias cognitivas, las estrategias metacognitivas, y las estrategias de manejo de recursos

1. Las estrategias cognitivas hacen referencia a la integración del nuevo material con el conocimiento previo. En este sentido, serían un conjunto de estrategias que se utilizan para aprender, codificar, comprender y recordar la información al servicio de unas determinadas metas de aprendizaje (González y Tourón, 1992).
2. Las estrategias metacognitivas hacen referencia a la planificación, control y evaluación por parte de los estudiantes de su propia cognición. Son un conjunto de estrategias que permiten el conocimiento de los procesos mentales, así como el control y regulación de los mismos con el objetivo de lograr determinadas metas de aprendizaje (González y Tourón, 1992). Según Kirby (1984),
3. Las estrategias de manejo de recursos son una serie de estrategias de apoyo que incluyen diferentes tipos de recursos que contribuyen a que la resolución de la tarea se lleve a buen término (González y Tourón, 1992). Tienen como finalidad sensibilizar al estudiante con lo que va a aprender; y esta sensibilización hacia el aprendizaje integra tres ámbitos: la motivación, las actitudes y el afecto (Beltrán, 1996; Justicia, 1996).

Marco Conceptual

Maternidad: Estado por el que atraviesa la mujer durante el embarazo, parto y puerperio luego continúa con la crianza y la educación de sus hijos; engloba también la dedicación de la madre a sus hijos como también su situación económica.

Desempeño Académico: El desempeño académico es el resultado de un trabajo manual o intelectual desde un punto de vista educativo que expresa los conocimientos adquiridos y logrados por el estudiante en las diferentes materias.

Redes de apoyo: Una red de apoyo es una estructura que brinda algún tipo de contención a algo o alguien. La idea suele referirse a un conjunto de organizaciones o entidades que trabajan de manera sincronizada para colaborar con alguna causa. Al existir una red de apoyo, aquel que necesita ayuda recibe una contención integral.

Madres universitarias: Son aquellas mujeres que llevan a cabo labores de madre, que a la vez cursan una carrera universitaria en una institución de educación superior.

Estrategias académicas: son aquellas acciones que se consideran una guía que hay que seguir, siempre conscientes e intencionales, dirigidas a un objetivo relacionado con el aprendizaje. En este caso son aquellas acciones que siguen estas madres para lograr la realización de sus actividades académicas.

Estrategias familiares: son aquellas acciones de guía que son adoptadas por las madres dentro de su núcleo familiar para permitir la realización de actividades académicas.

Percepción social: es la percepción de la realidad influenciada por los factores sociales y culturales que rodean al individuo.

Marco Legal

Sentencia T-656/98 “Derecho a la educación de mujer embarazada- alcance/reglamento educativo-no puede tipificar como falta el embarazo/inaplicación de reglamento educativo-señalamiento del embarazo como causal de mala conducta”

La Corte ha estimado que, bajo ninguna circunstancia, el embarazo de una estudiante puede erigirse en criterio para limitar o restringir su derecho a la educación. A este respecto, la jurisprudencia ha señalado que los manuales de convivencia de las instituciones de educación no pueden, ni explícita ni implícitamente, tipificar como falta o causal de mala conducta, el embarazo de una estudiante. La Corporación ha establecido que toda norma reglamentaria que se ocupe de regular la maternidad en el sentido antes indicado debe ser inaplicada por los jueces constitucionales, por ser contraria a la Carta Política. A la luz de la jurisprudencia constitucional estudiada más arriba, las medidas adoptadas por centros de educación frente a estudiantes en estado de gravidez se presumen inconstitucionales, salvo que el plantel educativo de que se trate logre demostrar que tales medidas obedecen a la necesidad de hacer efectivo un fin constitucional imperioso e inaplazable con mayor peso que los derechos fundamentales a la igualdad, a la intimidad, al libre desarrollo de la personalidad y a la educación de la alumna a quien se imponen.

Derecho a la educación de mujer embarazada “protección ante centros educativos con determinada visión ética o religiosa”

La protección que el Estatuto Superior depara a la maternidad es de tal intensidad que ni siquiera aquellos centros educativos cuyo proyecto de educación se encuentre fundado en una determinada visión ética o religiosa del mundo - protegida por la libertad de conciencia - pueden

utilizar tal visión para estigmatizar, apartar o discriminar a una estudiante en estado de embarazo de los beneficios derivados del derecho a la educación. En otras palabras, ante la tensión que puede existir entre la autonomía de los centros privados de educación y el derecho de la futura madre a no ser discriminada por razón de su embarazo, prima, sin duda, este último.

Derecho a la educación de mujer embarazada “vulneración por sometimiento a tratamientos educativos especiales”

La Corte ha tenido la oportunidad de ocuparse de las disposiciones adoptadas por ciertos colegios en virtud de las cuales se somete a las alumnas embarazadas a tratamientos educativos especiales consistentes, por ejemplo, en limitar la asistencia de la estudiante a ciertos días y horas específicas en los cuales se les imparten tutorías o cursos personalizados. En estos eventos, la Corporación ha estimado que, en principio y salvo demostración en contrario, debe considerarse que tales medidas tienen carácter discriminatorio, pues someten a la estudiante embarazada a un trato distinto al de sus restantes compañeros sin una justificación objetiva y razonable a la luz del ordenamiento constitucional. Según la Corte, tales tratos, en lugar de ayudar a la alumna, tienden a estigmatizar una situación personal que sólo interesa a la futura madre, pues la maternidad es una cuestión que, en principio, no afecta derechos de terceros y que pertenece a uno de los ámbitos más íntimos de la vida personal de la mujer. Así mismo, la jurisprudencia ha considerado que, en un asunto como el embarazo, sólo la futura madre tiene capacidad para decidir qué es aquello que más conviene a su estado e intereses y, por ello, su juicio no puede ser sustituido arbitrariamente por el de sus padres o por el del plantel educativo en donde cursa sus estudios.

Reglamento educativo “desescolarización por estudiar en embarazo. Derecho a la educación de mujer embarazada-desescolarización”

Si un plantel educativo alega que medidas como la desescolarización se imponen a la alumna embarazada en su propio beneficio, debe demostrar, de manera fehaciente, que tales medidas diferenciadoras son verdaderamente útiles y necesarias para garantizar los derechos de la estudiante a la que se aplican. En opinión de la Sala, aunque la "desescolarización" no implica la pérdida absoluta del derecho a la educación, sí implica su prestación conforme a una condición que tiende a estigmatizar a la alumna embarazada y a discriminarla frente a los restantes estudiantes en la recepción de los beneficios derivados del mencionado derecho. Ciertamente, la estigmatización y discriminación que implica la "desescolarización", convierten a esta medida en una carga desproporcionada que la alumna debe soportar por el solo hecho de estar embarazada, lo cual, a juicio de la Corte, equivale a la imposición de una sanción. Esta Corporación tiene establecido que, si bien los colegios tienen autonomía para fijar, a través de sus manuales de convivencia, las normas que regulen la convivencia dentro del respectivo plantel, dicha autonomía y, por ende, la potestad reglamentaria, deben adecuarse a las normas de la Constitución Política y, en particular, deben ser respetuosas de los derechos fundamentales consignados en la misma.

Metodología

La metodología que se llevará a cabo en este proyecto de investigación será de tipo cualitativo que según LeCompte (1995) este tipo de investigación podría entenderse como “una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y video cassettes, registros escritos de todo tipo, fotografías o películas y artefactos”. Para esta autora la mayor parte de los estudios cualitativos están preocupados por el entorno de los acontecimientos, y centran su indagación en aquellos contextos naturales, o tomados tal y como se encuentran, más que reconstruidos o modificados por el investigador, en los que los seres humanos se implican e interesan, evalúan y experimentan directamente.

Esto debido a que se realizará una descripción e interpretación de los datos recogidos a través de la técnica utilizada “entrevista semiestructurada” cuya aplicación será de manera virtual permitiendo así la utilización de la segunda técnica que será la observación virtual, estas serán aplicadas a madres universitarias estudiantes de psicología de la Universidad del Sinú.

Diseño de Investigación

Para este proyecto se implementará el diseño de investigación de tipo descriptivo que según el autor (Fidias G. Arias, 2012) define: la investigación descriptiva como la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento, teniendo en cuenta este autor podemos optar por este diseño porque se pretende describir la situación que las madres universitarias viven para llevar a cabo sus estudios académicos, esta información se recopila a través de la entrevista semi-estructurada.

Población

Los participantes de esta investigación serán: Mujeres que se encuentren cursando la carrera de psicología en la universidad del Sinú, sean madres de familia y que accedan a participar en el estudio dando así consentimiento a la utilización de la información que se recolectarán.

Muestra

Muestras no probabilísticas de criterio debido a que seleccionaremos a los miembros de población de quienes cumplen las características o criterios adecuados para obtener datos del presente estudio. Para el presente estudio se tendrán en cuenta los siguientes criterios de inclusión:

Mujeres estudiantes de la Universidad del Sinú

Estudiantes del programa de Psicología

Madres universitarias de la U. del Sinú

Instrumentos de Recolección de Datos

Para la recolección de datos se utilizaron instrumentos de enfoque cualitativo, así mismo teniendo en cuenta que se recolecta información personal de los participantes, se implementará un consentimiento informado para acceder a información privada y para confirmar la participación de los sujetos en esta investigación.

El instrumento para utilizar en esta investigación, desde un enfoque cualitativo, será la *entrevista semiestructurada* la cual es un tipo de entrevista que presenta un grado mayor de flexibilidad, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados, proporciona una ventaja que es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con

enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos. (Díaz, Torruco,2013). Con este instrumento se recolecta la mayor información posible acerca de las redes de apoyo con las que cuentan estas madres universitarias. Se utilizara de manera simultánea la técnica cualitativa llamada *observación virtual* que consiste en la observación que realiza el investigador de la situación social en estudio, procurando para ello un análisis de forma directa, entera y en el momento en que dicha situación se lleva a cabo, y en donde su participación varía según el propósito y el diseño de investigación previstos, en entornos virtuales se lleva a cabo de manera similar y a la vez las situaciones a observar se amplían, en el sentido de que además de observar las situaciones sociales tradicionales de interés, se suman nuevas situaciones de interés social por ejemplo Internet (Chat, foros de discusión, listas de distribución, telefonía) (Picciuolo, 1998)

Decidimos implementar esta técnica ya que es un complemento de nuestro instrumento de recolección de datos que proporciona ventajas tales como: obtener riquezas informativas en los datos, ya que las personas en estos entornos tienden a ser más abiertas, abordando conversaciones que nunca lo harían fuera de ellos, por otro lado, el registro de los datos se agiliza ya que se obtienen de forma totalitaria y automática, ejemplo las conversaciones grabadas del Chat, foros, mensajería, etc.

Análisis de datos

Diseño fenomenológico su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias.

Primero, se identifica el fenómeno y luego se recopilan datos de las personas que lo han experimentado, para finalmente desarrollar una descripción compartida de la esencia de la experiencia para todos los participantes lo que vivenciaron y de qué forma lo hicieron, pueden utilizarse como herramientas de recolección de la información desde la observación hasta entrevistas personales o grupos de enfoque, con preguntas abiertas, semiestructuradas, artefactos, documentos de todo tipo, grabaciones en audio y video e incluso instrumentos estandarizados. (Norlyk y Harder, 2010; y Heuer y Lausch, 2006).

Para Creswell (2013b) y Wertz et al. (2011), los procedimientos básicos incluyen: a) determinar y definir el problema o fenómeno a estudiar, b) recopilar los datos sobre las experiencias de diversos participantes con respecto al mismo, c) analizar los comportamientos y narrativas personales para tener un panorama general de las experiencias, d) identificar las unidades de significado y generar categorías, temas y patrones, detectando citas o unidades clave; e) elaborar una descripción genérica de las experiencias y su estructura (condiciones en las cuales ocurrieron, las situaciones que las rodean y el contexto) y f) desarrollar una narrativa que combina las descripciones y la estructura a fin de transmitir la esencia de la experiencia en cuanto al fenómeno estudiado.

Procedimiento.

Como se ha expuesto anteriormente, el objetivo de esta investigación es describir las percepciones de las redes de apoyo de madres universitarias y la contribución de estas en su desempeño académico. Para realizar dicha descripción es necesario recolectar información de estas percepciones a través de una entrevista semiestructurada que será diseñada para conocer sobre su doble rol, este instrumento fue sometido a evaluación por juicio de expertos para la

autorización de su aplicación. Para la obtención de un mejor análisis se implementó la observación virtual la cual permitió analizar la conducta de las participantes durante la entrevista y proporciono validez a el discurso obtenido en las entrevistas.

Las entrevistas se llevaron a cabo vía virtual a través de la plataforma digital “zoom” y video llamadas de WhatsApp, en las cuales se realizaron preguntas a las participantes previamente estructuradas, estas tuvieron una duración de aproximadamente de 30 minutos por cada participante y las cuales fueron grabadas para mejor registro de los datos. Con el discurso obtenido de las entrevistas se realizó posteriormente un registro global en el que se analizó la conducta observable para así identificar concordancia entre sus discursos y expresiones, como último paso se realizó la transcripción de estas entrevistas.

Resultados

Tabla 1

Nombre de la tabla

Temas	Temas Emergentes
Apoyo familiar	Apoyo emocional proveniente de la familia Apoyo instrumental
Apoyo Material	proveniente del conyugue o expareja. Apoyo proveniente de la familia.
Apoyo Social	Apoyo social proveniente compañeros o amigos Apoyo social provenientes de los docentes

Nota. Elaboración propia.

Tabla 2

Nombre de la tabla

Temas	Temas emergentes
Técnicas de estudio	Tiempo a solas Número de horas de estudio Percepción de rendimiento

Nota. Elaboración propia.

Tabla 3

Nombre de la tabla

Análisis de relación de redes de apoyo y estrategias académicas
1. Redes de apoyo y técnicas de estudio
2. Redes de apoyo y percepción acerca del desempeño académico

Nota. Elaboración propia.

Tema: Apoyo Familiar

Para sustentar la creación de esta categoría se habla de que el apoyo familiar tiene un impacto importante en la emocionalidad de las participantes, teniendo en cuenta la Teoría Familiar Sistémica de (Bowen, 2000) que es una teoría del comportamiento humano en la que se concibe la familia como una unidad emocional donde se utiliza el pensamiento sistémico para describir las complejas interacciones dentro de la unidad y que la familia, por naturaleza, hace que sus miembros estén intensamente conectados emocionalmente. A partir de este apoyo familiar encontramos a través de los discursos de las participantes que estas perciben un *apoyo emocional proveniente de la familia* este se refiere al área afectiva y que es importante compartir sentimientos, pensamientos y problemas, la necesidad de expresarse emocionalmente o los sentimientos de ser querido, escuchado y cuidado, así como el mantener relaciones de íntima confianza, son básicos para mantener la autoestima y el equilibrio emocional.

Esta categoría define además el apoyo que la familia le brinda a la madre universitaria en esta etapa de su vida, si reciben ayuda emocional y apoyo por parte de su familia y si pueden hablar de manera abierta acerca de sus problemáticas con la misma.

P1: “eh bueno, moral más que todo porque mi mamá está lejos en otra ciudad, mi papá ya murió, tengo muchos hermanos, pero tengo una sola que es la más cercana, que es como con la que más hablo y eso nos apoyamos mutuamente, dándonos ánimos y eso.”
 - *“con una de mis hermanas si, con la mayoría me siento más bien como juzgada entonces prefiero no decirles nada”.*

P2: “en mi familia yo he sentido que he tenido un apoyo muy importante y a la vez pienso que no me he sentido sola.”

- *“claro si, la verdad es que sí. Me dicen que a pesar de que tengo una niña eso no me puede afectar de seguir adelante, de seguir mis estudios; que al contrario debe ser una motivación para yo lograr y tener un mejor futuro que también va a ser para ella.”*

P4: *“bueno mi familia siempre me ha apoyado, al momento de que se enteraron de que yo iba a hacer mama se pusieron como un poco triste, mi mama me dijo no que continuaría con mis estudios que yo misma me los tenía que costear, pero ya luego como que recapacito y se dio cuenta de que con mi carrera podría brindarle un mejor futuro a mi hijo y entonces ya me apoyo me dio ánimos y me motivó para que yo continuara mi proceso y mi formación profesional.”*

P5: *“bueno, según la constancia, según el tiempo ellos siempre están ahí sobre todo mis papas, mi mama a pesar de la distancia pues como ya te dije ya tengo tres años de estar acá en Turbaco y pues no tengo ningún familiar cerca, pero aun así se nota su presencia y yo que siempre los estoy buscando, bueno ellos siempre están para mí es muy optima la verdad.”*

Por tanto, si se analiza el discurso de las entrevistadas podemos identificar que estas participantes perciben apoyo familiar de tipo emocional provenientes de sus familias el cual les aporta la obtención de un equilibrio emocional, pudiendo así sobrellevar la dualidad de rol de madre/estudiante, lo cual se puede resaltar en lo planteado por (Bowen, 2000) en su teoría familiar sistémica que concibe a la familia como una unidad emocional y que hace que los miembros estén intensamente conectados entre sí permitiendo que estos dentro de la familia soliciten atención, aprobación, apoyo y reaccionen a las necesidades, expectativas y molestias que perciben de los otros.

Apoyo Instrumental

Teniendo en cuenta el análisis de las transcripciones se puede identificar esta categoría de apoyo instrumental como menciona (Gracia C. et al, 2002) al definirlo como el comportamiento orientado a la prestación de ayuda directa o servicios, los cuales pueden ser el transporte, la ayuda en labores del hogar, el cuidado y el acompañamiento, La dimensión instrumental se refiere así a la medida en que las relaciones sociales son un medio para conseguir objetivos o metas, tales como conseguir trabajo, obtener un préstamo, ayuda en el cuidado del hogar o de los hijos, etc.

Dentro de las entrevistas evidenciamos apoyo en el cuidado de los hijos a toda percepción que se tiene de atención adecuada que responda a las necesidades básicas del niño por parte de familiares, esta categoría define si se cuenta con una persona fija que cuide del niño, quien es esa persona que ayuda con el cuidado y que acciones realiza para asegurarse que este bien cuidado en momentos de asistencia a clases.

P2: *“si, la tengo. mi suegra”.*

- *“En mi caso yo vivo en un apto pero mi suegra vive abajo, entonces cuando iba a la universidad yo se la dejaba con todo listo desayuno, uniforme listo, solamente para que ella me la arreglara y me iba tranquila para la universidad, cuando regresaba yo la recibía, la ponía a dormir y podía estudiar o realizar mis trabajos”.*

P4: *“cómo te decía, mi mamá, los abuelos paternos del niño, mi hermana y mi hermano, que hacía las veces de papá cuando él estaba aquí”.*

P6: *“yo cogí en la nocturna es porque mi mama sale de trabajar desde las 6 y apenas ella sale yo cojo rumbo y me voy”.*

- *“eh, pues yo llamo a cada rato, o sea con ella tengo mucha confianza y que el estará bien con ella”.*

P7: “si, el papa”, ” si, yo estoy en la nocturna y entonces a la hora de clase el papa se queda con ellos”.

- *“bueno eso ya lo habíamos hablado y si se iban a quedar con él o si no se quedarían con las abuelas”.*

P8: “si, mis tías”.

- *“La verdad es que mis tías son demasiado sobreprotectoras entonces por este lado estoy tranquila y también porque ellas me cuidaron a mí y se cómo lo están haciendo con él”.*

A partir de las respuestas analizadas de los discursos obtenidos, se puede identificar que las entrevistadas perciben y cuentan con apoyo en el cuidado de sus hijos, especialmente por parte de abuelos paternos, maternos, esposo, hermanos y tíos; aportando así tranquilidad, confianza a la hora de asistir a clases y seguridad en cuanto al cuidado de sus hijos, lo cual se puede contrastar con la definición de apoyo instrumental de (Gracia C. et al, 2002) que plantea que este tipo de apoyo se relaciona con el bienestar porque reduce la sobrecarga de las tareas y deja tiempo libre para actividades de recreo, para integrarse en actividades y preocuparse por un mayor crecimiento personal.

Tema: Apoyo Material

Para la sustentación de la creación de esta categoría se tiene en cuenta a través de la identificación de los discursos analizados el apoyo material como forma de ayuda más recurrente que reciben las madres para la manutención de sus hijos, tomando lo dicho por (Ander Egg E,

1995) quien define que este tipo de apoyo son aquellas conductas orientadas a la provisión de servicios para solucionar problemas concretos de carácter material o tangible, lo cual implica un flujo de recursos monetarios, ya sea dinero efectivo de forma regular o no, remesas, regalos u otros y no monetarios tal como mercadería, vestuario o pagos de servicios. Su efectividad se incrementa cuando el receptor percibe la ayuda como adecuada, pero puede tener efectos negativos si el receptor siente amenazada su libertad o si fomenta sentimientos de endeudamiento, lo que puede suscitar reticencias en la búsqueda de este tipo de ayuda.

Es importante resaltar que las unidades de análisis de esta categoría se establecen entre el apoyo material proveniente de familiares y el apoyo proveniente del conyugue o la expareja.

Apoyo proveniente de familiares

Las siguientes entrevistadas son las madres que reciben un sustento económico por parte de persona de su núcleo familiar, las cuales le han proporcionado manutención para sus hijos, pago de estudios y gastos personales.

P3: “eh, bueno mi mama como ella también trabaja en la universidad del Sinú y ella es pensionada y trabaja en otras entidades pues mi mama es la que me ayuda con mis estudios y la manutención del niño”.

P6: “pues mi mama dice que ese es su hijo y ella es la que le compra todo”.

P8: “Si tengo un tío donde estoy viviendo ahora me ayuda mucho con las cosas del niño y mi mama también me ayuda con las cosas del niño”.

Apoyo proveniente del conyugue o expareja

Siguiendo en esta misma línea, identificamos otra fuente de ayuda económica que tienen las participantes como lo es el apoyo proveniente de su conyugue o expareja, quienes se hacen cargo de los gastos monetarios del hijo o incluso gastos relacionado con ellas mismas.

P1: “pues el papa, el corre todavía con los gastos de los niños y de la casa también”.

P2: “como yo no trabajo mi esposo es quien me facilita todo, para mí y para la niña en cuanto a la parte económica”

P4: “el papá de mi hijo es un excelente papá, yo no tengo que estar detrás de él para decirle mira Fernando se le acabó la leche al niño o se le acabó esto no. Él está pendiente de todo, absolutamente todo. El calzado del niño, el alimento, cuando se acaba, cuando hay que comprarle, no se ha acabado el mes cuando ya lo está llamando para preguntar qué quiere, que le falta y todo para él”.

P5: “hija, eh pues mi esposo gracias a dios tiene un buen trabajo y de ingreso del subsistimos”.

P7: “mi esposo”.

A partir del análisis de las anteriores respuestas obtenidas de las participantes, podemos identificar que las madres-estudiantes entrevistadas perciben y cuenta con sustento económico para suplir las necesidades del niño y propias, las cuales proporcionan solución a problemas de tipo monetario y las fuentes de las cuales ellas perciben este apoyo material son sus padres, los conyugues o ex conyugues; lo cual puede relacionarse con la definición de apoyo material planteada por (Ander Egg E, 1995) que concibe este tipo de apoyo como las conductas

orientadas a la provisión de servicios para solucionar problemas de carácter material o tangible que implican recursos monetarios y no monetarios.

Tema: Apoyo Social

El objetivo de este tema principal es pretender conocer si las entrevistadas cuentan con un apoyo social, por parte de compañeros de clases y docentes universitarios. Tomando lo dicho por (Caplan, 1976) quien define el apoyo social como "el conjunto de vínculos de la persona que sirven para mejorar la competencia adaptativa del individuo, la capacidad de hacer frente a una crisis breve, a ayudar en el paso de transiciones del ciclo vital, a apoyar modificaciones de larga duración y a mejorar o sostener situaciones de estrés y de privación". Este apoyo social puede considerarse también como provisiones instrumentales o expresivas, reales o percibidas, aportadas por la comunidad, redes sociales y amigos íntimos.

Apoyo por parte de Compañeros o Amigos

Es pertinente resaltar que en esta subcategoría se analizó dentro del discurso de las entrevistadas, si se percibe un apoyo de los compañeros de clases, teniendo en cuenta su situación de madre, puesto que en algunas ocasiones la dualidad de ser madre y estudiante requiere de tiempo.

Las siguientes respuestas de las participantes permiten identificar aspectos como apoyo por parte de sus compañeros, situaciones de rechazo, percepción ayuda por parte de los amigos.

P1: *“realmente he conformado un muy buen grupo de trabajo gracias a Dios con 4 compañeros más y siempre estamos apoyándonos entonces eso ha sido muy bueno”.*

- *“no, realmente no. Bueno en cuanto a la universidad no”*

P2: *“pues ellos siempre tratan de comprenderme”.*

- *“la verdad, así como amigos, puedo decir que si porque por ejemplo tengo una amiga muy cercana que siempre trata de colaborarme, siempre está pendiente”*.

- *“Pues, sabes que como todos somos diferentes y pensamos diferentes. No me lo han demostrado y tampoco lo he visto así que no sé qué puedan pensar”*.

P3: *“si claro, si esta pues yo por lo menos siempre le aviso a mi grupo de trabajo”*

- *“no, para nada”*.

P4: *“desde que empecé mi embarazo que estaba en cuarto semestre mis compañeras en ese momento debo agradecerles mucho porque ellas me apoyaron, me ayudaban, en ese momento me sentía que no sabía qué hacer en un callejón sin salida, estaba mal y ellas estuvieron ahí apoyándome, dándome ánimos y ayudándome a no tomar decisiones que de pronto hoy me pudiera arrepentir.*

- *“la verdad que no, a veces al contrario hasta se admiran y me dicen mira tú tienes hijo no parece que tal. Pero no ninguno”*.

P5: *“si, muchísimo afortunadamente cuento con compañeros y amistades que nos conocimos desde primer semestre y siempre hemos compaginado mucho ya, a pesar de ser muy diferentes conocemos bien hasta dónde puede llegar el otro, y si la verdad es que me han ayudado muchísimo y claro yo también a ellos”*.

P6: *“pues, antes de yo salir embarazada yo tenía demasiados amigos y cuando yo salí embarazada créeme que ahora no tengo ni un amigo, ni uno”*.

- *“es la hora y en la universidad pensé que los que iba a encontrar podrían ser amigos y ahora por el covid como es virtual ninguno está por ahí, si necesito un favor ninguno, nadie ósea estoy completamente sola”*.

P7: “pues lo aceptan y mis compañeros me ayudan mucho”.

- “no”.

P8: “Es mucho, la verdad es que he contado con unas compañeras muy agradables y que entienden la situación entonces muchas veces me ha tocado salir corriendo de la universidad porque él bebe está mal o algo entonces me toca salir y ellos entienden la situación, me ha tocado hasta llevarlo a la universidad.”.

- “Como te digo amigos, amigos no tengo, de pronto los de la universidad si bastante incluso a veces hay trabajos que no logro concentrarme porque me toca ayudar en la casa y cuidar al niño y me dicen bueno tranquila entonces el apoyo de los compañeros es bastante fuerte”

Teniendo en cuenta las respuestas de las entrevistadas podemos concluir que las mismas perciben y cuentan con apoyo social por parte de sus compañeros o amigos en el ámbito universitario, exceptuando una entrevistada que no cuenta con este apoyo y que las participantes en su totalidad no perciben rechazo por su condición de madres-estudiantes. Relacionándolo así con lo planteado sobre los beneficios que se pueden obtener del apoyo social según (Cobb S., 1976), ya que ofrece a los individuos información (percepciones) relativa a que son amados, estimados y valorados como miembros de un grupo social.

Apoyo por parte de Docentes

En este mismo sentido de apoyo, destacamos en esta subcategoría la percepción de apoyo por parte del cuerpo docente de la institución en la cual se encuentran vinculadas, en este caso sería la universidad del Sinú. Reduciendo al apoyo a un tema de comprensión por parte de los docentes.

El análisis que se realizó a través de esta subcategoría permite saber si las entrevistadas reciben apoyo por parte de sus docentes al momento de ausentarse en la asistencia a clases.

P1: “bueno hasta el momento realmente no he tenido necesidad de ausentarme, creo que solo en una ocasión he hablado a través de la representante le pido que por favor le transmita el mensaje al docente respectivo y pues solicito la grabación de la clase”.

P2: “las profesoras me dicen que saben que no es fácil, pero gracias Dios siempre estoy pendiente, trato de no faltar, la verdad nunca he tenido inconvenientes”.

P3: “bueno la verdad es que hasta el momento a lo largo de mi carrera nunca he tenido ningún inconveniente de pronto con ningún profesor porque es muy poco lo que yo trato de no ausentarme, en realidad me ausento cuando de pronto es que el niño tiene reuniones o de pronto se enferma,

P5: “la verdad hasta ahora no he tenido ningún problema por eso porque en realidad las veces que me ha tocado y lo que más duro me daba era que como mi hija estudia aquí mismo en Turbaco era regresar a recogerla porque para llevarla no tenía problemas, pero para recogerla si y cuando yo le manifestaba que tenía que salir antes de las clases unos minuticos nunca me negaron el permiso al contrario siempre estaban dispuestos.

P7: “pues lo aceptan”.

P8: “Una vez tuve una mala experiencia con un profesor que hizo una mala cara y me dijo salte del salón, pero ha sido lo único, del resto todo ha sido súper bien”.

Teniendo en cuenta las respuestas de las entrevistadas se puede concluir que lo que perciben como apoyo por parte de sus profesores es en su mayoría comprensión y entendimiento a su situación de madre-estudiante. También se identifican las respuestas de algunas que aún no

han tenido que ausentarse y la de una entrevistada que manifiesta la experiencia desagradable de no comprensión de un profesor. Puede contrastarse con lo planteado sobre apoyo social de (Caplan, 1976) quien considera este apoyo social como vínculos que mejoran la capacidad adaptativa de los individuos, la capacidad de hacer frente a crisis, mejorar o sostener situaciones de estrés a través de las relaciones que se establezcan reforzando en el sujeto la percepción y el sentimiento de pertenencia, y también facilitan su conexión y contacto con otras redes sociales.

Tema: Técnicas de Estudio

Con esta categoría se pretende identificar cuáles son las diferentes formas o maneras que las entrevistadas utilizan para afianzar temas de estudio o en su defecto para la preparación de evaluaciones finales. Dentro de las respuestas se identificó diferentes modalidades de estudio, lo cual asociamos a que son estrategias que le facilitan un mayor aprendizaje, se pretende identificar cuáles son las técnicas o modalidades de estudio a las cuales recurren las madres estudiantes a la hora de realización de trabajos ya sean exposiciones, trabajos escritos, ensayos y preparación para parciales. Según Feliciano Gutiérrez (2002:181) la técnica está definida como: "la habilidad para hacer uso de procedimientos y recursos. Es el procedimiento que adoptan el docente y los alumnos durante el proceso de enseñanza y aprendizaje". Esta definición incluye habilidad y uso de procedimientos, dos elementos importantes que se relacionan directamente con una técnica. A partir de las entrevistas identificamos diversas técnicas que utilizan para estudiar y que vamos más allá de los aspectos considerados estrictamente cognitivos para incorporar elementos directamente vinculados tanto con la disposición y motivación del estudiante como con las actividades de planificación, dirección y control que el sujeto pone en marcha cuando se enfrenta al aprendizaje. García, Clemente y Pérez (1992).

P1: “lo que hago es colocar videos y escuchar grabaciones de clases o acerca del tema y en simultaneo voy realizando mi trabajo de contabilidad, tomo apuntes y así me divido”.

P2: “yo cojo los apuntes que tengo, las diapositivas, entonces tomo una hoja de block y anoto como lo más importante y a veces lo hago en los cuadernos, hago apuntes y con eso se me hace más fácil”.

P3: “bueno mira yo siempre me he acostumbrado a estudiar en las madrugadas, yo nunca estudio ni en el día ni en la tarde por lo que o sea a mi sinceramente el tiempo no me da, por lo menos cuando estoy aquí en la casa con él, me pongo a hacer cualesquiera actividades recreativas con él, sus tareas y entonces para yo estudiar con suma tranquilidad yo estudio son en las madrugadas”.

P7: “hay un momento del día en que ellos están jugando o viendo muñequitos y ese es el momento que aprovecho para repasar los apuntes”.

Número de horas de estudio

En esta subcategoría describimos cuanto tiempo invierten las madres universitarias a la hora de estudiar, repasar y profundizar las temáticas vistas. Esto con el fin de identificar con qué frecuencia tienen la posibilidad de estudiar debido al tiempo reducido que tienen por el hecho de ser madres. El tiempo dedicado por los estudiantes a su estudio individual depende en gran medida de la capacidad individual del mismo para planificar, organizar y desarrollar estrategias y técnicas de estudio. Concepción Obregón, T., Díaz Pacheco, C., Guerra Pando, J. A., Travieso Pérez, M., & Madieto Camargo, J. F. (2007). La mayoría de las participantes intenta tener una organización de tiempo de dos hasta tres para sacar para dedicarse a labores extraacadémicas.

P1: “pues no tengo como una rigurosidad, depende más bien de lo que tenga, pero trato de que sean entre 2 horas por lo menos”.

P2: “como tengo la niña siempre trato de dedicarle 2 a 3 horas diarias”.

P3: “bueno literal casi todo el día porque tú sabes que esta universidad uno tiene horarios en la mañana y en la tarde entonces uno con esta cuestión virtual que siempre que el profesor se cae el internet o se le va la luz o los trabajos. Entonces uno sale de clase y se queda en el computador a hacer trabajos o alguna otra cosa que tenga pendiente. Si salgo de mis clases a meterme en las clases del ayudarlo a hacer los trabajos que tiene pendiente, de hecho, estoy hasta sufriendo de migrañas por la exposición a las luces del computador”.

P4: “todas como te digo que yo estaba en Cartagena me dedicaba a estudiar solamente y ya los fines de semana si ya me venía para acá. Por ejemplo, eran 4 horas de universidad y cuando llegaba a la casa le dedicaba 3 horas a repasar, estudiar, hacer las actividades que tenía pendiente y organizar las cosas que iba a necesitar para el siguiente día, ya en la noche si llamaba a mi hijo hablaba con mis papas, le preguntaba a él como le había ido en el día y todo eso”.

P5: “ehh, dependiendo de la clase que tenga en el día y de los trabajos, pero para redondearlo de 6 a 8 horas”.

P6: “créeme que mi hijo se acuesta a las 12 de la noche, 1 de la noche y yo me quedo como hasta las 3:30 estudiando, haciendo diapositivas, haciendo ensayos, todo eso”.

P7: “de 2 a 3”

P8: “: Generalmente en las noches 3,4 o 5 horas las que sean necesaria”

Por tanto, podemos decir que las entrevistadas logran tener un tiempo adecuado de estudio aun teniendo un tiempo limitado. Aunque no hay una teoría que especifique cuantas horas de estudio son adecuadas para el desarrollo del aprendizaje, resaltamos que las madres universitarias logran obtener tiempo para este tipo de actividades.

Estudio independiente

Esta categoría está basada en describir como las entrevistadas tiene una tendencia a estudiar de forma impediendo, ya que la mayoría establece que su tiempo es reducido y buscan la manera de poder invertir un tiempo necesario para realizar trabajos académicos o para sí preparación de evaluaciones. El estudio independiente puede ser considerado como un proceso dirigido hacia el autocontrol y autoevaluación, como una actividad orientada hacia la formación de habilidades intelectuales para la construcción ininterrumpida de conocimientos y aprendizaje, al asumir los elementos presentes en dicho proceso y las variables que intervienen en el quehacer académico de los sujetos a quienes se dirige una propuesta educativa. (Concepción Obregón, T, 2007).

P1: “cómo te digo, es complicado porque no puedo dar las clases a pesar de que tengo la muchacha que me ayuda a veces se escuchan las peleas en las clases, no estoy al 100 en la clase, pero toca así y hacer caso omiso de los gritos porque sé que los están cuidando, pero a veces si me toca suspender para ir a poner orden o algo y mirar a ver qué está pasando”.

P2: “bueno estando en las clases presenciales trataba de que cuando regresaba hacer las cosas”.

P3: *“bueno mira yo siempre me he acostumbrado a estudiar en las madrugadas, yo nunca estudio ni en el día ni en la tarde por lo que o sea a mi sinceramente el tiempo no me da”.*

P4: *“yo me dedicaba toda la mañana a hacer todas las cosas del hogar, a dejarle los teteros listos, bueno también tenía una muchacha que nos colaboraba aquí en la casa, el uniforme, las cosas del colegio organizadas, porque él estaba en jardín, que cuando el llegara encontrara su almuerzo listo y en toda la tarde la cogía para dedicarle a las cosas de la universidad y ya en la noche si me dedicaba a él, a atenderlo, hacerle su comida y todo eso”.*

P7: *“hay un momento del día en que ellos están jugando o viendo muñequitos y ese es el momento que aprovecho para repasar los apuntes”.*

P8: *“Pues trato de que antes que él se levante trato de organizar lo que tengo que entregar, lo que tengo que estudiar y tratar de que si duerme en el día leer sino pues toca ir así al parcial”.*

Por tanto, teniendo en cuenta los discursos anteriores, se puede evidenciar que su mayor aliado de estudio, son encontrar momentos a solas o en su defecto buscar la manera de estarlo para poder tener un estudio productivo. En base a la descripción de la categoría es importante resaltar que el estudio independiente contribuye a la formación de habilidades intelectuales para la construcción ininterrumpida. (Concepción Obregón, T, 2007), es decir que aun que el objetivo de las participantes no tiene como prioridad tener un tiempo independiente de estudio, sino que su situación las ha llevado a recurrir a este método de estudio.

Percepción del rendimiento académico

El rendimiento académico, desde la percepción de los estudiantes integra elementos tales como las percepciones de eficacia, percepciones de competencia, pensamientos sobre las metas a conseguir y la esperanza de éxito. Entendiendo a la luz de la teoría que la percepción la atribución causal para explicar los factores que influyen en nuestra percepción sobre las causas de los acontecimientos. (Heider,1958).

Esta categoría nos ayuda a interpretar la propia percepción que tienen las madres universitarias acerca del rendimiento que han tenido en sus estudios universitarios, por lo cual decidimos preguntar a las participantes cuál es su percepción acerca del rendimiento que tienen.

P1: “pues bien, hay como que unas asignaturas que estamos atrasados, hemos perdido tiempo, que no me gustaría de seguirlas, así como para próximos semestres, ojalá y el otro ya no sea virtual”.

P2: “la verdad gracias a Dios desde que empecé siempre me ha ido bien, no he perdido materias, no he tenido problemas con trabajos he pasado tranquila”.

P3: “bien”.

P4: “puedo decir y soy sincera que era irregular, perdía materias, llegue a pensar que estudiaba la psicología y no sabía ni porque o sea la estudie porque mi mama me puso ahí, mis materias no pasaban de tres un desastre por completo. Pero cuando ya tengo a mi hijo que reingreso nuevamente a la universidad mi promedio aumento, mi promedio empezó a ser otro, o sea ya tenía como un objetivo, ya estaba más centrada en lo que iba a hacer”.

P6: “: bien, a pesar de todo. El semestre pasado si se me había hecho muy duro porque aja apenas empezábamos la virtualidad, mi hija también ya ella paso a un proceso en el que no hacía tareas en casa a hacerlas; entonces estaban los trabajos de ella, los trabajos míos y los trabajos de ella que eran para mí porque eso está claro”.

P7: “Pésimo, jaja ay no, pésimo no pero virtual me ha ido mejor que presencial”.

P8: “: bueno hasta el momento voy bien”.

Con el análisis de las respuestas anteriores podemos interpretar las percepciones que tienen las madres universitarias acerca del rendimiento que han tenido hasta el momento en sus estudios, ellas consideran que al no perder materias y no ser irregulares llevan un buen rendimiento. Por otro lado, algunas recalcan que por la modalidad virtual han bajado su rendimiento y ha sido frustrante debido que deben estar al pendiente de los niños mientras atienden las clases virtuales. De acuerdo con los resultados de encontraron que la percepción que los estudiantes poseen sobre su rendimiento académico no necesariamente está asociada con la evaluación formal que obtienen a partir de las actividades que ellos realizan, sino más bien integra numerosas variables que representan diferentes categorías de análisis que incluyen el auto concepto académico, centrando la atención en el locus de control como determinantes fundamentales del proceso. (Oliva Mella, P, Narváez, C. G. (2013). Lo cual lleva una similitud con los resultados encontrados en las entrevistadas.

Redes de apoyo y Técnica de estudio

Teniendo en cuenta los objetivos anteriores, se logró analizar las similitudes y relaciones entre ellos. En primer lugar, se identificó que las participantes que tienen una cantidad mayor de

redes de apoyo cuentan con mayor tiempo y espacios a solas para dedicarle a sus estudios, teniendo así un buen desempeño académico.

Redes de apoyo y percepción acerca del desempeño académico

En segundo lugar, encontramos que la mayoría de las participantes tienen una percepción positiva acerca de su desempeño académico, exceptuando a la participante N° 6 que expresa tener un “pésimo” desempeño; relacionando lo anterior y que no cuenta con un gran número de red de apoyo ya que alega no contar con el apoyo de compañeros, pareja y amigos podemos decir que presuntamente hay una relación en la falta de redes de apoyo y la percepción negativa que tiene la participante acerca de su desempeño académico.

P6 “pues, antes de yo salir embarazada yo tenía demasiados amigos y cuando yo Sali embarazada créeme que ahora no tengo ni un amigo, ni uno”

“es la hora y en la universidad pensé que los que iba a encontrar podrían ser amigos y ahora por el covid como es virtual ninguno esta por ahí, si necesito un favor ninguno, nadie osea estoy completamente sola”

Por ultimo y no menos importante, la percepción que tienen las madres universitarias acerca de las redes de apoyo es que, con la presencia de estas se les ha facilitado su proceso educativo aportando así a la obtención de buenos resultados en sus logros académicos, ya que encuentran un respaldo de tipo emocional, económico e instrumental que les facilita la obtención de un buen desempeño académico. Además de esto perciben que el manejo de esta dualidad (madre-estudiante) no es “fácil” y que sin las redes de apoyo no sería posible.

P2 “yo pienso que me ayudan mucho a mi educación, porque es una ayuda que me están brindando y permite que yo me pueda concentrar mucho mejor en la universidad y pueda dar mejores resultados ósea que mi desempeño sea mucho mejor”

P3” bueno yo pienso que principalmente uno tiene que ser muy agradecida porque ser madre universitaria no es fácil, porque tú tienes la obligación de tu hijo como tus obligaciones académicas por lo tanto uno tiene que agradecer mucho a las personas que a uno lo apoyan ya sea la pareja, el padre, personas externas al vínculo familiar entonces todo ese tipo de cositas uno tiene que ser bastante agradecida porque a la final la responsabilidad del hijo solamente recae sobre uno como mama. También es que tú seas comprometida con tus estudios y que seas una persona de pronto académicamente no súper excelente pero dentro de lo que tú puedas o tus conocimientos tú tienes que tratar de sacar tu carrera adelante y ser responsable con tus cosas.

Por último, se realizó un análisis desde la observación con las entrevistas pregrabadas, para la creación del registro global en el cual tuvo en cuenta aspectos generales de la entrevista con relación al su lenguaje no verbal, congruencia con las respuestas, ambiente físico donde las madres realizaron la entrevista y su actitud durante la entrevista.

Tabla 4**Nombre de la tabla**

Entrevistada#1	La entrevistada se percibió muy sincera al momento de responder las preguntas, su discurso concordaba con sus expresiones faciales, además de esto tenía buena presentación y disposición para la entrevista, sus respuestas tenían coherencias con las preguntas dadas, no hubo ningún tipo de interferencia con la conexión de internet.
Entrevistada #2	La entrevistada se percibió un poco acelerada debido que estaba ocupada, sin embargo, sus respuestas fueron muy acertadas a lo que se le preguntaba. Se presentó un poco de interferencia con la conexión de internet, pero se mostró muy empática y cordial con la entrevistadora.
Entrevistada #3	La entrevistada al principio se percibió un poco tímida, pero se logró entablar una confianza y empatía durante la entrevista, sus respuestas tenían coherencias con las preguntas dadas, desde el principio mostro demostró interés por aportar sus experiencias a nuestra investigación
Entrevistada #4	La entrevistada se percibió empática, con disposición cooperativa en el presente proyecto. En algunas ocasiones se percibió en su lenguaje no verbal emotividad, puesto que en algunas preguntas la llevan a recordar momentos difíciles los cuales paso en su carrera. Su ambiente fue ruidoso, con interferencias auditivas, llanto de niños y poca conexión.
Entrevistada #5	La entrevistada fue bastante expresiva, hubo pocas interrupciones durante la entrevista, pero no se perdió el fin de esta, fue muy sincera con su experiencia de madre-estudiante, colaborativa, hubo coherencia de sus respuestas con las preguntas.
Entrevistada #6	La entrevista se percibió con un poco nervios por el tema de que estuviéramos grabando la entrevista, realizó la entrevista en el cuarto de su casa, se mostró risueña, sus respuestas fueron muy concretas y su disposición de coopera fue adecuada.
Entrevistada #7	La entrevistada se mostró un poco cortante a la hora de responder las preguntas que se le hicieron, sin embargo, no mostro una mala actitud con la entrevistadora. Se presentó mucha interferencia en el audio y conexión a internet lo que dificulto la entrevista, sin embargo, se pudo sacar adelante.
Entrevistada #8	La entrevistada se mostró abierta, extrovertida y con actitud positiva, hubo un momento que intento estar sola para no ser interrumpida en la entrevista, pero pasaron en imprevistos y tuvo que realizar la entrevista con su hijo. Durante la entrevista se mostró con interés de poder responder preguntas desde su experiencia. Sus gestos eran congruentes, con sus respuestas y emociones.

Nota. Elaboración propia.

Resaltamos la actitud cooperativa de las entrevistadas, la mayoría fue congruente con sus respuestas y en algunas se percibió en su lenguaje no verbal un poco de emotividad en preguntas como ¿Qué te motiva a culminar tu carrera? O ¿Cómo te has sentido al asumir el reto de madre y estudiante?, las actitudes frente a la entrevista fueron positivas.

Discusión

Las madres universitarias de la escuela de psicología de la universidad del Sinú perciben que las tres principales redes de apoyo con las que cuentan son apoyo emocional, apoyo material o instrumental y apoyo social, hecho que se asemeja a lo planteado por Caplan,(1976) quien postula que el apoyo social desarrolla las siguientes funciones básicas: apoyo emocional que es la importancia de compartir pensamientos, sentimientos y problemas, la necesidad de expresarse emocionalmente o los sentimientos de ser querido, escuchado y cuidado así como mantener relaciones íntimas de confianza, estas son básicas para mantener un equilibrio emocional. Por otro lado, el apoyo instrumental que es definido como prestación de ayuda material directa o servicios, este tipo de apoyo se relaciona con el bienestar porque reduce la sobrecarga de las tareas y deja tiempo libre para actividades de recreo y el apoyo material que es definido como aquellas conductas orientadas a la provisión de servicios para solucionar problemas de carácter material o tangibles, lo cual implica un flujo de recursos monetarios.

Por otro lado, las limitaciones que surgieron durante la investigación fueron el hecho de no contar con un mayor número de participantes, el no tener disponibilidad de tiempo suficiente por parte de las entrevistadas y se presentaron dificultades por causa de la pandemia por el

COVID-19 que nos impidió tener un mayor alcance y que nuestra aplicación fuera de manera presencial.

Para futuras investigaciones, se recomienda que la población sea más amplia y que se tenga en cuenta un instrumento cuantitativo para tener mayor alcance del proyecto de investigación.

Conclusión

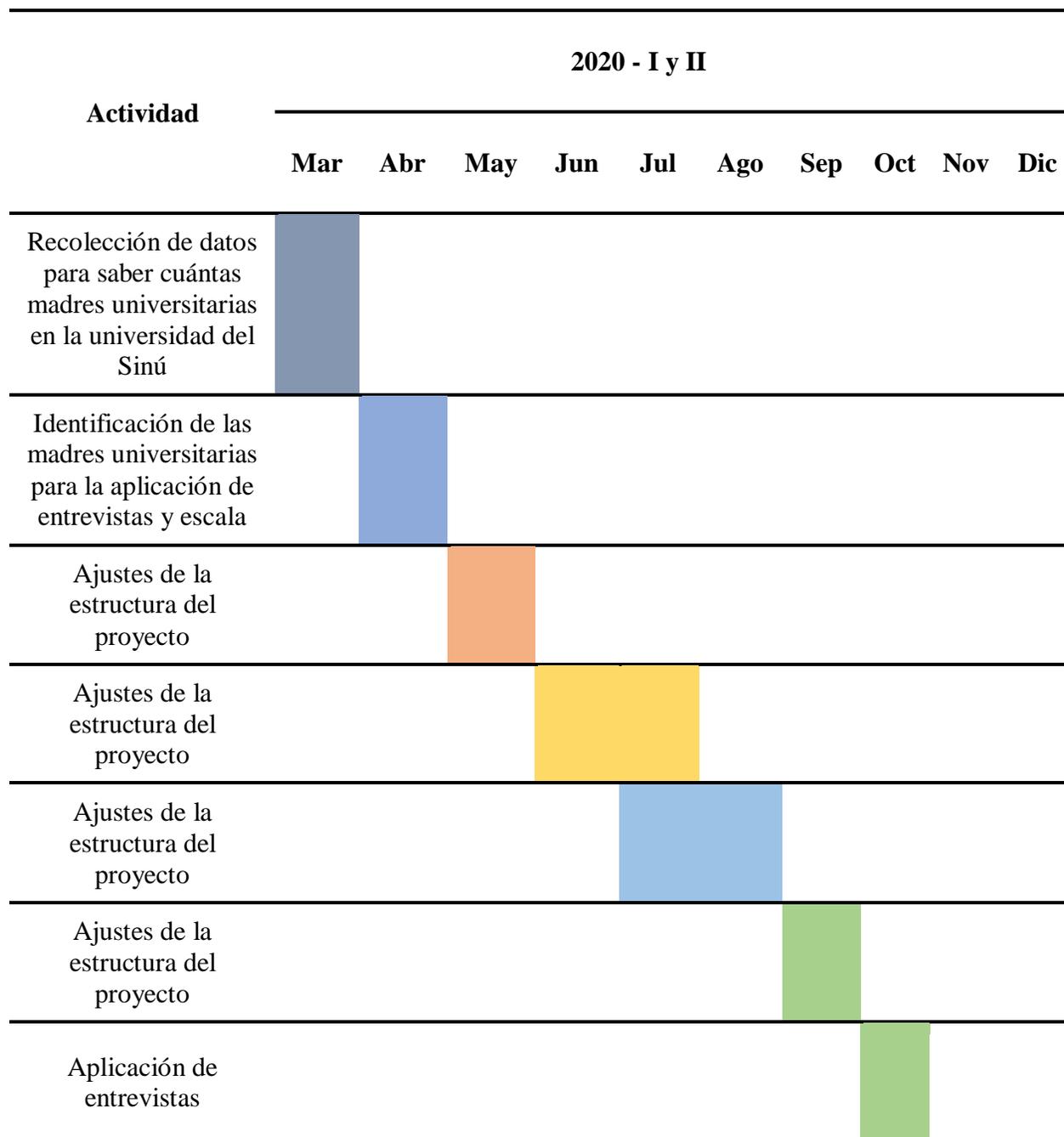
El estudio se basó en el paradigma cualitativo de investigación, de carácter descriptivo, la cual estuvo compuesta por madres universitarias de la universidad del Sinú de la escuela de psicología, para responder a los objetivos planteados, se realizó una entrevista semi estructurada a una muestra compuesta finalmente por 8 sujetos, como respaldo a esta técnica de investigación se implementó una observación virtual que se basó en un registro global en el cual se describieron aspectos generales del desarrollo de las entrevistas y de las participantes, del cual se extrajo el análisis respecto a la percepción que tienen las madres universitarias acerca de sus redes de apoyo y como estas contribuyen en su desempeño académico. A partir de esto, se presentan las siguientes conclusiones:

A modo general, se concluye que las participantes perciben que los aspectos más relevantes del apoyo social son aquellos de carácter emocional, orden material e instrumental, el cual les permite la obtención de un equilibrio emocional, pudiendo así sobrellevar la dualidad de rol de madre/universitaria.

En segundo lugar, se pueden concluir diferentes aspectos en cuanto a las estrategias que utilizan las madres/universitarias:

- La mayoría de las madres utilizan de dos a tres horas diarias para dedicarse a sus actividades extracadémicas
- El mayor aliado de estudio de las madres/universitarias es encontrar un momento a solas, o en su defecto encontrar la manera de estarlo para lograr tener un estudio productivo.
- La percepción que tiene las madres/universitarias acerca de su desempeño académico es positiva, esto debido a que expresan “no haber perdido ninguna materia y no ser irregulares” y por esto consideran que tienen un buen desempeño.

Por último se concluye que a partir de los resultados arrojados anteriormente nos permiten identificar que en cuanto mayor sea la red o grupo de apoyo que tenga la madre universitaria mejor será su desempeño académico, esto partiendo del hecho que cuentan con mucho mas tiempo para estudiar, realizar trabajos, asistir a clases con normalidad, cuentan con el espacio suficiente y necesario para dedicar a las actividades académicas y a su vez al cuidado de sus niños, también cuentan con apoyo emocional que conlleva una motivación por parte de sus redes para continuar con su proceso estudiantil, y por supuesto con apoyo de tipo económico que les permite costear los gastos que conlleva el ser una madre universitaria permitiéndoles así sobrellevar la dualidad de rol que debe asumir una madre-universitaria, y tener una percepción de estas redes como un respaldo que aminora las dificultades e interferencias que se presentan en el camino de estas madres universitarias.

Tabla 5*Cronograma*

Aplicación de entrevistas y resultados	
Sustentación de proyecto de grado	

Nota. Elaboración propia basado en la estructura de organización para la elaboración del proyecto, teniendo en cuenta fechas de ejecución.

Tabla 6

Presupuesto

Descripción	Monto
Desplazamiento al lugar donde se va a realizar el proyecto	150.000
Gastos extras	50.000
Total	200.000

Nota. Elaboración propia basado en los gastos generales de tipo económico en los que se invirtió para la elaboración del proyecto.

Referencias

- Concha, A. L. (2012). Características sociodemográficas asociadas al tipo de apego en madres y padres, estudiantes universitarios, de la región de Valparaíso. *Revista de Psicología-Universidad Viña del Mar*, 97-123.
- Andrews, S. Fastqc, (2010). A
- Aponte, M. & Correa, V. (2012). Calidad de vida de madres adolescentes estudiantes universitarias. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 41(3), 536-549.
- Miller, D., & Arvizu, V. (2016). Ser madre y estudiante. Una exploración de las características de las universitarias con hijos y breves notas para su estudio. *Revista de la educación superior*, 45(177), 17-42.
- Aguirre, G. D., Carlosama, D. M., Martínez, M., & Palacios, A. Percepción de madres universitarias acerca de las redes de apoyo social frente a la maternidad. 150 M533–SCDD-Ed. 22 Biblioteca Alberto Quijano Guerrero, 112.
- Carreras, María Paula y Carreras, María Alejandra (2011). Redes de apoyo social percibidas por estudiantes universitarios de Santiago Del Estero. III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.
- Huerta Mata, R. M. (2019). Las madres solteras universitarias: redes de apoyo social e identidad materna. *Intersticios sociales*, (17), 203-231.
- García, E, Herrero. O. y Musitu, G (1995). *El apoyo social*. PPU. Barcelona.
- Wills, (1985) Supportive functions of interpersonal relationships, citado en García, E et al.

- Biegel, D. y Naparsteck, A. (1982). *Community Support Systems in Mental Health*. Springer, Nueva York.
- Lin N, ensel WM, Simeone RS, Kuo W. (1979). "Social support stressful life events and illness: a model and empirical test". *J. Health Behaviour*, 20 pp. 108-119.
- Lin N. Dean, A., Ensel WM (1981). "Social support scales: a methodological note". *Schizophrenia Bulletin*, 1 pp. 73-89.
- Moreno, G. L., & DE ENFERMERÍA, E. S. C. U. E. L. A. (2006). *Maternidad y estudios Universitarios*. G. I. Moreno, *Maternidad y estudios Universitarios* (págs. 35-40). Tunjabyaca: Biblioteca de las Casas.
- Julián Pérez Porto y María Merino. Publicado: 2014. Actualizado: 2016.
Definicion.de: Definición de red de apoyo (<https://definicion.de/red-de-apoyo/>)
- Mercer RT. Becoming a mother versus maternal role attainment. *J NursScholarsh*. 2004; 36(3):226-32.
- Negrete Pimienta, Y., & Bonilla Vélez, G. A. (2019). *Acceso de la mujer a la educación superior en Colombia 1933-1943: análisis comparativo entre Cartagena y Barranquilla* (Doctoral dissertation, Universidad de Cartagena).
- Cánovas, G. (2010) *El oficio de ser madre: La construcción de la Maternidad*. Barcelona: Paidós.
- Itatí, A. (2006) El acceso de las mujeres a la educación universitaria. *Revista Argentina de sociología*, 4, 11-46. Obtenido el 4 de diciembre del año 2012, desde la dirección http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_pdf&pid=S1669-32482006000200002&lng=es&nrm=iso&tlng=es

- Estupiñan, M., Rodríguez, L. (2009) Aspectos psicosociales en universitarias embarazadas. *Revista de salud pública*, 11, 988-998. Obtenido el día 12 de noviembre del año 2012, desde la dirección <http://www.scielosp.org/pdf/rsap/v11n6/v11n6a15.pdf>
- Gadamer, H. (2007) *Verdad y método*. Salamanca: Sígueme
- Ruiz, M. (2010). *Redes de apoyo social en las personas en situación de vulnerabilidad y exclusión social en la diócesis de Madrid*. Madrid mayo.
- Huerta Mata, R. M. (2019). Las madres solteras universitarias: redes de apoyo social e identidad materna. *Intersticios sociales*, (17), 203-231.
- Arias C. (2004-2005) Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas.
- Pinto Santuber, C., Lara Jaque, R., Espinoza Lavoz, E., & Montoya Cáceres, P. (2014). Propiedades psicométricas de la escala de apoyo social percibido de Zimet en personas mayores de Atención Primaria de Salud. *Index de Enfermería*, 23(1-2), 85-89
- Kerr, Michael E. “La Historia de una Familia: Un Libro Elemental Sobre la Teoría de Bowen.” The Bowen Center for the Study of the Family. 2000. <http://www.thebowencenter.org>.
- Perez Bilbao J, Martín Daza F. *El apoyo social*. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales; 2006. p. 439-48
- Ander – Egg, E. (1995) *Diccionario de Trabajo Social*, Editorial Lumen, Argentina.
- Arriagada Mellado, M. (2012). *Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos*.
- Gracia. E. (2011). *Apoyo social e intervención social y comunitaria*. En I. Fernández, J. F. Morales y F. Molero (Coords.), *Psicología de la intervención comunitaria*. Bilbao: Desclée De Brouwer.

Las estrategias de aprendizaje: características básicas y su relevancia en el contexto escolar

Revista de Psicodidáctica, núm. 6, 1998, pp. 53-68 Universidad del País Vasco/Euskal

Herriko Unibertsitatea Vitoria-Gazteis, España.

Hernández Sampieri, R. (2014). Metodología de la Investigación. 6ta edición. Roberto

Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista. Ed. Infagon Web.

México.

Oliva Mella, P., & Narváez, C. G. (2013). Percepción de rendimiento académico en estudiantes

de Odontología. Educación Médica Superior, 27(1), 86-91.

Concepción Obregón, T., Díaz Pacheco, C., Guerra Pando, J. A., Travieso Pérez, M., & Madiedo

Camargo, J. F. (2007). El estudio independiente, como componente esencial en el

proceso enseñanza-aprendizaje. Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río, 11(4), 11-

23.

Anexos

Anexo 1

Formato de Registro Global.

Registro global	Teniendo en cuenta aspectos como:
Entrevistada #1	
Entrevistada #2	
Entrevistada #3	• Congruencia de respuestas
Entrevistada #4	• Ambiente físico
Entrevistada #5	• Actitud frente la entrevistas
Entrevistada #6	• Desarrollo de la entrevista
Entrevistada #7	
Entrevistada #8	

Nota.

Anexo 2

Juicio de expertos

Asunto: validación de jueces y expertos para entrevista del proyecto

Título del Proyecto: “Percepción de madres universitarias de la escuela de psicología de la universidad del Sinú acerca de sus redes de apoyo y su contribución en su desempeño académico.”

Objetivo general: Describir las percepciones de las madres universitarias de la escuela de psicología de la universidad del Sinú acerca de sus redes de apoyo y como estas contribuían en su desempeño académico.

A continuación, encontrarán la entrevista semiestructurada del presente proyecto, por favor revisar las preguntas y darnos su opinión con los ítems relacionados. Marque con una X donde esté: De acuerdo, En desacuerdo y de estarlo emitir observaciones o sugerencias.

Datos generales del participante

Nombre:
Semestre:
Estado civil:
Número de hijos:
Dirección:
Personas con las que convive:

Preguntas rompe hielo:

- ¿De dónde eres?
- ¿Por qué escogiste esta profesión?
- ¿Cómo has estado en esta situación de pandemia?

Anexo 3.

Formato para Validación por Juicio de Expertos

Pregunta	De acuerdo	En desacuerdo	Observaciones y sugerencias
¿Cuál crees que es el apoyo que te brinda tu familia en esta etapa de tu vida?	X		
¿Recibe algún tipo de apoyo de parte de su conyugue?	X		
¿Qué necesita una madre-universitaria para culminar su carrera profesional?	X		
¿sientes que tu familia te ayuda en la toma de decisiones?	X		
¿Puedo hablar sobre tus problemas familiares?	X		
¿Recibes ayuda emocional y apoyo por parte de tu familia?	X		

¿sientes que tu familia realmente trata de ayudarte?	X
--	---

Nota.**Anexo 4***Apoyo Socioeconómico*

Pregunta	De acuerdo	En desacuerdo	Observaciones y sugerencias
¿Cómo obtiene los recursos para la manutención de su hijo?	X		
¿Usa usted una fuente de ingresos extra para el sostenimiento de su hijo? Que opciones utiliza.?	X		
¿Cómo es el apoyo que recibe de sus docentes y compañeros cuando debe ausentarse por su hijo?	X		Esta pregunta tiene dos elementos, compañeros y docentes, revisar si se separa o no. En caso tal de dejarla unida, es muy importante que la persona responda teniendo en cuenta el elemento docente y compañeros de clase
¿Cómo te has sentido al asumir este reto de ser madre y estudiante al tiempo? Que emociones y pensamientos se te han presentado durante esta etapa.	X		
¿Crees que tus amigos realmente intentan ayudarte?	X		
¿Has sentido algún tipo de rechazo en esta etapa de estudiante - madre?	X		

Nota.

Anexo 5

Cuidado

Pregunta	De acuerdo	En desacuerdo	Observaciones y sugerencias
¿Tiene a alguien fijo que siempre cuide de su hijo a la hora de asistir a clases?	X		
¿Quién es esa persona(a) que le ayuda con el cuidado de su hijo?	X		
¿Qué acciones realizan para asegurarse que sus hijos estén bien cuidados y poder asistir con tranquilidad a la universidad?	X		

Nota.

Anexo 6.

Académico

Pregunta	De acuerdo	En desacuerdo	Observaciones y sugerencias
¿Cómo sientes que vas académicamente en la Universidad?	X		
¿Cuántas horas diarias le dedicas a los estudios?	X		

¿Cuál es tu mayor motivación para culminar tus estudios?	X
¿En semana de parciales, que estrategias utiliza para estudiar y estar al pendiente de su hijo?	X
¿Cómo haces para distribuir el tiempo en cuanto a tus obligaciones del hogar, tu tiempo de estudio y tareas universitarias?	X
¿Iniciaste tu carrera con o sin hijo?	X
¿Como tomaste la decisión de iniciar tu carrera universitaria?	X
¿Como manejas la dualidad del rol (madre-estudiante) con la nueva modalidad de estudio virtual?	X
¿cuál crees que es la modalidad de clases en la que puedes desempeñarte mejor (virtual-presencial) y por qué?	X
¿Como ha sido tu experiencia académica con la nueva modalidad de estudio (virtual)?	X
¿presentas alguna dificultad a la hora realizar trabajos grupales?	X

Nota.**Anexo 7***Entrevistada #1 Apoyo familiar*

Preguntas	Respuestas
¿Cuál crees que es el apoyo que te brinda tu familia en esta etapa de tu vida	<p>“eh bueno, moral más que todo porque mi mama está lejos en otra ciudad, mi papa ya murió, tengo muchos hermanos, pero tengo una sola que es la más cercana, que es como con la que más hablo y eso nos apoyamos mutuamente, dándonos ánimos y eso”</p> <p>“Pero en si en si económicamente o algo para la carrera puntual no”</p>
¿Recibe algún tipo de apoyo de parte de su conyugue?	<p>“sí, de pronto si tengo que hacer algún trabajo el fin de semana me puede colaborar un ratico con los niños y que no está la señora que me ayuda, básicamente para eso”</p>
¿Qué necesita una madre-universitaria para culminar su carrera profesional?	<p>“bueno además de los recursos, el tiempo para dedicarle a la universidad, porque es una carrera bastante demandante ya a medida que hemos subido en los semestres me he dado cuenta, hay que estudiar mucho, que leer mucho, hay que prepararse bien, no es cualquier cosa. No es como la gente piensa que es solo para dar consejos, es una profesión muy seria, muy delicada, entonces como que le brinden esos espacios para que uno pueda dedicarle a la carrera como tal, como se debe y bueno cuando uno tiene niños es complicado porque tiene que repartirse entre el trabajo, entre aja la crianza y el estudio”</p>
¿sientes que tu familia te ayuda en la toma de decisiones?	<p>Mmm, de hecho, trato de como que, si son cosas demasiado personales, como en este caso puntual de la separación y eso trato de que se mantengan al margen, no les permito de pronto opinar mucho al respecto, escucho si me pueden decir algo, pero no es que consulte o llegue a consensos con ellos.</p>
¿Puedo hablar sobre tus problemas familiares?	<p>con una de mis hermanas si, con la mayoría me siento más bien como juzgada entonces prefiero no decirles nada.</p>
¿Recibes ayuda emocional y apoyo por parte de tu familia?	<p>“bueno tengo una terapeuta más bien, tengo una psicóloga ya hace bastante tiempo desde antes”</p>
¿sientes que tu familia realmente trata de ayudarte?	<p>“mmmmm, si pudiera ser.”</p>

Entrevistada #1 Apoyo material

Pregunta	Respuestas
¿Cómo obtiene los recursos para la manutención de su hijo?	pues el papa, el corre todavía con los gastos de los niños y de la casa también
¿Usa usted una fuente de ingresos extra para el sostenimiento de su hijo? Que opciones utiliza.?	bueno yo trabajo no devengo mucho, pero sí de ahí suplo algunas otras cositas que ellos puedan necesitar.

Entrevistada #1 Apoyo instrumental

Pregunta	Respuestas
¿Tiene a alguien fijo que siempre cuide de su hijo a la hora de asistir a clases?	sí
¿Quién es esa persona(a) que le ayuda con el cuidado de su hijo?	tengo una empleada doméstica interna que sale todos los fines de semana
¿Qué acciones realizan para asegurarse que sus hijos estén bien cuidados y poder asistir con tranquilidad a la universidad?	es complicado porque normalmente cuando yo estoy en casa ellos se portan mal, hacen bulla, no me dejan dar las clases pelean, cuando me toca trabajar por fuera se portan mejor. Normalmente ella trata de que vean algo en la televisión, se distraigan. Ellos tienen de hecho también un refuerzo los más pequeños ya que no siguieron clases virtuales, se les puso un refuerzo en casa 4 días en la semana de al menos 2 horas diarias lo que los ayuda en sus actividades. Practican clases de piano 1 hora a la semana, y así tienen varias cositas que hacer. No es diario, pero se distraen un poco.

Entrevistada #1 Apoyo social

Preguntas	Respuestas
¿Cómo es el apoyo que recibe de sus docentes y compañeros cuando debe ausentarse por su hijo?	bueno hasta el momento realmente no he tenido necesidad de ausentarme, creo que solo en una ocasión he hablado a través de la representante le pido que por favor le transmita el mensaje al docente respectivo y pues solicito la grabación de la clase, me retroalimentan sobre las actividades y realmente he conformado un muy buen grupo de trabajo gracias a Dios con 4 compañeros más y siempre estamos apoyándonos entonces eso ha sido muy buen

¿Cómo te has sentido al asumir este reto de ser madre y estudiante al tiempo? Que emociones y pensamientos se te han presentado durante esta etapa.	como que si aja debería dejarlo, olvidarlo y dedicarme solamente a la contaduría, que ya para que, que si no se pudo no se pudo, pero no, porque es lo que yo quiero realmente entonces hay que seguir. ha sido desafiante, a veces llega a ser un poquito abrumador, pero ya después uno toma aire y se da cuenta que aja que hay que seguir y listo cada día ocupándose de cada cosa cada día, sin irse mucho al futuro porque se desespera uno
¿Crees que tus amigos realmente intentan ayudarte?	sí, mis amigos míos si
¿Has sentido algún tipo de rechazo en esta etapa de estudiante - madre?	no, realmente no. Bueno en cuanto a la universidad no. De pronto en mi familia o personas de afuera quizás si

Entrevistada #1 Estrategias de estudio

Pregunta	Respuesta
¿cómo sientes que vas académicamente en la universidad?	Pues bien, hay como que unas asignaturas que estamos atrasados, hemos perdido tiempo, que no me gustaría seguirlos, así como para próximos semestres, ojalá y el otro ya no sea virtual. Pero en las que hemos dado como que al 100, que hemos recibido la correcta retroalimentación y todo siento que bien muy bien.
¿cuántas horas diarias le dedicas a los estudios?	Pues no tengo como una rigurosidad, depende más bien de lo que tenga, pero trato de que sean entre 2 horas por lo menos, mi día arranca a las 4am y termina a la 12 o 1 am entonces es bastante ajetreado.
¿cuál es tu mayor motivación para culminar tus estudios?	Bueno además del tema de cumplir esa meta o sueño es pues siempre tuve mi enfoque de un proyecto social, de fundaciones, brindar ayuda psicológica a las personas que no tienen recursos, por las concepciones erradas que se tienen sobre la psicología y de lo que realmente hacen. Poder llegar a esas comunidades que necesitan la ayuda.
¿en semana de parciales, que estrategias utiliza para estudiar y estar al pendiente de su hijo?	Lo que hago es colocar videos y escuchar grabaciones de clases o acerca del tema y en simultaneo voy realizando mi trabajo de contabilidad, tomo apuntes y así me divido.
¿cómo haces para distribuir el tiempo en cuanto a tus obligaciones del hogar, tu tiempo de estudio y tareas universitarias?	Pues la señora que tengo es un apoyo invaluable digamos, yo tengo más que todo la carga absolutamente sola y son los fines de semana que estoy totalmente sola los 2 días no cuento con apoyo de nadie y en el día solo bajo en la hora del almuerzo para compartir con ellos un rato.
¿iniciaste tu carrera con o sin hijo?	Con hijos
¿cómo tomaste la decisión de iniciar tu carrera universitaria?	Ps, digamos que hice ya la resolución de que ya lo había postergado mucho y que ya era el momento, con todo lo que implicara, sabiendo que no iba a ser fácil pero que lo más difícil era iniciar. En

	efecto fue así y ya estoy en tercero y sé que en esto termino con la ayuda de dios.
¿cómo manejas la dualidad del rol (madre- estudiante) con la nueva modalidad de estudio virtual?	Cómo te digo, es complicado porque no puedo dar las clases a pesar de que tengo la muchacha que me ayuda a veces se escuchan las peleas en las clases, no estoy al 100 en la clase, pero toca así y hacer caso omiso de los gritos por que sé que los están cuidando, pero a veces si me toca suspender para ir a poner orden o algo y mirar a ver que está pasando
¿cuál crees que es la modalidad de clases en la que puedes desempeñarte mejor (virtual-presencial) y por qué?	Yo prefiero la presencialidad, ya que en la universidad siento que me concentro más ya que en casa tengo muchos distractores con lo que te digo de los niños y todo eso. Prefiero estudiar en la universidad.
¿como ha sido tu experiencia académica con la nueva modalidad de estudio (virtual)?	Bueno las dificultades técnicas que se nos presentan en clase o en trabajos en grupos como que se va el internet, uno no escucha, que el audio queda mocho ese tipo de cosas, que no hay luz. Entonces siento que también los docentes envían mucho más material que cuando estamos en la presencialidad y algunos lo suben a última hora y no le da a uno el tiempo para hacer todo y leer toso el material.
¿presentas alguna dificultad a la hora realizar trabajos grupales?	No, tengo un buen grupo de trabajo desde primer semestre trabajamos bien, pero si nos ha pasado que en alguna exposición no carga la presentación, se le va a alguno el internet cosas técnicas más que todo

Anexo 8

Entrevistada #2. Apoyo familiar

Preguntas	Respuestas
¿Cuál crees que es el apoyo que te brinda tu familia en esta etapa de tu vida?	en mi familia yo he sentido que he tenido un apoyo muy importante y a la vez pienso que no me he sentido sola, principalmente con mi esposo que me apoya y colabora bastante con la niña, con mi suegra también gracias a dios no he tenido problemas con eso hasta el momento.
Recibe algún tipo de apoyo de parte de su conyugue.	sí, si yo dependo de él, la universidad y todo me la paga el.
¿Qué necesita una madre-universitaria para culminar su carrera profesional?	Yo pienso que necesita un apoyo moral de su familia porque uno necesita de quien le ayude con su niño o se lo cuide, en el caso mío yo me voy tranquila a la universidad, me concentro más, le dedico más tiempo. Pero si no tienes quien te lo cuide te estresas, te preocupas y eso me puede afectar en mis estudios, puede hacer que me desconcentre, pierda parciales, tener muchos problemas.
¿sientes que tu familia te ayuda en la toma de decisiones?	pues como te diría, con la universidad más que todo esas decisiones las tomo yo y con mi esposo y con mi hija si participa mi suegra colaborándome.
¿Puedo hablar sobre tus problemas familiares?	yo pienso que eso es más personal, interno de uno, privado.
¿Recibes ayuda emocional y apoyo por parte de tu familia?	claro si, la verdad es que sí. Me dicen que a pesar de que tengo una niña eso no me puede afectar de seguir adelante, de seguir mis estudios; que al contrario debe ser una motivación para yo lograr y tener un mejor futuro que también va a ser para ella.
¿sientes que tu familia realmente trata de ayudarte?	la verdad es que si, si

Entrevistada #2 Apoyo material

Pregunta	Respuestas
¿Cómo obtiene los recursos para la manutención de su hijo?	como yo no trabajo mi esposo es quien me facilita todo, para mí y para la niña en cuanto a la parte económica
¿Usa usted una fuente de ingresos extra para el sostenimiento de su hijo? Que opciones utiliza.?	por esa parte con mis cuñadas a veces hacemos asados, lasañas y la fiamos y después cobramos y así eso es otro ingreso que me ayuda a aportar a la casa, pero si yo quiero

Apoyo social entrevistada #2

Preguntas	Respuestas
¿Cómo es el apoyo que recibe de sus docentes y compañeros cuando debe ausentarse por su hijo?	pues ellos siempre tratan de comprenderme, las profesoras me dicen que saben que no es fácil, pero gracias, Dios siempre estoy pendiente, trato de no faltar, la verdad nunca he tenido in <i>Entrevistadora:</i> ¿pero la actitud de tus docentes siempre ha sido buena? <i>Entrevistada:</i> si, ellos siempre me apoyan, me dicen que este tranquila que no me preocupe. Convenientes.
¿Cómo te has sentido al asumir este reto de ser madre y estudiante al tiempo? Que emociones y pensamientos se te han presentado durante esta etapa.	a verdad, te voy a ser sincera. Ahora con las clases virtuales a veces siento frustración, rabia, porque al mismo tiempo tengo que a ver tantas cosas y eso me da rabia. Porque quiero hacerlo al mismo tiempo y no puedo
¿Crees que tus amigos realmente intentan ayudarte?	la verdad, así como amigos, puedo decir que si porque por ejemplo tengo una amiga muy cercana que siempre trata de colaborarame, siempre está pendiente
¿Has sentido algún tipo de rechazo en esta etapa de estudiante - madre?	Pues, sabes que como todos somos diferentes y pensamos diferentes. No me lo han demostrado y tampoco lo he visto asi que no sé qué puedan pensar.

Entrevistada #2 Apoyo instrumental

PREGUNTA	Respuesta
¿Tiene a alguien fijo que siempre cuide de su hijo a la hora de asistir a clases?	sí, la tengo.
¿Quién es esa persona(a) que le ayuda con el cuidado de su hijo?	mi suegra
¿Qué acciones realizan para asegurarse que sus hijos estén bien cuidados y poder asistir con tranquilidad a la universidad?	en mi caso yo vivo en un apto pero mi suegra vive abajo, entonces cuando iba a la universidad yo se la dejaba con todo listo desayuno, uniforme listo, solamente para que ella me la arreglara y me iba tranquila para la universidad, cuando regresaba yo la recibía, la ponía a dormir y podía estudiar o realizar mis trabajos.

Entrevistada #2 Estrategias de estudio

Pregunta	Respuesta
¿Cómo sientes que vas académicamente en la Universidad?	la verdad gracias a Dios desde que empecé siempre me ha ido bien, no he perdido materias, no he tenido problemas con trabajos he pasado tranquila.
¿Cuántas horas diarias le dedicas a los estudios?	como tengo la niña siempre trato de decirle 2 a 3 horas diarias
¿Cuál es tu mayor motivación para culminar tus estudios?	la verdad sinceramente mi gran motivación es ella, a salir adelante todo por ella.
¿En semana de parciales, que estrategias utiliza para estudiar y estar al pendiente de su hijo?	bueno yo cojo, la pongo a jugar a ella, yo cojo los apuntes que tengo, las diapositivas, entonces tomo una hoja de block y anoto como lo más importante y a veces lo hago en los cuadernos, hago apuntes y con eso se me hace más fácil. también hago mapas conceptuales, cuadros comparativos y así también estudio.
¿Cómo haces para distribuir el tiempo en cuanto a tus obligaciones del hogar, tu tiempo de estudio y tareas universitarias?	bueno estando en las clases presenciales trataba de que cuando regresaba hacer las cosas, ahora con la virtualidad es diferente ya que estoy aquí en casa trato de adelantar las cosas arreglo a la niña, hago desayuno antes de empezar las clases, después en el receso adelanto el almuerzo y así.
¿Iniciaste tu carrera con o sin hijo?	Con hijos
¿Como tomaste la decisión de iniciar tu carrera universitaria?	yo siempre quise estudiar psicología, pero no lo había podido hacer porque no tenía los recursos. Pero gracias a dios a mi esposo se le presento la oportunidad de trabajar y así pude iniciar a estudiar y el me colabora mucho con mis estudios y la empresa también con un porcentaje.

¿Como manejas la dualidad del rol (madre- estudiante) con la nueva modalidad de estudio virtual?	pues, yo los primeros días me dio duro porque me daba como rabia y tenía sentimientos encontrados. Pero ya he ido asimilando e ido aprendiendo y organizando mi tiempo y la verdad ya no me siento así, no me da rabia ni nada de eso.
¿cuál crees que es la modalidad de clases en la que puedes desempeñarte mejor (virtual-presencial) y por qué?	la verdad es que más me gusta la presencial y por eso decía a pesar de que tenía mi hija estudiar en la presencial. Porque yo pienso que la presencial uno se concentra más, es más fácil resolver dudas con los profesores, no tienes problemas de internet o que no puedes entrar a la clase. No tienes inconvenientes de ninguno eso es una diferencia de la presencialidad.
¿Como ha sido tu experiencia académica con la nueva modalidad de estudio (virtual)?	ahora con la virtualidad? Pues yo me concentro, pero tengo que hacer muchas cosas al tiempo, pero trato de hacer las cosas bien para poder aprender, estudiar bien.
¿presentas alguna dificultad a la hora realizar trabajos grupales?	no, gracias, Dios ningún inconveniente

Anexo 9

Entrevistada #3 Apoyo familiar

Preguntas	Respuestas
¿Cuál crees que es el apoyo que te brinda tu familia en esta etapa de tu vida?	bueno principalmente como ya yo estoy en lo que es el anteproyecto, mi familia me ha brindado bastante apoyo en el tema del estudio virtual mío, porque las de él es también de manera virtual entonces por ese lado mi prima junto con mi hermana son las que me dan como ese apoyo cuando de pronto yo no puedo ingresar a clases con él, entonces por ese lado mi familia me ha ayudado mucho y siempre desde que yo empecé mi vida universitaria y estuve en embarazo mi familia me ha apoyado bastante con eso.
Recibe algún tipo de apoyo de parte de su conyugue.	eh, no.
¿Qué necesita una madre-universitaria para culminar su carrera profesional?	bueno principalmente el apoyo de la familia yo pienso que es muy importante porque si tú eres madre soltera y si de pronto en tu familia eh supongamos que no hay los recursos necesarios para que o sea tu puedas culminar tus estudios el apoyo es bastante importante, sobre todo que tu pues tengas la disposición de culminar también tus estudios porque muchas veces ok la familia le puede brindar a uno el apoyo pero hay gente que de pronto no tiene la disposición o esas ganas de pronto de querer echar para adelante y abandonan los estudios, si me entiendes?
¿sientes que tu familia te ayuda en la toma de decisiones?	Si, de cierta manera igual tu sabes que uno está en un proceso de crecimiento y como yo soy madre primeriza pues obviamente no todas las respuestas las tengo y muchas veces acudo a mi familia para que ayuden en ciertas tomas de decisiones.
¿Puedes hablar sobre tus problemas familiares?	eh muy poco
¿Recibes ayuda emocional y apoyo por parte de tu familia?	sí, de mi hermana y mi mama que son las que están aquí conmigo casi siempre
¿sientes que tu familia realmente trata de ayudarte?	si

Entrevistada #3 Apoyo material

Pregunta	Respuestas
¿Cómo obtiene los recursos para la manutención de su hijo?	eh, bueno mi mama como ella también trabaja en la universidad del Sinú y ella es pensionada y trabaja en otras entidades pues mi mama es la que me ayuda con mis estudios y la manutención del niño
¿Usa usted una fuente de ingresos extra para el sostenimiento de su hijo? Que opciones utiliza.?	bueno yo estoy vendiendo vestidos de baño y próximamente pienso ampliar un poco como vendiendo otro tipo de cosas como zapatos, accesorios, bolsos, etc.

Entrevistada 3 apoyo social

¿Cómo es el apoyo que recibe de sus docentes y compañeros cuando debe ausentarse por su hijo?	<p>bueno la verdad es que hasta el momento a lo largo de mi carrera nunca he tenido ningún inconveniente de pronto con ningún profesor porque es muy poco lo que yo trato de no ausentarme, en realidad me ausento cuando de pronto es que el niño tiene reuniones o de pronto se enferma, porque como te comentaba anteriormente en mi casa a mí me apoyan mucho y aquí también tengo una empleada y pues ella también cuida del cuándo yo estaba en la universidad o sea cuando íbamos de manera presencial.</p> <p><i>Entrevistadora:</i> y por ejemplo ¿cuándo tienes esos inconvenientes siempre está el apoyo?</p> <p><i>Entrevistada:</i> si claro, si esta pues yo por lo menos siempre le aviso a mi grupo de trabajo, le escribo a la profesora o le pido de pronto un soporte que evidencie de que me ausente si mi hijo está enfermo o si tenía alguna reunión</p>
¿Cómo te has sentido al asumir este reto de ser madre y estudiante al tiempo? Que emociones y pensamientos se te han presentado durante esta etapa.	<p>en verdad es que es bastante complicado porque tú sabes que no hay un manual que de pronto que te diga tienes que ser la madre perfecta tienes que hacer esto y esto y esto, y pues como ya mi hijo está creciendo tiene 8 años es bastante complicado porque el a veces como yo no vivo con su papa tú sabes que hay momentos en que los niños ellos se vuelven groseros, entonces hay si me ha tocado con el bastante ese tema. Yo tengo mis errores como toda madre obviamente hay cosas que dentro de mis capacidades pues yo pienso que de pronto estoy haciendo las cosas bien y muchas veces de pronto las estoy haciendo mal</p>
¿Crees que tus amigos realmente intentan ayudarte?	pues sí
¿Has sentido algún tipo de rechazo en esta etapa de estudiante - madre?	no, para nada.

Entrevistada #3 Apoyo instrumental

Pregunta	Respuesta
¿Tiene a alguien fijo que siempre cuide de su hijo a la hora de asistir a clases?	Si
¿Quién es esa persona(a) que le ayuda con el cuidado de su hijo?	la empleada que trabaja aquí en mi casa y mi hermana.
¿Qué acciones realizan para asegurarse que sus hijos estén bien cuidados y poder asistir con tranquilidad a la universidad?	bueno mira te explico un poquito, el está en la jornada de la tarde y por lo general cuando a mí me tocaba clases en la tarde de manera presencial la empleada me lo dejaba listo, le hacia el almuerzo, me lo llevaba al colegio y todo. Cuando me tocaba en las mañanas que yo salía al medio dia si llegaba muy tarde pasada de la hora en la que el entraba yo le pedía el favor a mi hermana y ella me lo llevaba al colegio y yo lo recogía.

Entrevistada #3 Estrategias de estudio

Pregunta	Respuesta
¿Cómo sientes que vas académicamente en la Universidad?	bien.
¿Cuántas horas diarias le dedicas a los estudios?	bueno literal casi todo el día porque tú sabes que esta universidad uno tiene horarios en la mañana y en la tarde entonces uno con esta cuestión virtual que siempre que el profesor se cae el internet o se le va la luz o los trabajos. Entonces uno sale de clase y se queda en el computador a hacer trabajos o alguna otra cosa que tenga pendiente. Si salgo de mis clases a meterme en las clases del ayudarlo a hacer los trabajos que tiene pendiente, de hecho, estoy hasta sufriendo de migrañas por la exposición a las luces del computador.
¿Cuál es tu mayor motivación para culminar tus estudios?	bueno, mi mayor motivación pues a parte de mi hijo o sea es lo personal si me entiendes, independientemente de que yo tenga un hijo es un logro para mí como persona de ser profesional, de tener un título, un soporte para yo poder brindarle a la una buena calidad de vida, un buen estudio, brindarle universidad para que él también se esfuerce y pueda ser un profesional. Básicamente es eso.
¿En semana de parciales, que estrategias utiliza para estudiar y estar al pendiente de su hijo?	bueno mira yo siempre me he acostumbrado a estudiar en las madrugadas, yo nunca estudio ni en el dia ni en la tarde por lo que o sea a mi sinceramente el tiempo no me da, por lo menos cuando estoy aquí en la casa con él, me pongo a hacer cualquier actividad

	recreativa con él, sus tareas y entonces para yo estudiar con suma tranquilidad yo estudio son en las madrugadas.
¿Cómo haces para distribuir el tiempo en cuanto a tus obligaciones del hogar, tu tiempo de estudio y tareas universitarias?	o trato de organizar un horario como de tal hora a tal hora hare esto y esto, de tal hora a tal hora tomo un descanso, si necesito hacer alguna vuelta, básicamente eso.
¿Iniciaste tu carrera con o sin hijo?	Lo inicia con hijos
¿Como tomaste la decisión de iniciar tu carrera universitaria?	esta carrera ya la había iniciado en el 2010 y aun no era madre, pero como estaba en una etapa descontrolada, no le prestaba atención y quede embarazada a los 20 y bueno listo tuve al niño y todo y me dedique a estudiar ingele. Luego retome la carrera en el tecnológico, pero a mi sinceramente en el tecnológico Comfenalco no me gusto la psicología así que me salí y decidí retomar en la universidad del Sinú. <i>Entrevistadora:</i> ok, bueno y cuando ya retomaste este <i>Entrevistada:</i> si ya yo estaba más centrada y me dije que tengo que terminar esta carrera o la tengo que terminar, porque ya hay una persona que depende de mi
¿Como manejas la dualidad del rol (madre- estudiante) con la nueva modalidad de estudio virtual?	bueno sinceramente yo pienso que todo radica en el orden y la paciencia. O sea, uno debe tener demasiada paciencia porque esto no es fácil y es agotador, uno a veces piensa que estar todo el día en un computador es fácil, pero en realidad no es fácil porque uno se agota, se le cansa la vista, uno se estresa y los profesores a veces no son conscientes de que piensan que como uno está en su casa uno de pronto no tiene obligaciones o uno no tiene cosas que hacer entonces uno se carga tanto emocionalmente como se carga de exceso de trabajo. <i>Entrevistadora:</i> físicamente <i>Entrevistada:</i> exacto, entonces por lo menos la empleada de aquí de mi casa solo vienes dos veces a la semana del resto de días a mí me toca hacer aseo, cocinar, estar pendiente de él y sus cosas y no solo de sus necesidades básicas si no también este tratar de crear un espacio en el que él se pueda recrear porque es que tenerlo aquí todo el día encerrado ese niño se me va a volver loco <i>Entrevistadora:</i> total <i>Entrevistada:</i> entonces yo intento como que bueno listo salgo de clases, me ocupo en esto o el espacio que yo tenga tratar de aprovecharlo para hacer otras cosas y que me pueda rendir el tiempo
¿cuál crees que es la modalidad de clases en la que puedes desempeñarte mejor (virtual-presencial) y por qué?	no, presencial sinceramente presencial

	Entrevistadora: ¿por qué?
	Entrevistada: yo pienso que no hay nada como que tu estés en tu salón de clases y de pronto si tú tienes alguna duda, no importa cuántas veces tu tengas que repetir pues porque tu estas pagando por una educación y por una formación profesional entonces nada como lo presencial.
	Entrevistadora: así es sientes que te desempeñas mejor presencial
	<i>Entrevistada:</i> exacto, exacto.
	<i>Entrevistadora:</i> más concentración me imagino.
¿Como ha sido tu experiencia académica con la nueva modalidad de estudio (virtual)?	Entrevistada: así es uno se concentra mucho más. De pronto uno dice aquí en lo virtual uno dice ok uno no se ve en la obligación de entrar a clase, pero de manera presencial muchas veces tú sabes que necesitas estar en esa clase.
	<i>Entrevistadora:</i> así es.
	<i>Entrevistada:</i> y ahora con eso de asincrónico, yo pienso que hay estudiante que ni siquiera entraran a esas clases solo verán el video, porque siendo sincera yo muchas veces no entro a clases asincrónicas o sea porque no estoy pagando para que un profesor me de la clase en mi salón en mi aula en mi universidad, donde yo estoy cancelando por el uso de las instalaciones, de una biblioteca, de una sala de informática, me entiendes.
	<i>Entrevistadora:</i> total así es.
¿presentas alguna dificultad a la hora realizar trabajos grupales?	no, yo siempre he trabajado con el mismo grupo y ya cada quien se conoce ya cada quien sabe para qué es bueno y para que no

Anexo 10

Entrevistada #4 Apoyo familiar

Preguntas	Respuestas
<p>¿Cuál crees que es el apoyo que te brinda tu familia en esta etapa de tu vida?</p>	<p>bueno mi familia siempre siempre me ha apoyado, al momento de que se enteraron de que yo iba a hacer mama se pusieron como un poco triste, mi mama me dijo no que continuaría con mis estudios que yo misma me los tenía que costear, pero ya luego como que recapacito y se dio cuenta de que con mi carrera podría brindarle un mejor futuro a mi hijo y entonces ya me apoyo me dio ánimos y me motivo para que yo continuara mi proceso y mi formación profesional.</p> <p><i>Entrevistadora:</i> ¿qué edad tenías tú?</p> <p><i>Entrevistada:</i> tenía 19 años y estaba en cuarto semestre, tanto así que había semestres que me daba duro separarme de mi hijo para irme para Cartagena a estudiar y ella me daba ánimo, me motivaba, se quedaba con mi hijo, lo ayudaba en el colegio y su cuidado. Todo lo que yo no le podía brindar porque estaba ausente. Mis papas y mis hermanos siempre siempre han estado conmigo ahí y me han apoyado en el proceso.</p> <p><i>Entrevistadora:</i> ok, ¿Mayra cuando tú me dices que te ibas a Cartagena a estudiar, donde dejabas a tu hijo?</p> <p><i>Entrevistada:</i> se quedaba con mi mama, ella es enfermera había veces que le tocaba hacer turnos de noche entonces se iba para donde sus abuelos paternos y mi mama cuando salía de turno lo iba a recoger y se lo llevaba para la casa.</p> <p>-cuando el ingreso al colegio y le tocaban los turnos de noche mi mama le empacaba el uniforme para ella era pesado, pero tenía que hacer el sacrificio, lo llevaba donde los abuelos paternos allá lo alistaban temprano y lo mandaban para su colegio. Al medio día mi mama se encargaba de recogerlo y se quedaba con él en la casa.</p>
<p>Recibe algún tipo de apoyo de parte de su conyugue.</p>	<p>pues él le brinda a mi hijo todo lo habido y por haber, gracias a Dios en ese aspecto ha sido un excelente padre. Yo no tengo que exigirle nada, ni tengo que pedirle nada, ni andar detrás diciéndole cuando al niño se le acabo esto o lo otro, o que necesita esto. Él sabe desde que calza el niño hasta la alimentación del niño, o sea no tengo que estar detrás de el para yo pedirle las cosas gracias a Dios.</p>
<p>¿Qué necesita una madre-universitaria para culminar su carrera profesional?</p>	<p>más que todo las ganas propias de terminar, eh pensar más que todo en su hijo que eso va a ser un beneficio para él y no tanto para ella. Porque si ella no tiene una profesión, no tiene con qué valerse va a ser difícil conseguir un trabajo digno y cubrir las necesidades de su hijo y la motivación y el acompañamiento de la familia, porque te soy sincera si no fuese sido por mi familia o por la familia de mi expareja yo no hubiese podido culminar mi carrera porque o sea como estaba yo aquí cumpliendo mi rol de madre y allá en Cartagena cumpliendo mi rol como estudiante, es difícil más cuando tú, o sea cuando yo estaba en Cartagena y me llamaban, bueno mi mama muchas veces no lo hacía para que no me preocupara que el niño se enfermó o cualquier cosa de él, era un momento que yo no me concentraba pero</p>

	yo sabía que ellos estaban aquí, que ellos querían a mi hijo y que mi hijo iba a estar bien, más que todo es eso. El apoyo de la familia y la motivación que ella nos brindan
¿sientes que tu familia te ayuda en la toma de decisiones?	bastante. Porque hubo semestres en los que decía no más ya no me quiero separar de mi hijo y pensé en cambiarme a un curso técnico, o es más cambiarme de universidad irme a barranquilla que me queda más cerca y viajar todos los días o todos los fines de semana para poder estar con él, pero mi mama me decía no estás en una buena universidad, tu empezaste ahí, si cambias de universidad ya no va a ser igual, vas a quedar regada y entonces va a ser más tiempo. Pero aja con la ayuda de ellos voy a poder culminar en la universidad donde empecé.
¿Puedes hablar sobre tus problemas familiares?	Si, con mi madre siempre tengo confianza.
¿Recibes ayuda emocional y apoyo por parte de tu familia?	bastante, bastante. Desde el momento que quede embarazada que estaba en cuarto semestre hasta ahora que voy a culminar.
¿sientes que tu familia realmente trata de ayudarte?	sí claro.

Entrevistada #4 Apoyo material

Pregunta	Respuestas
¿Cómo obtiene los recursos para la manutención de su hijo?	cómo te decía anteriormente, el papa de mi hijo es un excelente papa, yo no tengo que estar detrás de el para decirle mira Fernando se le acabo la leche al niño o se le acabo esto no. Él está pendiente de todo de absolutamente todo. El calzado del niño, el alimento, cuando se acaba, cuando hay que comprarle, no se ha acabado el mes cuando ya lo está llamando para preguntar que quiere, que le falta y todo para él. Yo sinceramente no le gasto a mi hijo nada porque estoy pagando la universidad mi papa me estaba ayudando a pagarla y él ha sido consciente de eso y ha dedicado solo a llevar esa obligación con el niño, aunque tenga más hijos mi hijo sigue siendo para el primero y sigue cumpliendo su rol como padre excelentemente
¿Usa usted una fuente de ingresos extra para el	bueno, a él le pagan familias en acción, hasta el momento eso o lo que mis papas le regalen o lo que yo le pueda comprar, pero como te digo no es mucho lo que necesito comprarle porque gracias a

sostenimiento de su hijo? Que opciones utiliza.?	Dios a mi hijo no le hace falta nada. Entonces lo que yo le brindo es mi cariño, mi amor, mi compañía hasta el momento
--	--

Entrevistada #4 apoyo social

¿Cómo es el apoyo que recibe de sus docentes y compañeros cuando debe ausentarse por su hijo?	<p>pues que te digo como estoy en Cartagena no tuve inconvenientes con el niño, más que todo eran por problemas económicos de que un semestre estudiaba otro no y otro si y estaba en diferentes grupos y no venía como con un grupo consecutivo durante toda la carrera. Gracias a Dios mi hijo no ha sido motivo de que no pueda realizar las tareas o reunirme en grupo, o tengo que irme o dejar esto tirado por qué tengo que irme. Hasta el momento no todo lo que tenía que hacer y entregar lo hacía en el momento que tocaba. Entonces mi hijo no ha sido como que ese obstáculo como para no cumplir con todas mis obligaciones, nunca di como excusas de no puedo hacer esto o no puedo llegar tal día porque voy a estar con mi hijo, no, gracias a Dios no</p>
¿Cómo te has sentido al asumir este reto de ser madre y estudiante al tiempo? Que emociones y pensamientos se te han presentado durante esta etapa.	<p>bueno al principio decía uy yo no puedo con esto o sea como yo me voy a desprender de mi hijo, como lo voy a dejar solo tan indefenso, si mi mama tiene su trabajo tiene sus obligaciones y esto es tarea mía, pero como que esas ganas es tu fuerza, es por él es por ti yo misma me daba ánimos cuando me veía así decaída. La verdad no ha sido fácil, el proceso no ha sido fácil, porque cuando mi hijo se enferma y yo estoy por allá y estoy ausente es duro eso, pero Gracias a Dios lo he sabido sobrellevar y ya voy a culminar mi carrera.</p> <p><i>Entrevistadora:</i> mm ok.</p> <p><i>Entrevistada:</i> cuando iba a hacer la tesis me decía que como iba a hacer si yo tenía un hijo y tengo que estar pendiente a la tesis, pero gracias a Dios todo pudo terminarse satisfactoriamente y yo digo que todo es cuestión de organización, después que uno este organizado todas las cosas se van dando.</p>
¿Crees que tus amigos realmente intentan ayudarte?	<p>Desde que empecé mi embarazo que estaba en cuarto semestre mis compañeras en ese momento debo agradecerles mucho porque ellas me apoyaron, me ayudaban, en ese momento me sentía que no sabía qué hacer en un callejón sin salida, estaba mal y ellas estuvieron ahí apoyándome, dándome ánimos y ayudándome a no tomar decisiones que de pronto hoy me pudiera arrepentir</p>
¿Has sentido algún tipo de rechazo en esta etapa de estudiante - madre?	<p>la verdad que no, a veces al contrario hasta se admiran y me dicen mira tú tienes hijo no parece que tal. Pero no ninguno.</p>

Entrevistada #4 Apoyo instrumental

Pregunta	Respuestas
¿Tiene a alguien fijo que siempre cuide de su hijo a la hora de asistir a clases?	Si
¿Quién es esa persona(a) que le ayuda con el cuidado de su hijo?	cómo te decía, mi mama, los abuelos paternos del niño, mi hermana y mi hermano, que hacía las veces de papa cuando él estaba aquí.
¿Qué acciones realizan para asegurarse que sus hijos estén bien cuidados y poder asistir con tranquilidad a la universidad?	Entrevistadora: ah ok, y te sentías segura dejando a tu hijo al cuidado de ellos Entrevistada: si claro

Entrevistada #4 Estrategias de estudio

Pregunta	Respuestas
¿Cómo sientes que vas académicamente en la Universidad?	puedo decir y soy sincera que era irregular, perdía materias, llegué a pensar que estudiaba la psicología y no sabía ni porque o sea la estudie porque mi mama me puso ahí, mis materias no pasaban de tres un desastre por completo. Pero cuando ya tengo a mi hijo que reingreso nuevamente a la universidad mi promedio aumento, mi promedio empezó a ser otro, o sea ya tenía como un objetivo, ya estaba más centrada en lo que iba a hacer. <i>Entrevistadora:</i> ¿sientes que toda tenía más sentido o sea te motivo más? <i>Entrevistada:</i> exacto, mis notas cambiaron eran de 4,0, 4,5, ya yo me esforzaba por dar lo mejor de mí, me dedicaba a culminar y terminar mi carrera los trabajos antes del viernes para yo el sábado poder dedicarme a mi hijo no tener nada pendiente de la universidad. Antes de tenerlo dejaba todo para última hora, es más una hora antes de clase estaba corriendo, haciendo los trabajos para poder presentarle algo al profesor
¿Cuántas horas diarias le dedicas a los estudios?	todas como te digo que yo estaba en Cartagena me dedicaba a estudiar solamente y ya los fines de semana si ya me venía para acá. Por ejemplo, eran 4 horas de universidad y cuando llegaba a la casa le dedicaba 3 horas a repasar, estudiar, hacer las actividades que tenía pendiente y organizar las cosas que iba a necesitar para el siguiente día, ya en la noche si llamaba a mi hijo hablaba con mis papas, le preguntaba a él como le había ido en el día y todo eso.

<p>¿Cuál es tu mayor motivación para culminar tus estudios?</p>	<p>el, la verdad es que él. Porque por él y se lo hago saber diariamente, que por el hago las cosas, por el quiero terminar, por el quiero seguir estudiando.</p> <p><i>Entrevistadora:</i> entiendo, y tu hijo va muy bien en el colegio, todo súper bien</p>
<p>¿En semana de parciales, que estrategias utiliza para estudiar y estar al pendiente de su hijo?</p>	<p><i>Entrevistada:</i> si gracias a dios, no he tenido ningún inconveniente.</p> <p>Bueno hubo un semestre creo que fue en sexto me toco, venia irregular y me toco pagar media matrícula para poderme nivelar, entonces como veía solo dos materias a la semana yo iba martes y miércoles, entonces yo viajaba esos dos días a Cartagena y me regresaba el resto de la semana para acá y pues me tocaba duro o sea me tocaba duro porque ese semestre no tenía teléfono y como no era completo casi me lo tiro porque esa viajadera quería estar era acá en la casa pendiente a él pero tenía que ir, muchas veces mis compañeros no me decían que era lo que había que hacer, estaba en prácticas vivenciales y todo se me complico la verdad, pero gracias a Dios pude sacar el semestre adelante.</p>
<p>¿Cómo haces para distribuir el tiempo en cuanto a tus obligaciones del hogar, tu tiempo de estudio y tareas universitarias?</p>	<p>yo me dedicaba toda la mañana a hacer todas las cosas del hogar, a dejarle los teteros listos, bueno también tenía una muchacha que nos colaboraba aquí en la casa, el uniforme, las cosas del colegio organizadas, porque él estaba en jardín, que cuando el llegara encontrara su almuerzo listo y en toda la tarde la cogia para dedicarle a las cosas de la universidad y ya en la noche si me dedicaba a él, a atenderlo, hacerle su comida y todo eso.</p>
<p>¿Iniciaste tu carrera con o sin hijo?</p>	<p><i>Entrevistadora:</i> ok. Tu iniciaste tu carrera sin hijos verdad, ¿me dijiste?, ¿Y cuantos años tenías?</p> <p><i>Entrevistada:</i> si claro, tenía 19</p> <p><i>Entrevistadora:</i> ¿y ahora cuantos años tienes?</p> <p><i>Entrevistada:</i> 27</p> <p><i>Entrevistadora:</i> ¿o sea que tu hijo tiene qué? 8 años?</p> <p><i>Entrevistada:</i> 8 años si</p>
<p>¿Como tomaste la decisión de iniciar tu carrera universitaria?</p>	<p>bueno la verdad yo me deje influenciar mucho por mi mama, yo realmente quería estudiar actuación incluso estudie cuatro semestres de actuación. Pero mi mama llego un dia con los folletos y la información de matrícula. Ella un día me llego de sorpresa a Cartagena y llego a la universidad de bellas artes donde yo estudiaba y no le gusto el ambiente de la universidad y me dijo que el siguiente semestre no estudiaría allí que la cambiaria de universidad, que se dedicara a estudiar otra cosa y yo le dijo bueno mami entonces voy a estudiar comunicación social que es algo que va de la mano, pero solo la había en la Tadeo y me quedaba demasiado lejos porque yo vivía en ternera y cuando eso había solo una ruta y se cogía en el centro no si ha cambiado eso y no acepto por eso y por qué lo veía un poco inseguro. Le dije que me iba para</p>

	<p>barranquilla y tampoco quería porque no tenía lugar donde quedarme allá y entonces mi mama vas a estudiar psicología y yo pero psicología no me gusta, no pero recuerda que tu cuando estabas niña me decías que ibas a ser psicóloga y yo le dije que eso era en ese tiempo pero que ya no quería estudiar eso porque no me gustaba, no me veo como psicóloga. Bueno total que averiguamos llegamos a la unisinu y le gusto el ambiente y la universidad y ahí fue donde dijo que yo iba a estudiar ahí, que ahí me iba a matricular y yo le dije, pero mami esto no me gusta esto esta diferente a bellas artes, esto no me gusta y no quiero estudiar aquí.</p> <p>Total, me matriculo, pero yo no iba motivada a clases, mis notas estaban por el suelo, porque no me gustaba, y no quería estudiar esa carrera eso fue en los primeros semestres y siempre renegaba a mi mama de que no quería seguir estudiando eso, pero ella insistía en que sí. Y ya cuando tuve mi hijo ya cogí más responsabilidad, me enfoque, pensé que ya no era por mi sino por el que tenía que continuar y terminar por él y me dedique, me puse juiciosa y ya si todo fue mejor.</p>
<p>¿Como manejas la dualidad del rol (madre- estudiante) con la nueva modalidad de estudio virtual?</p>	<p>la verdad ha sido un reto grandísimo donde he llorado, he reído, le he echado culpas al Covid y le decía a mi hijo que no me dejaba concentrar cuando estaba en clases, me interrumpía mucho y él me decía que, porque pasaba pegada al celular todo el dia, que con quien hablaba y que tanto hablaba eso al principio, pero ya gracias a Dios comprendido la situación y ya no me interrumpe tanto. Pero esta más que todo pienso que ha sido un desastre también tenía que ayudarle a él con los talleres del colegio, yo con las practicas. Entonces tenía que cumplir con lo de él y con mis cosas y entonces era difícil, pero gracias a Dios nos pudimos organizar y así todo mejoro.</p>
<p>¿cuál crees que es la modalidad de clases en la que puedes desempeñarte mejor (virtual-presencial) y por qué?</p>	<p>a verdad es que presencial, porque en la virtualidad no me concentro, el me distrae, me llama mi mama o el, a veces estoy en clases y me interrumpe diciendo que tiene hambre y yo le digo que allá esta mi mama dile a ella y me dice que no lo quiere de ella, sino que se lo haga yo o se lo de yo, eso era al principio, pero ya gracias a Dios ya entendió todo y me colabora más y trata de no interrumpirme.</p>
<p>¿Como ha sido tu experiencia académica con la nueva modalidad de estudio (virtual)?</p>	<p>como un horror total, como un caos, que debo cumplir con mi rol como madre y estudiante a la vez que es totalmente difícil, y yo ahora digo wao mi mama hizo un gran trabajo por mí, porque yo sola con mi hijo estudiando y cumpliendo mi rol de madre hubiese sido difícil y de pronto no hubiera rendido tanto en la universidad como lo hice hasta ahora</p>
<p>¿presentas alguna dificultad a la hora realizar trabajos grupales?</p>	<p>no la verdad es que no, yo todos los trabajos los presentaba a tiempo y en el momento que era. Hubo una vez sí que mi hijo tenía cita médica entonces me toco llevármelo a Cartagena y a él le toco acompañarme a una clase, pero ya después el papa fue consciente</p>

de eso y el mismo lo llevaba a las citas médicas y yo iba a mis clases normal, y cuando ya yo me desocupaba y terminaba todos los requisitos de la universidad, yo me reunía con el en un centro comercial, salíamos a comer y así. Gracias a dios nunca tuve que suspender nada porque tenía que dedicarme a el o hacer cosas con el.

Anexo 11

Entrevistada #5 Apoyo familiar

Pregunta	Respuestas
¿Cuál crees que es el apoyo que te brinda tu familia en esta etapa de tu vida?	bueno, según la constancia, según el tiempo ellos siempre están ahí sobre todo mis papas, mi mama a pesar de la distancia pues como ya te dije ya tengo tres años de estar acá en Turbaco y pues no tengo ningún familiar cerca, pero aun así se nota su presencia y yo que siempre los estoy buscando, bueno ellos siempre están para mi es muy optima la verdad.
Recibe algún tipo de apoyo de parte de su conyugue.	total, en todo el sentido
¿Qué necesita una madre-universitaria para culminar su carrera profesional?	yo creo que mucha motivación por parte estrena y también intrínseca claro está, porque por mucho apoyo social que tú también tengas si tu personalmente no te sientes con la capacidad de seguir pues no vas a dar, entonces siento que es eso que más que por algo externo tiene que ser algo interno que tu estés en todas tus condiciones
¿sientes que tu familia te ayuda en la toma de decisiones?	mmm, no o sea yo por ese lado si he sido muy independiente, soy de las que tengo mis decisiones claras las expreso y bueno está bien, el apoyo de ustedes lo necesito, pero yo tomo con la decisión
¿Puedo hablar sobre tus problemas familiares?	si claro
¿Recibes ayuda emocional y apoyo por parte de tu familia?	si
¿sientes que tu familia realmente trata de ayudarte?	si

Entrevistada #5 Apoyo material

Pregunta	Respuestas
¿Cómo obtiene los recursos para la manutención de su hijo?	hija, eh pues mi esposo gracias a dios tiene un buen trabajo y de ingreso del subsistimos.
¿Usa usted una fuente de ingresos extra para el sostenimiento de su hijo? Que opciones utiliza.?	sí, ahora mismo tenemos un proyecto de un restaurante entonces prácticamente lo dirijo yo, entonces es eso

Entrevistada #5 apoyo social

¿Cómo es el apoyo que recibe de sus docentes y compañeros cuando debe ausentarse por su hijo?	la verdad hasta ahora no he tenido ningún problema por eso porque en realidad las veces que me ha tocado y lo que más duro me daba era que como mi hija estudia aquí mismo en Turbaco era regresar a recogerla porque para llevarla no tenía problemas, pero para recogerla si y cuando yo le manifestaba que tenía que salir antes de las clases unos minuticos nunca me negaron el permiso al contrario siempre estaban dispuestos.
¿Cómo te has sentido al asumir este reto de ser madre y estudiante al tiempo? Que emociones y pensamientos se te han presentado durante esta etapa.	madre y estudiante?, jaja. Eh bueno al principio fue algo mucho más fácil o menos difícil seria la palabra porque vivía en pasacaballos y allá tenía la mano de mi mama, de mi suegra, mi papa a mis tías en fin y sobre todo era eso el cuidado de ella, más que ella estaba más pequeña en ese tiempo y era muy enfermiza entonces habían cosas que se salían de las manos, se enfermaba y entonces como que repartirte entre las cosas que tienes que hacer como mama y las que tienes que hacer como estudiante era muy difícil pero yo quería o sea de mi parte no quería como que dejar de lado ninguna de las dos, yo quería cumplir al cien por ciento una y cien por ciento la otra. Pero muy difícil la verdad. Pero algunos profesores yo hablaba con ellos y decía que me trataran como una estudiante más a pesar de tener una hija, pero había momentos en que no podía la verdad no podía y si por el apoyo de los profesores más que todo no de la universidad. Porque tuve un problema, pero bueno eso se le salía de las manos a los profesores que mi hija se enfermó y estuvo hospitalizada durante semana de parciales y me toco hacer supletorios o sea ni eso me lo valieron en todas las materias tuve que hacer supletorios, me acuerdo de que fue una cantidad de dinero que tuve que pagar.
¿Crees que tus amigos realmente intentan ayudarte?	sí, muchísimo afortunadamente cuento con compañeros y amistades que nos conocimos desde primer semestre y siempre hemos compaginado mucho ya, a pesar de ser muy diferentes conocemos bien hasta dónde puede llegar el otro, y si la verdad es que me han ayudado muchísimo y claro yo también a ellos

¿Has sentido algún tipo de rechazo en esta etapa de estudiante - madre?	no
---	----

Entrevistada #5 Apoyo instrumental

Pregunta	Respuestas
¿Tiene a alguien fijo que siempre cuide de su hijo a la hora de asistir a clases?	<p><i>Entrevistada: ¿ahora?</i> <i>Entrevistadora: durante toda la carrera</i> <i>Entrevistada: al principio pues estaba mi mama, cuando me mude acá a Turbaco estaba sola y durante la pandemia cuando no se podía salir ni nada no estaba sola y ahora si lo tengo</i></p>
¿Quién es esa persona(a) que le ayuda con el cuidado de su hijo?	<p>al principio pues estaba mi mama, cuando me mude acá a Turbaco estaba sola y durante la pandemia cuando no se podía salir ni nada no estaba sola y ahora si lo tengo</p> <p>Entrevistadora: ¿y por ejemplo cuando estabas en Turbaco que me dices que no tenías como hacías?</p> <p><i>Entrevistada: bueno mi hija tiene horarios, ella entra a las seis de la mañana y sale a las tres de la tarde entonces, yo la recogía trataba de hacer todo para recogerla. Cuando había un momento de que por ejemplo tocaba hacer un trabajo pues los compañeros me asignaban un pedazo, salía a recoger a mí ni la y desde acá de la casa pues lo enviaba entonces siempre fue así.</i></p> <p><i>Entrevistadora: ¿cómo hacías cuando tenías clase en la tarde?</i> <i>Entrevistada: en esos casos había una vecina que una de las niñas estudiaba con mi hija entonces yo le pedía el favor muy apenada que la recogiera y eso fue como un semestre si no estoy mal solo fue un semestre que ella iba la recogía y se quedaba con ella por un tiempo y después yo la recogía cuando venia</i></p> <p><i>Entrevistadora: y quien es por ejemplo quienes son esas personas que cuidan de ella mientras tu estudia, ya me dijiste que tu vecina</i> <i>Entrevistada: ahora si tengo una encargada una señora que me ayuda aquí en la casa que se queda con ella todos los días</i></p>
¿Qué acciones realizan para asegurarse que sus hijos estén bien cuidados y poder asistir con tranquilidad a la universidad?	<p>bueno el colegio de la niña queda a dos cuadras de aquí y la llevaba yo, pero cuando me di cuenta que tenía mucho problema para recogerla y que la señora también no quería exponerla a eso de que la voy a recoger y la voy a traer caminando por aquí le pusimos una ruta entonces ella simplemente se encargaba de que la ruta la llevara y que así mismo la trajera en casa, segundo la alimentación ella está encargada de si se alimenta, se baña mientras no estoy claro esta y por tareas no porque a ella no le mandan tareas para la casa y ya el estudio de ella como tal si me encargo yo, es solo eso y el aseo de la casa, de eso.</p>

Entrevistada #5 Estrategias de estudio

Pregunta	Respuestas
¿Cómo sientes que vas académicamente en la Universidad?	bien, a pesar de todo. El semestre pasado si se me había hecho muy duro porque aja apenas empezábamos la virtualidad, mi hija también ya ella paso a un proceso en el que no hacía tareas en casa a hacerlas; entonces estaban los trabajos de ella, los trabajos míos y los trabajos de ella que eran para mí porque eso está claro
¿Cuántas horas diarias le dedicas a los estudios?	ehh, dependiendo de la clase que tenga en el día y de los trabajos, pero para redondearlo de 6 a 8 horas.
¿Cuál es tu mayor motivación para culminar tus estudios?	bueno la motivación es la satisfacción personal, una meta que quiero cumplir. Segundo de poder aportar económicamente a la casa mas allá de que este a cargo de un restaurante y tercero también poder ayudar a mi mama a mi papa. Bueno eso mas que todo
¿En semana de parciales, que estrategias utiliza para estudiar y estar al pendiente de su hijo?	bueno casualmente siempre los parciales atinaban a los preicfes porque a ella le hacen preicfes en el colegio no le hacen exámenes, entonces te puedes imaginar la locura. Entonces yo prefería primero dedicarle el tiempo a ella, estudiar diariamente con ella y reforzarla desde casa y cuando ya culminaba con ella empezaba con lo mío a estudiar yo, a veces me tocaba amanecida dar la clase. Porque el papa como trabaja por turnos me podía ayudar muy poco, pero si ayudaba en lo que podía y lo demás si lo hacía yo
¿Cómo haces para distribuir el tiempo en cuanto a tus obligaciones del hogar, tu tiempo de estudio y tareas universitarias?	y de descansar también jaja, bueno sobre las tareas y trabajos trato de hacerlo seguidamente si dan espacios en clase o durante las clases para aprovechar el tiempo hay veces que se me sale de las manos y pues mi esposo trabaja en turnos entonces habían momentos en que él estaba aquí y podíamos compartir y trataba de posponerlas para hacerlas cuando no estuviese así sea que me tocara hacerla a las dos de la mañana yo por cumplir como esposa, como mama y como estudiante trataba de hacerlo y bueno es eso. Bueno ahora la niña no está en clases así que es un descanso y pues en las tareas del hogar como te dije me ayuda la muchacha que te dije que siempre está aquí en casa y pues solo me toca a dedicarme a ser mama se cierta manera, sin trabajos escolares y esposa y distribuir el tiempo entre clases y los trabajos.
¿Iniciaste tu carrera con o sin hijo?	con mi hija
¿Como tomaste la decisión de iniciar tu carrera universitaria?	pues mi hija eh tuve en cuenta que como te decía antes yo había empezado otras carreras antes pero al final yo trabajaba y después durante el embarazo de mi hija lo suspendí un tiempo para dedicarle el tiempo como a la crianza pero decidí que entre más demore, estoy perdiendo tiempo sé que va a hacer difícil pero pues tengo que seguir así que en ese momento la niña podía tener como 3 o 4 años más o menos y pues decidí que ya era hora, lo voy a hacer ya

	<p>está grandecita, ya puede ayudarse por ella sola, vivía en pasacaballos así que tenía más ayuda y pues no tenía viable todavía mudarme y así decidí empezar.</p> <p><i>Entrevistadora:</i> ¿tenía 3 años tu hija cuando iniciaste?</p> <p><i>Entrevistada:</i> sí como 3 o 4 años, no mentira tenía más como 6 años</p> <p><i>Entrevistadora:</i> ¿y ahora cuantos años tiene?</p> <p><i>Entrevistada:</i> ahora tiene 9 años</p>
<p>¿Como manejas la dualidad del rol (madre- estudiante) con la nueva modalidad de estudio virtual?</p>	<p>fue probablemente lo más duro que tuve que pasar durante el tiempo que llevo de universidad, porque por mucho que uno quiera sentirse bien tener estabilidad emocional te quebrantas y más como te digo como estoy por acá me hacía sentir como sola, alejada y yo quería tener contacto, mi hija también le fue muy duro la virtualidad porque bueno estaba acostumbrada a jugar esto es como un conjunto y ella podía salir a jugar libremente y de repente no puedes salir, las calles solas y empezó a sufrir de insomnio y entonces fue otra cosa que tuve que luchar con ella, cansarla, jugar con ella entonces tenía que además de hacer tareas con ella porque le empezaron a poner un montón de tareas eh hacer mis trabajos y también motivarla, pero bueno tuve también apoyo de la institución donde ella esta y pudimos hacerla ah y también me tocaba hacer las tareas del hogar. Incluso durante clases yo tenía que estar en clases y cocinando a la vez o haciendo aseo porque a veces conectaba un baflecito para que se escuchara duro y se me imposibilitada coger apuntes y bueno trate de hacerlo como que me llenara auditivamente. Si fue durito eso fue lo mas duro.</p>
<p>¿cuál crees que es la modalidad de clases en la que puedes desempeñarte mejor (virtual-presencial) y por qué?</p>	<p>ehh, ahora mismo sobre las temáticas y sobre la enseñanza de la universidad preferiría presencial claro está, pero eh como mama, como esposa y ama e casa la virtualidad la verdad, acá puedo estar más pendiente de todo más alerta.</p>
<p>¿Como ha sido tu experiencia académica con la nueva modalidad de estudio (virtual)?</p>	<p>al principio estaba desmotivada y pues no me esforzaba mucho en estudiar la verdad, pero ahora si porque como estaba en un proceso de negación digo yo y como en ese momento teníamos algo de esperanza ya ahora si ya yo estoy totalmente aterrizada y entiendo que por mucho que los profesores quieran compartir una clase también está de mi parte investigar, buscar, estar atenta, tomar apuntes porque es algo que me tiene que llenar y ya en esta etapa prácticamente final necesito nutrirme mucho más.</p>
<p>¿presentas alguna dificultad a la hora realizar trabajos grupales?</p>	<p>sí, últimamente el internet uff horrible pero los profesores entienden mucho el semestre pasado también fue así pero este mas y ha sido el peor de todos, entonces mis compañeros y los trabajos en grupo me ayudaban mis compañeros me colaboraban.</p>

Anexo 12*Entrevistada #6 Apoyo familiar*

Pregunta	Respuestas
¿Cuál crees que es el apoyo que te brinda tu familia en esta etapa de tu vida?	pues mi familia, bueno mis papas es el principal apoyo que tengo. Mi mama siempre me ha ayudado con el niño económicamente y también me lo ayuda a cuidar porque en realidad el papa no me está ayudando.
Recibe algún tipo de apoyo de parte de su conyugue.	no
¿Qué necesita una madre-universitaria para culminar su carrera profesional?	<p><i>Entrevistada:</i> ehh, para culminar su carrera...</p> <p><i>Entrevistadora:</i> ¿qué crees tú que puedes necesitar para culminar tu carrera?</p> <p><i>Entrevistada:</i> pues no se...</p> <p><i>Entrevistadora:</i> de pronto no se mas apoyo</p> <p><i>Entrevistada:</i> pues yo creo que el apoyo tendría no solo tiene que ser de la familia, puedo apoyarme yo misma</p> <p><i>Entrevistadora:</i> así es,</p> <p><i>Entrevistada:</i> salir adelante yo sola</p>
¿sientes que tu familia te ayuda en la toma de decisiones?	Si
¿Puedo hablar sobre tus problemas familiares?	No
¿Recibes ayuda emocional y apoyo por parte de tu familia?	si
¿sientes que tu familia realmente trata de ayudarte?	Si, madre lo hace

Entrevistada #6 Apoyo material

Pregunta	Respuestas
¿Cómo obtiene los recursos para la manutención de su hijo?	pues mi mama dice que ese es su hijo y ella es la que le compra todo ayuda en todo, porque yo estudio de noche y en el dia estoy con él.
¿Usa usted una fuente de ingresos extra para el sostenimiento de su hijo? Que opciones utiliza.?	no, yo trabajaba en temporadas, pero por el covid no estoy trabajando, de impulsadora

Entrevistada #6 apoyo social

¿Cómo es el apoyo que recibe de sus docentes y compañeros cuando debe ausentarse por su hijo?	<p><i>Entrevistada:</i> pues, antes de yo salir embarazada yo tenía demasiados amigos y cuando yo Sali embarazada créeme que ahora no tengo ni un amigo, ni uno</p> <p><i>Entrevistadora:</i> así nos han dicho todas que han quedado sin amigos</p> <p><i>Entrevistada:</i> es la hora y en la universidad pensé que los que iba a encontrar podrían ser amigos y ahora por el covid como es virtual ninguno esta por ahí, si necesito un favor ninguno, nadie o sea estoy completamente sola</p> <p><i>Entrevistadora:</i> o sea tu no has hecho una vinculación de compañeros, como haces cuando trabajas en grupo, ¿trabajas por qué te toca?</p> <p><i>Entrevistada:</i> ajam pero prácticamente los trabajos en grupo los hago sola</p>
¿Cómo te has sentido al asumir este reto de ser madre y estudiante al tiempo? Que emociones y pensamientos se te han presentado durante esta etapa.	pues la verdad yo siento que me estreso mucho, porque mi hijo tiene un problemita que tiene trastorno alimenticio, mi hijo no come. Solo toma leche, leche y leche. Lo tengo que llevar a terapia todos los días, además tengo las clases, los trabajos, mi mama que le haga un favor que esto, el niño corriendo, saltando. O sea, es algo muy pesado, pero yo creo que todo se puede.
¿Crees que tus amigos realmente intentan ayudarte?	no hablo con ellos, no hablo con nadie, soy poco sociable y soy tímida, demasiado tímida no ninguno.
¿Has sentido algún tipo de rechazo en esta etapa de estudiante - madre?	<p><i>Entrevistadora:</i> ok,</p> <p><i>Entrevistada:</i> o sea yo cuando llego a la universidad yo no soy la que me quedo parchando ni nada de eso, yo enseguida como me voy me vengo porque mi mama me dice yo te ayudo con todo lo económico del niño, pero de cuidarte al niño hasta allá no puedo.</p>

Entrevistada #6 Apoyo instrumental

Pregunta	Respuestas
¿Tiene a alguien fijo que siempre cuide de su hijo a la hora de asistir a clases?	yo cogí en la nocturna es porque mi mama sale de trabajar desde las 6 y apenas ella sale yo cojo rumbo y me voy
¿Quién es esa persona(a) que le ayuda con el cuidado de su hijo?	Su madre
¿Qué acciones realizan para asegurarse que sus hijos estén bien cuidados y poder asistir con tranquilidad a la universidad?	<p><i>Entrevistadora:</i> ¿o sea tu mama es la persona que te ayuda con tu hijo listo, que haces para asegurarte de que de pronto yo se que es tu mama pero que haces para asegurarte de que tu hijo tenga un buen cuidado?</p> <p><i>Entrevistada:</i> eh, pues yo llamo a cada rato, o sea con ella tengo mucha confianza y que el estará bien con ella</p> <p><i>Entrevistadora:</i> ¿ok, cuantos años tiene tu hijo?</p> <p><i>Entrevistada:</i> dos años y medio</p>

Entrevistada #6 Estrategias de estudio

Pregunta	Respuestas
¿Cómo sientes que vas académicamente en la Universidad?	<p>Pésimo, jaja ay no, pésimo no pero virtual me ha ido mejor que presencial</p> <p>Presencial siento que me distraigo un poco porque tenía los compañeros ahí, pero aquí me distrae el niño pero mi mama dice vamos para el parque y se lo lleva para el parque y siento que entiendo más y hago mis tareas, me acuesto más tarde, todo. O sea siento que lo he cogido más y me ha ido mejor este semestre que el pasado.</p>
¿Cuántas horas diarias le dedicas a los estudios?	créeme que mi hijo se acuesta a las 12 de la noche, 1 de la noche y yo me quedo como hasta las 3:30 estudiando, haciendo diapositivas, haciendo ensayos, todo eso.
¿Cuál es tu mayor motivación para culminar tus estudios?	eh, me motiva mi gordo quiero sacarlo adelante yo sola; eh, que mi mama deje de trabajar para que yo la pueda ayudar a ella y ya y seamos solo los 3 ah y mi hermanito.
¿En semana de parciales, que estrategias utiliza para estudiar y estar al pendiente de su hijo?	<p>yo para los parciales nunca estudio, yo pongo el cuaderno al lado porque mi hijo no me deja jajaja.</p> <p><i>Entrevistadora:</i> y por los problemas me imagino es muy codependiente a ti.</p> <p><i>Entrevistada:</i> si y estoy sola porque mi mama trabaja y llega es a las</p>

¿Cómo haces para distribuir el tiempo en cuanto a tus obligaciones del hogar, tu tiempo de estudio y tareas universitarias?	no mi bebe no duerme, a veces me toca no me gusta pero me toca llamar a la abuela para que me ayude un poco con el porque en realidad a veces me quedan las cosas pesadas
¿Iniciaste tu carrera con o sin hijo?	<i>Entrevistadora:</i> ok, ¿tu iniciaste tu carrera con hijo verdad? <i>Entrevistada:</i> si
¿Como tomaste la decisión de iniciar tu carrera universitaria?	pues cuando yo salí embarazada yo iba a estudiar embarazada, pero yo tuve amenaza de parto prematuro, no se me dieron las cosas dure tres meses hospitalizada y tuve que esperar y creo que con todo lo que me ha pasado creo que esto es lo que más quiero o sea tener un título profesional para que mi hijo se sienta orgullosa de mí y mis papas
¿Como manejas la dualidad del rol (madre- estudiante) con la nueva modalidad de estudio virtual?	<i>Entrevistadora:</i> ok, y ahora con las clases virtuales como has manejado esa distribución entre tu hijo, ¿atenderlo mientras estas en clase? Como ha sido eso, ¿qué te parece mejor virtual o presencial? <i>Entrevistada:</i> pues virtual es un poco más difícil, pero yo prefiero virtual, presencial yo me distraigo mucho
¿cuál crees que es la modalidad de clases en la que puedes desempeñarte mejor (virtual-presencial) y por qué?	<i>Entrevistadora:</i> ¿o sea te has sentido super bien virtual? <i>Entrevistada:</i> si, este semestre me ha ido mejor que el otro, que el pasado
¿Como ha sido tu experiencia académica con la nueva modalidad de estudio (virtual)?	pues virtual es un poco más difícil, pero yo prefiero virtual, presencial yo me distraigo mucho
¿presentas alguna dificultad a la hora realizar trabajos grupales?	Presencial si, porque no tengo amigos como tal.

Anexo 13

Entrevistada #7 Apoyo familiar

Pregunta	Respuestas
¿Cuál crees que es el apoyo que te brinda tu familia en esta etapa de tu vida?	pues todos me apoyan y felices que inicie esta etapa profesional
Recibe algún tipo de apoyo de parte de su conyugue.	sí claro tanto económico como emocional
¿Qué necesita una madre-universitaria para culminar su carrera profesional?	disciplina y sacrificio, para culminar sus estudios profesionales
¿sientes que tu familia te ayuda en la toma de decisiones?	<p><i>Entrevistada:</i> pues sí, mi esposo me ayuda bastante en cuanto al cuidado de los niños cuando estoy en clases</p> <p><i>Entrevistadora:</i> ¿ok y el resto de tu familia?</p> <p><i>Entrevistada:</i> si también recibo apoyo de ellos</p>
¿Puedo hablar sobre tus problemas familiares?	<p><i>Entrevistada:</i> si</p> <p><i>Entrevistadora:</i> o sea no hay ningún problema a la hora de que tengas alguna dificultad comunicárselo a tu familia</p> <p><i>Entrevistada:</i> no no hay ningún problema, pero o sea en cuanto a mis familiares o hermanos no tanto. Me comunico más con mi esposo</p> <p><i>Entrevistadora:</i> es como tu red de apoyo más cercana</p> <p><i>Entrevistada:</i> si exacto</p>
¿Recibes ayuda emocional y apoyo por parte de tu familia?	si claro
¿sientes que tu familia realmente trata de ayudarte?	<p><i>Entrevistada:</i> yo creo que no, jajaja</p> <p><i>Entrevistadora:</i> ¿crees que no? ¿Porque percibes eso?</p> <p><i>Entrevistada:</i> ¿porque lo percibí?, porque como te digo al que le cuento mis cosas y el que me apoya más es mi esposo entonces como que no cómo te digo...</p> <p><i>Entrevistadora:</i> ¿o sea en la problemática que tú tienes ellos no entran?</p> <p><i>Entrevistada:</i> no no si solo mi esposo</p> <p><i>Entrevistadora:</i> ¿por ejemplo, si tú tienes un inconveniente de una materia que no te está yendo bien o algo tú lo comentas es con tu esposo?</p> <p><i>Entrevistada:</i> si si claro con el</p>

Entrevistada #7 Apoyo material

Pregunta	Respuestas
¿Cómo obtiene los recursos para la manutención de su hijo?	<i>Entrevistada:</i> mi esposo. <i>Entrevistadora:</i> ¿ok, tu esposo es el que trabaja? <i>Entrevistada:</i> si si
¿Usa usted una fuente de ingresos extra para el sostenimiento de su hijo? Que opciones utiliza.?	no, ninguna

Entrevistada #7 apoyo social

¿Cómo es el apoyo que recibe de sus docentes y compañeros cuando debe ausentarse por su hijo?	pues lo aceptan y mis compañeros me ayudan mucho. <i>Entrevistadora:</i> vale, o sea no has percibido ningun problema o mala actitud. <i>Entrevistada:</i> no, ninguna.
¿Cómo te has sentido al asumir este reto de ser madre y estudiante al tiempo? Que emociones y pensamientos se te han presentado durante esta etapa.	hasta el momento no me he sentido frustrada ni nada, no sé si porque es el primer semestre.
¿Crees que tus amigos realmente intentan ayudarte?	<i>Entrevistada:</i> ¿pues ayudarme en que en los estudios? <i>Entrevistadora:</i> no que te ayuden en cosas más como el cuidado de tus hijos o que necesites algún tipo de ayuda. <i>Entrevistada:</i> no, en ese caso se quedan con el papa, con la abuela
¿Has sentido algún tipo de rechazo en esta etapa de estudiante - madre?	No

Entrevistada #7 Apoyo instrumental

Pregunta	Respuestas
¿Tiene a alguien fijo que siempre cuide de su hijo a la hora de asistir a clases?	si
¿Quién es esa persona(a) que le ayuda con el cuidado de su hijo?	el papa

¿Qué acciones realizan para asegurarse que sus hijos estén bien cuidados y poder asistir con tranquilidad a la universidad?	Entrevistadora: ¿qué acciones realizan que te hacen sentir confiados y puedas asistir con tranquilidad a tus clases o a la universidad? ¿Bueno en tu caso no aplica, pero en caso tal como harías? Entrevistada: bueno eso ya lo aviamos hablado y si se iban a quedar con él o si no se quedarían con las abuelas
---	---

Entrevistada 7 Estrategias de estudio

Pregunta	Respuestas
¿Cómo sientes que vas académicamente en la Universidad?	bueno hasta el momento voy bien Entrevistadora: ¿materias aprobadas? Entrevistada: si, ya esto en segundos semestres Entrevistadora: ¿cómo te fue en introducción quien se las está dando? Entrevistada: bien, super. Es nueva la profesora se llama marcela, pero entro este semestre.
¿Cuántas horas diarias le dedicas a los estudios?	de 2 a 3
¿Cuál es tu mayor motivación para culminar tus estudios?	mis hijos,
¿En semana de parciales, que estrategias utiliza para estudiar y estar al pendiente de su hijo?	hay un momento del dia en que ellos están jugando o viendo muñequitos y ese es el momento que aprovecho para repasar los apuntes Entrevistadora: ok, entonces les colocas algo en la tv o teléfono, esa es la estrategia que usas vale.
¿Cómo haces para distribuir el tiempo en cuanto a tus obligaciones del hogar, tu tiempo de estudio y tareas universitarias?	n la mañana hasta el medio día me dedico a hacer las tareas de la casa y a estar con ellos y ya en la tarde me dedico a hacer los talleres que nos dejan y cosas así Entrevistadora: mm vale vale, iniciaste la carrera con o sin hijos
¿Iniciaste tu carrera con o sin hijo?	Con hijos la niña tiene 6 años y el niño tiene 4.
¿Como tomaste la decisión de iniciar tu carrera universitaria?	la decisión estaba desde hace rato si, de hecho, ya había comenzado hace más de 7 años había comenzado la universidad, pero por razones de salud me retire hasta ahora que la retomo
¿Como manejas la dualidad del rol (madre- estudiante) con la nueva modalidad de estudio virtual?	cómo te dije antes con disciplina, sacrificio y dedicación.
¿cuál crees que es la modalidad de clases en la que puedes desempeñarte mejor (virtual-presencial) y por qué?	creo que, en la virtual, porque es como que me da más tiempo de hacer cosas si me entiendes

¿Como ha sido tu experiencia académica con la nueva modalidad de estudio (virtual)?	muy cómoda con esta modalidad
¿presentas alguna dificultad a la hora realizar trabajos grupales?	no

Anexo 14

Entrevista #8 Apoyo familiar

Pregunta	Respuestas
¿Cuál crees que es el apoyo que te brinda tu familia en esta etapa de tu vida?	La verdad es que ha sido uno de los factores que mas me ha ayudado para yo poder seguir mis estudios porque mi mama es la que me paga la universidad y mis tías son las que cuidan al niño cuando yo no estoy en la casa por el hecho de que tengo que estar en la universidad entonces por esa parte he recibido un apoyo bastante fuerte
Recibe algún tipo de apoyo de parte de su conyugue.	No
¿Qué necesita una madre-universitaria para culminar su carrera profesional?	Pues aparte del apoyo familiar como ya te dije, de pronto también un apoyo de la misma institución porque he escuchado comentarios cuando menciono que el estado debería apoyar más a las madres solteras dicen es que mama es una cosa y estudiante es otra cosa y si tú te metiste a mama debes cumplir con las dos cosas entonces es como un pensamiento bastante egoísta, si bien yo decidí ser mama pero de pronto que la sociedad tenga en cuenta que ser madre y estudiante no es nada fácil, sí un estudiante solo a veces se quiere volver loco imagínate una estudiante madre entonces eso es lo que hace falta, un apoyo de la misma institución
¿sientes que tu familia te ayuda en la toma de decisiones?	<i>Entrevistada:</i> ¿Depende, decisiones de que tipo? <i>Entrevistadora:</i> O sea tú te sientes digamos abierta a decirle a tus tías o a tu mama, mami mira estoy en esta situación, no se qué hacer <i>Entrevistada:</i> No, muy pocas veces. Yo siempre trato de hacer cosas que no necesite preguntarle a otro que hacer y que no. <i>Entrevistadora:</i> ¿Cuándo tienes un problema en dado caso que de pronto no resistas, tienes esa libertad de comentarle a tu mama o a tus tías algún problema? <i>Entrevistada:</i> No señora
¿Puedo hablar sobre tus problemas familiares?	No, muy pocas veces

¿Recibes ayuda emocional y apoyo por parte de tu familia?	No
¿sientes que tu familia realmente trata de ayudarte?	Pues con respecto con la crianza del bebe, si pero del resto haz lo que puedas.

Entrevistada #8 Apoyo material

Pregunta	Respuestas
¿Cómo obtiene los recursos para la manutención de su hijo?	Yo trabajo, aparte de ser mama Entrevistadora: ¿En qué trabajas? Entrevistada: No es un trabajo formal, yo le hago trabajos a los estudiantes que no quieren hacer trabajo.
¿Usa usted una fuente de ingresos extra para el sostenimiento de su hijo? Que opciones utiliza.?	Si tengo un tío donde estoy viviendo ahora me ayuda mucho con las cosas del niño y mi mama también me ayuda con las cosas del niño

Entrevistada #8 apoyo social

¿Cómo es el apoyo que recibe de sus docentes y compañeros cuando debe ausentarse por su hijo?	Es mucho, la verdad es que he contado con unas compañeras muy agradables y que entienden la situación entonces muchas veces me ha tocado salir corriendo de la universidad porque el bebe está mal o algo entonces me toca salir y ellos entienden la situación, me ha tocado hasta llevarlo a la universidad. Una vez tuve una mala experiencia con un profesor que hizo una mala cara y me dijo salte del salón, pero ha sido lo único, del resto todo ha sido super bien.
¿Cómo te has sentido al asumir este reto de ser madre y estudiante al tiempo? Que emociones y pensamientos se te han presentado durante esta etapa.	Yo soy una persona que critica demasiado la sociedad colombiana entonces cuando me enteré que estaba embarazada yo estaba en decimo y todo el mundo empezó a criticar que vas a dejar el colegio, me aceptaron en el colegio y mi mama me dice que me voy a quedar en la casa, yo me quede sorprendida, cuando veo que mi mama me había matriculado en otro colegio fue un rato llegar a un colegio con una barriguita y todo el mundo como que esta quien es, entonces estudiar en ese momento de tu vida es muy difícil y me sentía muy mal porque perdí muchas amistades pero es mejor porque personas que no te suman a tu vida es mejor sacarlas Entonces me sentía angustiada, yo decía ahora como voy a hacer con la universidad, pero también me siento agradecida con Dios porque siento que me lo mando en un momento en donde el está

	estudiando y yo estoy estudiando entonces cuando tenga que ir a trabajar el esta más grande y va a entender que tengo que salir a trabajar porque tengo que mantenerlo a el. A veces me siento super estresada y quiero salir corriendo y perderme de todo pero a la vez siento que es un reto bastante grande que de aquí a dos años, tres años cuando yo llegue a graduarme voy a decir carajo lo logre porque muchas personas no lo logran y se dan por vecindad.
¿Crees que tus amigos realmente intentan ayudarte?	Como te digo amigos amigos no tengo, de pronto los de la universidad si bastante incluso a veces hay trabajos que no logro concentrarme porque me toca ayudar en la casa y cuidar al niño y me dicen bueno tranquila entonces el apoyo de los compañeros es bastante fuerte
¿Has sentido algún tipo de rechazo en esta etapa de estudiante - madre?	Como te digo tuve una experiencia con un profesor bastante desagradable y no la verdad es que las personas que he conocido después de quedar embarazada pues si me conocieron así, como te digo antes de quedar embarazada muchas de mis amigas me dijeron ay ya no vas a poder salir, no vas a poder tomar o sea esas amistades se fueron perdiendo y de ahí en adelante ya las personas que conocí las conocí embarazada o con un hijo.

Entrevistada #8 Apoyo instrumental

Pregunta	Respuestas
¿Tiene a alguien fijo que siempre cuide de su hijo a la hora de asistir a clases?	Si
¿Quién es esa persona(a) que le ayuda con el cuidado de su hijo?	Mis tías
¿Qué acciones realizan para asegurarse que sus hijos estén bien cuidados y poder asistir con tranquilidad a la universidad?	La verdad es que mis tías son demasiado sobreprotectoras entonces por este lado estoy tranquila y también porque ellas me cuidaron a mí y se cómo lo están haciendo con el

Entrevistada #8 Estrategias de estudio

Pregunta	Respuestas
¿Cómo sientes que vas académicamente en la Universidad?	Académicamente nunca me ha ido mal la verdad

¿Cuántas horas diarias le dedicas a los estudios?	Generalmente en las noches 3,4 o 5 horas las que sean necesaria
¿Cuál es tu mayor motivación para culminar tus estudios?	El, es el que motiva para seguir estudiando
¿En semana de parciales, que estrategias utiliza para estudiar y estar al pendiente de su hijo?	Pues trato de que antes que él se levante trato de organizar lo que tengo que entregar, lo que tengo que estudiar y tratar de que si duerme en el día leer sino pues toca ir así al parcial.
¿Cómo haces para distribuir el tiempo en cuanto a tus obligaciones del hogar, tu tiempo de estudio y tareas universitarias?	Cuando tengo demasiados trabajos, no me dedico nada de la casa y solo me dedico a el y a la universidad, pero cuando no tengo mucho trabajo entonces si trato de dividir un poquito el tiempo.
¿Iniciaste tu carrera con o sin hijo?	Entrevistada: Si Entrevistadora: ¿Cuantos años tienes tu hijo? Entrevistada: Dos años y medio
¿Como tomaste la decisión de iniciar tu carrera universitaria?	De pronto sabía que, si yo no estudiaba no tenia en el futuro nada que dejarle a él, antes de quedar embarazada no sabía que iba a estudiar, tenía como cinco opciones de carrera durante el embarazo, pero ninguna me gusto, no sé si era cuestión de las hormonas o que.
¿Como manejas la dualidad del rol (madre- estudiante) con la nueva modalidad de estudio virtual?	Es una locura porque si él no se quiere despegar de mí no doy la clase
¿cuál crees que es la modalidad de clases en la que puedes desempeñarte mejor (virtual-presencial) y por qué?	Mil veces la presencial
¿Como ha sido tu experiencia académica con la nueva modalidad de estudio (virtual)?	Aunque las cosas son más flexibles hay veces que el niño no se despega literalmente no puedo hacer nada porque ni le prestó atención a él ni le prestó atención a las clases entonces me toca dejar la pantalla e irme con el a ver qué es lo que quiere, entonces en la presencialidad es más fácil
¿presentas alguna dificultad a la hora realizar trabajos grupales?	No, ellas siempre van a mi casa, y las veces que me ha tocado ir a mí no he tenido ningún problema.