

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

**INVESTIGACIÓN FORMATIVA:
EXPERIENCIAS Y
REFLEXIONES DESDE
LA INVESTIGACIÓN
EN PSICOLOGÍA**

*Kelly Johana Arroyo Velandia
Cecilia Vergara Tous
(Compiladoras)*

INVESTIGACIÓN FORMATIVA

Experiencia y reflexiones desde
la investigación en psicología

Rector

Rolando Bechara Castilla

Director Académico

Galo Armando Lara Coronel

Director de Investigaciones

Oscar Javier Torres Yarzagaray

Directora de Biblioteca

María Perla Echeverri Lema

Compiladoras

Kelly Arroyo Velandia

Cecilia Vergara Tous

Sello Editorial Areteus

Universidad del Sinú Elías Bechara Zainúm Seccional Cartagena

Sede Plaza Colón Transversal 54 #30-729

Teléfonos: (57) 3008160304 - (035) 6517013 Ext 2445

Cartagena de Indias, Bolívar, Colombia areteus@unisinucartagena.edu.co

Diseño y Diagramación

Raúl Lombardi

Diseño de portada:

Rubén Egea

Impresión

Impreso en Colombia - Printed in Colombia

Todos los derechos reservados, prohibida su reproducción total o parcial sin la autorización de la editorial.

Arroyo Velandia, Kelly Johana

Investigación formativa: Experiencia y reflexiones desde la investigación en psicología/Kelly Johana

Arroyo Velandia, Cecilia Vergara Tous. -- Colombia, Cartagena de Indias D.T y C: Areteus, 2021

198 páginas; Ilustraciones.

Bibliografía al final del libro.

ISBN: 978-958-53300-2-3 (Impreso)

ISBN: 978-958-53300-7-8 (Adobe pdf.)

ISBN: 978-958-53300-6-1 (EPUB)

Universidad del Sinú Elías Bechara Zainum, seccional Cartagena de Indias D.T y C.

1.Derecho 2. Psicología Colectiva 3. Psicología Social 4. Psicología Grupal.

001.42

CDD20

Registro disponible en <http://repositorio.unisinucartagena.edu.co:8080/jspui/handle/123456789/493>

KELLY ARROYO VELANDIA
CECILIA VERGARA TOUS

COMPILADORES

INVESTIGACIÓN FORMATIVA

Experiencia y reflexiones desde
la investigación en psicología

Areté 
UNIVERSIDAD DEL SINÚ – EDITORIAL


**UNIVERSIDAD
DEL SINÚ**
Eliás Bechara Zainúm
Seccional Cartagena

COLABORADORES

Adriana Bohórquez Peñaranda

Carlos Rodríguez Angarita

Yuliana Díaz Caro

María Paz Jiménez Arcos

Máximo Rivero Campo

María de los Ángeles Valdés Colon

Adriana Lián Pacheco

Kelly Daza Jerez,

Danna Pérez Meza

Yhariana García Palomino

Liliana López Cueto

Andrea Martínez Correa

Adriana Ospino Bossa

Evelyn Pion Manzur

AGRADECIMIENTOS A

A todos los docentes que desde s práctica formativa impulsan los procesos de investigación formativa desde la estrategia ABP, ABPRO y ABR.

CONTENIDO

Calidad de vida en el trabajo del personal docente y administrativo de La Fundación El Rosario de la ciudad de Cartagena	13
Resumen	15
Abstract	17
Introducción	19
Metodología	25
Conclusión	47
Referencias Bibliográficas	51
Relación entre el desarrollo cognitivo y el funcionamiento familiar en niños de 4 a 5 Años del CDI Actuar por Bolívar	57
Resumen	59
Abstract	61
Introducción	63
Metodología	65
Discusión y conclusiones	71
Referencias	77
Percepción de madres universitarias de la Escuela de Psicología de La Universidad del Sinú, acerca de sus redes de apoyo y su contribución en su desempeño académico	83
Resumen	85
Abstract	87
Introducción	89

Metodología	93
Discusión	115
Conclusión	117
Referencias bibliográficas	119
Anexos	123

Estado actual de las investigaciones desarrolladas, sobre migración y depresión en población infanto-juvenil surgidas en países latinoamericanos entre los años 2003 al 2019 **171**

Resumen	173
Abstract	173
Introducción	175
Metodología	177
Discusión	187
Conclusión	189
Referencias bibliográficas	191
Anexos	195

CALIDAD DE VIDA EN EL TRABAJO DEL PERSONAL
DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA FUNDACIÓN
EL ROSARIO DE LA CIUDAD DE CARTAGENA

ADRIANA BOHÓRQUEZ PEÑARANDA
CARLOS RODRÍGUEZ ANGARITA

RESUMEN

La calidad de vida en el trabajo se refiere, de manera general, a la satisfacción que tienen los trabajadores en relación a la vida laboral. Teniendo en cuenta esto, se denota la importancia del estudio de la calidad de vida en el trabajo donde, desde la propuesta de investigación presentada, se busca indagar y determinar cómo es la calidad de vida en el trabajo del personal docente y administrativo dentro de la Fundación El Rosario.

Palabras Claves: calidad de vida, trabajo, docente, administrativo, Fundación El Rosario

ABSTRACT

Life quality in the workplace means the general satisfaction that employees have in relation to working life, given the problematic, it's shows the quality of life in the workplace, since the very proposal of investigation we look to find and determine how it is the life quality in the work for teachers and administrative staff of the El Rosario foundation.

Keywords: Quality of life, Work, Teaching, Administrative, Rosario foundation

INTRODUCCIÓN

Esta investigación tiene como objetivo describir la calidad de vida en el trabajo del personal docente y administrativo de la Fundación El Rosario de la ciudad de Cartagena, con la finalidad de llevar a cabo una identificación de los componentes de la calidad de vida en el trabajo de los docentes y personal administrativo. Así mismo analizar el CVT de los docentes y personal administrativo por medio de los factores individuales, ambiente laboral, entorno socio laboral, trabajo y organización.

Dentro de nuestra propuesta de investigación nos planteamos múltiples cuestionamientos entre los cuales escogimos nuestra pregunta problema, porque nos permite hacer un análisis específico y global acerca de la calidad de vida. Por ende, definimos la siguiente pregunta problema: ¿cómo es la Calidad de vida en el trabajo del personal docente y administrativo de la Fundación El Rosario de la ciudad de Cartagena? Así mismo, para dar respuesta a ella, nos planteamos como objetivos el describir la calidad de vida en el trabajo del personal docente y administrativo de la Fundación El Rosario de la ciudad de Cartagena, con la finalidad de llevar a cabo una identificación los componentes de la calidad de vida en el trabajo de los docentes y personal administrativo. Así mismo, analizar CVT de los docentes y personal administrativo por medio de los factores individuales, ambiente laboral, entorno socio laboral, trabajo y organización.

Esta investigación tiene como propósito conocer la calidad de vida en el trabajo de los docentes y personal administrativo de la Fundación El Rosario con el fin de describirlas, pensando en el bienestar físico, mental, social y la seguridad de cada individuo, permitiendo que este tenga un desarrollo más completo del ser humano mediante el trabajo, para que se desempeñe en forma óptima en sus tareas y obtenga el equilibrio entre el trabajo, la vida personal y familiar.

La Fundación Instituto de Habilitación El Rosario busca ofrecer lo mejor de cada uno para el bienestar y satisfacción de los niños y jóvenes. Entre sus objetivos resaltamos el de fomentar procesos pedagógicos continuos y dinámicos mediante la planificación de acciones de Educación Especial a corto, mediano y largo plazo, para que los alumnos(as) desarrollen al máximo sus potencialidades.

Por otra parte, la fundación tiene un amplio portafolio de servicios en los cuales ofrece educación inclusiva, habilitación funcional, formación para el trabajo y desarrollo humano, arte, recreación y deportes, en programas escolarizados, semiescolarizados y desescolarizados según las necesidades y requerimientos de los usuarios del servicio, conforme a sus diferentes áreas: estimulación adecuada, educación, pedagogía especial, psicología, terapia ocupacional, fonoaudiología, fisioterapia.

Teniendo en cuenta lo anteriormente planteado, se puede inferir que la calidad de vida va ligada a los resultados del desempeño laboral que tenga el cuerpo tanto docente como administrativo, el cual, a su vez, ejerce una influencia en la calidad del aprendizaje. Por lo tanto, es sumamente importante brindarles un ambiente confortable, donde se desempeñe el empleado en las mejores condiciones tanto de seguridad como de salud para que logren tener óptimas oportunidades de desarrollo personal, profesional y laboral.

Según Chiavenato (1994), la *Calidad de Vida en el Trabajo* representa el grado de satisfacción de las necesidades de los miembros de la empresa,

mediante su actividad en ella. En el trabajo, la calidad de vida va a determinarse por la satisfacción que el empleado siente con relación a las circunstancias que rodean sus actividades laborales.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) realizó un informe investigativo buscando responder a la pregunta qué es calidad de vida en distintos países, teniendo en cuenta varios factores; en el factor de vida y trabajo que consiste en el desafío de encontrar un equilibrio entre la vida laboral y las necesidades personales como lo son: compromisos familiares, horarios laborales, poco tiempo dedicado al ocio y cuidado personal, poca remuneración, en este factor, Colombia obtuvo la peor puntuación con un 0.9 del uno al 10, quedando por debajo de México con 1.1. Y en comparación con otros países como Chile, el cual obtuvo un 5.0. Teniendo en cuenta esta información se puede inferir que en Colombia se ve afectada la calidad de vida en el trabajo a nivel general, por ende incluye a los docentes. De esta investigación se puede inferir que los docentes colombianos no cuentan con una buena calidad de vida.

Por consiguiente, esta investigación se ve necesaria para indagar las condiciones de la calidad de vida en el trabajo en el que se desenvuelven los profesores y personal administrativo de la Fundación El Rosario, ya que de esto depende su bienestar, qué tan satisfechos se sienten con su labor y esto se ve reflejado no solo en su desempeño y calidad de su trabajo sino también en el de los estudiantes, permitiéndoles adquirir el conocimiento práctico de cómo evaluar la calidad de vida en el trabajo y posteriormente describirla para analizar los resultados.

Esta investigación se está desarrollando según los lineamientos de investigación que posee la universidad: Desarrollo organizacional. *El estudio Calidad de vida en el trabajo con la escala (CVT)* permitirá generar interés y, en mayor medida, un efecto en futuras investigaciones relacionadas con este planteamiento, en nosotros como investigadores y en profesionales de psicología y otras áreas que estén relacionados con la problemática aquí expuesta.

La calidad de vida hace referencia a aquella situación en la que el individuo se encuentra con las condiciones adecuadas teniendo en cuenta las necesidades (Londoño, 2006). Es decir que la calidad de vida son aquellas condiciones que le permiten a un individuo cubrir sus necesidades tanto a nivel personal como a nivel laboral y por ende sentirse seguro, saludable, motivado y rindiendo de manera eficaz en su trabajo.

Por otro lado, La educación se define como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social, que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes (Min Educación 2020). Los actores principales de este proceso educativo son los docentes, definiendo docente como aquella persona que se dedica, de forma profesional, a la enseñanza. La docencia es una profesión cuyo objetivo principal es transmitir la enseñanza a otras personas, se puede hablar en un marco general de enseñanza, o sobre un área en específico (Raffino, 2019).

El docente es uno de los autores más relevantes en la vida de un individuo, puesto que es quien guía por medio de técnicas y estrategias de aprendizaje al ser humano, propiciando una buena calidad de vida. La calidad de vida es de gran importancia para cualquier individuo ya que de esta dependerá el desarrollo, no sólo a nivel personal sino también a nivel laboral que este tenga.

Según Levy y Anderson (1980), se define la calidad de vida *“como una medida compuesta de bienestar físico, mental y social, tal como la percibe cada individuo y cada grupo, y también de felicidad, satisfacción y recompensa”*.

Teniendo en cuenta lo planteado anteriormente, se puede inferir que actualmente las condiciones laborales desempeñan un papel importante que determinan el rendimiento o desempeño laboral, lo cual interviene de manera directa en su calidad de vida en el trabajo.

Por otro lado, la Organización Internacional del Trabajo (2019) planteó que la calidad del empleo y las condiciones en el trabajo son de mayor

importancia en una empresa u organización, puesto que determina un ganar – ganar tanto para la empresa como para el trabajador, pues un trabajador tendrá mejor desenvolvimiento cuando tiene las mejores condiciones laborales necesarias.

Por otro lado en la Fundación El Rosario no se ha realizado una evaluación a su personal teniendo en cuenta la temática de la calidad de vida en el trabajo. La importancia de la evaluación de calidad de vida en el trabajo radica en lo primordial que es, tanto para el empleador como para el empleado. Alalú (2016) plantea que:

La calidad de vida en el trabajo se refiere de manera en general a la satisfacción que tienen los trabajadores en relación a la vida laboral; es una forma diferente de ver y valorar la vida dentro de la organización, pues se busca el desarrollo y bienestar del colaborador sin dejar de lado, claro está, la eficiencia empresarial; y la evidencia que demuestra cómo el ofrecer un ambiente adecuado, en donde exista calidad de vida en el trabajo repercute de manera positiva en el compromiso y motivación del trabajador, logrando un desempeño por encima de lo esperado.

La Fundación Instituto de Habilitación El Rosario es una fundación privada, de carácter civil, sin fines de lucro, dedicada al mejoramiento de la calidad de vida de la infancia, adolescencia y adultez joven, con énfasis a personas en condición de discapacidad cognitiva, a través de la orientación y fortalecimiento a la familia y de atención integral e interdisciplinaria en programas de educación inclusiva, salud y formación laboral de alta calidad, innovadores, centrados en el ser, a partir del fortalecimiento de la dignidad y diversidad de cada persona con perspectiva de género, de equidad, en un ambiente ético y humano de todos sus actores.

Teniendo en cuenta la problemática, se denota la importancia del estudio de la calidad de vida en el trabajo donde, desde la propuesta de investigación presentada, se busca indagar y determinar cómo es la

calidad de vida en el trabajo del personal docente y administrativo dentro de la Fundación El Rosario, partiendo de la importancia que tiene esta temática, no sólo a nivel personal sino también la influencia que ejerce en el desempeño eficaz del docente y por ende, en los resultados académicos que tendrán sus estudiantes, además teniendo en cuenta que son niños en condición de discapacidad. Por tal motivo, al hablar de calidad de vida estamos no sólo refiriéndonos al personal que hace parte de la institución sino también a la influencia que ejercerán en cada estudiante, sumándole que son niños en condición de discapacidad. Por ende, como estudiantes de décimo semestre queremos aportar a la fundación nuestros conocimientos y así brindarles la oportunidad de saber cómo está la calidad de vida de sus docentes y cuerpo administrativo.

METODOLOGÍA

Esta Investigación se realizará con el personal docente y administrativo de Fundación El Rosario.

Así mismo, de la metodología aplicada en este proyecto será de tipo cuantitativa y descriptiva, que Arias (2012) define como una caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere; esta definición corresponde a nuestra investigación debido a que de forma puntual, clara y sencilla se describirá la calidad de vida en el trabajo de los docentes y personal administrativo de la Fundación El Rosario.

PARTICIPANTES

Esta investigación se realizará con los docentes y personal administrativo de la Fundación El Rosario de la ciudad de Cartagena de indias, la cual actualmente cuentan con 40 docentes, de los cuales se tomara 36 personas (90%).

MUESTREO

Se implementará un muestreo no probabilístico, como muestreo deliberado, crítico o por juicio, debido a que los sujetos serán seleccionados en base al conocimiento, juicio y criterio del investigador. Otzen, T. y Manterola, C (2017) mencionan las técnicas de muestreo no

probabilístico por conveniencia donde: “Permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador”. (P.230)

INSTRUMENTOS

Para la realización de este proyecto se implementará la versión piloteada de la escala de vida en el trabajo diseñada por Patlán (2012), con el fin de que sirva como herramienta para proporcionar información acerca de la calidad de vida en el trabajo de los docentes.

Esta escala nos Permitirá obtener un panorama mucho más amplio en cuanto a la calidad de vida en el trabajo que posee los docentes y personal administrativo de la Fundación El Rosario.

Patlan (2017) Menciona que esta encuesta evalúa 4 factores entre los cuales están :

- Factores individuales de la CVT: donde se evaluará:

Equilibrio trabajo-familia. Grado en el cual el rol desempeñado en el trabajo, las demandas y presiones laborales son compatibles con los roles, demandas y presiones personales y familiares, generando un equilibrio entre el trabajador y su familia o vida personal, provocando sentimientos de estabilidad, motivación, seguridad, entusiasmo, éxito, eficacia, responsabilidad, productividad y apoyo.

Satisfacción con el trabajo: valoración subjetiva y sujeta a las experiencias laborales previas.

Desarrollo laboral y profesional: Percepción que posee el trabajador de las oportunidades que la organización ofrece al trabajador para aplicar y desarrollar sus habilidades en el trabajo.

Motivación en el trabajo: Conjunto de impulsos, deseos y expectativas que tienen los trabajadores para satisfacer sus necesidades personales, laborales y profesionales, y alcanzar sus objetivos mediante el desempeño de su trabajo.

Bienestar en el trabajo: Estado afectivo en el cual se encuentra un trabajador en su entorno laboral, tanto en términos de activación como de grado de placer experimentado por la destreza en sus labores.

- **Factores del ambiente de trabajo:**

Los factores del ambiente y las condiciones de trabajo que pueden representar riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores repercutiendo en su calidad de vida.

Condiciones y medio ambiente de trabajo: conjunto de factores técnicos, organizacionales y sociales del entorno laboral y el proceso de trabajo en la cual los empleados realizan sus actividades, con influencia en el desempeño y en la salud y el bienestar físico y mental de los trabajadores (Nefta, 1997).

Seguridad y salud en el trabajo: Percepción del trabajador respecto al grado en el cual la organización utiliza un conjunto de medidas técnicas encaminadas a la prevención, protección y eliminación de los riesgos que ponen en peligro la salud, la vida o la integridad física de los trabajadores y el desarrollo de un trabajo.

- **Factores del trabajo y de la organización.**

Son los relacionados con la organización, el contenido del trabajo y la realización de las tareas contribuyentes a la calidad de vida en el trabajo.

Contenido y significado del trabajo: Percepción de desempeñar un trabajo interesante, con significado, variado, bien considerado y con posibilidades de tomar decisiones y de desarrollo personal.

Retribución económica adecuada: Percepción del trabajador respecto a recibir de la organización una remuneración económica adecuada por los conocimientos y habilidades poseídas y aplicadas con éxito a varias tareas, así como por sus contribuciones personales y el desempeño efectuado en sus actividades laborales.

Autonomía y control en el trabajo: Percepción del grado de libertad, autonomía e independencia proporcionado al trabajador para organizar y

realizar su trabajo, pudiendo tomar decisiones respecto al contenido de sus tareas (orden, velocidad, métodos), así como a la cantidad y el tipo de trabajo.

Estabilidad laboral: Percepción respecto a la certidumbre para conservar y permanecer en su puesto de trabajo por el tiempo indicado en su contrato, evitando ser despedido por causas injustificadas o arbitrarias.

Participación en la toma de decisiones: Percepción de las oportunidades del trabajador para participar en la toma de decisiones del trabajo.

- **Factores del entorno socio laboral.**

Factores que satisfacen necesidades en el ámbito social e interpersonal en el trabajo (necesidades sociales, de pertenencia y estima) y contribuyen a la calidad de vida laboral.

Relaciones interpersonales: Percepción de la posibilidad que tiene el trabajador de comunicarse libre y abiertamente con sus superiores, compañeros de trabajo y personas vinculadas a la organización, como clientes o usuarios.

Retroalimentación: Grado en el que el trabajador recibe información de sus superiores y compañeros acerca de su desempeño laboral, con el propósito de evaluar la eficiencia y productividad de su trabajo a fin de permitirle conocer su rendimiento y el logro de metas y mejorar su desempeño.

Apoyo organizacional: Percepción del trabajador de sentirse respaldado por la organización y sus superiores.

Reconocimiento: Percepción del trabajador respecto a las acciones efectuadas por la organización y los superiores para distinguir, felicitar, estimar o agradecer el trabajo desempeñado y los logros obtenidos por él en el desempeño de sus actividades

Calidad de vida en el trabajo: Percepción del individuo sobre su trabajo y las posibilidades ofrecidas por este para satisfacer una amplia gama

de necesidades y expectativas personales importantes, en particular en el ámbito laboral y profesional, mediante un trabajo creativo, saludable y seguro, clave para su realización personal, familiar y social, y como un medio para preservar su salud y su economía.

RESULTADOS

Treinta y seis (36) personas fueron participantes en esta investigación con el fin de describir la calidad de vida en el trabajo del personal docente y administrativo de la Fundación El Rosario. Un 83,3 % fueron mujeres y 16,7 fueron hombres (Ver Tabla 1).

TABLA 1

Sexo de los docentes y administrativos de la Fundación El Rosario		
	Cantidad	Porcentaje %
Hombre	6	16,7
Mujer	30	83,3

TABLA 2

Edades de los docentes y administrativos de la Fundación El Rosario		
Edades	Cantidad	%
entre 18-25	4	11,1
entre 26-32	10	27,8
entre 33-40	11	30,6
entre 40-48	7	19,4
entre 49-55	3	8,3
entre 49-55	1	2,8

Sus edades están entre los 18 y 55 años (ver tabla 2) siendo el 36,1% soltero, el 33,3% casado, el 25% unión libre, el 5,6% divorciado (ver tabla 3).

TABLA 3

Estado civil de los docentes y administrativos Fundación Rosario		
	Cantidad	%
soltero	13	36,1
unión libre	9	25,0
casado	12	33,3
divorciado	2	5,6

En el máximo de estudios culminados el 41,7% es licenciado, el 25% posee un posgrado, el 22,2% un pregrado, el 5,6% un técnico, el 2,8% posgrado sin terminar y el otro 2,8% especialista (*Ver tabla 4*).

TABLA 4

Máximo de estudios culminados docentes y administrativos Fundación Rosario		
	Cantidad	%
Técnico	2	5,6
Pregrado sin terminar	1	2,8
Pregrado	8	22,2
Posgrado	9	25,0
Especialista	1	2,8
Licenciado	15	41,7

TABLA 5

Hijos de los docentes y administrativos Fundación Rosario		
	Cantidad	Porcentaje %
Sí	21	58,3
No	15	41,7

En la variable de hijos el 58,3% si tiene y el 48,7 no tiene (Ver tabla 5); 33,3% tiene un hijo, 25% tiene 2 hijos, y el 2,8% tiene 3 (Ver tabla 6).

TABLA 6

Cantidad de hijos que tienen los docentes y administrativos de la Fundación El Rosario.		
	Cantidad	Porcentaje %
0	14	38,9
1	12	33,3
2	9	25,0
3	1	2,8

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Factores individuales: referencia la satisfacción de necesidades mediante el trabajo para el logro de la plena realización del trabajador.

En este grupo se encuentran **equilibrio trabajo-familia:** El mayor puntaje con 61.1% representa el nivel medio, el 22.22% representa el nivel alto y el 16.7% representa el nivel bajo. Esto significa que en el nivel alto los docentes y administrativos se desempeñan adecuadamente en su trabajo, las demandas y presiones laborales son compatibles con los roles, demandas y presiones personales y familiares, generando un equilibrio entre el trabajador y su familia o vida personal, provocando sentimientos de estabilidad , motivación, seguridad, entusiasmo, éxito, eficacia, responsabilidad, productividad y apoyo; en el nivel medio características de los niveles alto y bajo, pero en menos proporción, lo que permite manejar ambas situaciones y en el nivel bajo existe un desequilibrio que puede producir estrés y afectar de manera negativa al empleado en ambas esferas de su vida, generándole sensación de estar preocupado, agobiado, estresado, frustrado, incompetente, insatisfecho, inestable, desmotivado, incómodo, desconcentrado, intolerante, decepcionado e incomprendido. (Ver tabla 7)

Tabla 7

Nivel equilibrio trabajo-familia		
	Cantidad	Porcentaje %
Bajo	6	16,7
Medio	22	61,1
Alto	8	22,2

Satisfacción en el trabajo: El mayor puntaje con 55.6% representa el nivel medio, el 27.8% representa el nivel alto y el 16.7% representa el nivel bajo, lo que significa que en el nivel alto los docentes y administrativos tienen un estado emocional positivo, una percepción favorable acerca de su puesto de trabajo teniendo en cuenta experiencias laborales previas, compensaciones de acuerdo a sus expectativas con lo que se logra mantenerlo motivado, tranquilo ,exitoso; en el nivel medio hay características de los niveles alto y bajo, pero en menos proporción, en este caso sería alguna insatisfacción de algo en específico pero no de todo el trabajo en general, pendientes por solucionar, una mala experiencia laboral; el nivel bajo donde se puede llegar a sentir molesto, triste, frustrado, desmotivado, insatisfecho, incompetente e indiferente con el trabajo. (Ver tabla 8)

TABLA 8

Nivel satisfacción con el trabajo		
	Cantidad	Porcentaje %
Bajo	6	16,7
Medio	20	55,6
Alto	10	27,7

Desarrollo laboral y profesional: El mayor puntaje con 61.1% representa el nivel medio, el 16.7 representa el nivel alto y el 22.2% representa el nivel bajo. Esto quiere decir que en el nivel alto los docentes y administrativos son conscientes de las oportunidades que

la organización les brinda para aplicar y desarrollar sus habilidades en el empleo, permitiéndoles aprender conocimientos y desarrollar nuevas habilidades o reforzar aquellos que hayan sido adquiridos, provocando que se sienta alegre, motivado, capaz, satisfecho, reconocido, entusiasmado, exitoso, activo y eficaz. En el nivel medio hay características de los niveles alto y bajo, pero en menos proporción, aquí se podría encontrar sentimientos encontrados tanto positivos como negativos; en el nivel bajo con respecto al desarrollo laboral y profesional hace que la persona se sienta frustrada, desmotivada, incapaz, molesto, triste, insatisfecha, desvalorada, preocupada, reprimida e indiferente. (Ver Tabla 9)

TABLA 9

Nivel desarrollo laboral		
	Cantidad	Porcentaje %
Bajo	8	22,2
Medio	22	61,1
Alto	6	16,7

Motivación en el trabajo: El mayor puntaje con 72.2% representa el nivel medio, el 13.9 representa el nivel alto y el 13.9% representa el nivel bajo. Esto quiere decir que en el nivel alto los docentes y administrativos tienen expectativas para satisfacer sus necesidades personales, laborales y profesionales y alcanzar sus objetivos mediante el desempeño de su trabajo; en el nivel medio hay características de los niveles alto y bajo, pero en menos proporción, lo que sería una persona que tiene expectativas altas y puede que su nivel de satisfacción de esta afecte en parte su motivación; en el nivel bajo con respecto a la motivación en el trabajo la persona puede sentirse triste, molesto, desmotivado, apático, frustrado, insatisfecho, incompetente, monótono, improductivo y cansado. (Ver tabla 10)

TABLA 10

Nivel motivación en el trabajo		
	Cantidad	Porcentaje %
Bajo	5	13,9
Medio	26	72,2
Alto	5	13,9

Bienestar en el trabajo: El mayor puntaje con 72.2% representa el nivel medio, el 13.9 representa el nivel alto y el 13.9% representa el nivel bajo. Esto quiere decir que en el nivel alto los docentes y administrativos tienen un estado afectivo en su entorno laboral, en términos de activación y grado, de placer por la experiencia en sus labores. Este tipo de personas tienden a sentirse alegres, tranquilas, satisfechas, cómodas, seguras, motivadas, estables, entusiasmadas y activas en el trabajo; en el nivel medio hay características de los niveles alto y bajo pero en menos proporción, que suelen pasar cuando hay satisfacción por las experiencias laborales pero características, problemáticas no dejan que la satisfacción sea mayor. En el nivel bajo de bienestar en el trabajo las personas se terminan alejando, se sienten molestas, preocupadas, incómodas, desmotivadas, insatisfechas, agobiadas, frustradas e inseguras. (Ver tabla 11)

TABLA 11

Nivel bienestar en el trabajo		
	Cantidad	Porcentaje %
Bajo	8	22,2
Medio	24	66,7
Alto	4	11,1

Factores del ambiente de trabajo: Los factores del ambiente y las condiciones de trabajo que pueden representar riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores Repercutiendo en su calidad de vida.

En este grupo factor se encuentran **Condiciones y medio ambiente de trabajo:** El mayor puntaje con 72.2% representa el nivel medio, el 13.9 representa el nivel alto y el 13.9% representa el nivel bajo. Esto quiere decir que en el nivel alto los docentes y administrativos sienten que los factores técnicos, organizacionales y sociales del entorno laboral (físicos, químicos, biológicos, tecnológicos, de seguridad, etc.) constituyen las demandas, requerimientos y limitaciones del puesto para el desempeño de la labor. Cuando las condiciones y medio ambiente de trabajo son favorables, el empleado podrá sentirse cómodo, alegre, tranquilo, seguro, satisfecho, motivado, activo, saludable y entusiasmado; en el nivel medio hay características de los niveles alto y bajo, pero en menos proporción por lo que hay satisfacción con unas cosas pero desacuerdo con otras; en el nivel bajo la persona se siente molesto, incómodo, estresado, agobiado, preocupado, desmotivado, inseguro, insatisfecho, desconcentrado o cansado en el ambiente de trabajo. (Ver Tabla 12)

TABLA 12

Nivel condiciones y medio ambiente en el trabajo		
	Cantidad	Porcentaje %
Bajo	5	13,9
Medio	26	72,2
Alto	5	13,9

Seguridad y salud en el trabajo: El mayor puntaje con 66.7% representa el nivel medio, el 19.4 representa el nivel alto y el 13.9% representa el nivel bajo. Esto quiere decir que en el nivel alto los docentes y administrativos tienen una percepción de que la organización utiliza medidas técnicas para prevención, protección y eliminación de los riesgos que ponen en peligro

la salud, la vida o la integridad física de los trabajadores y el desarrollo de un trabajo saludable, lo cual propicia que el empleo se realice de manera segura, con la mínima posibilidad de que se produzcan riesgos o daños al trabajador. Cuando existe seguridad y salud en un espacio de trabajo, las personas se podrán sentir alegres, seguros, tranquilos, cómodos, satisfechos, motivados, saludables, estables y valorados por parte de la organización; en el nivel medio hay características de los niveles alto y bajo, pero en menos proporción, es decir, hay un sentimiento de inseguridad por alguna situación o circunstancia que no permite un mayor nivel de satisfacción de la seguridad y salud en el trabajo; en el nivel bajo de seguridad y salud en el trabajo las personas suelen sentirse preocupados, inseguros, nerviosos, molestos, desconfiados, incómodos e incluso en peligro. (Ver Tabla 13)

TABLA 13

Nivel seguridad y salud en el trabajo		
	Cantidad	Porcentaje %
Bajo	5	13,9
Medio	24	66,7
Alto	7	19,4

Factores del trabajo y de la organización: Son los factores relacionados con la organización, el contenido del trabajo y la realización de las tareas contribuyentes a la calidad de vida en el trabajo.

En este grupo de factores se encuentra **contenido y significado del trabajo:** la mayoría con 69,4% representando el nivel medio, el 16,7% representando el nivel alto y el 13,9% representando el nivel bajo. El nivel alto representa que los docentes y personal administrativo desempeñan

un trabajo satisfactorio, significativo, creativo y valioso se sentirá alegre, competente, satisfecha, importante, motivada, eficaz, responsable, exitosa, reconocida y comprometida en su trabajo. En el nivel medio hay características de los niveles alto y bajo, pero en menos proporción y en el caso del nivel bajo se sienten de manera frustrada, monótona, incompetente, desmotivada, molesta, insatisfecha, indiferente, desvalorizada y cansada (Ver Tabla 14)

TABLA 14

Nivel contenido y significado del trabajo		
	Cantidad	%
Bajo	5	13,9
Medio	25	69,4
Alto	6	16,7

En este grupo de factores se encuentra **retribución económica por el trabajo**: la mayoría con 77,8% representando el nivel medio, el 11,1% alto y el 11,1% representa el nivel bajo. El nivel alto representa que los docentes y personal administrativo perciben que al tener una buena remuneración económica adecuada por los conocimientos y habilidades poseídas y aplicadas con éxito a varias tareas, hacen que tengan un mejor desempeño en sus actividades laborales y por ende contribuye al bienestar en general de la organización. En el nivel medio hay características de los niveles alto y bajo, pero en menos proporción y en el caso del nivel bajo es evidente que el personal, al no sentir una buena retribución conforme a sus conocimientos sus actividades realizadas se sienta molesto, insatisfecho, frustrado, desmotivado, desvalorizado, preocupado, agobiado, incompetente e indiferente para la organización. (Ver Tabla 15):

TABLA 15

Nivel retribución económica por el trabajo		
	Cantidad	Porcentaje %
Bajo	4	11,1
Medio	28	77,8
Alto	4	11,1

En este grupo de factores se encuentra **Autonomía en el trabajo**: la mayoría con 63,9% representando el nivel medio, 22,2% el alto y el 13,9% representa el nivel bajo. El nivel alto representa que lo docentes y personal administrativo perciben la importancia de poseer la libertad y autonomía que se pueda proporcionar en el trabajo para el bienestar de la organización y para ellos como trabajadores de la misma, tomando decisiones respecto al contenido de sus tareas implementando orden, velocidad y métodos, lo que implica al trabajador alegre, competente, satisfecho, responsable, seguro, libre, comprometido, motivado, tranquilo. En el nivel medio tiene características de los niveles alto y bajo, pero en menos proporción y en el caso del nivel bajo se evidencia cuando es desfavorcedor para los trabajadores y estos representan sentimientos como la frustración, reprimidos, molestos, incapaz, agobiados, insatisfechos, desmotivados, preocupados o desvalorizados. (Ver *Tabla 16*)

TABLA 16

Nivel seguridad y salud en el trabajo		
	Cantidad	Porcentaje %
Bajo	5	13,9
Medio	23	63,9
Alto	8	22,2

En este grupo de factores se encuentra la **estabilidad laboral**: la mayoría con 69,4% representa el nivel medio, 16,7% alto y el 13,9% representa el nivel bajo. El nivel alto representa a los docentes y personal administrativo sintiendo satisfactorio para ellos la conservación y permanencia en su puesto de trabajo por el tiempo indicado en su contrato, evitando ser despedido por causas injustificadas o arbitrarias, el cual, de preferencia, debe ser permanente o por tiempo indefinido para otorgar al trabajador seguridad, estabilidad y permanencia en su trabajo, garantizándole su desarrollo laboral, social, familiar y personal. En el nivel medio tiene características de los niveles alto y bajo, pero en menos proporción y en el caso del nivel bajo se evidencia cuando es desfavorecedor para los trabajadores, pues perciben inestabilidad laboral y puede sentirse preocupado, triste, inseguro, nervioso, molesto, agobiado, asustado, estresado, frustrado o desmotivado. (Tabla 17)

TABLA 17

Nivel estabilidad laboral		
	Cantidad	Porcentaje %
Bajo	5	13,9
Medio	25	69,4
Alto	6	16,7

En este grupo de factores se encuentra **participación en la toma de decisiones**: la mayoría con 72,2% representa el nivel medio, 13,9% alto y el 13,9% representa el nivel bajo. El nivel alto representa a los docentes y personal administrativo percibiendo satisfacción que la organización informe y proporcione a sus empleados los medios de participación para aprovechar sus capacidades en la toma de decisiones de relevancia para el desarrollo de sus actividades laborales o la mejora de la productividad y logro de los objetivos de la organización. En el nivel medio tiene características de los niveles alto y bajo, pero en menos proporción y en el caso del nivel bajo se evidencia

cuando la falta de participación en la toma de decisiones induce a los trabajadores a sentirse molestos, tristes, desvalorizados, frustrados, ignorados, indiferentes, incapaces, apartados, desmotivados o insatisfechos. (Ver Tabla 18)

TABLA 18

Nivel participación en la toma de decisiones		
	Cantidad	Porcentaje %
Bajo	5	13,9
Medio	26	72,2
Alto	5	13,9

Factores del entorno socio laboral: Factores que satisfacen necesidades en el ámbito social, e interpersonal en el trabajo, (necesidades sociales, de pertenencia y estima) y contribuyendo en la calidad de vida laboral.

En los factores del entorno socio laboral se encuentra el **nivel de relaciones interpersonales**: la mayoría con 66,7% representa el nivel medio, por otro lado el 19,4% representan el nivel alto, por último el 13,9% representa el nivel bajo. Esto nos indica que tanto los docentes como los administrativos que se encuentran en los niveles altos, se sienten en la confianza de comunicarse libre y abiertamente con sus superiores, compañeros de trabajo, o con cualquier miembro dentro de esta organización ya sean cliente o usuarios, permitiendo de esta manera crear vínculos de confianza y apoyo y esto dando como resultado un ambiente de trabajo mucho más confortable, ya que si se le brinda un ambiente agradable el trabajador se sentirá seguro, tranquilo, cómodo, satisfecho, motivado e integrado. Para los que se encuentran en los niveles medios poseen características de ambos niveles pero en menos proporción. Por el contrario aquellos que se encuentran en niveles

bajos, ya que podrían presentar inseguridades, cansados, triste y aburridos respecto a su trabajo. (Ver Tabla 19)

TABLA 19

Nivel relaciones interpersonales		
	Cantidad	Porcentaje %
Bajo	5	13,9
Medio	24	66,7
Alto	7	19,4

Por otro lado, dentro del nivel de retroalimentación el 63,9% se encuentra en el nivel medio, mientras 19,4% en niveles altos y el 16,7% en niveles bajos, de esto se puede inferir que las personas que se encuentran en niveles altos poseen los canales adecuados de retroalimentación sea con sus compañeros o superiores, cuando un miembro de la organización recibe información acerca de su desempeño o rendimiento se siente seguro, motivado alegre, y satisfecho. Para los que se encuentran en niveles bajos, se identifica que no poseen unos adecuados canales de retroalimentación lo cual implicaría que los empleados se sientan desmotivados, indiferentes frente a las actividades que realizan, frustrados y molestos. Para los que se encuentran en los niveles medios poseen características de ambos niveles pero en menos proporción. (Ver Tabla 20)

TABLA 20

Nivel retroalimentación		
	Cantidad	Porcentaje %
Bajo	6	16,7
Medio	23	63,9
Alto	7	19,4

Apoyo organizacional: en el nivel de apoyo organizacional se identifica que hay en el nivel medio 61,1%, en el nivel alto 22,2% y que el 16,7% se encuentra en niveles bajos. Dentro de los niveles altos encontramos que el trabajador percibe apoyo tanto de su organización como de sus superiores, lo que significa se siente escuchado, siente que le brindan apoyo cuando tiene alguna dificultad, esto subiendo su autoestima, el logro de las metas, y el mejoramiento de sus desempeño, disminuyendo el estrés, lo cual dará como resultado trabajadores más comprometidos, alegres y motivados, creando de esta manera un buen ambiente laboral o clima de apoyo, a diferencia de los niveles bajos quienes manifiestan no tener un buen apoyo por parte de la organización, y quienes como resultado se sentirán molestos frente a su trabajo, frustrados y desmotivados. Para los que se encuentran en los niveles medios poseen características de ambos niveles pero en menos proporción. (Ver Tabla 21)

TABLA 21

Nivel apoyo organizacional		
	Cantidad	Porcentaje %
Bajo	6	16,7
Medio	22	61,1
Alto	8	22,2

RECONOCIMIENTO

En el nivel de reconocimiento el 66,7% se encuentra en nivel medio, el 19,4% en niveles altos, y el 13,9% en niveles bajos. Dentro de los niveles altos se identifica la percepción buena que posee el trabajador tanto de la organización como de sus superiores teniendo en cuenta el reconocimiento que este tiene para consigo. Agradeciendo no solo el trabajo desempeñado si no también lo logros obtenidos dentro de las actividades que este realiza, permitiendo que los trabajadores

tengan una actitud positiva, alegre, y se sientan motivados. Por el contrario aquellos que obtuvieron bajos niveles, quienes no perciben un reconocimiento por parte de la organización, como resultado serán trabajadores desanimados e indiferentes, que no tendrán ningún tipo de motivación por realizar sus actividades. Para los que se encuentran en los niveles medios poseen características de ambos niveles pero en menos proporción. (Ver Tabla 22)

TABLA 22

Nivel reconocimiento		
	Cantidad	Porcentaje %
Bajo	5	13,9
Medio	24	66,7
Alto	7	19,4

Calidad de vida laboral (Global): Dentro del el nivel de calidad de vida en el trabajo el 58,3% se encuentran en niveles medios , mientras que el 25% se encuentra en altos niveles , y por último el 16,7% se encuentra en bajos niveles. De estos resultados podemos identificar que las personas que se encuentran en niveles altos son personas que perciben como buena las posibilidades que la organización le ofrece para satisfacer sus necesidades y expectativas personales, mediante un trabajo creativo, saludable y seguro, permitiendo la realización a nivel personal, familiar y social, así mismo siendo esto positivo, no solo para preservar su salud sino también su economía, además de ser trabajadores comprometidos, con actitudes positivas, saludables, responsables, y brindando siempre lo mejor de sí. A diferencia de los niveles bajos que carecen de una buena calidad de vida, y serán personas preocupadas, molestas, incompetentes, desmotivadas y frustradas, lo cual no permitirá que realicen sus actividades de manera adecuada, afectando su desempeño

y por ende los resultados de su trabajo. Para los que se encuentran en los niveles medios poseen características de ambos niveles pero en menos proporción. (Ver Tabla 23)

TABLA 23

Nivel calidad de vida en el trabajo		
	Cantidad	Porcentaje %
Bajo	6	16,7
Medio	21	58,3
Alto	9	25,0

DISCUSIÓN

Se puede decir que en razón de los resultados y las teorías establecidas sobre la calidad de vida en el trabajo, las dimensiones, las complejidades y los factores, demuestran que hay una preocupación, por parte de la entidad objeto de estudio Fundación El Rosario, para establecer un entorno de bienestar para que los empleados puedan desarrollar de manera eficiente sus labores.

Quedó evidenciado en los resultados obtenidos en el estudio de los factores, que sobre la calidad de vida en el trabajo influyen factores que se relacionan con características psicológicas individuales y profundas. No es algo que se pueda imponer, sino más bien se puede mejorar.

La responsabilidad de mejorar, en la medida de lo posible, la calidad de vida en el trabajo de los docentes y administrativos de la Fundación El Rosario es de las directivas, por lo tanto, se debe hacer desde un enfoque colectivo, aunque se busque satisfacer continuamente necesidades de los empleados, siempre pueden surgir factores que afecten en mayor o menor medida

su bienestar, pero ante todo se debe establecer estrategias para permitir oportunidades de mejora continua que le hagan sentir al empleado que está satisfecho con su entorno laboral y la humanización del trabajo.

En concordancia con lo obtenido en los resultados del estudio realizado a los docentes y administrativos de la entidad objeto de estudio, y lo planteado por Patlán, que ha establecido que para que el trabajador alcance su potencial a nivel laboral, personal y profesional es importante que el trabajo le proporcione al empleado:

- Oportunidades de desarrollo personal y profesional.
- Condiciones de trabajo seguras y saludables.
- Satisfacción, motivación y bienestar en el trabajo.
- Incremento en la libertad, la autonomía y la participación en la toma de decisiones.
- Contribución al desarrollo laboral y profesional, en forma individual y en equipo.
- Desenvolvimiento profesional, psicológico y social del individuo.
- Un trabajo creativo, estable y remunerado de manera adecuada.
- Relaciones interpersonales positivas, apoyo, reconocimiento y retroalimentación continua.
- Oportunidades para usar y desarrollar las capacidades humanas, el crecimiento continuo y la seguridad en el empleo.
- Bienestar físico y psicológico del trabajador.
- El más completo desarrollo profesional, personal, familiar y social del empleado.
- La realización personal, familiar y social, y es un medio para preservar la economía y salud de la persona.

Se ha llegado a establecer que la Fundación El Rosario ha proporcionado a sus empleados condiciones para el alcance de su potencial en los niveles mencionados, sin embargo, se puede deducir que unos en mayor medida que otros.

En cuanto a la teoría de la mejora continua o Kaizen, se evidencia que hay aspectos de esta que pueden ser utilizados para mejorar incluso las condiciones que le ofrece la Fundación El Rosario a sus docentes y administrativos. Esta teoría es importante porque se puede aplicar a la cultura organizacional, porque tal como lo mencionan Gómez y Rodríguez (2001) la cultura organizacional se genera en la organización, como uno de los mecanismos que le permite enfrentar su medio ambiente con cierto éxito adaptativo. No obstante, una vez que la cultura se ha establecido, tiende a fijarse y a perpetuarse, por lo que puede ser un obstáculo para la adaptación frente a los cambios que ocurren en el entorno. Para que haya una apropiación de la misma por parte de los empleados, esto hace parte de un plan de mejora continua, ya que teniendo en cuenta los resultados puede ser de mayor utilidad a la hora de potencializar su calidad de vida en el trabajo a nivel laboral, personal y profesional.

CONCLUSIÓN

En conclusión, y teniendo en cuenta los resultados obtenidos por el estudio realizado sobre los 36 participantes, se ve reflejado que en el análisis de los factores individuales, que hacen referencia a la satisfacción de necesidades mediante el trabajo para el logro de la plena realización del trabajador, donde se presentan los factores de: equilibrio trabajo-familia, satisfacción en el trabajo, desarrollo laboral y profesional, motivación en el trabajo y bienestar en el trabajo; de manera general es el nivel medio que ha prevalecido. Hay factores en donde el porcentaje del nivel alto es mayor al del nivel bajo, en otros donde ambos porcentajes son iguales, pero en el caso del factor individual de Desarrollo laboral y profesional el porcentaje del nivel bajo es mayor al del nivel alto, lo que implica que se podría establecer un plan estratégico de mejora continua.

En cuanto a los factores de ambiente del trabajo que pueden representar riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores repercutiendo en su calidad de vida, se estudiaron los factores de: condiciones y medio ambiente del trabajo y la seguridad y salud en el trabajo. En estos dos factores, teniendo en cuenta el análisis de los resultados, es el nivel medio el que representa un alto porcentaje sobre los niveles alto y bajo, por lo tanto, se evidencia que en el primer factor el nivel alto presenta un porcentaje mayor al nivel bajo, y en el segundo factor, ambos niveles tanto alto como bajo presentan el mismo porcentaje.

Sobre los factores de trabajo y de la organización, los relacionados con la organización, el contenido del trabajo y la realización de las tareas contribuyentes a la calidad de vida en el trabajo, en el cual se estudiaron los factores de: contenido y significado, retribución económica por el trabajo, autonomía en el trabajo, estabilidad laboral y por último participación en la toma de decisiones; en estos factores ha prevalecido el nivel medio, toda vez que presenta un porcentaje más alto respecto de los niveles alto y bajo. A nivel general y en relación a lo anterior se observó que en ciertos factores el porcentaje del nivel alto era mayor al nivel bajo, y en otros, ambos niveles tanto alto como bajo, los porcentajes eran iguales.

En los factores del entorno socio laboral, siendo estos los que satisfacen necesidades en el ámbito social, e interpersonal en el trabajo, (necesidades sociales, de pertenencia y estima) y contribuyen en la calidad de vida laboral, en cuanto a la observación del análisis, y del estudio de los factores como: relaciones interpersonales, retroalimentación, apoyo organizacional y reconocimiento; se ve reflejado una prevalencia del nivel medio, por ser este el porcentaje mayor presentado en dichos factores. En cuanto a los niveles alto y bajo, se presenta que el porcentaje del nivel alto en los distintos factores es mayor que el bajo.

Así mismo en la Calidad de vida en el trabajo, se presenta una constante, tal como se analizó en los factores: el nivel medio presenta altos porcentajes, seguido del nivel alto y por último el nivel bajo.

Así las cosas, se puede concluir, de manera general, que la calidad de vida en el trabajo de los docentes y personal administrativo de la Fundación El Rosario se encuentra en un nivel medio, puesto que tiene prevalencia sobre los niveles alto y bajo, teniendo en cuenta que el nivel medio posee características de los dos niveles que tuvieron menos porcentaje, así mismo debemos tener en cuenta que estos resultados están influenciados por la pandemia mundial a causa del COVID-19 por ende, se debe establecer un plan de mejora continua que según Kaizen (1986) La mejora continua es un proceso basado en el trabajo en equipo

y orientado a la acción, que promulga que el camino de mejora hacia la perfección es propiedad y debe ser conducido por todos los individuos de la organización, es decir, que esto busca mejorar lo que está en el nivel bajo y llevar el nivel medio al nivel alto mediante las siguientes recomendaciones:

- Fomentar el equilibrio entre familia y el trabajo.
- Establecer una serie de reconocimientos que hagan parte de la cultura organizacional con el fin de motivar a los empleados.
- Realización de charlas cuyo objetivo sea la motivación personal, lo cual permitirá aprovechar las cualidades, habilidades y competencias de cada uno de acorde a su puesto de trabajo, así mismo mejorar las relaciones interpersonales dentro y fuera de la empresa.
- Promover la participación de los miembros de la organización con la finalidad de que puedan sentirse parte de esta, llevándolo a cabo por medio de reuniones, actividades recreativas.
- Realizar programas de promoción y prevención en salud mental, en seguridad laboral y así mismo en el trabajo.
- establecer guías de comunicación asertiva en la organización de acuerdo con el tipo de comunicación que manejen y a los conductos regulares
- Fomentar la autonomía entre los trabajadores para que estos se sientan más motivados al momento de ejercer su función.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alaláu, L. (2016). *La importancia de la calidad de vida en el trabajo*. Perú: Corresponsables.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación introducción a la metodología científica*. Venezuela.: Ed. Editorial Episteme.
- Azuela, H. S. (2012). *Tipología y estructura de los derechos humanos del trabajo*. Alegatos. Revista Jurídica de la Universidad Autónoma Metropolitana.
- Butrón, E. (2018). *Sistema de gestión de riesgo en seguridad y salud en el trabajo*. Colombia. : Ediciones de la U.
- Canales, M. (2017). *Calidad de vida en el trabajo y factores asociados en profesores de liceos y colegios públicos de la ciudad de Concepción, Chile*. Universidad de Concepción.
- Carpio, C., Pacheco, V., Carranza, N., Flores, C., y Canales, C. (2003). *Tipos de retroalimentación en el aprendizaje en términos metodológicos de la psicología experimental*. Psicología y educación. Aportes desde la teoría de la conducta, 51-65.
- Casas, J., Repullo, J. R., Lorenzo, S., y Cañas, J. (2002). *Dimensiones y calidad de vida laboral En profesionales sanitarios*. Revista de Administración Sanitaria 6 (23), 143-166.

- Cejudo, J., y López, M. (2016). *Importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente: un estudio con maestros*. Universidad de Castilla, La Mancha.
- Chambilla, U. (2017). *Calidad de vida en el trabajo y productividad de la Empresa Grúas y Negociaciones del Sur S.C.R.L.* 2016.
- Chiavenato, I. ((2002)). *Gestión del talento humano*. Colombia: Ed. MV Graw Gil.
- , I. (1994). *Administración de los recursos humanos*. Bogotá: Ed: Mc Graw Hill interamericana.
- Cousinet, R. (2014). *Qué es enseñar*. Archivos de Ciencias de la Educación en Memoria Académica 8 (8, 1-5).
- Deci, E. L., y Ryan, R. M. (1987). *The support of autonomy and the control of behavior*. Journal of personality and social psychology, 53(6).
- Departamento de Asistencia Técnica para la Prevención de Riesgos Laborales. (2009). *Guía de prevención de riesgos psicosociales en el trabajo*. UGT Andalucía.
- Eisenberger, R., Armeli, S., Rexwinkel, B., Lynch, P. D., y Rhoades, L (2001). *Reciprocation of perceived organizational support*. Journal of applied psychology, 86(1).
- Fedetov, I., Saux, M., y Rantenem, J. (2012).). *Enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo. Servicios de salud en el trabajo*. Ginebra: organización internacional del trabajo.
- Fernández San Martín, M. I., Moinelo Camporro, A., Villanueva Guerra, A., Andrade Rosa, C., Rivera Tejido, M., Gómez Ocaña, J. M., y Parrilla Ulloa, O. (2000). *Satisfacción de los profesionales de Atención Primaria del Área 10 del INSALUD de Madrid*. Revista Española de Salud Pública, Vol 74.

- Granados, I. (2002). *Dimensiones y medición de la calidad de vida laboral en profesionales*. Revista de administración Vol VI - No. 23.
- Gualtero, M. (2016). *Importancia del proyecto de vida, como eje motivacional para el ingreso a estudios superiores, en los estudiantes de los grados 10° y 11°, de la Institución Educativa Técnica La Chamba, del Guamo – Tolima*.
- Guerra, D., y Sanservero, I. (2008). *Principios y competencias del líder transformacional en instituciones educativas*. Laurus, 14(27), 330-357.
- Jiménez P y Villa. (1999). *De educación especial a educación en la diversidad*. Málaga, Aljibe.
- Levy, L., y Anderson, L. (1980). *La tensión psicosocial. Población, ambiente y calidad de vida*. México, Manual Moderno.
- M, L. (2006). *Garantía de calidad en salud*. Colombia Ed. Panamericana. Colombia: Ed. Panamericana.
- Ministerio de Educación. (2005). *Ser maestro hoy, el sentido de educar y el oficio docente*. Altablero, 20.
- (23 de Febrero de 2020). *Sistema educativo colombiano*. Obtenido de https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-231235.html?_noredirect=1
- (2005). *El síndrome de quemarse por el trabajo: una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar*. Obtenido de Contratación de docente.: https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-320286.html?_noredirect=1
- Miño, A. (2016). *Calidad de vida laboral en docentes chilenos*. Universidad de Santiago de Chile.
- Nefta, J. C. (1997). *Riesgos del medio ambiente físico de trabajo*. Argentina: Asociación del trabajo y sociedad.

- OECD. (11 de Noviembre de 2019). *Balance vida-trabajo*. Obtenido de Oecd: <http://www.oecdbetterlifeindex.org/es/topics/work-life-balance-es/>
- OIT. (2003). *Actividades normativas de la OIT en el ámbito de la seguridad y la salud en el trabajo: estudio detallado para la discusión con miras a la elaboración de un plan de acción de dichas actividades*. OIT.
- (2019). *Condiciones de trabajo: La calidad del empleo interesa a todos los trabajadores*. Organización Internacional del Trabajo (1957) Convenio 105 sobre la abolición del trabajo forzoso. Ginebra: OIT.
- (2007). *Tiempo de trabajo decente*. El equilibrio entre las necesidades del trabajador con las exigencias de los negocios. Ginebra: Oficina internacional del trabajo.
- OMS, Organización mundial de la salud. (1998). *Manual de instrucciones de la OMS sobre calidad de vida*. Ginebra: OMS.
- (2001). *Clasificación Internacional del Funcionamiento, las Discapacidades y la Salud*. Ginebra: OMS (CD-ROM, multilingüe. Versión 1.0).
- Ortega, M., y Pacheco, V. (2014). *Modalidad de la retroalimentación y comportamiento inteligente en estudiantes universitarios*. Enseñanza e Investigación en Psicología, 19(1), 37-54.
- Patlán, L. (2016). *Calidad de vida en el trabajo*. México: Ed. Manual moderno.
- Peña, M. (1 de Octubre de 2019). Obtenido de <https://www.bluradio.com/nacion/desempleo-se-dispara-en-colombia-ya-hay-26-millones-de-desocupados-228231-ie6223584>
- Preciado M, S. J. (2010). *Elaboración y validez del instrumento para medir calidad de vida en el trabajo*. Universidad de Guadalajara.
- Raffino, M. (2019). *Docencia*. Obtenido de <https://concepto.de/docente/>

- Rivera, A. (2017). *Efecto de la Carga de Trabajo en el Desempeño de los Trabajadores*. Universidad Militar Nueva Granada.
- Segurado, T., y Agullo, T. (2002). *Calidad de vida laboral hacia un enfoque integrador hacia la psicología social*. Ed. Psicothema.
- Sinisterra-Cuero, K. (2015). *Estrés y condiciones del trabajo en docentes del sector público de algunas instituciones educativas del centro occidente de Colombia*. Universidad de Manizales, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas.
- Sola, T. y López, N. (1999). *La educación especial y los sujetos con necesidades educativas especiales*. En M.A. Lou y N. López (coord.), *Bases psicopedagógicas de la educación especial* (pp.21-38). Madrid: Pirámide
- Spector, p. (1985). *Measurement of human service staff satisfaction: development of the job satisfaction survey*. American journal of community psychology.
- Tabares, D., y Vincos, A. (2014). *Calidad de vida laboral del grupo de empleados de la fundación centro internacional de estudios avanzados en niñez y juventud CINDE sede Manizales*. Universidad de Manizales.
- Trejo, S. K. (2013). *La protección de la salud y la seguridad en el trabajo como derechos humanos*. El cotidiano, (181), 81-90.
- Villa-Múnera, D. S. (2017). Artículo. 19 . Obtenido de El Mundo: <https://www.elmundo.com/noticia/Condiciones-laborales-afectan-la-calidad-de-los-docentes-en-Colombia/352209>
- Walton, R. E. (1973). *Conciliación de conflictos interpersonales*. México: Ed. Fondo Educativo Interamericano.
- Warnok, M. y Otros (1978). *Special Educational Needs. Report of the Committee of Enquiry into the Education of Handicapped Children and Young People*. London, HMSO.

RELACIÓN ENTRE EL DESARROLLO COGNITIVO
Y EL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR EN NIÑOS DE
4 A 5 AÑOS DEL CDI “ACTUAR POR BOLÍVAR”

YULIANA DÍAZ CARO

MARÍA PAZ JIMÉNEZ ARCOS

MÁXIMO RIVERO CAMPO

MARÍA DE LOS ÁNGELES VALDÉS COLON

RESUMEN

Actualmente el estudio del desarrollo cognitivo infantil, bajo el contexto de funcionalidad familiar, está muy poco profundizado, pues muchos investigadores han centrado sus estudios en el desarrollo cognitivo bajo un contexto educativo. El objetivo de este proyecto de investigación fue describir la relación entre el desarrollo cognitivo y el funcionamiento familiar en los niños y niñas de 4 a 5 años del CDI Actuar por Bolívar. Bajo la metodología cualitativa de carácter descriptivo, se contó con una población de 8 niños y niñas entre los 4 y 5 años integrantes del CDI Actuar por Bolívar, utilizando el instrumento de Escala de Valoración Cualitativa del Desarrollo Infantil y 2 cuestionarios aplicados a los padres y/o cuidadores; uno sociodemográfico y otro de funcionalidad familiar. Se obtuvo como resultado que los niños evaluados de acuerdo a la Escala de Valoración se encuentran en un rango avanzado y acorde para su edad, además de pertenecer a familias con un alto nivel de funcionalidad de acuerdo a los resultados obtenidos a partir de los cuestionarios aplicados a los padres y/o cuidadores; lo que nos permitió concluir que sí existe una relación entre el desarrollo cognitivo y el funcionamiento familiar.

Palabras Claves: Relación, desarrollo cognitivo, funcionamiento familiar

ABSTRACT

Currently, the study of child cognitive development under the context of family functionality is very little in depth, since many researchers have focused their studies on cognitive development under an educational context. The objective of this research project was to be able to describe the relationship between cognitive development and family functioning in children between 4 and 5 years of the CDI Actuar por Bolívar. Under the qualitative descriptive methodology, there was a population of 8 boys and girls between the ages of 4 and 5 who were members of the CDI Actuar por Bolívar, using the instrument of the Qualitative Assessment of Child Development Scale and 2 questionnaires applied to parents and/or caregivers; one sociodemographic and the other with family functionality. It was obtained as a result that the children evaluated according to the Rating Scale are in an advanced range and according to their age, in addition to belonging to families with a high level of functionality according to the results obtained from the applied questionnaires to parents and/or caregivers; which allowed us to conclude that there is a relationship between cognitive development and family functioning.

Keywords: Relationship, cognitive development, family functionality

INTRODUCCIÓN

El desarrollo cognitivo ha sido a lo largo de los años objeto de estudio por parte de diversos investigadores, y se puede entender como aquellos cambios que se dan en los niños y que contribuyen a la construcción de capacidades, estructuras y modalidades que le permitirán desenvolverse y dar soluciones a las exigencias del contexto (Orozco, 2009). Del mismo modo, el funcionamiento familiar se entiende como aquellas familias que poseen características de comunicación, clara y directa, definición de los roles, autonomía, resolución de problemas y solidaridad mutua, apropiados para el buen desarrollo de los niños (González, 2001).

Este proyecto de investigación se realizó en colaboración con el CDI Actuar por Bolívar, con la justificación de evaluar el desarrollo cognitivo de los niños y niñas desde el ámbito de funcionamiento familiar, el cual ha sido poco estudiado, ya que la mayoría de los estudios acerca del desarrollo cognitivo se realizaron desde un contexto educativo; por lo que se tuvo como objetivo encontrar y describir la posible relación entre el desarrollo cognitivo y el funcionamiento familiar, a la vez que se buscó contribuir en este aspecto del desarrollo cognitivo que ha sido muy poco profundizado y aportado.

Este proyecto se puede dividir en tres partes de acuerdo a su realización y construcción. La primera parte compuesta por teorías acerca del desarrollo cognitivo y el funcionamiento familiar, antecedentes relacionados a nuestro proyecto de investigación, así como de un marco

legal sobre las leyes que amparan los derechos de los niños en Colombia, siendo la ley 1098 de 2006, código de infancia y adolescencia, la utilizada en este proyecto.

La segunda parte está compuesta por la metodología, el tipo de investigación, la población con los criterios de inclusión/exclusión y el análisis de resultados obtenidos a través de instrumentos utilizados como la Escala de Valoración Cualitativa del Desarrollo Cognitivo Infantil, la cual evalúa las áreas de comunicación, interacción, construcción de normas, identidad, autoestima, manejo corporal, conocimiento de objetos, relaciones de causalidad y representación de identidad social. Así mismo, los cuestionarios sociodemográficos y de funcionalidad familiar.

La tercera y última parte del proyecto compuesta por la discusión y conclusión obtenida a raíz de los resultados, así como los aportes presentados. Además de los respectivos anexos.

METODOLOGÍA

La investigación se realizó bajo el método de estudio cualitativo, debido a que se buscó describir la relación entre el desarrollo cognitivo y el funcionamiento familiar de los niños y niñas del CDI- ACPB. Según Watson Gegeo (1982) la investigación cualitativa consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos observables. Además, se incorporó lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones tal y como son expresadas por ellos mismos. Se realizó a partir del tipo descriptivo, ya que este método nos permitió observar, describir y caracterizar el objeto de estudio.

Los participantes de esta investigación fueron extraídos del CDI, el cual tiene alrededor de 241 usuarios entre niños y niñas con edades comprendidas entre los 4 y 5 años, divididos en tres rangos conformados por 4 grupos, ubicados en aulas que llevan por nombre Espacios libres de aprendizaje y organizados de la siguiente forma: (Rango 3 grupo #1) (Rango 3 grupo #2) (Rango 3 grupo #3) y (Rango 3 grupo #4). De los cuales se escogieron 8 sujetos para que fueran las unidades de estudio de esta investigación. Fueron seleccionados mediante unos criterios de inclusión mencionada en la sección siguiente, pertenecientes al CDI Actuar por Bolívar, ubicados en la ciudad de Cartagena: Aprobación del consentimiento informado por parte del padre, madre o cuidador; niños y niñas entre las edades de 4 a 5 años del CDI- ACPB; participación de

los padres de familia y tenencia de wifi, computador, tablet o cualquier otro medio tecnológico para aplicación del instrumento y cuestionarios adaptados bajo la modalidad virtual.

De conformidad a las consideraciones éticas que se deben tener en cuenta durante y después del desarrollo de esta investigación, como estudiantes en formación debemos aplicar las siguientes: La beneficencia y no maleficencia son aspectos éticos fundamentales inmersos dentro del código bioético deontológico, por su parte la beneficencia es la obligación moral de actuar bien en todo de manera consecuente acertada y en beneficio de los demás, por lo que procuramos brindar bienestar en todo momento y nos comprometemos a trabajar y a mantener durante todo el proceso de intervención, y aun habiendo culminado este, todos los aspectos éticos y salvaguardando los intereses y el bienestar de los usuarios.

Esta investigación se hizo con la finalidad de obtener un título de psicólogos, por lo que fue un estudio sin ánimo de lucro y con fines netamente académicos, a la vez que nos comprometimos con el ejercicio de cuidar los intereses y bienestar de la población a través del consentimiento informado y la clara explicación de los procedimientos de aplicación de cada instrumento según los artículos 2.7.18.33, 36.

RESULTADOS

ANÁLISIS DE DATOS

Para el análisis e interpretación de los datos cualitativos de esta investigación se exploraron, en primera medida, los datos arrojados por la prueba de percepción de la funcionalidad familiar (FF-SIL), test que mide el grado de funcionalidad basados en 7 variables: cohesión, armonía, comunicación, efectividad, roles, adaptabilidad y permeabilidad, permitiendo identificar el factor causante del problema

familiar, permitiéndonos de esta manera realizar la caracterización del funcionamiento familiar y conocer su relación con el desarrollo cognitivo.

Para el análisis de los datos arrojados por la Escala de valoración cualitativa del desarrollo infantil se explorarán desde los tres indicadores del perfil: avanzado, esperado, o en riesgo. Con el objetivo de conocer en qué perfil se registran los niños y describir el desarrollo cognitivo y la relación que tiene cada indicador con el funcionamiento familiar en los niños y niñas del CDI-ACPB.

Luego se esto se realiza una Operación de categorías previas y extracción de las emergentes según el caso.

CARACTERÍSTICAS SOCIO-DEMOGRÁFICAS DE LOS SUJETOS

En este estudio participaron un total de 8 niños y niñas entre los 4 y 5 años de edad, y en conjunto con sus madres, residentes en la ciudad de Cartagena, pertenecientes al (CDI) de la fundación Famiempresas Actuar por Bolívar ubicado en el barrio de Canapote, de los cuales 7 niños provienen de madres solteras y 1 proviene de hogar compuesto por padre y madre; 5 niños residen en vivienda de tipo familiar, 2 en vivienda bajo arriendo y 1 con vivienda propia. Todos con un estrato socioeconómico N° 2. En ese mismo sentido 4 de los niños conviven con madres desempleadas, 1 con una madre que labora de forma independiente y 2 con madres empleadas. En su mayoría devengan menos de un salario mínimo. Los niños se encuentran inmersos dentro de un contexto de familias extensas conformadas por madre, abuelos maternos, paternos, tíos y hermanos.

RESULTADOS DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR.

Les fue suministrado el cuestionario de Funcionamiento familiar FF-SIL que mide cohesión, armonía, comunicación, efectividad, roles,

adaptabilidad y permeabilidad, y se encontró que los 8 sujetos se ubican en un perfil de Familias funcional. Las familias consideradas funcionales presentan características en la comunicación, siendo esta clara y directa; así también en la definición de los roles, la autonomía de los integrantes, en la habilidad para resolver problemas y en la cohesión y solidaridad mutua (González, 2001).

DESCRIPCIÓN DEL DESARROLLO COGNITIVO DE LOS SUJETOS

A partir de los resultados arrojados por el instrumento, el desarrollo cognitivo de todos los 8 sujetos se ubican en un perfil (Avanzado). Durante el proceso de aplicación de los ítems del instrumento se observó lo siguiente:

Comunicación: procesos relacionados con la percepción y comprensión del lenguaje oral y de la información pictórica, los sujetos contestaron de manera acertada a los ítems suministrados.

Comunicación Verbal y no Verbal: los sujetos fueron capaces de comprender la información, identificar y reconocer personajes, gestos y situaciones a partir de la historia que se le suministro.

Interacción: los sujetos respondieron de forma activa y positiva a las iniciativas de actividades con sus familiares y personal externo, por lo que se pudo observar que aceptan las reglas propuestas y se involucran rápidamente en el juego con los demás.

Construcción de normas: los sujetos se adaptan al medio familiar y social, reconocen las normas y las consecuencias que conllevan el incumplimiento de estas. Poseen la autonomía para tomar iniciativas por sí mismos y responder a situaciones sin la guía de otros.

Relación consigo mismo: comprende aquellos procesos psicológicos que le permiten a los niños y niñas identificarse y diferenciarse de las demás personas. En esta sección se trabajaron dimensiones como la identidad social, personal y de género, la autoestima y el manejo corporal. Los

sujetos lograron reconocer su identidad personal describiendo cada una de las partes de su cuerpo, posterior a esto se les presentó las partes del cuerpo humano a través de un rompecabezas en imágenes el cual estaba en desorden, cada uno de los sujetos logró organizarlas con subjetividad propia.

Se les presentó durante esta misma sección imágenes de las distintas emociones que se generan en todos los seres humanos a partir de situaciones de terceras personas, los sujetos demostraron poseer la capacidad de empatía y autoestima al describir las diferentes emociones y situaciones que pueden experimentar los demás, por lo que se observó que los sujetos pueden enfrentarse al entorno de manera eficaz adaptándose a este y mostrando tolerancia hacia las frustraciones.

Así mismo, la coordinación de los procesos cognitivos y sensoriales a través del manejo corporal y el cumplimiento de las exigencias motoras

Relación con el mundo: proceso ligado a la comprensión de la existencia de una realidad externa que se compone de objetos, fenómenos físicos y sociales. Para esta sección se trabajó con los sujetos las dimensiones como:

Conocimiento de los Objetos: en donde los sujetos lograron hacer la representación mental de la realidad física, reconociendo cada uno de los objetos exhibidos en imágenes, y sus usos comunes.

Relaciones de Causalidad: los sujetos explicaron de una manera detallada la razón por la que hicieron algo, del mismo modo identificaron objetos y reconocieron personajes de la historia asociados a las celebraciones locales y nacionales.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El propósito de esta investigación se basó en describir la relación entre el desarrollo cognitivo y el funcionamiento familiar en una muestra de niños y niñas de 4 a 5 años, usuarios de la fundación (CDI) Actuar por Bolívar mediante los instrumentos Escala de Valoración Cualitativa del Desarrollo Infantil – Revisada (2017) – y el cuestionario de funcionamiento familiar (FF-SIL). De acuerdo a los datos obtenidos durante el trabajo realizado, se denota la existencia de algunos elementos que se discutirán a continuación:

En su teoría sobre el desarrollo cognitivo Rogoff (1993) introduce que el desarrollo cognitivo del niño se encuentra ligado a aspectos socioculturales, debido a que gran parte de lo que los niños saben hacer se encuentra inmerso en su cultura; en ese mismo sentido también afirma que la participación activa de los adultos, en cuanto a la relación que sostienen con los niños, influye en las formas de socialización y sobre su desarrollo cognitivo dentro del contexto en el cual se hallan inmersos. Este desarrollo consiste en la participación guiada por parte de un adulto en los procesos de aprendizaje del niño, entre lo que se conoce y lo que se ha de conocer, es decir, el aprendizaje que se genera a partir de lo que se encuentra inmerso en su cultura y lo que deberían conocer para responder a situaciones futuras.

Los resultados obtenidos en este trabajo, en el que se puede observar que la totalidad de los niños objetos de estudio presentan un perfil de desarrollo cognitivo Avanzado, demuestran que la Escala de valoración cualitativa del desarrollo infantil es una herramienta eficaz, completa e idónea para evaluar el desarrollo socio-emocional de los niños menores de 6 años; evaluando dimensiones como la comunicación verbal y no verbal, la interacción, la independencia y cooperación, la construcción de normas, la autonomía, la relación consigo mismo, la identidad social personal y de género, la autoestima, la relación con el mundo, el conocimiento de los objetos, las relaciones de causalidad y representación de la realidad social. Este instrumento nos sirve para evaluar el desarrollo cognitivo en la primera infancia con niños y niñas comprendidos en edades entre los 4 a 5 años, debido a que en esta etapa el desarrollo cognitivo de los niños se mide a partir de las áreas social y emocional, comunicación, aprendizaje, asimilación y resolución de problemas y las áreas motoras (Manejo Corporal).

Los sujetos ejecutaron cada uno de los ítems de la escala de manera acertada, sin presentar dificultades en el seguimiento de las instrucciones y la comprensión de la información suministrada. Así mismo, el cuestionario de funcionalidad familiar es una herramienta que mide el grado de funcionalidad a partir de unas variables fundamentales para identificar los factores que podrían estar generando un problema familiar, o las fortalezas de estas. El resultado arrojado por el cuestionario ubica a cada sujeto dentro de un rango de familia funcional. Para el cuestionario de datos sociodemográficos se recabó información como: estructura de la familia, nivel académico de las madres, u ocupación y nivel económico con la finalidad de analizar las características sociodemográficas que pudieran estar influenciando sobre el desarrollo cognitivo o correcto funcionamiento familiar de los niños y niñas.

Estos datos se sustentan con la teoría anteriormente mencionada en donde se puede observar que a mayor grado de relación, interacción y facilitación por parte del adulto dentro de su núcleo familiar, este

será considerado como un potencial proveedor e influenciador sobre los procesos cognitivos de los niños dentro de un contexto dado. Estos resultados fueron comparados con los que se obtuvieron en el estudio análisis de la influencia del contexto familiar en el desarrollo cognitivos de niños y niñas de 4 años arrojó como resultado que los niños y niñas de 4 años se encuentran bajo la influencia de actividades y rutinas de funcionamiento familiar, definidas en las áreas de estimulación del desarrollo socio-emocional, regulación de la emoción y promoción de la autoestima y la autonomía en mayor medida y en la estimulación del desarrollo cognitivo lingüístico, estimulación psicomotora y el juego.

El desarrollo cognitivo en los niños de 4 años se ve influenciado de cierta manera por problemas emocionales y se encuentra asociado a su vez a la madurez mental infantil, las características sociodemográficas, principalmente por el tipo de trabajo de la madre, su nivel de estudio, el sexo del niño, la paridad y la clase social de los padres. Si bien el desarrollo cognitivo de los niños se ve influenciado por actividades y rutinas de funcionamiento familiar, este hallazgo no coincide con los resultados obtenidos en este estudio cuando afirma que el desarrollo cognitivo de los niños se ve influenciado por las características sociodemográficas en cuanto a nivel de estudio, trabajo y clase social de los padres.

En el caso de esta investigación las características sociodemográficas que arrojan los niños muestran que las madres en su mayoría se encuentran en un estado civil solteras, esto quiere decir que los niños no conviven con su figura paterna dentro del hogar, a excepción de un niño que si convive con ambos padres. Estos niños y niñas presentan una estructura familiar compuesta por madres, hermanos, abuelos, ya sean paternos o maternos, y algún familiar como tío o bisabuela. Por otra parte son madres que se encuentran en su mayoría en un estado de desempleo y otras desempeñando labores como independientes, por lo que sus ingresos se encuentran por debajo de un salario mínimo, a excepción de dos madres que si laboran y reciben una remuneración de un salario mínimo. Se puede concluir que para esta muestra de estudio

las características sociodemográficas y la estructura familiar varían en cada familia y no influyen de forma negativa sobre el desarrollo cognitivo y el funcionamiento familiar de estos niños y niñas.

Walsh, (2003) por su parte, afirma que existe una independencia entre los tipos de familia y el funcionamiento familiar, sustentando que este varía en cuanto al tiempo y la cultura, por lo que se ha encontrado que el funcionamiento familiar se encuentra inmerso en una gran variedad de estructuras y que lo más importante es el beneficio que se busca generar a cada uno de los miembros del hogar.

Así mismo, el estudio *El entorno familiar y el aprendizaje cognitivo* arrojó como resultados que la escasa efectividad, el inapropiado comportamiento de los padres ha perjudicado en la educación emocional; mientras que el suficiente apoyo de los padres repercute en la gestión pedagógica y en los niveles de satisfacción académica; además el bajo nivel de aprendizaje cognitivo es afectado por la preocupación, desinterés, escaso compromiso y responsabilidad de los padres. En este estudio no se encontró una relación en cuanto a el interés que se muestra por parte de los padres entorno al desarrollo cognitivo de sus hijos.

Los hallazgos obtenidos en nuestra investigación arrojan que los sujetos se ubican en un perfil de estado avanzado para desarrollo cognitivo y un nivel de familia funcional, gracias a la preocupación que muestran las madres por el adecuado desarrollo de sus hijos, sirviendo como facilitadoras del aprendizaje y aportando beneficios a cada uno de los miembros de la familia, la participación activa por parte de los padres permite que los niños y niñas tengan una mejor adquisición del aprendizaje.

La familia comprende uno de los papeles más importantes y cruciales en el desarrollo de los procesos cognitivos y generales de los niños y niñas. Tanto que se puede afirmar que es el contexto que más influye durante los primeros años de vida (Palacios, 1999. Citado por Muñoz, 2005).

En resumen, a lo que se ha venido exponiendo en la interpretación los resultados de este trabajo de investigación podemos concluir que la muestra de este estudio arrojó resultados positivos para una población con características diferentes a las que podemos observar habitualmente en estudios entorno a esta temática en aspectos, estructura familiar, nivel socio económico y nivel educativo, ubicación de la vivienda donde residen. Entendiéndose que la funcionalidad familiar radica en el beneficio que se pretende brindar a cada uno de los miembros del hogar. Es importante resaltar que los resultados de esta investigación sobre la relación entre el desarrollo cognitivo y el funcionamiento familiar, no son extrapolables a otros sujetos en edad escolar.

A continuación se exponen las conclusiones extraídas de esta investigación. En lo que respecta al objetivo principal de la investigación que era determinar la relación entre el desarrollo cognitivo y el funcionamiento familiar en niños y niñas, se pudo concluir por medio de los resultados de los instrumentos aplicados que existe una relación entre las variables, puesto que arrojó que los niños se encuentran en un perfil de estado avanzado y por consiguiente la relación con los datos arrojados por el cuestionario de funcionamiento familiar los ubica en un nivel de familia funcional. Aspectos como la comunicación clara y directa, la cohesión, la armonía, la tolerancia, son elementos fundamentales dentro de un adecuado funcionamiento familiar, lo que nos lleva a entender que en cuanto al segundo objetivo que era identificar las características sociodemográficas y psicosociales, se evidencia que las familias en su mayoría están conformadas por madres solteras y otras están inmersas dentro de la estructura de familia extensa, viven en un barrio estrato 2 en su mayoría con menos de un salario mínimo para la sustentación de esta.

En cuanto al tercer objetivo que era describir el desarrollo cognitivo de los niños y niñas de 4 a 5 años, se encontró que poseen un desarrollo cognitivo óptimo y acorde a sus edades, todo esto gracias a que el niño comienza a desarrollarse y a experimentar los sentidos y la destreza

motriz, también comienza a desarrollarse en un nivel más abstracto del pensamiento donde se muestran claros los mecanismos de asimilación y acomodación, aquí el niño incorpora sus propia experiencias, las conceptualiza y las interioriza.

En base a los objetivos y a los hallazgos encontrados se puede concluir que los niños y niñas arrojaron un resultado positivo, por lo que se ubican en un nivel avanzado, en cuanto a su desarrollo cognitivo. Los resultados arrojados por el cuestionario fueron igual de acertados, por lo que cada niño se ubicó dentro de un rango de familia funcional, por esto se puede decir que sí existe una relación entre el desarrollo cognitivo y el funcionamiento familiar a partir de la buena comunicación, armonía y cohesión dentro del hogar. Resultados que se dan dentro de una población que reside en un barrio popular de la ciudad, con un estrato N° 2 y un nivel socio económico bajo, pero que al mismo tiempo, y a partir de los resultados arrojados, se pudo observar que son niños atentos, participativos, que proponen actividad y son capaces de guardar y reconocer las reglas, así como los diferentes objetos y los usos que requiere cada uno, reconocen las emociones a partir de terceras personas mostrando empatía, capacidad de interacción con niños y niñas con sus padres y demás personas, percepción y comprensión del lenguaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albornoz Zamora, E. J. (diciembre de 2016). *Desarrollo cognitivo mediante estimulación en niños de 3 años*. Centro. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n4/rus25416.pdf>
- Baigorri, Z. Patxi, J. (2015). *Análisis de la influencia del contexto familiar en el desarrollo cognitivo de niñas y niños de 4 años*, Universidad del País Vasco, Donostia - San Sebastián España.
- Bertha, V. V. (2008). *Efectividad de la funcionalidad familiar en las familias con hijos en preescolar, matriculados en el colegio san Rafael*. Universidad Nacional de Colombia, Facultad de Enfermería.
- Charlotte, H. (2005). *Desarrollo infantil a través de sus contextos sociales, psicología y ciencia social volumen 7 número 1-2* Universidad Nacional Autónoma de México distrito federal, México pp. 22-40.
- Cancela G., Rocío; Cea M., Noelia; Galindo L., Guido; Valilla G., Sara. (2010). *Metodología de la Investigación Educativa: Investigación ex post facto*. Universidad Autónoma de Madrid. p. 8. En línea.
- Castilla, H., Caycho, T., Shimabukuro, M., Valdivia, A. (2014). *Percepción del funcionamiento familiar: Análisis psicométrico de la Escala APGAR-familiar en adolescentes de Lima*. Propósitos y Representaciones, 2(1), 49-78. Doi <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2014.v2n1.53>

- Castillo, S. C. (20 de julio 2012). *El funcionamiento familiar y su relación con la socialización infantil*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/cccss/21/ccla.html>
- Cote H, (2015) *Tipologías de familias en Colombia, evolución 1993-2014*. [https://observatoriodefamilia.dnp.gov.co/Documents/Documentos%20de%20trabajo/D3-tipologias-evolucion_dic3-\(1\).pdf](https://observatoriodefamilia.dnp.gov.co/Documents/Documentos%20de%20trabajo/D3-tipologias-evolucion_dic3-(1).pdf).
- UNICEF. (2020). Obtenido de <https://www.unicef.org/colombia/el-desarrollo-infantil-y-el-aprendizaje-temprano>.
- Ministerio de Educación (2020). *El desarrollo infantil y las competencias en la primera infancia. Colombia*: <https://www.mineducacion.gov.co/primerainfancia/1739/article-178053.html>. Convención Americana sobre Derechos Humanos. (1969). Recuperado de https://www.oas.org/dil/esp/tratados_b32_convencion_americana_sobre_derechos_humanos.htm
- Espinoza, Y. (2015). *Estudio sobre la disfuncionalidad familiar y su incidencia en el aprendizaje de los niños y niñas de primero y segundo año de educación primaria de la escuela sagrado corazón de Jesús de Tulcán*.
- Ferrer, P., Miscan, A., Pino, J., Pérez, V. (2013). *Funcionamiento familiar según circunflejo de Olson en familias con un niño que presenta retardo mental. Artículo original*.
- González, F., Gimeno, A., Meléndez, J., Córdoba, A. (2012). **La percepción de la funcionalidad familiar**. Confirmación de su estructura factorial. ISSN: 1138-2635.
- Gutiérrez, M. F. (2005) *Teoría del desarrollo cognitivo*, Aravaca Madrid, McGRAW-HILL/ INTERAMERICANA DE ESPAÑA, S.A.U.
- Baigorri, Z. Patxi, J. (2015). *Análisis de la influencia del contexto familiar en el desarrollo cognitivo de niñas y niños de 4 años*, Universidad del País Vasco, Donostia - San Sebastián España.

- ICBF (2012). *Caracterización de las familias en Colombia*. Dirección de Familias y Comunidades.
- (2020). *Centro de desarrollo infantil*. Recuperado de: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf/centro-de-desarrollo-infantil>
- Miguel, C. R. (1999). *La familia y su implicación en el desarrollo infantil*. Revista Complutense de Educación, 289-304.
- Moreno, J., Chauta, L. (2012). *Funcionalidad familiar, conductas externalizadas y rendimiento académico en grupo de adolescentes de la ciudad de Bogotá*. ISSN: 1900-2386.
- Minuchin, S. (1977). *Familias y sistemas familiares*. Barcelona: Granica.
- Muñoz Silvia, Alicia (2005). *La familia como contexto de desarrollo infantil. Dimensiones de análisis relevantes para la intervención educativa y social*. Obtenido de revista de trabajo social vol. 5,2, 147-163: <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/505/b1518923.pdf?sequence=1>
- Noriega, A. Nebuay, K. Noriega, C. (2005). *Relación del desarrollo cognitivo con el clima familiar y el estrés de la crianza*. Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo A. C., México. Psico-USF, vol. 10, núm. 2, diciembre, 2005, pp. 161-168 Universidad São Francisco São Paulo, Brasil.
- OBSERVATORIO DE FAMILIAS. DNP *Caracterización del contexto familiar de los niños niñas y adolescentes en edad escolar*, Colombia 2010. Pag. 15.
- Oliva, E., Villa, V. (2013). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*. Justicia Juris, ISSN 1692-8571, Vol. 10 N°1. Enero - junio de 2014.
- Olson, Portner y Lavee (1985) *Cuestionario de evaluación del sistema familiar*, CESF. Adaptación: Grupo Lisis. Universidad de Valencia.

- Ordóñez, M., y Tinajero, A. (2005). *Estimulación temprana*. Madrid España: Cultural.
- Orozco Hormaza, M., Sánchez Ríos, H. y Cerchiaro Ceballos, E. (2 de mayo de 2011). *Relación entre desarrollo cognitivo y contexto de interacción familiar en niños que viven en sectores urbanos pobres*. Obtenido de Universitas Psychologica 427 - 440.
- Osorio, P. Pacheco, A. Klimenco, O. (2012). *Fomento del desarrollo cognitivo infantil por intervención en el ámbito familiar*. Revista de la Facultad de Psicología Universidad Cooperativa de Colombia - Volumen 8, Número 14, 51-57.
- Paolini, C., Oiberman, A., Mansilla, M. (2017). *Desarrollo cognitivo en la primera infancia: influencia de los factores de riesgos biológicos y ambientales*. Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3396/339655686008/html/index.html#gt2>
- Papalia, D y Wendkos, (2009). *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia*. México D.F: Mcgraw Hill / Interamericana Editores Undécima Edición.
- Pérez, P., Salmerón, T. (2006). *Desarrollo de la comunicación y del lenguaje: Indicadores de preocupación*. Pediatría Atención Primaria. ISSN: 1139-7632.
- Puche, R. (2009). *Desarrollo infantil y competencias en la primera infancia* – Ministerio de Educación Nacional. Bogotá, Colombia.
- Naranjo, M. (2005). *Perspectivas sobre la comunicación*. Revista electrónica Actualidades Investigativas en Educación. E-ISSN: 1409-4703.
- Ramírez Abrahams, Patricia; Patiño-Mora, Vivian; Gamboa-Vásquez, Elsa. *La educación temprana para niños y niñas desde nacimiento a los 3 años: Tres perspectivas de análisis*. Revista Electrónica Educare, vol. 18, núm. 3, septiembre-diciembre, 2014, pp. 67-90 Universidad Nacional Heredia, Costa Rica.

- Rogoff, B. Chavajay, P. (2004) *Las bases culturales del desarrollo cognitivo. Evolución de la investigación en este campo en Norteamérica*, Revista Educación y Pedagogía, Medellín, Universidad de Antioquia, Facultad de Educación, Vol. XVI, No. 39, (mayo-agosto), 2004, pp. 123-159.
- Serrano, P. G (2007) *Desafíos de la investigación cualitativa*. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) Chile.
- Terner, I. A. (2009). *Características del desarrollo cognitivo y del lenguaje en niños de edad preescolar*. Dialnet, 341-351.
- UNICEF. (2015). Capítulo 4. *Derecho a tener una familia y no ser separado de ella*. Boletín del Instituto Interamericano del Niño, la Niña y Adolescentes, 1, 98-129. Recuperado de <http://www.iin.oea.org/boletines/boletin1/listado/descargar/15/Capitulo4.pdf>
- (2020). Obtenido de <https://www.unicef.org/colombia/el-desarrollo-infantil-y-el-aprendizaje-temprano>.
- Velarde Arcos, Martha Patricia Ramírez Flores, Maura Jazmín. *Efectos de las prácticas de crianza en el desempeño cognitivo en niños de edad preescolar*. Revista Chilena de Neuropsicología, vol. 12, núm. 1, agosto, 2017, pp. 12-18. Universidad del Desarrollo Santiago, Chile. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179353616001>.
- Villarreal-Zegarra, D., y Paz-Jesús, A. (2017). *Cohesión, adaptabilidad y composición familiar en adolescentes del Callao*, Perú. Propósitos y Representaciones, 5(2), 21 - 64. Doi.
- Wash, Froma. (2003). *Family Resilience: A Framework for Clinical Practice*. Family process. 42. 1-18. 10.1111/famp.2003.42.issue-1.

PERCEPCIÓN DE MADRES UNIVERSITARIAS DE
LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD
DEL SINÚ, ACERCA DE SUS REDES DE APOYO Y SU
CONTRIBUCIÓN EN SU DESEMPEÑO ACADÉMICO

ADRIANA LIÁN PACHECO
KELLY DAZA JEREZ,
DANNA PÉREZ MEZA
YHARIANA GARCÍA PALOMINO

RESUMEN

Este proyecto de investigación se centra en el estudio de una descripción de las percepciones de las redes de apoyo de madres universitarias de la Universidad del Sinú, y cómo estas contribuyen en su desempeño académico. Se realizó una revisión de la literatura que era relevante para los puntos de nuestra investigación que fueron: percepción, desempeño académico, redes de apoyo, estrategias académicas, entre otros. Se aplicó una entrevista semiestructurada de 28 preguntas a determinada muestra de estudiantes, que cuentan con criterios como: ser madres y ser estudiantes de la escuela de psicología de la Universidad del Sinú. Gracias a los análisis de los resultados, se puede describir cuál es la percepción que tienen las madres sobre sus redes de apoyo, identificar las estrategias académicas que utilizan estas para estudiar y analizar la relación de las variables dichas anteriormente. Así se permitió realizar las conclusiones sobre las percepciones sobre sus redes de apoyo, estrategias utilizadas y el resultado de dicha relación, entre dichas redes de apoyo y técnicas de estudio; y a su vez de redes de apoyo y percepción acerca del desempeño académico.

Palabras claves: redes de apoyo, madres universitarias, desempeño académico, percepción, estrategias académicas

ABSTRACT

This research project focuses on the study of a description of the perceptions of the support networks of university mothers at the University of Sinú and how they contribute to their academic performance. A review of the literature was carried out that was relevant to the points of our research that were: perception, academic performance, support networks, academic strategies, among others. A semi-structured interview of 28 questions was applied to a certain sample of students, who have criteria such as being mothers, being students of the school of psychology of the University of Sinú. Thanks to the analysis of the results, it is possible to describe the perception that mothers have of their support networks, identify the academic strategies they use to study and analyze the relationship of the variables mentioned above. Thus, it was possible to draw conclusions about the perceptions of their support networks, strategies used and the result of said relationship between said support networks and study techniques, and in turn of support networks and perception about academic performance.

Keywords: support networks, university mothers, academic performance, perception, academic strategies

INTRODUCCIÓN

El siguiente proyecto se realiza con el fin de hacer una descripción de las diferentes redes de apoyo con las que cuentan las madres universitarias de la escuela de Psicología de la Universidad del Sinú. Nos interesa identificar a través de esta descripción cuales son las redes de apoyo con las que cuentan las madres universitarias, las estrategias que estas mismas utilizan para el desarrollo de sus actividades académicas, la importancia que tienen estas redes de apoyo y las afectaciones que puedan tener en el desempeño académico. Se pretende realizar esta investigación para proporcionar conocimiento actual sobre esta problemática, aterrizando la misma a un contexto de interés social y educativo.

Esta investigación se hace necesaria porque lo que se busca además de realizar la descripción de las variables de investigación antes mencionadas, también nos ayuda a entender sus experiencias de vida dentro y fuera de contexto universitario y abre posibilidades para pensar en apoyos necesarios para su permanencia y finalización de sus estudios.

Para la realización de este proyecto se tuvo en cuenta información y conocimientos acerca de en relación a los diferentes puntos y temáticas que giran en torno a este planteamiento. Desde la teoría se rescata que el apoyo social, según Caplan (1976), es el conjunto de vínculos de la persona que sirven para mejorar la competencia adaptativa del individuo, la capacidad de hacer frente a una crisis breve, a ayudar en el paso de transiciones del ciclo vital, a apoyar modificaciones de larga duración

y a mejorar o sostener situaciones de estrés y de privacidad; por esto resulta ser un factor principal de investigación a la hora de desarrollar el proyecto.

El apoyo social desarrolla las siguientes funciones básicas: Apoyo emocional: especialmente referidas al área afectiva. El apoyo emocional se proyecta sobre las amenazas que se ciernen sobre la autoestima del sujeto. El término redes sociales se presta para evocar el conjunto de relaciones y vínculos en los cuales la persona se encuentra inmersa (Barnes, 1972), entendiendo que estas permiten que el sujeto construya naturalmente su propia red, la cual está constituida por un tejido de relaciones y vínculos en relación a los diversos ambientes frecuentados: redes familiares, amigos íntimos, redes laborales, redes asociativas formales e informales, redes relacionadas con el consumo de diversos servicios, etc. La variabilidad de estas emociones inmersas en el apoyo social son una de las características que pueden direccionar la investigación, ya que partiendo de esta información se puede saber el origen de la constitución de las redes de apoyo.

Si resaltamos los pocos datos estadísticos que existen acerca de la población a investigar en este proyecto de grado nos encontramos con que en Colombia el 36% de las mujeres que tienen hijos se encuentran en la educación superior. Según el boletín epidemiológico de Boyacá entregado por la secretaría de educación señala que en 2007 entre los grupos de edades de madres entre 15 y 19 años se presentaron 4.027 nacimientos, y por el grupo de edad de la madre entre 20 y 24 años, 6.420 nacimientos, para un total de 10.447 nacimientos de madres entre los 15 y 24 años; en dichas cifras se alcanzan a incluir las adolescentes estudiantes universitarias. Por otra parte, en Medellín el 54,4% de la población son mujeres y de esta cifra las mujeres jóvenes en edades entre los 15 y 24 años corresponden a 208.101 es un grupo poblacional en el cual se identifican como estudiantes que inician o finalizan sus estudios universitarios, o en algunas ocasiones desertan antes de obtener su grado como profesionales.

Por último, esta investigación se lleva a cabo de una forma adecuada porque a lo largo de su desarrollo se tienen en cuenta aspectos tanto generales como específicos en pro de presentar una propuesta de investigación y conocimientos que llegase a generar mayor interés y en mayor medida efecto en futuras investigaciones relacionadas con este planteamiento, a nosotros como investigadores y a profesionales de psicología que estén relacionados con la problemática aquí expuesta, a las madres participantes de la investigación, ya que podrán autoevaluar cuales son las estrategias que pueden ayudar en su desempeño académico y reconocer si cuentan con redes de apoyo que les generan beneficios.

Cabe resaltar que esta investigación aporta a la línea de investigación de la Universidad del Sinú tanto en el campo educativo debido al aprendizaje adquirido en el presente proyecto de grado y en el campo social porque daremos una solución a una problemática social.

METODOLOGÍA

La metodología que se llevará a cabo en este proyecto de investigación será de tipo cualitativo, que según LeCompte (1995), este tipo de investigación podría entenderse como

una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y video cassettes, registros escritos de todo tipo, fotografías o películas y artefactos.

Para esta autora la mayor parte de los estudios cualitativos están preocupados por el entorno de los acontecimientos, y centran su indagación en aquellos contextos naturales, o tomados tal y como se encuentran, más que reconstruidos o modificados por el investigador, en los que los seres humanos se implican e interesan, evalúan y experimentan directamente.

Esto debido a que se realizará una descripción e interpretación de los datos recogidos a través de la técnica utilizada *entrevista semiestructurada*, cuya aplicación será de manera virtual, permitiendo así la utilización de la segunda técnica que será la observación virtual; estas dos técnicas serán aplicadas a madres universitarias estudiantes de psicología de la Universidad del Sinú.

DISEÑO

Para este proyecto se implementará el diseño de investigación de tipo descriptivo que según el autor Arias (2012) define: la investigación descriptiva como la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Teniendo en cuenta este autor podemos optar por este diseño, porque se pretende describir la situación que las madres universitarias viven para llevar a cabo sus estudios académicos. Esta información se recopila a través de la entrevista semi-estructurada.

POBLACIÓN

Los participantes de esta investigación serán mujeres que se encuentren cursando la carrera de psicología en la universidad del Sinú, sean madres de familia y que accedan a participar en el estudio, dando así consentimiento a la utilización de la información que se recolectará.

MUESTRA

Muestras no probabilísticas de criterio, debido a que seleccionaremos a los miembros de población de quienes cumplen las características o criterios adecuados para obtener datos del presente estudio. Para el presente estudio se tendrán en cuenta los siguientes criterios de inclusión:

- Mujeres estudiantes de la Universidad del Sinú
- Estudiantes del programa de Psicología
- Madres universitarias de la U. del Sinú
- Instrumentos de Recolección de Datos

Para la recolección de datos se utilizaron instrumentos de enfoque cualitativo, así mismo, teniendo en cuenta que se recolecta información

personal de los participantes, se implementará un consentimiento informado para acceder a información privada y para confirmar la participación de los sujetos en esta investigación.

El instrumento para utilizar en esta investigación, desde un enfoque cualitativo, será la entrevista semiestructurada, la cual es un tipo de entrevista que presenta un grado mayor de flexibilidad, debido a que parten de preguntas planeadas que pueden ajustarse a los entrevistados, proporciona una ventaja que es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos (Díaz y Torruco, 2013). Con este instrumento se recolecta la mayor información posible acerca de las redes de apoyo con las que cuentan estas madres universitarias. Se utilizara de manera simultánea la técnica cualitativa llamada observación virtual que consiste en la observación que realiza el investigador de la situación social en estudio, procurando para ello un análisis de forma directa, entera y en el momento en que dicha situación se lleva a cabo, y en donde su participación varía según el propósito y el diseño de investigación previstos, en entornos virtuales se lleva a cabo de manera similar y a la vez las situaciones a observar se amplían, en el sentido de que además de observar las situaciones sociales tradicionales de interés, se suman nuevas situaciones de interés social por ejemplo Internet (Chat, foros de discusión, listas de distribución, telefonía) (Picciuolo, 1998)

Decidimos implementar esta técnica ya que es un complemento de nuestro instrumento de recolección de datos que proporciona ventajas tales como: obtener riquezas informativas en los datos, ya que las personas en estos entornos tienden a ser más abiertas, abordando conversaciones que nunca lo harían fuera de ellos, por otro lado, el registro de los datos se agiliza ya que se obtienen de forma totalitaria y automática, ejemplo las conversaciones grabadas del Chat, foros, mensajería, etc.

ANÁLISIS DE DATOS

Diseño fenomenológico su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias.

Primero, se identifica el fenómeno y luego se recopilan datos de las personas que lo han experimentado, para finalmente desarrollar una descripción compartida de la esencia de la experiencia para todos los participantes. Lo que vivenciaron y de qué forma lo hicieron pueden utilizarse como herramientas de recolección de la información, desde la observación hasta entrevistas personales o grupos de enfoque, con preguntas abiertas, semiestructuradas, artefactos, documentos de todo tipo, grabaciones en audio y video e incluso instrumentos estandarizados. (Norlyk y Harder, 2010; y Heuer y Lausch, 2006).

Para Creswell (2013b) y Wertz et al. (2011), los procedimientos básicos incluyen: a) determinar y definir el problema o fenómeno a estudiar, b) recopilar los datos sobre las experiencias de diversos participantes con respecto al mismo, c) analizar los comportamientos y narrativas personales para tener un panorama general de las experiencias, d) identificar las unidades de significado y generar categorías, temas y patrones, detectando citas o unidades clave; e) elaborar una descripción genérica de las experiencias y su estructura (condiciones en las cuales ocurrieron, las situaciones que las rodean y el contexto) y f) desarrollar una narrativa que combina las descripciones y la estructura a fin de transmitir la esencia de la experiencia en cuanto al fenómeno estudiado.

PROCEDIMIENTO

Como se ha expuesto anteriormente, el objetivo de esta investigación es describir las percepciones de las redes de apoyo de madres universitarias y la contribución de estas en su desempeño académico. Para realizar dicha descripción es necesario recolectar información de estas percepciones a través de una entrevista semiestructurada que será diseñada para

conocer sobre su doble rol. Este instrumento fue sometido a evaluación, por juicio de expertos, para la autorización de su aplicación. Para la obtención de un mejor análisis se implementó la observación virtual la cual permitió analizar la conducta de las participantes durante la entrevista y proporcionó validez al discurso obtenido en las entrevistas.

Las entrevistas se llevaron a cabo vía virtual a través de la plataforma digital zoom y video llamadas de WhatsApp, en las cuales se realizaron preguntas previamente estructuradas a las participantes; estas tuvieron una duración de aproximadamente de 30 minutos por cada participante y fueron grabadas para mejor registro de los datos. Con el discurso obtenido de las entrevistas se realizó posteriormente un registro global en el que se analizó la conducta observable, para así identificar concordancia entre sus discursos y expresiones y como último paso se realizó la transcripción de estas entrevistas.

RESULTADOS

TEMA: APOYO FAMILIAR

Para sustentar la creación de esta categoría se habla de que el apoyo familiar tiene un impacto importante en la emocionalidad de las participantes. Teniendo en cuenta la Teoría Familiar Sistémica de (Bowen, 2000), que es una teoría del comportamiento humano, se concibe la familia como una unidad emocional donde se utiliza el pensamiento sistémico para describir las complejas interacciones dentro de la unidad y que la familia, por naturaleza, hace que sus miembros estén intensamente conectados emocionalmente. A partir de este apoyo familiar encontramos, a través de los discursos de las participantes, que estas perciben un apoyo emocional proveniente de la familia; este se refiere al área afectiva y en él es importante compartir sentimientos, pensamientos y problemas, necesidad de expresarse emocionalmente, o los sentimientos de ser querido, escuchado y cuidado, así como el mantener relaciones de íntima confianza, que son emociones básicas para mantener la autoestima y el equilibrio emocional.

Esta categoría define además el apoyo que la familia le brinda a la madre universitaria en esta etapa de su vida; si reciben ayuda emocional y apoyo por parte de su familia y si pueden hablar de manera abierta acerca de sus problemáticas con la misma.

P1: Eh bueno, moral más que todo, porque mi mamá está lejos en otra ciudad, mi papá ya murió, tengo muchos hermanos, pero tengo una sola que es la más cercana, que es como con la que más hablo y eso, nos apoyamos mutuamente, dándonos ánimos y eso.

- con una de mis hermanas sí, con la mayoría me siento más bien como juzgada entonces prefiero no decirles nada.

P2: En mi familia yo he sentido que he tenido un apoyo muy importante, y a la vez pienso que no me he sentido sola.

- claro sí, la verdad es que sí. Me dicen que a pesar de que tengo una niña, eso no me puede afectar de seguir adelante, de seguir mis estudios; que al contrario debe ser una motivación para yo lograr y tener un mejor futuro que también va a ser para ella.

P4: Bueno mi familia siempre me ha apoyado, al momento de que se enteraron de que yo iba a hacer mamá se pusieron como un poco tristes, mi mamá me dijo no que continuaría con mis estudios, que yo misma me los tenía que costear, pero ya luego como que recapacitó y se dio cuenta de que con mi carrera podría brindarle un mejor futuro a mi hijo, y entonces ya me apoyó me dio ánimos y me motivó para que yo continuara mi proceso y mi formación profesional.

P5: Bueno, según la constancia, según el tiempo, ellos siempre están ahí sobre todo mis papás, mi mamá a pesar de la distancia, pues como ya te dije ya tengo tres años de estar acá en Turbaco y pues no tengo ningún familiar cerca, pero aun así se nota su presencia, y yo que siempre los estoy buscando, bueno ellos siempre están para mí, es muy optima la verdad.

Por tanto, si se analiza el discurso de las entrevistadas podemos identificar que estas participantes perciben apoyo familiar de tipo emocional provenientes de sus familias, el cual les aporta la obtención de un equilibrio emocional, pudiendo así sobrellevar la dualidad de rol de

madre/estudiante, lo cual se puede resaltar en lo planteado por (Bowen, 2000) en su teoría familiar sistémica que concibe a la familia como una unidad emocional y que hace que los miembros estén intensamente conectados entre sí permitiendo que estos, dentro de la familia, soliciten atención, aprobación, apoyo y reaccionen a las necesidades, expectativas y molestias que perciben de los otros.

TEMA: APOYO INSTRUMENTAL

Teniendo en cuenta el análisis de las transcripciones se puede identificar esta categoría de apoyo instrumental como menciona Gracia C. et al (2002), al definirlo como el comportamiento orientado a la prestación de ayuda directa o servicios, los cuales pueden ser el transporte, la ayuda en labores del hogar, el cuidado y el acompañamiento. La dimensión instrumental se refiere así a la medida en que las relaciones sociales son un medio para conseguir objetivos o metas, tales como conseguir trabajo, obtener un préstamo, ayuda en el cuidado del hogar o de los hijos, etc.

Dentro de las entrevistas evidenciamos apoyo en el cuidado de los hijos, además que se tiene atención adecuada que responde a las necesidades básicas del niño por parte de familiares. Esta categoría define si se cuenta con una persona fija que cuide del niño, quien es esa persona que ayuda con el cuidado, y que acciones realiza para asegurarse que este bien cuidado en momentos de asistencia a clases.

P2: Sí, la tengo. Mi suegra.

- En mi caso yo vivo en un apto pero mi suegra vive abajo, entonces cuando iba a la universidad yo se la dejaba con todo listo, desayuno, uniforme listo, solamente para que ella me la arreglara y me iba tranquila para la universidad, cuando regresaba yo la recibía, la ponía a dormir y podía estudiar o realizar mis trabajos.

P4: Cómo te decía, mi mamá, los abuelos paternos del niño, mi hermana y mi hermano, que hacía las veces de papá cuando él estaba aquí.

P6: Yo cogí en la nocturna es porque mi mamá sale de trabajar desde las 6 y apenas ella sale yo cojo rumbo y me voy.

- eh, pues yo llamo a cada rato, o sea con ella tengo mucha confianza y que él estará bien con ella.

P7: Sí, el papá, sí, yo estoy en la nocturna y entonces a la hora de clase el papá se queda con ellos.

- bueno eso ya lo habíamos hablado y si se iban a quedar con él o si no se quedarían con las abuelas.

P8: Sí, mis tías.

- La verdad es que mis tías son demasiado sobreprotectoras, entonces por este lado estoy tranquila y también porque ellas me cuidaron a mí y se cómo lo están haciendo con él.

A partir de las respuestas analizadas de los discursos obtenidos, se puede identificar que las entrevistadas perciben y cuentan con apoyo en el cuidado de sus hijos, especialmente por parte de abuelos paternos, maternos, esposo, hermanos y tíos; aportando así tranquilidad, confianza a la hora de asistir a clases y seguridad en cuanto al cuidado de sus hijos, lo cual se puede contrastar con la definición de apoyo instrumental de Gracia C. et al (2002) que plantea que este tipo de apoyo se relaciona con el bienestar, porque reduce la sobrecarga de las tareas y deja tiempo libre para actividades de recreo, para integrarse en actividades y preocuparse por un mayor crecimiento personal.

TEMA: APOYO MATERIAL

Para la sustentación de la creación de esta categoría se tiene en cuenta, a través de la identificación de los discursos analizados, el apoyo material como forma de ayuda más recurrente que reciben las madres para la manutención de sus hijos. Tomando lo dicho por Ander Egg E (1995) quien define que este tipo de apoyo son aquellas conductas orientadas a la provisión de servicios para solucionar problemas concretos de carácter material o tangible, lo cual implica un flujo de recursos monetarios, ya

sea dinero efectivo de forma regular o no, remesas, regalos u otros; y no monetarios tal como mercadería, vestuario o pagos de servicios. Su efectividad se incrementa cuando el receptor percibe la ayuda como adecuada, pero puede tener efectos negativos si el receptor siente amenazada su libertad o si fomenta sentimientos de endeudamiento, lo que puede suscitar reticencias en la búsqueda de este tipo de ayuda.

Es importante resaltar que las unidades de análisis de esta categoría se establecen entre el apoyo material proveniente de familiares y el apoyo proveniente del cónyuge o la expareja.

Apoyo proveniente de familiares

Las siguientes entrevistadas son las madres que reciben un sustento económico por parte de personas de su núcleo familiar, las cuales le han proporcionado manutención para sus hijos, pago de estudios y gastos personales.

P3: Eh, bueno mi mamá. Como ella también trabaja en la universidad del Sinú y ella es pensionada y trabaja en otras entidades pues mi mamá es la que me ayuda con mis estudios y la manutención del niño.

P6: Pues mi mamá dice que ese es su hijo y ella es la que le compra todo.

P8: Sí tengo un tío donde estoy viviendo ahora, me ayuda mucho con las cosas del niño y mi mamá también me ayuda con las cosas del niño.

Apoyo proveniente del cónyuge o expareja

Siguiendo en esta misma línea, identificamos otra fuente de ayuda económica que tienen las participantes, como lo es el apoyo proveniente de su cónyuge o expareja, quienes se hacen cargo de los gastos monetarios del hijo o incluso gastos relacionado con ellas mismas.

P1: Pues el papá, el corre todavía con los gastos de los niños y de la casa también.

P2: Como yo no trabajo, mi esposo es quien me facilita todo, para mí y para la niña en cuanto a la parte económica

P4: El papá de mi hijo es un excelente papá, yo no tengo que estar detrás de él para decirle mira Fernando se le acabó la leche al niño, o se le acabó esto, no. Él está pendiente de todo, absolutamente todo. El calzado del niño, el alimento, cuando se acaba, cuando hay que comprarle, no se ha acabado el mes cuando ya lo está llamando para preguntar qué quiere, que le falta y todo para él.

P5: Hija, eh pues mi esposo gracias a Dios tiene un buen trabajo y del ingreso de él subsistimos.

P7: Mi esposo.

A partir del análisis de las anteriores respuestas obtenidas de las participantes, podemos identificar que las madres-estudiantes entrevistadas perciben y cuenta con sustento económico para suplir las necesidades del niño y propias, el cual proporciona solución a problemas de tipo monetario. Las fuentes de las cuales ellas perciben este apoyo material son sus padres, los cónyuges o ex cónyuges; lo cual puede relacionarse con la definición de apoyo material planteada por Ander Egg E (1995) que concibe este tipo de apoyo como las conductas orientadas a la provisión de servicios para solucionar problemas de carácter material o tangible que implican recursos monetarios y no monetarios.

TEMA: APOYO SOCIAL

El objetivo de este tema principal es pretender conocer si las entrevistadas cuentan con un apoyo social, por parte de compañeros de clases y docentes universitarios. Tomando lo dicho por Caplan (1976) quien define el apoyo social como “el conjunto de vínculos de la persona que sirven para mejorar la competencia adaptativa del individuo, la capacidad de hacer frente a una crisis breve, a ayudar en el paso de transiciones del ciclo vital, a apoyar modificaciones de larga duración y a mejorar o sostener situaciones de

estrés y de privación. Este apoyo social puede considerarse también como provisiones instrumentales o expresivas, reales o percibidas, aportadas por la comunidad, redes sociales y amigos íntimos.

Apoyo por parte de Compañeros o Amigos

Es pertinente resaltar que en esta subcategoría se analizó, dentro del discurso de las entrevistadas, si se percibe un apoyo de los compañeros de clases, teniendo en cuenta su situación de madre, puesto que en algunas ocasiones la dualidad de ser madre y estudiante requiere de tiempo.

Las siguientes respuestas de las participantes permiten identificar aspectos como apoyo por parte de sus compañeros, situaciones de rechazo, percepción ayuda por parte de los amigos.

P1: Realmente he conformado un muy buen grupo de trabajo gracias a Dios con 4 compañeros más y siempre estamos apoyándonos, entonces eso ha sido muy bueno.

- no, realmente no. Bueno en cuanto a la universidad no

P2: Pues ellos siempre tratan de comprenderme.

- la verdad, así como amigos, puedo decir que sí, porque por ejemplo tengo una amiga muy cercana que siempre trata de colaborarme, siempre está pendiente.

- Pues, sabes que como todos somos diferentes y pensamos diferentes. No me lo han demostrado y tampoco lo he visto, así que no sé qué puedan pensar.

P3: Sí claro, si está pues yo por lo menos siempre le aviso a mi grupo de trabajo

- no, para nada.

P4: desde que empecé mi embarazo, que estaba en cuarto semestre mis compañeras en ese momento, debo agradecerles mucho, porque ellas me apoyaron, me ayudaban. En ese momento me sentía que no sabía qué hacer en un callejón sin salida, estaba mal y ellas estuvieron ahí apoyándome, dándome

ánimos y ayudándome a no tomar decisiones que de pronto hoy me pudiera arrepentir.

- la verdad que no, a veces al contrario hasta se admiran y me dicen, mira tú tienes hijo no parece, que tal. Pero no ninguno.

P5: Sí, muchísimo afortunadamente cuento con compañeros y amistades que nos conocimos desde primer semestre y siempre hemos compaginado mucho ya, a pesar de ser muy diferentes conocemos bien hasta dónde puede llegar el otro, y sí, la verdad es que me han ayudado muchísimo, y claro yo también a ellos.

P6: Pues, antes de yo salir embarazada yo tenía demasiados amigos, y cuando yo salí embarazada créeme que ahora no tengo ni un amigo, ni uno.

- Es la hora y en la universidad pensé que los que iba a encontrar, podrían ser amigos y ahora por el covid, como es virtual, ninguno está por ahí, si necesito un favor ninguno, nadie, ósea estoy completamente sola.

P7: Pues lo aceptan y mis compañeros me ayudan mucho.

- No.

P8: Es mucho, la verdad es que he contado con unas compañeras muy agradables y que entienden la situación, entonces muchas veces me ha tocado salir corriendo de la universidad porque el bebé está mal o algo, entonces me toca salir y ellos entienden la situación, me ha tocado hasta llevarlo a la universidad..

- Como te digo amigos, amigos no tengo, de pronto los de la universidad sí, bastante, incluso a veces hay trabajos que no logro concentrarme porque me toca ayudar en la casa y cuidar al niño, y me dicen bueno tranquila, entonces el apoyo de los compañeros es bastante fuerte.

Teniendo en cuenta las respuestas de las entrevistadas podemos concluir que las mismas perciben y cuentan con apoyo social por parte de sus compañeros o amigos en el ámbito universitario, exceptuando una entrevistada que no cuenta con este apoyo y que las participantes en su

totalidad no perciben rechazo por su condición de madres-estudiantes. Relacionándolo así con lo planteado sobre los beneficios que se pueden obtener del apoyo social según Cobb S. (1976), ya que ofrece a los individuos información (percepciones) relativa a que son amados, estimados y valorados como miembros de un grupo social.

Apoyo por parte de Docentes

En este mismo sentido de apoyo, destacamos en esta subcategoría la percepción de apoyo por parte del cuerpo docente de la institución en la cual se encuentran vinculadas, en este caso sería la universidad del Sinú. Reduciendo al apoyo a un tema de comprensión por parte de los docentes.

El análisis que se realizó a través de esta subcategoría permite saber si las entrevistadas reciben apoyo por parte de sus docentes al momento se ausentarse en la asistencia a clases.

P1: Bueno hasta el momento realmente no he tenido necesidad de ausentarme, creo que sólo en una ocasión he hablado a través de la representante, le pido que por favor le transmita el mensaje al docente respectivo y pues solicito la grabación de la clase.

P2: Las profesoras me dicen que saben que no es fácil, pero gracias Dios siempre estoy pendiente, trato de no faltar, la verdad nunca he tenido inconvenientes.

P3: Bueno la verdad es que hasta el momento a lo largo de mi carrera nunca he tenido ningún inconveniente de pronto con ningún profesor, porque es muy poco lo que yo trato de no ausentarme, en realidad me ausento cuando de pronto es que el niño tiene reuniones o de pronto se enferma,

P5: La verdad hasta ahora no he tenido ningún problema por eso, porque en realidad las veces que me ha tocado y lo que más duro me daba era que, como mi hija estudia aquí mismo en Turbaco, era regresar a recogerla porque para llevarla no tenía problemas, pero para recogerla si, y cuando yo le manifestaba

que tenía que salir antes de las clases unos minuticos nunca me negaron el permiso al contrario siempre estaban dispuestos.

P7: Pues lo aceptan.

P8: Una vez tuve una mala experiencia con un profesor que hizo una mala cara y me dijo, sal del salón, pero ha sido lo único, de resto todo ha sido súper bien.

Teniendo en cuenta las respuestas de las entrevistadas se puede concluir que lo que perciben como apoyo por parte de sus profesores es en su mayoría comprensión y entendimiento a su situación de madre-estudiante. También se identifican las respuestas de algunas que aún no han tenido que ausentarse y la de una entrevistada que manifiesta la experiencia desagradable de no tener comprensión de un profesor. Puede contrastarse con lo planteado sobre apoyo social de (Caplan, 1976) quien considera este apoyo social como vínculos que mejoran la capacidad adaptativa de los individuos, la capacidad de hacer frente a crisis, mejorar o sostener situaciones de estrés a través de las relaciones que se establezcan reforzando en el sujeto la percepción y el sentimiento de pertenencia, y también facilitan su conexión y contacto con otras redes sociales.

TEMA: TÉCNICAS DE ESTUDIO

Con esta categoría se pretende identificar cuáles son las diferentes formas o maneras que las entrevistadas utilizan para afianzar temas de estudio o, en su defecto, para la preparación de evaluaciones finales. Dentro de las respuestas se identificó diferentes modalidades de estudio, lo cual asociamos a que son estrategias que le facilitan un mayor aprendizaje, y se pretende identificar cuáles son las técnicas o modalidades de estudio a las cuales recurren las madres estudiantes a la hora de realización de trabajos ya sean exposiciones, trabajos escritos, ensayos y preparación para parciales. Según Feliciano Gutiérrez (2002) la técnica está definida como: “*la habilidad para hacer uso de procedimientos*

y recursos. Es el procedimiento que adoptan el docente y los alumnos durante el proceso de enseñanza y aprendizaje”. Esta definición incluye habilidad y uso de procedimientos, dos elementos importantes que se relacionan directamente con una técnica. A partir de las entrevistas identificamos diversas técnicas que utilizan para estudiar, y vamos más allá de los aspectos considerados estrictamente cognitivos para incorporar elementos directamente vinculados tanto con la disposición y motivación del estudiante, como con las actividades de planificación, dirección y control, que el sujeto pone en marcha cuando se enfrenta al aprendizaje. García, Clemente y Pérez (1992).

P1: Lo que hago es colocar videos y escuchar grabaciones de clases o acerca del tema y en simultáneo voy realizando mi trabajo de contabilidad, tomo apuntes y así me divido.

P2: Yo cojo los apuntes que tengo, las diapositivas, entonces tomo una hoja de block y anoto como lo más importante y a veces lo hago en los cuadernos, hago apuntes y con eso se me hace más fácil.

P3: Bueno mira yo siempre me he acostumbrado a estudiar en las madrugadas, yo nunca estudio ni en el día ni en la tarde por lo que.. o sea a mi sinceramente el tiempo no me da, por lo menos cuando estoy aquí en la casa con él, me pongo a hacer cualesquiera actividades recreativas con él, sus tareas y entonces para yo estudiar con suma tranquilidad yo estudio son en las madrugadas.

P7: Hay un momento del día en que ellos están jugando o viendo muñequitos y ese es el momento que aprovecho para repasar los apuntes.

Número de horas de estudio

En esta subcategoría describimos cuanto tiempo invierten las madres universitarias a la hora de estudiar, repasar y profundizar las temáticas vistas. Esto con el fin de identificar con qué frecuencia tienen la posibilidad de estudiar, debido al tiempo reducido que tienen por

el hecho de ser madres. El tiempo dedicado por los estudiantes a su estudio individual depende en gran medida de la capacidad individual del mismo para planificar, organizar y desarrollar estrategias y técnicas de estudio. Concepción Obregón, T., Díaz Pacheco, C., Guerra Pando, J. A., Travieso Pérez, M., y Madiedo Camargo, J. F. (2007). La mayoría de las participantes intenta tener una organización de tiempo de dos hasta tres horas para dedicarse a labores académicas.

P1: Pues no tengo como una rigurosidad, depende más bien de lo que tenga, pero trato de que sean entre 2 horas por lo menos.

P2: como tengo la niña siempre trato de dedicarle 2 a 3 horas diarias.

P3: Bueno literal casi todo el día, porque tú sabes que esta universidad uno tiene horarios en la mañana y en la tarde, entonces uno con esta cuestión virtual que siempre que el profesor se cae el internet o se le va la luz o los trabajos. Entonces uno sale de clase y se queda en el computador a hacer trabajos o alguna otra cosa que tenga pendiente. Si salgo de mis clases a meterme en las clases de él, a ayudarlo a hacer los trabajos que tiene pendientes, de hecho, estoy hasta sufriendo de migrañas por la exposición a las luces del computador.

P4: Todas como te digo, que yo estaba en Cartagena me dedicaba a estudiar solamente y ya los fines de semana si ya me venía para acá. Por ejemplo, eran 4 horas de universidad y cuando llegaba a la casa le dedicaba 3 horas a repasar, estudiar, hacer las actividades que tenía pendiente y organizar las cosas que iba a necesitar para el siguiente día, ya en la noche si llamaba a mi hijo hablaba con mis papás, le preguntaba a él como le había ido en el día y todo eso.

P5: Ehh, dependiendo de la clase que tenga en el día y de los trabajos, pero para redondearlo de 6 a 8 horas.

P6: Créeme que mi hijo se acuesta a las 12 de la noche, 1 de la noche y yo me quedo como hasta las 3:30 estudiando, haciendo diapositivas, haciendo ensayos, todo eso.

P7: De 2 a 3

P8: Generalmente en las noches 3,4 o 5 horas, las que sean necesarias

Por tanto, podemos decir que las entrevistadas logran tener un tiempo adecuado de estudio aun teniendo un tiempo limitado. Aunque no hay una teoría que especifique cuantas horas de estudio son adecuadas para el desarrollo del aprendizaje, resaltamos que las madres universitarias logran obtener tiempo para este tipo de actividades.

Estudio independiente

Esta categoría está basada en describir como las entrevistadas tiene una tendencia a estudiar de forma impediendo, ya que la mayoría establece que su tiempo es reducido y buscan la manera de invertir un tiempo necesario para realizar trabajos académicos o para su preparación de evaluaciones. El estudio independiente puede ser considerado como un proceso dirigido hacia el autocontrol y autoevaluación, como una actividad orientada hacia la formación de habilidades intelectuales para la construcción ininterrumpida de conocimientos y aprendizaje; al asumir los elementos presentes en dicho proceso y las variables que intervienen en el quehacer académico de los sujetos a quienes se dirige una propuesta educativa. (Concepción Obregón, T, 2007).

P1: Cómo te digo, es complicado porque no puedo dar las clases a pesar de que tengo la muchacha que me ayuda, a veces se escuchan las peleas en las clases, no estoy al 100 en la clase, pero toca así y hacer caso omiso de los gritos, porque sé que los están cuidando, pero a veces sí me toca suspender para ir a poner orden o algo y mirar a ver qué está pasando.

P2: Bueno estando en las clases presenciales trataba de que cuando regresaba, hacer las cosas.

P3: Bueno mira yo siempre me he acostumbrado a estudiar en las madrugadas, yo nunca estudio ni en el día ni en la tarde por lo que o sea a mi sinceramente el tiempo no me da.

P4: Yo me dedicaba toda la mañana a hacer todas las cosas del hogar, a dejarle los teteros listos, bueno también tenía una muchacha que nos colaboraba aquí en la casa, el uniforme, las cosas del colegio organizadas, porque él estaba en jardín, que cuando él llegara encontrara su almuerzo listo y en toda la tarde la cogía para dedicarle a las cosas de la universidad y ya en la noche si me dedicaba a él, a atenderlo, hacerle su comida y todo eso.

P7: Hay un momento del día en que ellos están jugando o viendo muñequitos y ese es el momento que aprovecho para repasar los apuntes.

P8: Pues trato de que antes que él se levante trato de organizar lo que tengo que entregar, lo que tengo que estudiar y tratar de que, si duerme en el día, leer sino pues toca ir así al parcial.

Por tanto, teniendo en cuenta los discursos anteriores, se puede evidenciar que su mayor aliado de estudio son encontrar momentos a solas, o en su defecto buscar la manera de estarlo para tener un estudio productivo. En base a la descripción de la categoría es importante resaltar que el estudio independiente contribuye a la formación de habilidades intelectuales para la construcción ininterrumpida (Concepción Obregón, T, 2007). Es decir que el objetivo de las participantes no tiene como prioridad tener un tiempo independiente de estudio, sino que su situación las ha llevado a recurrir a este método de estudio.

Percepción del rendimiento académico

El rendimiento académico, desde la percepción de los estudiantes, integra elementos tales como las percepciones de eficacia, percepciones de competencia, pensamientos sobre las metas a conseguir y la esperanza de éxito. Entendiendo, a la luz de la teoría, que la percepción es la atribución causal para explicar los factores que influyen en nuestra percepción sobre las causas de los acontecimientos (Heider, 1958).

Esta categoría nos ayuda a interpretar la propia percepción que tienen las madres universitarias acerca del rendimiento que han tenido en

sus estudios universitarios, por lo cual decidimos preguntar a las participantes cuál es su percepción acerca del rendimiento que tienen.

P1: Pues bien, hay como que unas asignaturas que estamos atrasados, hemos perdido tiempo, que no me gustaría de seguirlas, así como para próximos semestres, ojalá y el otro ya no sea virtual.

P2: La verdad, gracias a Dios, desde que empecé siempre me ha ido bien, no he perdido materias, no he tenido problemas con trabajos he pasado tranquila.

P3: Bien.

P4: Puedo decir y soy sincera que era irregular, perdía materias, llegue a pensar que estudiaba la psicología y no sabía ni porque, o sea la estudie porque mi mamá me puso ahí, mis materias no pasaban de tres, un desastre por completo. Pero cuando ya tengo a mi hijo, que reingreso nuevamente a la universidad mi promedio aumentó, mi promedio empezó a ser otro, o sea ya tenía como un objetivo, ya estaba más centrada en lo que iba a hacer.

P6: Bien, a pesar de todo. El semestre pasado sí se me había hecho muy duro, porque ajá, apenas empezábamos la virtualidad, mi hija también ya ella paso de un proceso en el que no hacía tareas en casa a hacerlas; entonces estaban los trabajos de ella, los trabajos míos y los trabajos de ella que eran para mí porque eso está claro.

P7: Pésimo, jaja ay no, pésimo, no pero virtual me ha ido mejor que presencial.

P8: Bueno hasta el momento voy bien.

Con el análisis de las respuestas anteriores podemos interpretar las percepciones que tienen las madres universitarias acerca del rendimiento que han tenido hasta el momento en sus estudios. Ellas consideran que al no perder materias y no ser irregulares llevan un buen rendimiento. Por otro lado, algunas recalcan que, por la modalidad virtual, han bajado su

rendimiento y ha sido frustrante, debido a que deben estar al pendiente de los niños mientras atienden las clases virtuales. De acuerdo con los resultados se encontró que la percepción que las estudiantes poseen sobre su rendimiento académico, no necesariamente está asociada con la evaluación formal que obtienen a partir de las actividades que ellas realizan, sino que más bien integra numerosas variables que representan diferentes categorías de análisis que incluyen el auto concepto académico, centrando la atención en el locus de control como determinantes fundamentales del proceso (Oliva Mella, P, Narváez, C. G. (2013). Lo cual lleva una similitud con los resultados encontrados en las entrevistadas.

Redes de apoyo y Técnica de estudio

Teniendo en cuenta los objetivos anteriores, se logró analizar las similitudes y relaciones entre ellos. En primer lugar, se identificó que las participantes que tienen una cantidad mayor de redes de apoyo, cuentan con mayor tiempo y espacios a solas para dedicarle a sus estudios, teniendo así un buen desempeño académico.

Redes de apoyo y percepción acerca del desempeño académico

En segundo lugar, encontramos que la mayoría de las participantes tienen una percepción positiva acerca de su desempeño académico, exceptuando a la participante N° 6 que expresa tener un pésimo desempeño. Relacionando lo anterior a que no cuenta con un gran número de red de apoyo, ya que alega no contar con el apoyo de compañeros, pareja y amigos, podemos decir que, presuntamente, hay una relación entre la falta de redes de apoyo y la percepción negativa que tiene la participante acerca de su desempeño académico.

P6 Pues, antes de yo salir embarazada yo tenía demasiados amigos y cuando yo salí embarazada, créeme que ahora no tengo ni un amigo, ni uno, es la hora y en la universidad pensé que los que iba a encontrar podrían ser amigos y ahora por el

covid, como es virtual ninguno está por ahí, si necesito un favor ninguno, nadie osea estoy completamente sola.

Por último, y no menos importante, la percepción que tienen las madres universitarias acerca de las redes de apoyo es que, con la presencia de estas, se les ha facilitado su proceso educativo, aportando así a la obtención de buenos resultados en sus logros académicos, ya que encuentran un respaldo de tipo emocional, económico e instrumental que les facilita la obtención de un buen desempeño académico. Además de esto perciben que el manejo de esta dualidad (madre-estudiante) no es fácil y que sin las redes de apoyo no sería posible.

P2 Yo pienso que me ayudan mucho a mi educación, porque es una ayuda que me están brindando y permite que yo me pueda concentrar mucho mejor en la universidad y pueda dar mejores resultados, ósea que mi desempeño sea mucho mejor

P3 Bueno yo pienso que principalmente uno tiene que ser muy agradecida, porque ser madre universitaria no es fácil, porque tú tienes la obligación de tu hijo, como tus obligaciones académicas, por lo tanto uno tiene que agradecer mucho a las personas que a uno lo apoyan ya sea la pareja, el padre, personas externas al vínculo familiar, entonces todo ese tipo de cositas uno tiene que ser bastante agradecida porque a la final la responsabilidad del hijo solamente recae sobre uno como mamá. También es que tú seas comprometida con tus estudios y que seas una persona, de pronto académicamente no súper excelente, pero dentro de lo que tú puedas o tus conocimientos tú tienes que tratar de sacar tu carrera adelante y ser responsable con tus cosas.

Por último, se realizó un análisis desde la observación con las entrevistas pregrabadas, para la creación del registro global en el cual tuvo en cuenta aspectos generales de la entrevista con relación al lenguaje no verbal, congruencia con las respuestas, ambiente físico donde las madres realizaron la entrevista y su actitud durante la entrevista.

DISCUSIÓN

Las madres universitarias de la escuela de psicología de la universidad del Sinú perciben que las tres principales redes de apoyo con las que cuentan son apoyo emocional, apoyo material o instrumental y apoyo social, hecho que se asemeja a lo planteado por Caplan,(1976), quien postula que el apoyo social desarrolla las siguientes funciones básicas: apoyo emocional, que es la importancia de compartir pensamientos, sentimientos y problemas, la necesidad de expresarse emocionalmente o los sentimientos de ser querido, escuchado y cuidado así como mantener relaciones íntimas de confianza. Esto es básico para mantener un equilibrio emocional. Por otro lado, el apoyo instrumental, que es definido como prestación de ayuda material directa o servicios, se relaciona con el bienestar porque reduce la sobrecarga de las tareas y deja tiempo libre para actividades de recreo, y el apoyo material que es definido como aquellas conductas orientadas a la provisión de servicios para solucionar problemas de carácter material o tangibles, lo cual implica un flujo de recursos monetarios.

Por otro lado, las limitaciones que surgieron durante la investigación fueron el hecho de no contar con un mayor número de participantes, el no tener disponibilidad de tiempo suficiente por parte de las entrevistadas y se presentaron dificultades por causa de la pandemia por el COVID-19, que nos impidió tener un mayor alcance y que nuestra aplicación fuera de manera presencial.

Para futuras investigaciones, se recomienda que la población sea más amplia y que se tenga en cuenta un instrumento cuantitativo para tener mayor alcance del proyecto de investigación.

CONCLUSIÓN

El estudio se basó en el paradigma cualitativo de investigación, de carácter descriptivo, estuvo compuesto por madres universitarias de la universidad del Sinú de la escuela de psicología; para responder a los objetivos planteados se realizó una entrevista semiestructurada a una muestra compuesta por 8 sujetos. Como respaldo a esta técnica de investigación se implementó una observación virtual, que se basó en un registro global en el cual se describieron aspectos generales del desarrollo de las entrevistas y de las participantes, del cual se extrajo el análisis respecto a la percepción que tienen las madres universitarias acerca de sus redes de apoyo y cómo estas contribuyen en su desempeño académico. A partir de esto se presentan las siguientes conclusiones:

A modo general, se concluye que las participantes perciben que los aspectos más relevantes del apoyo social son aquellos de carácter emocional, material e instrumental, los cuales les permite la obtención de un equilibrio emocional, pudiendo así sobrellevar la dualidad de rol de madre y universitaria.

En segundo lugar, se pueden concluir diferentes aspectos en cuanto a las estrategias que utilizan las madres universitarias:

- La mayoría de las madres utilizan de dos a tres horas diarias para dedicarse a sus actividades extraacadémicas.
- De los mayores aliados de estudio de las madres universitarias es encontrar un momento a solas, o en su defecto

encontrar la manera de estarlo para lograr tener un estudio productivo.

- La percepción que tienen la mayoría de las madres/universitarias acerca de su desempeño académico es positiva, esto debido a que expresan no haber perdido ninguna materia y no ser irregulares y por esto consideran que tienen un buen desempeño.

Por último se concluye que a partir de los resultados arrojados anteriormente nos permiten identificar que en cuanto mayor sea la red o grupo de apoyo que tenga la madre universitaria mejor será su desempeño académico, esto partiendo del hecho que cuentan con mucho más tiempo para estudiar, realizar trabajos, asistir a clases con normalidad y cuentan con el espacio suficiente y necesario para dedicar a las actividades académicas y a su vez al cuidado de sus niños; también cuentan con apoyo emocional que conlleva una motivación por parte de sus redes para continuar con su proceso estudiantil, y por supuesto con apoyo de tipo económico que les permite costear los gastos que conlleva el ser una madre universitaria, permitiéndoles así sobrellevar la dualidad de rol que debe asumir una madre-universitaria, y tener una percepción de estas redes como un respaldo que aminora las dificultades e interferencias que se presentan en el camino de estas madres universitarias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Concha, A. L. (2012). *Características sociodemográficas asociadas al tipo de apego en madres y padres, estudiantes universitarios, de la región de Valparaíso*. Revista de Psicología-Universidad Viña del Mar, 97-123. Andrews, S. Fastqc, (2010). A
- Aponte, M. y Correa, V. (2012). *Calidad de vida de madres adolescentes estudiantes universitarias*. Revista Colombiana de Psiquiatría, 41(3), 536-549.
- Miller, D., y Arvizu, V. (2016). *Ser madre y estudiante. Una exploración de las características de las universitarias con hijos y breves notas para su estudio*. Revista de la educación superior, 45(177), 17-42.
- Aguirre, G. D., Carlos Ama, D. M., Martínez, M., y Palacios, A. *Percepción de madres universitarias acerca de las redes de apoyo social frente a la maternidad*. 150 M533-SCDD-Ed. 22 Biblioteca Alberto Quijano Guerrero, 112.
- Carreras, M. P. y Carreras, M. A. (2011). *Redes de apoyo social percibidas por estudiantes universitarios de Santiago Del Estero*. III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

- Huerta Mata, R. M. (2019). *Las madres solteras universitarias: redes de apoyo social e identidad materna*. *Intersticios sociales*, (17), 203-231.
- García, E, Herrero. O. y Musitu, G (1995). *El apoyo social*. PPU. Barcelona.
- Wills, (1985) *Supportive functions of interpersonal relationships*, citado en García, E et al.
- Biegel, D. y Naparsteck, A. (1982). *Community Support Systems in Mental Health*. Springer, Nueva York.
- Lin, N., Simeone, R. S., Ensel, W. M., y Kuo, W . (1979). *Social support stressful life events and illness: a model and empirical test*. *J. Health Behaviour*, 20 pp. 108-119.
- Lin N. Dean, A., Ensl Wm (1981). *Social support scales: a methodological note*. *Schizophrenia Bulletin*, 1 pp. 73-89.
- Moreno, G. L. (2006). *Maternidad y estudios Universitarios*. (págs. 35-40). Tunja-boyaca: Biblioteca de las Casas.
- Julián Pérez Porto y María Merino. Publicado: 2014. Actualizado: 2016. Definicion.de: Definición de red de apoyo (<https://definicion.de/red-de-apoyo/>)
- Mercer, RT. *Becoming a mother versus maternal role attainment*. *J NursScholarsh*. 2004; 36(3):226-32.
- Negrete Pimienta, Y., y Bonilla Vélez, G. A. (2019). *Acceso de la mujer a la educación superior en Colombia 1933-1943: análisis comparativo entre Cartagena y Barranquilla* (Disertación doctoral, Universidad de Cartagena).
- Cánovas, G. (2010). *El oficio de ser madre: La construcción de la Maternidad*. Barcelona: Paidós.
- Itatí, A. (2006) *El acceso de las mujeres a la educación universitaria*. *Revista Argentina de sociología*, 4, 11-46. Obtenido el 4 de diciembre del

año 2012, desde la dirección http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_pdf&pid=S1669-32482006000200002&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Estupiñán, M., Rodríguez, L. (2009) *Aspectos psicosociales en universitarias embarazadas*. Revista de salud pública, 11, 988-998. Obtenido el día 12 de noviembre del año 2012, desde la dirección <http://www.scielosp.org/pdf/rsap/v11n6/v11n6a15.pdf>

Gadamer, H. (2007) *Verdad y método*. Salamanca: Sígueme

Ruiz, M. (2010). *Redes de apoyo social en las personas en situación de vulnerabilidad y exclusión social en la diócesis de Madrid*. Madrid mayo.

Huerta Mata, R. M. (2019). *Las madres solteras universitarias: redes de apoyo social e identidad materna*. Intersticios sociales, (17), 203-231.

Arias C. (2004-2005) *Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas*.

Pinto Santuber, C., Lara Jaque, R., Espinoza Lavoz, E., Y Montoya Cáceres, P. (2014). *Propiedades psicométricas de la escala de apoyo social percibido de Zimet en personas mayores de Atención Primaria de Salud*. Index de Enfermería, 23(1-2), 85-89

Ker, Michael E. *La historia de una familia: un libro elemental sobre la teoría de Bowen*. The apoyo social. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales; 2006. p. 439-48

Ander-Egg, E. (1995) *Diccionario de Trabajo Social*, Editorial Lumen, Argentina.

Arragiada Mellado, M. (2012). *Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos*. Universidad del Bío Bío.

- Gracia, E. (2011). *Apoyo social e intervención social y comunitaria*. En I. FERNÁNDEZ, J. F. MORALES y F. MOLERO (Coords.), *Psicología de la intervención comunitaria*. Bilbao: Desclée De Brower.
- Valle, A., González, R., Cuevas, L. y Fernández, P. *Las estrategias de aprendizaje: características básicas y su relevancia en el contexto escolar*. *Revista de Psicodidáctica*, núm. 6, 1998, pp. 53-68 Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea Vitoria-Gazteis, España.
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ta edición. Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista. Ed. Infagon Web. México.
- Oliva Mella, P., y Narváez, C. G. (2013). *Percepción de rendimiento académico en estudiantes de Odontología*. *Educación Médica Superior*, 27(1), 86-91.
- Concepción Obregón, T., Díaz Pacheco, C., Guerra Pando, J. A., Travieso Pérez, M., y Madiedo Camargo, J. F. (2007). *El estudio independiente, como componente esencial en el proceso enseñanza-aprendizaje*. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río*, 11(4).

ANEXOS

ANEXO 1

FORMATO DE REGISTRO GLOBAL

Registro global	Teniendo en cuenta aspectos como:
------------------------	--

Entrevistada #1
Entrevistada #2
Entrevistada #3
Entrevistada #4
Entrevistada #5
Entrevistada #6
Entrevistada #7
Entrevistada #8

- Congruencia de respuestas
- Ambiente físico
- Actitud frente la entrevistas
- Desarrollo de la entrevista

Nota.

ANEXO 2
JUICIO DE EXPERTOS

Asunto: validación de jueces y expertos para entrevista del proyecto

Título del Proyecto: Percepción de madres universitarias de la escuela de psicología de la universidad del Sinú acerca de sus redes de apoyo y su contribución en su desempeño académico.

Objetivo general: Describir las percepciones de las madres universitarias de la escuela de psicología de la universidad del Sinú acerca de sus redes de apoyo y como estas contribuían en su desempeño académico.

A continuación encontrarán la entrevista semiestructurada del presente proyecto, por favor revisar las preguntas y darnos su opinión con los ítems relacionados. Marque con una X donde esté: De acuerdo, En desacuerdo y, de estarlo, emitir observaciones o sugerencias.

Datos generales del participante

Nombre:

Semestre:

Estado civil:

Número de hijos:

Dirección:

Personas con las que convive:

Preguntas rompe hielo:

- ¿De dónde eres?
- ¿Por qué escogiste esta profesión?

- ¿Cómo has estado en esta situación de pandemia?

ANEXO 3
FORMATO PARA VALIDACIÓN
POR JUICIO DE EXPERTOS

Pregunta	¿Está de acuerdo?		Observaciones y sugerencias
	Sí	No	
¿Cuál crees que es el apoyo que te brinda tu familia en esta etapa de tu vida?	✓		
¿Recibe algún tipo de apoyo de parte de su cónyuge?	✓		
¿Qué necesita una madre-universitaria para culminar su carrera profesional?	✓		
¿Sientes que tu familia te ayuda en la toma de decisiones?	✓		
¿Puedo hablar sobre tus problemas familiares?	✓		
¿Recibes ayuda emocional y apoyo por parte de tu familia?	✓		
¿Sientes que tu familia realmente trata de ayudarte?	✓		

Nota:

ANEXO 4
APOYO SOCIOECONÓMICO

Pregunta	¿Está de acuerdo?		Observaciones y sugerencias
	Sí	No	
¿Cómo obtiene los recursos para la manutención de su hijo?	✓		
¿Usa usted una fuente de ingresos extra para el sostenimiento de su hijo? ¿Qué opciones utiliza?	✓		
¿Cómo es el apoyo que recibe de sus docentes y compañeros cuando debe ausentarse por su hijo?	✓		Esta pregunta tiene dos elementos —compañeros y docentes—, revisar si se los separa o no. En caso de dejarlos unidos, es muy importante que la persona responda teniendo en cuenta el elemento docente y compañeros de clase.
¿Cómo te has sentido al asumir este reto de ser madre y estudiante al tiempo? Qué emociones y pensamientos se te han presentado durante esta etapa	✓		
¿Crees que tus amigos realmente intentan ayudarte?	✓		
¿Has sentido algún tipo de rechazo en esta etapa de estudiante - madre?	✓		

Nota.

ANEXO 5
CUIDADO

Pregunta	¿Está de acuerdo?		Observaciones y sugerencias
	Sí	No	
¿Tiene a alguien fijo que siempre cuide de su hijo a la hora de asistir a clases?	✓		
¿Quién es esa persona(a) que le ayuda con el cuidado de su hijo?	✓		
¿Qué acciones realizan para asegurarse que sus hijos estén bien cuidados y asistir con tranquilidad a la universidad?	✓		

Nota.

ANEXO 6
ACADÉMICO

Pregunta	¿Está de acuerdo?		Observaciones y sugerencias
	Sí	No	
¿Cómo sientes que vas académicamente en la Universidad?	✓		
¿Cuántas horas diarias le dedicas a los estudios?	✓		
¿Cuál es tu mayor motivación para culminar tus estudios?	✓		
¿En semana de parciales, qué estrategias utiliza para estudiar y estar al pendiente de su hijo?	✓		
¿Cómo haces para distribuir el tiempo en cuanto a tus obligaciones del hogar, tu tiempo de estudio y tareas universitarias?	✓		
¿Iniciaste tu carrera con o sin hijo?	✓		

¿Cómo tomaste la decisión de iniciar tu carrera universitaria?	✓
¿Cómo manejas la dualidad del rol (madre-estudiante) con la nueva modalidad de estudio virtual?	✓
¿Cuál crees que es la modalidad de clases en la que puedes desempeñarte mejor (virtual-presencial) y por qué?	✓
¿Cómo ha sido tu experiencia académica con la nueva modalidad de estudio (virtual)?	✓
¿Presentas alguna dificultad a la hora realizar trabajos grupales?	✓

Nota.

ANEXO 7

Preguntas	Respuestas
¿Cuál crees que es el apoyo que te brinda tu familia en esta etapa de tu vida	Eh bueno, moral, más que todo porque mi mamá está lejos en otra ciudad, mi papá ya murió, tengo muchos hermanos, pero tengo una sola que es la más cercana, que es como con la que más hablo y eso, nos apoyamos mutuamente, dándonos ánimos y eso. Pero en sí en sí, económicamente o algo para la carrera puntual no.
¿Recibe algún tipo de apoyo de parte de su cónyuge?	Sí, de pronto si tengo que hacer algún trabajo el fin de semana me puede colaborar un ratico con los niños, cuando no está la señora que me ayuda, básicamente para eso.
¿Qué necesita una madre-universitaria para culminar su carrera profesional?	Bueno además de los recursos, el tiempo para dedicarle a la universidad, porque es una carrera bastante demandante y a medida que hemos subido en los semestres me he dado cuenta, hay que estudiar mucho, leer mucho, hay que prepararse bien, no es cualquier cosa. No es como la gente piensa que es sólo para dar consejos, es una pro-

fesión muy seria, muy delicada, entonces como que le brinden esos espacios para que uno pueda dedicarle a la carrera como tal, como se debe y bueno cuando uno tiene niños es complicado porque tiene que repartirse entre el trabajo, entre la crianza y el estudio.

¿Sientes que tu familia te ayuda en la toma de decisiones?	Mmm, de hecho, trato de como que, si son cosas demasiado personales, como en este caso puntual de la separación y eso, trato de que se mantengan al margen, no les permito de pronto opinar mucho al respecto, escucho si me pueden decir algo, pero no es que consulte o llegue a consensos con ellos.
¿Puedo hablar sobre tus problemas familiares?	Con una de mis hermanas sí, con la mayoría me siento más bien como juzgada, entonces prefiero no decirles nada.
¿Recibes ayuda emocional y apoyo por parte de tu familia?	Bueno tengo una terapeuta más bien, tengo una psicóloga ya hace bastante tiempo, desde antes.
¿Sientes que tu familia realmente trata de ayudarte?	mmm, sí, pudiera ser.

ENTREVISTADA 1 - APOYO MATERIAL

Preguntas	Respuestas
¿Cómo obtiene los recursos para la manutención de su hijo?	Pues el papá. Él corre todavía con los gastos de los niños y de la casa también.
¿Usa usted una fuente de ingresos extra para el sostenimiento de su hijo? ¿Qué opciones utiliza?	Bueno yo trabajo, no gano mucho pero sí, de ahí suplo algunas otras cositas que ellos puedan necesitar.

ENTREVISTADA 1 - APOYO INSTRUMENTAL

Preguntas	Respuestas
¿Tiene a alguien fijo que siempre cuide de su hijo a la hora de asistir a clases?	Sí.
¿Quién es esa persona que le ayuda con el cuidado de su hijo?	Tengo una empleada doméstica interna que sale todos los fines de semana.
¿Qué acciones realizan para asegurarse que sus hijos estén bien cuidados y asistir con tranquilidad a la universidad?	Es complicado porque normalmente cuando yo estoy en casa ellos se portan mal, hacen bulla, no me dejan dar las clases, pelean; cuando me toca trabajar por fuera se portan mejor. Normalmente ella trata de que vean algo en la televisión, se distraigan. Ellos tienen de hecho también un refuerzo, los más pequeños, ya que no siguieron clases virtuales, se les puso un refuerzo en casa 4 días en la semana de al menos 2 horas diarias, lo que los ayuda en sus actividades. Practican clases de piano 1 hora a la semana, y así tienen varias cositas que hacer. No es diario, pero se distraen un poco.

ENTREVISTADA 1 - APOYO SOCIAL

Preguntas	Respuestas
¿Cómo es el apoyo que recibe de sus docentes y compañeros cuando debe ausentarse por su hijo?	Bueno hasta el momento realmente no he tenido necesidad de ausentarme, creo que solo en una ocasión he hablado a través de la representante, le he pedido que por favor le transmita el mensaje al docente respectivo y pues solicito la grabación de la clase; me retroalimentan sobre las actividades y

	realmente he conformado un muy buen grupo de trabajo gracias a Dios con 4 compañeros más y siempre estamos apoyándonos entonces eso ha sido muy bueno.
¿Cómo te has sentido al asumir este reto de ser madre y estudiante al tiempo? Qué emociones y pensamientos se te han presentado durante esta etapa.	Como que si ajá, debería dejarlo, olvidarlo y dedicarme solamente a la contaduría, que ya para que, que si no se pudo no se pudo, pero no, porque es lo que yo quiero realmente entonces hay que seguir. Ha sido desafiante, a veces llega a ser un poquito abrumador, pero ya después uno toma aire y se da cuenta que ajá, que hay que seguir y listo, cada día ocupándose de cada cosa cada día, sin irse mucho al futuro porque se desespera uno.
¿Crees que tus amigos realmente intentan ayudarte?	Sí, mis amigos míos sí.
¿Has sentido algún tipo de rechazo en esta etapa de estudiante - madre?	No, realmente no. Bueno en cuanto a la universidad no. De pronto en mi familia o personas de afuera quizás sí.

ENTREVISTADA 1 - ESTRATEGIAS DE ESTUDIO

Preguntas	Respuestas
¿Cómo sientes que vas académicamente en la universidad?	Pues bien, hay como que unas asignaturas que estamos atrasados, hemos perdido tiempo, que no me gustaría seguir las, así como para próximos semestres, ojalá y el otro ya no sea virtual. Pero en las que hemos dado como que al 100, hemos recibido la correcta retroalimentación y todo, siento que bien muy bien.
¿Cuántas horas diarias le dedicas a los estudios?	Pues no tengo como una rigurosidad, depende más bien de lo que tenga, pero trato de que sean entre 2 horas por lo menos. Mi día arranca a las 4am y termina a la 12 o 1 am, entonces es bastante ajetreado.

¿Cuál es tu mayor motivación para culminar tus estudios?	Bueno además del tema de cumplir esa meta o sueño, es pues siempre tuve mi enfoque de un proyecto social, de fundaciones, brindar ayuda psicológica a las personas que no tienen recursos, por las concepciones erradas que se tienen sobre la psicología y de lo que realmente hace. Llegar a esas comunidades que necesitan la ayuda.
¿Eng semana de parciales, que estrategias utiliza para estudiar y estar al pendiente de su hijo?	Lo que hago es colocar videos y escuchar grabaciones de clases o acerca del tema y en simultáneo voy realizando mi trabajo de contabilidad, tomo apuntes y así me divido.
¿Cómo haces para distribuir el tiempo en cuanto a tus obligaciones del hogar, tu tiempo de estudio y tareas universitarias?	Pues la señora que tengo es un apoyo invaluable digamos, yo tengo más que todo la carga absolutamente sola, y son los fines de semana que estoy totalmente sola, los 2 días no cuento con apoyo de nadie y en el día solo bajo en la hora del almuerzo para compartir con ellos un rato.
¿Iniciaste tu carrera con o sin hijo?	Con hijos.
¿Cómo tomaste la decisión de iniciar tu carrera universitaria?	Pues, digamos que hice ya la resolución de que ya lo había postergado mucho y que ya era el momento, con todo lo que implicara, sabiendo que no iba a ser fácil pero que lo más difícil era iniciar. En efecto, fue así y ya estoy en tercero y sé que en esto termino, con la ayuda de Dios.
¿Cómo manejas la dualidad del rol (madre-estudiante) con la nueva modalidad de estudio virtual?	Cómo te digo, es complicado porque no puedo dar las clases a pesar de que tengo la muchacha que me ayuda, a veces se escuchan las peleas en las clases, no estoy al 100 en la clase, pero toca así y hacer caso omiso de los gritos, porque sé que los están cuidando, pero a veces si me toca suspender para ir a poner orden o algo y mirar a ver qué está pasando.
¿Cuál crees que es la modalidad de clases en la que puedes desempeñarte mejor (virtual-presencial) y por qué?	Yo prefiero la presencialidad, ya que en la universidad siento que me concentro más, ya que en casa tengo muchos distractores con lo que te digo de los niños y todo eso. Prefiero estudiar en la universidad.

¿Cómo ha sido tu experiencia académica con la nueva modalidad de estudio (virtual)?	Bueno las dificultades técnicas que se nos presentan en clase o en trabajos en grupos como que se va el internet, uno no escucha, que el audio queda mocho ese tipo de cosas, que no hay luz. Entonces siento que también los docentes envían mucho más material que cuando estamos en la presencialidad y algunos lo suben a última hora y no le da a uno el tiempo para hacer todo y leer toso el material.
¿Presentas alguna dificultad a la hora realizar trabajos grupales?	No, tengo un buen grupo de trabajo desde primer semestre, trabajamos bien, pero sí nos ha pasado que en alguna exposición no carga la presentación, se le va a alguno el internet cosas técnicas más que todo.
¿Cuál crees que es el apoyo que te brinda tu familia en esta etapa de tu vida?	En mi familia yo he sentido que he tenido un apoyo muy importante y a la vez pienso que no me he sentido sola, principalmente con mi esposo que me apoya y colabora bastante con la niña, con mi suegra también, gracias a Dios no he tenido problemas con eso hasta el momento.
¿Recibe algún tipo de apoyo de parte de su cónyuge?	Sí, si yo dependo de él, la Universidad y todo me lo paga él.

ANEXO 8

ENTREVISTADA 2 - APOYO FAMILIAR

Preguntas	Respuestas
¿Cómo obtiene los recursos para la manutención de su hijo?	Como yo no trabajo mi esposo es quien me facilita todo, para mí y para la niña, en cuanto a la parte económica.
¿Usa usted una fuente de ingresos extra para el sostenimiento de su hijo? ¿Qué opciones utiliza?	Por esa parte con mis cuñadas a veces hacemos asados, lasañas y las fiamos y después cobramos, y así eso es otro ingreso que me ayuda a aportar a la casa, pero sí yo quiero.

ENTREVISTADA 2 - APOYO SOCIAL

Preguntas	Respuestas
<p>¿Cómo es el apoyo que recibe de sus docentes y compañeros cuando debe ausentarse por su hijo?</p>	<p>Pues ellos siempre tratan de comprenderme, las profesoras me dicen que saben que no es fácil, pero gracias a Dios siempre estoy pendiente, trato de no faltar, la verdad nunca he tenido inconvenientes. Entrevistadora: ¿pero la actitud de tus docentes siempre ha sido buena? Entrevistada: sí, ellos siempre me apoyan, me dicen que esté tranquila, que no me preocupe.</p>
<p>¿Cómo te has sentido al asumir este reto de ser madre y estudiante al tiempo? ¿Que emociones y pensamientos se te han presentado durante esta etapa?</p>	<p>La verdad, te voy a ser sincera. Ahora con las clases virtuales a veces siento frustración, rabia, porque al mismo tiempo tengo que ver tantas cosas y eso me da rabia. Porque quiero hacerlo al mismo tiempo y no puedo.</p>
<p>¿Crees que tus amigos realmente intentan ayudarte?</p>	<p>La verdad, así como amigos, puedo decir que sí, porque por ejemplo tengo una amiga muy cercana que siempre trata de colaborarme, siempre está pendiente.</p>
<p>¿Has sentido algún tipo de rechazo en esta etapa de estudiante - madre?</p>	<p>Pues, sabes que como todos somos diferentes y pensamos diferentes. No me lo han demostrado y tampoco lo he visto así que no sé qué puedan pensar.</p>

ENTREVISTADA 2 - APOYO INSTRUMENTAL

Preguntas	Respuestas
<p>¿Tiene a alguien fijo que siempre cuide de su hijo a la hora de asistir a clases?</p>	<p>Sí, la tengo.</p>

¿Quién es esa persona(a) que le ayuda con el cuidado de su hijo?	Mi suegra
¿Qué acciones realizan para asegurarse que sus hijos estén bien cuidados y asistir con tranquilidad a la universidad?	En mi caso yo vivo en un apto, pero mi suegra vive abajo, entonces cuando iba a la universidad yo se la dejaba con todo listo: desayuno, uniforme listo, solamente para que ella me la arreglara, y me iba tranquila para la universidad, cuando regresaba yo la recibía, la ponía a dormir y podía estudiar o realizar mis trabajos.

ENTREVISTADA 2 - ESTRATEGIAS DE ESTUDIO

Preguntass	Respuestas
¿Cómo sientes que vas académicamente en la Universidad?	La verdad, gracias a Dios, desde que empecé siempre me ha ido bien, no he perdido materias, no he tenido problemas con trabajos he pasado tranquila.
¿Cuántas horas diarias le dedicas a los estudios?	Como tengo la niña siempre trato de decirle 2 a 3 horas diarias.
¿Cuál es tu mayor motivación para culminar tus estudios?	La verdad, sinceramente, mi gran motivación es ella, a salir adelante todo por ella.
¿En semana de parciales, que estrategias utiliza para estudiar y estar al pendiente de su hijo?	Bueno yo cojo, la pongo a jugar a ella, y cojo los apuntes que tengo, las diapositivas, entonces tomo una hoja de block y anoto como lo más importante y a veces lo hago en los cuadernos, hago apuntes y con eso se me hace más fácil. También hago mapas conceptuales, cuadros comparativos y así también estudio.
¿Cómo haces para distribuir el tiempo en cuanto a tus obligaciones del hogar, tu tiempo de estudio y tareas universitarias?	Bueno estando en las clases presenciales trataba de que cuando regresaba a hacer las cosas, ahora con la virtualidad es diferente ya que estoy aquí en casa trato de adelantar las cosas, arreglo a la niña, hago desayuno antes de empezar las clases, después en el receso adelanto el almuerzo y así.

¿Iniciaste tu carrera con o sin hijo?	Con hijos
¿Cómo tomaste la decisión de iniciar tu carrera universitaria?	Yo siempre quise estudiar psicología, pero no lo había podido hacer porque no tenía los recursos. Pero gracias a Dios, a mi esposo se le presentó la oportunidad de trabajar y así pude iniciar a estudiar, y él me colabora mucho con mis estudios, y la empresa también con un porcentaje.
¿Cómo manejas la dualidad del rol (madre-estudiante) con la nueva modalidad de estudio virtual?	Pues, yo los primeros días me dio duro porque me daba como rabia y tenía sentimientos encontrados. Pero ya he ido asimilando, he ido aprendiendo y organizando mi tiempo y la verdad ya no me siento así, no me da rabia ni nada de eso.
¿Cuál crees que es la modalidad de clases en la que puedes desempeñarte mejor (virtual-presencial) y por qué?	La verdad es que más me gusta la presencial, y por eso decía, a pesar de que tenía mi hija, estudiar en la presencial. Porque yo pienso que en la presencial uno se concentra más, es más fácil resolver dudas con los profesores, no tienes problemas de internet o que no puedes entrar a la clase. No tienes inconvenientes de ninguno, eso es una diferencia de la presencialidad.
¿Cómo ha sido tu experiencia académica con la nueva modalidad de estudio (virtual)?	¿Ahora con la virtualidad? Pues yo me concentro, pero tengo que hacer muchas cosas al tiempo, pero trato de hacer las cosas bien para aprender, estudiar bien.
¿Presentas alguna dificultad a la hora realizar trabajos grupales?	No, gracias, Dios ningún inconveniente.

ANEXO 9

ENTREVISTADA 3 - APOYO FAMILIAR

Preguntas	Respuestas
¿Cuál crees que es el apoyo que te brinda tu familia en esta etapa de tu vida?	Bueno principalmente como ya yo estoy en lo que es el anteproyecto, mi familia me ha brindado bastante apoyo en el tema del estudio virtual mío, porque las de él es también de manera virtual, entonces por ese lado mi prima junto con mi hermana son las que me dan como ese apoyo

	cuando de pronto yo no puedo ingresar a clases con él, entonces por ese lado mi familia me ha ayudado mucho y siempre, desde que yo empecé mi vida universitaria y estuve en embarazo, mi familia me ha apoyado bastante con eso.
¿Recibe algún tipo de apoyo de parte de su cónyuge?	Eh, no.
¿Qué necesita una madre-universitaria para culminar su carrera profesional?	Bueno principalmente el apoyo de la familia yo pienso que es muy importante, porque si tú eres madre soltera y si de pronto en tu familia, eh supongamos que no hay los recursos necesarios para que tú puedas culminar tus estudios, el apoyo es bastante importante, sobre todo que tú, pues tengas la disposición de culminar también tus estudios, porque muchas veces, ok la familia le puede brindar a uno el apoyo, pero hay gente que de pronto no tiene la disposición o esas ganas de pronto de querer echar para adelante y abandonar los estudios, ¿sí me entiendes?
¿Sientes que tu familia te ayuda en la toma de decisiones?	Sí, de cierta manera igual, tú sabes que uno está en un proceso de crecimiento y como yo soy madre primeriza, pues obviamente no todas las respuestas las tengo y muchas veces acudo a mi familia para que ayuden en cierta toma de decisiones.
¿Puedes hablar sobre tus problemas familiares?	Eh muy poco.
¿Recibes ayuda emocional y apoyo por parte de tu familia?	Sí, de mi hermana y mi mamá que son las que están aquí conmigo casi siempre.
¿Sientes que tu familia realmente trata de ayudarte?	Sí

ENTREVISTADA 3 - APOYO MATERIAL

Preguntas	Respuestas
¿Cómo obtiene los recursos para la manutención de su hijo?	Eh, bueno mi mamá. Como ella también trabaja en la universidad del Sinú y ella es pensionada y trabaja en otras entidades, pues mi mamá es la que me ayuda con mis estudios y la manutención del niño.
¿Usa usted una fuente de ingresos extra para el sostenimiento de su hijo? ¿Qué opciones utiliza?	Bueno yo estoy vendiendo vestidos de baño, y próximamente pienso ampliar un poco, como vendiendo otro tipo de cosas como zapatos, accesorios, bolsos, etc.

ENTREVISTADA 3 - APOYO SOCIAL

Preguntas	Respuestas
¿Cómo es el apoyo que recibe de sus docentes y compañeros cuando debe ausentarse por su hijo?	<p>Bueno la verdad es que hasta el momento a lo largo de mi carrera nunca he tenido ningún inconveniente de pronto con ningún profesor, porque es muy poco lo que yo trato de no ausentarme, en realidad me ausento cuando de pronto es que el niño tiene reuniones o de pronto se enferma; porque, como te comentaba anteriormente, en mi casa a mí me apoyan mucho y aquí también tengo una empleada y pues ella también cuida de él cuando yo estaba en la universidad, o sea cuando íbamos de manera presencial.</p> <p>Entrevistadora: y por ejemplo ¿cuando tienes esos inconvenientes siempre está el apoyo?</p> <p>Entrevistada: sí claro, sí está, pues yo por lo menos siempre le aviso a mi grupo de trabajo, le escribo a la profesora o le pido de pronto un soporte que evidencie de que me ausente si mi hijo está enfermo o si tenía alguna reunión.</p>

<p>¿Cómo te has sentido al asumir este reto de ser madre y estudiante al tiempo? ¿Qué emociones y pensamientos se te han presentado durante esta etapa?</p>	<p>En verdad es que es bastante complicado, porque tú sabes que no hay un manual que de pronto que te diga: tienes que ser la madre perfecta, tienes que hacer esto y esto y esto, y pues como ya mi hijo está creciendo, tiene 8 años, es bastante complicado porque el a veces, como yo no vivo con su papá, tú sabes que hay momentos en que los niños ellos se vuelven groseros, entonces ahí sí me ha tocado con él bastante ese tema. Yo tengo mis errores, como toda madre, obviamente hay cosas que, dentro de mis capacidades, pues yo pienso que de pronto estoy haciendo las cosas bien, y muchas veces de pronto las estoy haciendo mal.</p>
<p>¿Crees que tus amigos realmente intentan ayudarte?</p>	<p>Pues sí.</p>
<p>¿Has sentido algún tipo de rechazo en esta etapa de estudiante - madre?</p>	<p>No, para nada.</p>

ENTREVISTADA 3 - APOYO INSTRUMENTAL

Preguntas	Respuestas
<p>¿Tiene a alguien fijo que siempre cuide de su hijo a la hora de asistir a clases?</p>	<p>Sí.</p>
<p>¿Quién es esa persona(a) que le ayuda con el cuidado de su hijo?</p>	<p>La empleada que trabaja aquí en mi casa, y mi hermana.</p>
<p>¿Qué acciones realizan para asegurarse que sus hijos estén bien cuidados y asistir con tranquilidad a la universidad?</p>	<p>Bueno mira te explico un poquito, él está en la jornada de la tarde y por lo general, cuando a mí me tocaba clases en la tarde de manera presencial, la empleada me lo dejaba listo, le hacía el almuerzo, me lo llevaba al colegio y todo. Cuando me tocaba en las mañanas, que yo salía al medio día, si llegaba muy tarde pasada de la hora en la que él entraba, yo le pedía el favor a mi hermana y ella me lo llevaba al colegio y yo lo recogía.</p>

ENTREVISTADA 3 - ESTRATEGIAS DE ESTUDIO

Preguntas	Respuestas
¿Cómo sientes que vas académicamente en la Universidad?	Bien.
¿Cuántas horas diarias le dedicas a los estudios?	Bueno literal casi todo el día, porque tú sabes que en esta universidad uno tiene horarios en la mañana y en la tarde, entonces uno con esta cuestión virtual, que siempre que el profesor se cae el internet o se le va la luz o los trabajos. Entonces uno sale de clase y se queda en el computador a hacer trabajos o alguna otra cosa que tenga pendiente. Si salgo de mis clases a meterme en las clases de él, ayudarlo a hacer los trabajos que tiene pendiente, de hecho estoy hasta sufriendo de migrañas por la exposición a las luces del computador.
¿Cuál es tu mayor motivación para culminar tus estudios?	Bueno mi mayor motivación pues, aparte de mi hijo, o sea es lo personal sí me entiendes, independientemente de que yo tenga un hijo, es un logro para mí como persona de ser profesional, de tener un título, un soporte para yo brindarle a él una buena calidad de vida, un buen estudio, brindarle universidad para que él también se esfuerce y pueda ser un profesional. Básicamente es eso.
¿En semana de parciales, que estrategias utiliza para estudiar y estar al pendiente de su hijo?	Bueno mira yo siempre me he acostumbrado a estudiar en las madrugadas, yo nunca estudio ni en el día ni en la tarde, por lo que, o sea, a mi sinceramente el tiempo no me da, por lo menos cuando estoy aquí en la casa con él. Me pongo a hacer cualquier actividad recreativa con él, sus tareas y entonces para yo estudiar con suma tranquilidad yo estudio es en las madrugadas.
¿Cómo haces para distribuir el tiempo en cuanto a tus obligaciones del hogar, tu tiempo de estudio y tareas universitarias?	Yo trato de organizar un horario, como de tal hora a tal hora haré esto y esto, de tal hora a tal hora tomo un descanso, si necesito hacer alguna vuelta, básicamente eso.
¿Iniciaste tu carrera con o sin hijo?	Con hijos

¿Cómo tomaste la decisión de iniciar tu carrera universitaria?

Esta carrera ya la había iniciado en el 2010 y aun no era madre, pero como estaba en una etapa descontrolada, no le prestaba atención y quede embarazada a los 20 y bueno listo, tuve al niño y todo y me dediqué a estudiar ingles. Luego retomé la carrera en el tecnológico, pero a mí sinceramente en el tecnológico Comfenalco no me gustó la psicología así que me salí y decidí retomar en la universidad del Sinú.

Entrevistadora: ok, bueno ¿y cuando ya retomaste este?

Entrevistada: si ya yo estaba más centrada y me dije que tengo que terminar esta carrera o la tengo que terminar, porque ya hay una persona que depende de mí.

¿Cómo manejas la dualidad del rol (madre-estudiante) con la nueva modalidad de estudio virtual?

Bueno sinceramente yo pienso que todo radica en el orden y la paciencia. O sea, uno debe tener demasiada paciencia porque esto no es fácil y es agotador, uno a veces piensa que estar todo el día en un computador es fácil, pero en realidad no es fácil porque uno se agota, se le cansa la vista, uno se estresa y los profesores a veces no son conscientes, piensan que como uno está en su casa, uno de pronto no tiene obligaciones, o uno no tiene cosas qué hacer, entonces uno se carga tanto emocionalmente como se carga de exceso de trabajo.

Entrevistadora: Físicamente.

Entrevistada: Exacto, entonces por lo menos la empleada de aquí de mi casa solo viene dos veces a la semana, el resto de días a mí me toca hacer aseo, cocinar, estar pendiente de él y sus cosas y no sólo de sus necesidades básicas sino también tratar de crear un espacio en el que él se pueda recrear, porque es que tenerlo aquí todo el día encerrado, ese niño se me va a volver loco.

Entrevistadora: Total.

Entrevistada: Entonces yo intento como que bueno, listo salgo de clases, me ocupo en esto o el espacio que yo tenga tratar de aprovecharlo para hacer otras cosas y que me pueda rendir el tiempo.

¿Cuál crees que es la modalidad de clases en la que puedes desempeñarte mejor (virtual-presencial) y por qué?

Presencial, sinceramente, presencial.

¿Cómo ha sido tu experiencia académica con la nueva modalidad de estudio (virtual)?

Entrevistadora: ¿Por qué?

Entrevistada: Yo pienso que no hay nada como que tú estés en tu salón de clases y de pronto, si tú tienes alguna duda, no importa cuántas veces tú tengas que repetir pues porque tu estas pagando por una educación y por una formación profesional, entonces nada como lo presencial.

Entrevistadora: Así es, sientes que te desempeñas mejor presencial.

Entrevistada: exacto, exacto.

Entrevistadora: más concentración me imagino.

Entrevistada: así es, uno se concentra mucho más. De pronto uno dice aquí en lo virtual, uno dice ok uno no se ve en la obligación de entrar a clase, pero de manera presencial muchas veces tú sabes que necesitas estar en esa clase.

Entrevistadora: Así es.

Entrevistada: Y ahora con eso de asincrónico, yo pienso que hay estudiantes que ni siquiera entrarán a esas clases, solo verán el video, porque siendo sincera yo muchas veces no entro a clases asincrónicas, o sea porque yo estoy pagando para que un profesor me dé la clase en mi salón, en mi aula, en mi universidad, donde

la clase en mi salón, en mi aula, en mi universidad, donde yo estoy cancelando por el uso de las instalaciones, de una biblioteca, de una sala de informática, me entiendes.

Entrevistadora: Total, así es.

¿Presentas alguna dificultad a la hora realizar trabajos grupales?

No, yo siempre he trabajado con el mismo grupo y ya cada quien se conoce, ya cada quien sabe para qué es bueno y para que no.

ANEXO 10

ENTREVISTADA 4 - APOYO FAMILIAR

Preguntas	Respuestas
<p>¿Cuál crees que es el apoyo que te brinda tu familia en esta etapa de tu vida?</p>	<p>Bueno mi familia siempre me ha apoyado. Al momento de que se enteraron de que yo iba a ser mamá se pusieron como un poco tristes, mi mamá me dijo no que continuaría con mis estudios, que yo misma me los tenía que costear. Pero ya luego como que recapacité y se dio cuenta de que con mi carrera podría brindarle un mejor futuro a mi hijo, y entonces ya me apoyó, me dio ánimos y me motivó para que yo continuara mi proceso y mi formación profesional.</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué edad tenías tú?</p> <p>Entrevistada: Tenía 19 años y estaba en cuarto semestre, tanto así que había semestres que me daba duro separarme de mi hijo para irme para Cartagena a estudiar y ella me daba ánimo, me motivaba, se quedaba con mi hijo, lo ayudaba en el colegio y su cuidado. Todo lo que yo no le podía brindar porque estaba ausente. Mis papás y mis hermanos siempre, siempre han estado conmigo ahí y me han apoyado en el proceso.</p> <p>Entrevistadora: Ok, ¿Mayra, cuando tú me dices que te ibas a Cartagena a estudiar, donde dejabas a tu hijo?</p> <p>Entrevistada: Se quedaba con mi mamá. Ella es enfermera, había veces que le tocaba hacer turnos de noche, entonces se iba para donde sus abuelos paternos y mi mamá cuando salía de turno lo iba a recoger y se lo llevaba para la casa. Cuando él ingresó al colegio y le tocaban los turnos de noche, mi mamá le empacaba el uniforme, para ella era pesado pero tenía que hacer el sacrificio. Lo llevaba donde los abuelos paternos, allá lo alistaban temprano y lo mandaban para su colegio. Al medio día mi mamá se encargaba de recogerlo y se quedaba con él en la casa.</p>
<p>¿Recibe algún tipo de apoyo de parte de su cónyuge?</p>	<p>Pues él le brinda a mi hijo todo lo habido y por haber, gracias a Dios, en ese aspecto ha sido un excelente padre. Yo no tengo que exigirle nada, ni tengo que pedirle nada, ni andar detrás diciéndole cuando al niño se le acabo esto o lo otro, o que necesita esto. Él sabe desde que calza el niño hasta la alimentación del niño, o sea no tengo que estar detrás de él para yo pedirle las cosas, gracias a Dios.</p>

¿Qué necesita una madre-universitaria para culminar su carrera profesional?	Más que todo las ganas propias de terminar, eh pensar más que todo en su hijo, que eso va a ser un beneficio para él y no tanto para ella. Porque si ella no tiene una profesión, no tiene con qué valerse, va a ser difícil conseguir un trabajo digno y cubrir las necesidades de su hijo y la motivación y el acompañamiento de la familia, porque te soy sincera, si no fuese sido por mi familia o por la familia de mi expareja, yo no hubiese podido culminar mi carrera, porque o sea como estaba yo aquí cumpliendo mi rol de madre y allá en Cartagena cumpliendo mi rol como estudiante, es difícil, más cuando tú, o sea cuando yo estaba en Cartagena y me llamaban, bueno mi mamá muchas veces no lo hacía para que no me preocupara que el niño se enfermó o cualquier cosa de él, era un momento que yo no me concentraba pero yo sabía que ellos estaban aquí, que ellos querían a mi hijo y que mi hijo iba a estar bien, más que todo es eso. El apoyo de la familia y la motivación que ella nos brindan.
¿Sientes que tu familia te ayuda en la toma de decisiones?	Bastante. Porque hubo semestres en los que decía no más, ya no me quiero separar de mi hijo, y pensé en cambiarme a un curso técnico, o es más, cambiarme de universidad, irme a Barranquilla que me queda más cerca y viajar todos los días o todos los fines de semana para estar con él, pero mi mama me decía no estás en una buena universidad, tu empezaste ahí, si cambias de universidad ya no va a ser igual, vas a quedar regada y entonces va a ser más tiempo. Pero ajá con la ayuda de ellos voy a culminar en la universidad donde empecé.
¿Puedes hablar de tus problemas familiares?	Sí, con mi madre siempre tengo confianza.
¿Recibes ayuda emocional y apoyo por parte de tu familia?	Bastante, bastante. Desde el momento que quedé embarazada que estaba en cuarto semestre hasta ahora que voy a culminar.
¿Sientes que tu familia realmente trata de ayudarte?	Sí, claro.

ENTREVISTADA 4 - APOYO MATERIAL

Preguntas	Respuestas
¿Cómo obtiene los recursos para la manutención de su hijo?	Como te decía anteriormente, el papá de mi hijo es un excelente papá, yo no tengo que estar detrás de él para decirle mira Fernando se le acabo la leche al niño o se le acabo esto, no. Él está pendiente de todo, de absolutamente todo. El calzado del niño, el alimento, cuando se acaba, cuando hay que comprarle, no se ha acabado el mes cuando ya lo está llamando para preguntar qué quiere, qué le falta y todo para él. Yo sinceramente no le gasto a mi hijo nada porque estoy pagando la universidad. Mi papá me estaba ayudando a pagarla, y él ha sido consciente de eso y se ha dedicado solo a llevar esa obligación con el niño, aunque tenga más hijos, mi hijo sigue siendo para él primero y sigue cumpliendo su rol como padre excelentemente
¿Usa usted una fuente de ingresos extra para el sostenimiento de su hijo? ¿Qué opciones utiliza?	Bueno, a él le pagan Familias en Acción, hasta el momento eso o lo que mis papás le regalen, o lo que yo le pueda comprar pero, como te digo, no es mucho lo que necesito comprarle porque, gracias a Dios, a mi hijo no le hace falta nada. Entonces lo que yo le brindo es mi cariño, mi amor, mi compañía hasta el momento.

ENTREVISTADA 4 - APOYO SOCIAL

Preguntas	Respuestas
¿Cómo es el apoyo que recibe de sus docentes y compañeros cuando debe ausentarse por su hijo?	Pues que te digo, como estoy en Cartagena no tuve inconvenientes con el niño, más que todo eran por problemas económicos de que un semestre estudiaba otro no y otro si, y estaba en diferentes grupos y no venía como con un grupo consecutivo durante toda la carrera. Gracias a Dios mi hijo no ha sido motivo. de que no pueda realizar las tareas o reunirme en grupo, o tengo que irme o dejar esto tirado porque tengo que irme. Hasta el momento no, todo lo que tenía que hacer y entregar lo hacía en el momento que tocaba. Entonces mi hijo no ha sido como que ese obstáculo como para no cumplir con todas mis obligaciones.

nunca di como excusas de no puedo hacer esto o no puedo llegar tal día porque voy a estar con mi hijo, no, gracias a Dios no

¿Cómo te has sentido al asumir este reto de ser madre y estudiante al tiempo? ¿Qué emociones y pensamientos se te han presentado durante esta etapa?

Bueno al principio decía: uy yo no puedo con esto, o sea, cómo yo me voy a desprender de mi hijo, cómo lo voy a dejar solo tan indefenso, si mi mamá tiene su trabajo, tiene sus obligaciones y esto es tarea mía, pero como que esas ganas es tu fuerza, es por él es por ti, yo misma me daba ánimos cuando me veía así decaída. La verdad no ha sido fácil, el proceso no ha sido fácil, porque cuando mi hijo se enferma y yo estoy por allá y estoy ausente es duro eso, pero Gracias a Dios lo he sabido sobrellevar y ya voy a culminar mi carrera.

Entrevistadora: Mmm ok.

Entrevistada: Cuando iba a hacer la tesis me decía, que cómo iba a hacer si yo tenía un hijo para estar pendiente a la tesis, pero, gracias a Dios, todo pudo terminarse satisfactoriamente y yo digo que todo es cuestión de organización, después que uno esté organizado todas las cosas se van dando.

¿Crees que tus amigos realmente intentan ayudarte?

Desde que empecé mi embarazo, que estaba en cuarto semestre, mis compañeras en ese momento debo agradecerles mucho porque ellas me apoyaron, me ayudaban, en ese momento me sentía que no sabía qué hacer, en un callejón sin salida, estaba mal y ellas estuvieron ahí apoyándome, dándome ánimos y ayudándome a no tomar decisiones que de pronto hoy me pudiera arrepentir.

¿Has sentido algún tipo de rechazo en esta etapa de estudiante - madre?

La verdad que no, a veces al contrario, hasta se admiran y me dicen, mira tú tienes hijo, no parece. Que tal. Pero no, ninguno.

ENTREVISTADA 4 - APOYO INSTRUMENTAL

Preguntas	Respuestas
¿Tiene a alguien fijo que siempre cuide de su hijo a la hora de asistir a clases?	Sí.

<p>¿Quién es esa persona(a) que le ayuda con el cuidado de su hijo?</p>	<p>Como te decía, mi mamá, los abuelos paternos del niño, mi hermana y mi hermano, que hacía las veces de papá cuando él estaba aquí.</p>
<p>¿Qué acciones realizan para asegurarse que sus hijos estén bien cuidados y asistir con tranquilidad a la universidad?</p>	<p>Entrevistadora: ah ok, y te sentías segura dejando a tu hijo al cuidado de ellos. Entrevistada: Sí, claro.</p>

ENTREVISTADA 4 - ESTRATEGIAS DE ESTUDIO

Preguntas	Respuestas
<p>¿Cómo sientes que vas académicamente en la Universidad?</p>	<p>Puedo decir, y soy sincera, que era irregular, perdía materias, llegué a pensar que estudiaba la psicología y no sabía ni por qué, o sea la estudié porque mi mamá me puso ahí. Mis materias no pasaban de tres, un desastre por completo. Pero cuando ya tengo a mi hijo que reingreso nuevamente a la universidad mi promedio aumentó, mi promedio empezó a ser otro, o sea ya tenía como un objetivo, ya estaba más centrada en lo que iba a hacer. Entrevistadora: ¿sientes que toda tenía más sentido o sea te motivó más? Entrevistada: Exacto, mis notas cambiaron, eran de 4,0, 4,5, ya yo me esforzaba por dar lo mejor de mí, me dedicaba a culminar y terminar mi carrera, hacía los trabajos antes del viernes, para yo el sábado dedicarme a mi hijo, no tener nada pendiente de la universidad. Antes de tenerlo dejaba todo para última hora, es más una hora antes de clase estaba corriendo, haciendo los trabajos para presentarle algo al profesor.</p>
<p>¿Cuántas horas diarias le dedicas a los estudios?</p>	<p>Todas, como te digo que yo estaba en Cartagena me dedicaba a estudiar solamente, y ya los fines de semana si ya me venía para acá. Por ejemplo, eran 4 horas de universidad y cuando llegaba a la casa le dedicaba 3 horas a repasar, estudiar, hacer las actividades que tenía pendiente y organizar</p>

	las cosas que iba a necesitar para el siguiente día, ya en la noche si llamaba a mi hijo hablaba con mis papás, le preguntaba a él como le había ido en el día y todo eso.
¿Cuál es tu mayor motivación para culminar tus estudios?	Él, la verdad es que él. Porque por él, y se lo hago saber diariamente, que por él hago las cosas, por él quiero terminar, por él quiero seguir estudiando. Entrevistadora: Entiendo, y tu hijo va muy bien en el colegio, todo súper bien. Entrevistada: Sí gracias a Dios, no he tenido ningún inconveniente.
¿En semana de parciales, que estrategias utiliza para estudiar y estar al pendiente de su hijo?	Bueno hubo un semestre, creo que fue en sexto, me tocó, venía irregular y me tocó pagar media matrícula para nivelarme, entonces como veía sólo dos materias a la semana, yo iba martes y miércoles, entonces yo viajaba esos dos días a Cartagena y me regresaba el resto de la semana para acá y pues me tocaba duro, o sea me tocaba duro, porque ese semestre no tenía teléfono y, como no era completo, casi me lo tiro porque esa viajadera; quería estar era acá en la casa, pendiente a él pero tenía que ir. Muchas veces mis compañeros no me decían que era lo que había que hacer, estaba en prácticas vivenciales y todo se me complico la verdad, pero gracias a Dios pude sacar el semestre adelante.
¿Cómo haces para distribuir el tiempo en cuanto a tus obligaciones del hogar, tu tiempo de estudio y tareas universitarias?	Yo me dedicaba toda la mañana a hacer todas las cosas del hogar, a dejarle los teteros listos, bueno también tenía una muchacha que nos colaboraba aquí en la casa, el uniforme, las cosas del colegio organizadas, porque él estaba en jardín, que cuando él llegara encontrara su almuerzo listo, y toda la tarde la cogía para dedicarle a las cosas de la universidad, y ya en la noche sí me dedicaba a él, a atenderlo, hacerle su comida y todo eso.
¿Iniciaste tu carrera con o sin hijo?	Entrevistadora: Ok. Tu iniciaste tu carrera sin hijos verdad, ¿me dijiste?, ¿Y cuántos años tenías? Entrevistada: Sí claro, tenía 19. Entrevistadora: ¿Y ahora cuántos años tienes? Entrevistada: 27. Entrevistadora: ¿o sea que tu hijo tiene qué? ¿8 años? Entrevistada: 8 años, sí.
¿Cómo tomaste la decisión de iniciar tu carrera universitaria?	Bueno la verdad yo me deje influenciar mucho por mi mamá, yo realmente quería estudiar actuación, incluso estudie cuatro semestres de actuación. Pero mi mamá llevo un día con los folletos y la información de matrícula. Ella un día me llevo de sorpresa a Cartagena y llega a la universidad de

Bellas Artes, donde yo estudiaba, y no le gustó el ambiente de la universidad y me dijo que el siguiente semestre no estudiaría allí, que me cambiaría de universidad, que me dedicara a estudiar otra cosa y yo le dije: bueno mami entonces voy a estudiar Comunicación Social que es algo que va de la mano, pero sólo la había en la Tadeo y me quedaba demasiado lejos, porque yo vivía en Ternera y cuando eso había sólo una ruta y se cogía en el centro, no ha cambiado eso, por eso y por qué lo veía un poco inseguro. Le dije que me iba para Barranquilla y tampoco quería porque no tenía lugar donde quedarme allá, y entonces mi mamá dijo vas a estudiar psicología, y yo pero psicología no me gusta, no pero recuerda que tú, cuando estabas niña, me decías que ibas a ser psicóloga, y yo le dije que eso era en ese tiempo pero que ya no quería estudiar eso porque no me gustaba, no me veo como psicóloga. Bueno total que averiguamos llegamos a la Unisinu y le gustó el ambiente y la universidad y ahí fue donde dijo que yo iba a estudiar, que ahí me iba a matricular y yo le dije, pero mami esto no me gusta, esto está diferente a Bellas Artes, esto no me gusta y no quiero estudiar aquí. Total, me matriculé, pero yo no iba motivada a clases, mis notas estaban por el suelo, porque no me gustaba, y no quería estudiar esa carrera. Eso fue en los primeros semestres y siempre renegaba a mi mamá de que no quería seguir estudiando eso, pero ella insistía en que sí. Y ya cuando tuve mi hijo ya cogí más responsabilidad, me enfoqué, pensé que ya no era por mí sino por él que tenía que continuar y terminar por él y me dediqué, me puse juiciosa y ya sí todo fue mejor.

¿Cómo manejas la dualidad del rol (madre-estudiante) con la nueva modalidad de estudio virtual?

La verdad ha sido un reto grandísimo donde he llorado, he reído, le he echado culpas al Covid y le decía a mi hijo que no me dejaba concentrar cuando estaba en clases, me interrumpía mucho y él me decía, que porque pasaba pegada al celular todo el día, que con quien hablaba y qué tanto hablaba, eso al principio, pero ya gracias a Dios ha comprendido la situación y ya no me interrumpe tanto. Pero ésta, más que todo, pienso que ha sido un desastre también. Tenía que ayudarlo a él con los talleres del colegio y yo con las prácticas. Entonces tenía que cumplir con lo de él y con mis cosas y entonces era difícil, pero gracias a Dios nos pudimos organizar y así todo mejoró.

<p>¿Cuál crees que es la modalidad de clases en la que puedes desempeñarte mejor (virtual-presencial) y por qué?</p>	<p>La verdad es que presencial, porque en la virtualidad no me concentro, él me distrae, me llama mi mamá o él. A veces estoy en clases y me interrumpe diciendo que tiene hambre y yo le digo que allá esta mi mamá, dile a ella, y me dice que no lo quiere de ella sino que se lo haga yo o se lo de yo; eso era al principio, pero ya, gracias a Dios, ya entendió todo y me colabora más y trata de no interrumpirme.</p>
<p>¿Cómo ha sido tu experiencia académica con la nueva modalidad de estudio (virtual)?</p>	<p>Un horror total, como un caos, que debo cumplir con mi rol como madre y estudiante a la vez, que es totalmente difícil, y yo ahora digo, wao mi mamá hizo un gran trabajo por mí, porque yo sola con mi hijo estudiando y cumpliendo mi rol de madre hubiese sido difícil y de pronto no hubiera rendido tanto en la universidad como lo hice hasta ahora</p>
<p>¿Presentas alguna dificultad a la hora realizar trabajos grupales?</p>	<p>No la verdad es que no, yo todos los trabajos los presentaba a tiempo y en el momento que era. Hubo una vez sí que mi hijo tenía cita médica, entonces me toco llevármelo a Cartagena y a él le toco acompañarme a una clase, pero ya después el papá fue consciente de eso y él mismo lo llevaba a las citas médicas y yo iba a mis clases normal, y cuando ya yo me desocupaba y terminaba todos los requisitos de la universidad, yo me reunía con él en un centro comercial, salíamos a comer y así. Gracias a Dios nunca tuve que suspender nada porque tenía que dedicarme a él o hacer cosas con él.</p>

ANEXO 11

ENTREVISTADA 5 - APOYO FAMILIAR

Preguntas	Respuestas
<p>¿Cuál crees que es el apoyo que te brinda tu familia en esta etapa de tu vida?</p>	<p>Bueno, según la constancia, según el tiempo, ellos siempre están ahí sobre todo mis papás, mi mamá a pesar de la distancia, pues como ya te dije, ya tengo tres años de estar acá en Turbaco y pues no tengo ningún familiar cerca, pero aun así se nota su presencia y yo siempre los estoy buscando, bueno ellos siempre están para mí, es muy óptima, la verdad.</p>

¿Recibe algún tipo de apoyo de parte de su cónyuge?	Total, en todo el sentido
¿Qué necesita una madre-universitaria para culminar su carrera profesional?	Yo creo que mucha motivación por parte externa y también intrínseca, claro está, porque por mucho apoyo social que tú también tengas, si tú personalmente no te sientes con la capacidad de seguir, pues no vas a dar, entonces siento que es eso más que por algo externo, tiene que ser algo interno, que tu estés en todas tus condiciones.
¿Sientes que tu familia te ayuda en la toma de decisiones?	Mmm, no, o sea, yo por ese lado sí he sido muy independiente, soy de las que tengo mis decisiones claras, las expreso y bueno está bien, el apoyo de ustedes lo necesito, pero yo tomo la decisión.
¿Puedes hablar sobre tus problemas familiares?	Sí, claro.
¿Recibes ayuda emocional y apoyo por parte de tu familia?	Sí.
¿Sientes que tu familia realmente trata de ayudarte?	Sí.

ENTREVISTADA 5 - APOYO MATERIAL

Preguntas	Respuestas
¿Cómo obtiene los recursos para la manutención de su hijo?	Hija, eh pues mi esposo gracias a Dios tiene un buen trabajo y del ingreso de él subsistimos.
¿Usa usted una fuente de ingresos extra para el sostenimiento de su hijo? ¿Qué opciones utiliza?	Sí, ahora mismo tenemos un proyecto de un restaurante, entonces prácticamente lo dirijo yo, entonces es eso.

ENTREVISTADA 5 - APOYO SOCIAL

Preguntas	Respuestas
<p>¿Cómo es el apoyo que recibe de sus docentes y compañeros cuando debe ausentarse por su hijo?</p>	<p>La verdad hasta ahora no he tenido ningún problema por eso, porque en realidad las veces que me ha tocado y lo que más duro me daba era que, como mi hija estudia aquí mismo en Turbaco, era regresar a recogerla, porque para llevarla no tenía problemas, pero para recogerla sí, y cuando yo les manifestaba que tenía que salir antes de las clases unos minuticos nunca me negaron el permiso al contrario siempre estaban dispuestos.</p>
<p>¿Cómo te has sentido al asumir este reto de ser madre y estudiante al tiempo? ¿Qué emociones y pensamientos se te han presentado durante esta etapa?</p>	<p>¿Madre y estudiante?, jaja. Eh bueno al principio fue algo mucho más fácil, o menos difícil sería la palabra, porque vivía en Pasacaballos y allá tenía la mano de mi mamá, de mi suegra, mi papá, a mis tías, en fin y sobre todo era eso el cuidado de ella. Más que ella estaba más pequeña en ese tiempo y era muy enfermiza, entonces habían cosas que se salían de las manos, se enfermaba y entonces, como que repartirte entre las cosas que tienes que hacer como mamá y las que tienes que hacer como estudiante, era muy difícil, pero yo no quería como que dejar de lado ninguna de las dos, yo quería cumplir al cien por ciento una y cien por ciento la otra. Pero muy difícil la verdad. Pero algunos profesores yo hablaba con ellos y decía que me trataran como una estudiante más a pesar de tener una hija, pero había momentos en que no podía, la verdad no podía y sí por el apoyo de los profesores más que todo, no de la universidad. Porque tuve un problema, pero bueno eso se le salía de las manos a los profesores, que mi hija se enfermó y estuvo hospitalizada durante semana de parciales y me tocó hacer supletorios o sea ni eso me lo valieron en todas las materias tuve que hacer supletorios, me acuerdo de que fue una cantidad de dinero que tuve que pagar.</p>
<p>¿Crees que tus amigos realmente intentan ayudarte?</p>	<p>Sí, muchísimo. Afortunadamente cuento con compañeros y amistades que nos conocimos desde primer semestre y siempre hemos compaginado mucho ya, a pesar de ser muy diferentes conocemos bien hasta dónde puede llegar el otro, y sí, la verdad es que me han ayudado muchísimo y claro yo también a ellos.</p>

¿Has sentido algún tipo de rechazo en esta etapa de estudiante - madre?

ENTREVISTADA 5 APOYO INSTRUMENTAL

Preguntas	Respuestas
¿Tiene a alguien fijo que siempre cuide de su hijo a la hora de asistir a clases?	<p>Entrevistada: ¿Ahora?</p> <p>Entrevistadora: Durante toda la carrera</p> <p>Entrevistada: Al principio pues estaba mi mamá, cuando me mudé acá a Turbaco estaba sola y durante la pandemia, cuando no se podía salir ni nada, no estaba sola y ahora si lo tengo.</p>
¿Quién es esa persona(a) que le ayuda con el cuidado de su hijo?	<p>Entrevistadora: Y por ejemplo cuando estabas en Turbaco, que me dices que no tenías ¿cómo hacías?</p> <p>Entrevistada: Bueno mi hija tiene horarios, ella entra a las seis de la mañana y sale a las tres de la tarde, entonces yo la recogía, trataba de hacer todo para recogerla. Cuando había un momento de que, por ejemplo tocaba hacer un trabajo, pues los compañeros me asignaban un pedazo, salía a recoger a mi hija y desde acá de la casa pues lo enviaba, entonces siempre fue así.</p> <p>Entrevistadora: ¿Cómo hacías cuando tenías clase en la tarde?</p> <p>Entrevistada: En esos casos había una vecina, que una de las niñas estudiaba con mi hija, entonces yo le pedía el favor, muy apenada, que la recogiera. Eso fue como un semestre si no estoy mal, solo fue un semestre que ella iba, la recogía y se quedaba con ella por un tiempo y después yo la recogía cuando venía.</p> <p>Entrevistadora: Y quienes son esas personas que cuidan de ella mientras tu estudias, ya me dijiste que tu vecina.</p> <p>Entrevistada: ahora sí tengo una encargada, una señora que me ayuda aquí en la casa que se queda con ella todos los días.</p>

¿Qué acciones realizan para asegurarse que sus hijos estén bien cuidados y asistir con tranquilidad a la universidad?

Bueno el colegio de la niña queda a dos cuadras de aquí y la llevaba yo, pero cuando me di cuenta que tenía mucho problema para recogerla y que la señora también, no quería exponerla a eso de que la voy a recoger y la voy a traer caminando por aquí, le pusimos una ruta, entonces ella simplemente se encargaba de que la ruta la llevara y que así mismo la trajera a casa, segundo la alimentación; ella está encargada de si se alimenta, se baña, mientras no estoy claro está. Por tareas no porque a ella no le mandan tareas para la casa y ya el estudio de ella como tal si me encargo yo, es solo eso y el aseo de la casa, de eso.

ENTREVISTADA 5 - ESTRATEGIAS DE ESTUDIO

Preguntas	Respuestas
¿Cómo sientes que vas académicamente en la Universidad?	Bien, a pesar de todo. El semestre pasado sí se me había hecho muy duro porque, ajá, apenas empezábamos la virtualidad, mi hija también; ya ella pasó a un proceso en el que no hacía tareas en casa a hacerlas; entonces estaban los trabajos de ella, los trabajos míos y los trabajos de ella que eran para mí porque eso está claro.
¿Cuántas horas diarias le dedicas a los estudios?	Eh, dependiendo de la clase que tenga en el día y de los trabajos, pero para redondearlo de 6 a 8 horas.
¿Cuál es tu mayor motivación para culminar tus estudios?	Bueno, primero la motivación es la satisfacción personal, una meta que quiero cumplir. Segundo de aportar económicamente a la casa, más allá de que esté a cargo de un restaurante, y tercero también ayudar a mi mamá a mi papá. Bueno eso más que todo.
¿En semana de parciales, que estrategias utiliza para estudiar y estar al pendiente de su hijo?	Bueno, casualmente siempre los parciales atinaban a los preicfes, porque a ella le hacen preicfes en el colegio, no le hacen exámenes, entonces te puedes imaginar la locura. Entonces yo prefería primero dedicarle el tiempo a ella, estudiar diariamente con ella y reforzarla desde casa y cuando ya culminaba con ella empezaba con lo mío a estu-

diar yo, a veces me tocaba amanecida dar la clase. Porque el papá como trabaja por turnos me podía ayudar muy poco, pero sí ayudaba en lo que podía, y lo demás sí lo hacía yo.

¿Cómo haces para distribuir el tiempo en cuanto a tus obligaciones del hogar, tu tiempo de estudio y tareas universitarias?

Y de descansar también, jaja. Bueno sobre las tareas y trabajos trato de hacerlo seguidamente si dan espacios en clase o durante las clases para aprovechar el tiempo, hay veces que se me sale de las manos y pues mi esposo trabaja en turnos entonces habían momentos en que él estaba aquí y podíamos compartir y trataba de posponerlas para hacerlas cuando no estuviese así sea que me tocara hacerla a las dos de la mañana yo por cumplir como esposa, como mama y como estudiante trataba de hacerlo y bueno es eso.

Bueno ahora la niña no está en clases así que es un descanso y pues en las tareas del hogar como te dije me ayuda la muchacha que te dije que siempre está aquí en casa y pues solo me toca a dedicarme a ser mama se cierta manera, sin trabajos escolares y esposa y distribuir el tiempo entre clases y los trabajos.

¿Iniciaste tu carrera con o sin hijo?

Con mi hija.

¿Cómo tomaste la decisión de iniciar tu carrera universitaria?

Pues mi hija. Eh tuve en cuenta que, como te decía antes, yo había empezado otras carreras antes pero al final yo trabajaba, y después durante el embarazo de mi hija lo suspendí un tiempo para dedicarle el tiempo como a la crianza, pero decidí que entre más demore, estoy perdiendo tiempo. Sé que va a hacer difícil, pero pues tengo que seguir, así que en ese momento la niña podía tener como 3 o 4 años más o menos y pues decidí que ya era hora, lo voy a hacer ya está grandecita, ya puede ayudarse por ella sola. Vivía en Pasacaballos así que tenía más ayuda y pues no tenía viable todavía mudarme y así decidí empezar.

Entrevistadora: ¿Tenía 3 años tu hija cuando iniciaste?

Entrevistadora: ¿Y ahora cuantos años tiene?

Entrevistada: Ahora tiene 9 años

¿Cómo manejas la dualidad del rol (madre-estudiante) con la nueva modalidad de estudio virtual?

Fue probablemente lo más duro que tuve que pasar durante el tiempo que llevo de universidad, porque por mucho que uno quiera sentirse bien, tener estabilidad emocional, te quebrantas y más como te digo, como estoy por acá me hacía sentir como sola, alejada y yo quería tener contacto. Mi hija también le fue muy duro la virtualidad porque bueno estaba acostumbrada a jugar, esto es como un conjunto y ella podía salir a jugar libremente y de repente no, no puedes salir, las calles solas y empezó a sufrir de insomnio y entonces fue otra cosa que tuve que luchar con ella, cansarla, jugar con ella, entonces tenía que, además de hacer tareas con ella, porque le empezaron a poner un montón de tareas, eh hacer mis trabajos y también motivarla; pero bueno, tuve también apoyo de la institución donde ella está y pudimos hacerlo, ah y también me tocaba hacer las tareas del hogar. Incluso durante clases yo tenía que estar en clases y cocinando a la vez, o haciendo aseo porque a veces ella conectaba un baflecito para que se escuchara duro y se me imposibilitaba coger apuntes, y bueno traté de hacerlo como que me llenara auditivamente. Sí fue durito, eso fue lo más duro.

¿Cuál crees que es la modalidad de clases en la que puedes desempeñarte mejor (virtual-presencial) y por qué?

Eh, ahora mismo sobre las temáticas y sobre la enseñanza de la universidad preferiría presencial claro está; pero eh como mamá, como esposa y ama de casa, la virtualidad la verdad. Acá puedo estar más pendiente de todo, más alerta.

¿Cómo ha sido tu experiencia académica con la nueva modalidad de estudio (virtual)?

Al principio estaba desmotivada y pues no me esforzaba mucho en estudiar, la verdad, pero ahora sí, porque como estaba en un proceso de negación, digo yo, y como en ese momento teníamos algo de esperanza, ya ahora sí, ya yo estoy totalmente aterrizada y entiendo que por mucho que los profesores quieran compartir una clase también está de mi parte investigar, buscar, estar atenta, tomar apuntes, porque es

	algo que me tiene que llenar, y ya en esta etapa, prácticamente final, necesito nutrirme mucho más.
¿Presentas alguna dificultad a la hora realizar trabajos grupales?	Sí, últimamente el internet, uff, horrible pero los profesores entienden mucho. El semestre pasado también fue así, pero este más, y ha sido el peor de todos. Entonces mis compañeros en los trabajos en grupo me ayudaban, mis compañeros me colaboraban.

ANEXO 12

ENTREVISTADA 6 - APOYO FAMILIAR

Preguntas	Respuestas
¿Cuál crees que es el apoyo que te brinda tu familia en esta etapa de tu vida?	Pues mi familia, bueno mis papás son el principal apoyo que tengo. Mi mamá siempre me ha ayudado con el niño económicamente, y también me lo ayuda a cuidar, porque en realidad el papá no me está ayudando.
¿Recibe algún tipo de apoyo de parte de su cónyuge?	No.
¿Qué necesita una madre-universitaria para culminar su carrera profesional?	Entrevistada: eh, para culminar su carrera... Entrevistadora: ¿Qué crees tú que puedes necesitar para culminar tu carrera? Entrevistada: pues no sé... Entrevistadora: De pronto, no sé, más apoyo. Entrevistada: pues yo creo que el apoyo tendría, no solo tiene que ser de la familia, puedo apoyarme yo misma. Entrevistadora: así es. Entrevistada: Salir adelante yo sola.
¿Sientes que tu familia te ayuda en la toma de decisiones?	Sí.

¿Puedes hablar sobre tus problemas familiares?	No.
¿Recibes ayuda emocional y apoyo por parte de tu familia?	Sí.
¿Sientes que tu familia realmente trata de ayudarte?	Sí, madre lo hace.

ENTREVISTADA 6 APOYO MATERIAL

Preguntas	Respuestas
¿Cómo obtiene los recursos para la manutención de su hijo?	Pues mi mamá dice que ese es su hijo, y ella es la que le compra todo, ayuda en todo, porque yo estudio de noche y en el día estoy con él.
¿Usa usted una fuente de ingresos extra para el sostenimiento de su hijo? ¿Qué opciones utiliza?	No, yo trabajaba en temporadas, pero por el covid no estoy trabajando, de impulsadora.

ENTREVISTADA 6 APOYO SOCIAL

Preguntas	Respuestas
¿Cómo es el apoyo que recibe de sus docentes y compañeros cuando debe ausentarse por su hijo?	<p>Entrevistada: Pues, antes de yo salir embarazada yo tenía demasiados amigos, y cuando yo salí embarazada créeme que ahora no tengo ni un amigo, ni uno.</p> <p>Entrevistadora: así nos han dicho todas, que han quedado sin amigos.</p> <p>Entrevistada: Es la hora y en la universidad pensé que los que iba a encontrar podrían ser amigos, y ahora por el Covid, como es virtual, ninguno está por ahí. Si necesito un favor, ningun-</p>

no, nadie o sea estoy completamente sola.

Entrevistadora: O sea tú no has hecho una vinculación de compañeros.

Cómo haces cuando trabajas en grupo, ¿trabajas por qué te toca?

Entrevistada: ajá, pero prácticamente los trabajos en grupo los hago sola.

¿Cómo te has sentido al asumir este reto de ser madre y estudiante al tiempo? ¿Qué emociones y pensamientos se te han presentado durante esta etapa?

Pues la verdad yo siento que me estreso mucho, porque mi hijo tiene un problemita, que tiene trastorno alimenticio: mi hijo no come. Sólo toma leche, leche y leche. Lo tengo que llevar a terapia todos los días, además tengo las clases, los trabajos, mi mamá que le haga un favor, que esto, el niño corriendo, saltando. O sea, es algo muy pesado, pero yo creo que todo se puede.

¿Crees que tus amigos realmente intentan ayudarte?

No hablo con ellos, no hablo con nadie, soy poco sociable y soy tímida, demasiado tímida.

¿Has sentido algún tipo de rechazo en esta etapa de estudiante - madre?

No, ninguno.

Entrevistadora: Ok.

Entrevistada: O sea, yo cuando llego a la universidad yo no soy la que me quedo parchando ni nada de eso, yo enseguida como me voy me vengo, porque mi mamá me dice: yo te ayudo con todo lo económico del niño, pero de cuidarte al niño hasta allá no puedo.

ENTREVSTADA 6 - APOYO INSTRUMENTAL

Preguntas	Respuestas
¿Tiene a alguien fijo que siempre cuide de su hijo a la hora de asistir a clases?	Yo cogí en la nocturna es porque mi mamá sale de trabajar desde las 6, y apenas ella llega yo cojo rumbo y me voy.
¿Quién es esa persona(a) que le ayuda con el cuidado de su hijo?	Su madre.

¿Qué acciones realizan para asegurarse que sus hijos estén bien cuidados y asistir con tranquilidad a la universidad?

Entrevistadora: ¿O sea, tu mamá es la persona que te ayuda con tu hijo, listo. Qué haces para asegurarte de que de pronto, yo sé que es tu mamá, pero ¿qué haces para asegurarte que tu hijo tenga un buen cuidado?

Entrevistada: Eh, pues yo llamo a cada rato, o sea con ella tengo mucha confianza y que él estará bien con ella.

Entrevistadora: ¿Ok, cuántos años tiene tu hijo?

Entrevistada: Dos años y medio.

ENTREVISTADA 6 - ESTRATEGIAS DE ESTUDIO

Preguntas	Respuestas
¿Cómo sientes que vas académicamente en la Universidad?	Pésimo, jaja ay no, pésimo. No, pero virtual me ha ido mejor que presencial. Presencial, siento que me distraigo un poco, porque tenía los compañeros ahí, pero aquí me distrae el niño, pero mi mamá le dice vamos para el parque y se lo lleva para el parque y siento que entiendo más y hago mis tareas, me acuesto más tarde, todo. O sea siento que lo he cogido más y me ha ido mejor este semestre que el pasado.
¿Cuántas horas diarias le dedicas a los estudios?	Créeme que mi hijo se acuesta a las 12 de la noche, 1 de la noche y yo me quedo como hasta las 3:30 estudiando, haciendo diapositivas, haciendo ensayos, todo eso.
¿Cuál es tu mayor motivación para culminar tus estudios?	Eh, me motiva mi gordo, quiero sacarlo adelante yo sola; eh, que mi mamá deje de trabajar, para que yo la pueda ayudarla a ella y ya, y seamos sólo los 3 ah! y mi hermanito.
¿En semana de parciales, que estrategias utiliza para estudiar y estar al pendiente de su hijo?	Yo para los parciales nunca estudio, yo pongo el cuaderno al lado porque mi hijo no me deja, jajaja. Entrevistadora: Y por los problemas me imagino es muy codependiente a ti. Entrevistada: Sí, y estoy sola, porque mi mamá trabaja y llega es a las 6.

¿Cómo haces para distribuir el tiempo en cuanto a tus obligaciones del hogar, tu tiempo de estudio y tareas universitarias?	No, mi bebé no duerme. A veces me toca, no me gusta pero me toca, llamar a la abuela para que me ayude un poco con él, porque en realidad a veces me quedan las cosas pesadas.
¿Iniciaste tu carrera con o sin hijo?	Entrevistadora: Ok, ¿tu iniciaste tu carrera con hijo verdad? Entrevistada: Sí.
¿Cómo tomaste la decisión de iniciar tu carrera universitaria?	Pues cuando yo salí embarazada yo iba a estudiar embarazada, pero yo tuve amenaza de parto prematuro, no se me dieron las cosas dure tres meses hospitalizada y tuve que esperar, y creo que con todo lo que me ha pasado, creo que esto es lo que más quiero, o sea tener un título profesional para que mi hijo se sienta orgulloso de mí, y mis papás.
¿Cómo manejas la dualidad del rol (madre-estudiante) con la nueva modalidad de estudio virtual?	Entrevistadora: Ok, y ahora con las clases virtuales como has manejado esa distribución entre tu hijo ¿atenderlo mientras estás en clase? Cómo ha sido eso, qué te parece mejor ¿virtual o presencial? Entrevistada: Pues virtual es un poco más difícil, pero yo prefiero virtual, presencial yo me distraigo mucho.
¿Cuál crees que es la modalidad de clases en la que puedes desempeñarte mejor (virtual-presencial) y por qué?	Entrevistadora: ¿O sea te has sentido súper bien virtual? Entrevistada: Sí, este semestre me ha ido mejor que el otro, que el pasado.
¿Cómo ha sido tu experiencia académica con la nueva modalidad de estudio (virtual)?	Pues virtual es un poco más difícil, pero yo prefiero virtual, presencial yo me distraigo mucho.
¿Presentas alguna dificultad a la hora realizar trabajos grupales?	Presencial sí, porque no tengo amigos como tal.

ANEXO 13

ENTREVISTADA 7 - APOYO FAMILIAR

Preguntas	Respuestas
¿Cuál crees que es el apoyo que te brinda tu familia en esta etapa de tu vida?	Pues todos me apoyan, y felices que inicie esta etapa profesional.
¿Recibe algún tipo de apoyo de parte de su cónyuge?	Sí claro, tanto económico como emocional.
¿Qué necesita una madre-universitaria para culminar su carrera profesional?	Disciplina y sacrificio, para culminar sus estudios profesionales.
¿Sientes que tu familia te ayuda en la toma de decisiones?	Entrevistada: pues sí, mi esposo me ayuda bastante en cuanto al cuidado de los niños cuando estoy en clases. Entrevistadora: ¿Ok, y el resto de tu familia? Entrevistada: Sí, también recibo apoyo de ellos.
¿Puedes hablar sobre tus problemas familiares?	Entrevistada: Sí. Entrevistadora: O sea, no hay ningún problema, a la hora de que tengas alguna dificultad, comunicárselo a tu familia. Entrevistada: No, no hay ningún problema, pero o sea, en cuanto a mis familiares o hermanos no tanto. Me comunico más con mi esposo. Entrevistadora: Es como tu red de apoyo más cercana. Entrevistada: Sí, exacto.
¿Recibes ayuda emocional y apoyo por parte de tu familia?	Sí, claro.
¿Sientes que tu familia realmente trata de ayudarte?	Entrevistada: Yo creo que no, jajaja. Entrevistadora: ¿Crees que no? ¿Por qué percibes eso? Entrevistada: ¿porque lo percibo? porque como te digo, al que le cuento mis cosas y el que me apoya más es mi esposo, entonces como que no, como te digo... Entrevistadora: ¿O sea, en la problemática que tú tienes ellos no entran?

Entrevistada: No, no, si sólo mi esposo.

Entrevistadora: ¿Por ejemplo, si tú tienes un inconveniente de una materia que no te está yendo bien o algo, tú lo comentas es con tu esposo?

Entrevistada: Sí, sí, claro, con él.

ENTREVISTADA 7 APOYO MATERIAL

Preguntas	Respuestas
¿Cómo obtiene los recursos para la manutención de su hijo?	Entrevistada: Mi esposo. Entrevistadora: ¿Ok, tu esposo es el que trabaja? Entrevistada: Sí, sí.
¿Usa usted una fuente de ingresos extra para el sostenimiento de su hijo? ¿Qué opciones utiliza?	No, ninguna

ENTREVISTADA 7 APOYO SOCIAL

Preguntas	Respuestas
¿Cómo es el apoyo que recibe de sus docentes y compañeros cuando debe ausentarse por su hijo?	Pues lo aceptan, y mis compañeros me ayudan mucho. Entrevistadora: Vale, o sea no has percibido ningún problema o mala actitud. Entrevistada: No, ninguna.
¿Cómo te has sentido al asumir este reto de ser madre y estudiante al tiempo? ¿Qué emociones y pensamientos se te han presentado durante esta etapa?	Hasta el momento no me he sentido frustrada ni nada, no sé si porque es el primer semestre.

¿Crees que tus amigos realmente intentan ayudarte?

Entrevistada: ¿Pues ayudarme en qué, en los estudios?

Entrevistadora: No, que te ayuden en cosas más como el cuidado de tus hijos, o que necesites algún tipo de ayuda.

Entrevistada: No, en ese caso se quedan con el papá, con la abuela.

¿Has sentido algún tipo de rechazo en esta etapa de estudiante - madre?

No.

ENTREVISTADA 7 - APOYO INSTRUMENTAL

Preguntas	Respuestas
¿Tiene a alguien fijo que siempre cuide de su hijo a la hora de asistir a clases?	Sí.
¿Quién es esa persona(a) que le ayuda con el cuidado de su hijo?	El papá.
¿Qué acciones realizas para asegurarse que sus hijos estén bien cuidados y asistir con tranquilidad a la universidad?	<p>Entrevistadora: ¿Qué acciones realizan que te hacen sentir confiada y que puedas asistir con tranquilidad a tus clases o a la universidad?</p> <p>¿Bueno en tu caso no aplica, pero en caso tal como harías?</p> <p>Entrevistada: Bueno eso ya lo habíamos hablado, y si se iban a quedar con él o si no, se quedarían con las abuelas.</p>

ENTREVISTADA 7 - ESTRATEGIAS DE ESTUDIO

Preguntas	Respuestas
¿Cómo sientes que vas académicamente en la Universidad?	<p>Bueno hasta el momento voy bien.</p> <p>Entrevistadora: ¿Materias aprobadas?</p> <p>Entrevistada: Sí, ya entro en segundo semestre.</p>

Entrevistadora: ¿Cómo te fue en introducción, quien se las está dando?

Entrevistada: Bien, súper. Es nueva la profesora, se llama Marcela, pero entro este semestre.

¿Cuántas horas diarias le dedicas a los estudios?	De 2 a 3.
¿Cuál es tu mayor motivación para culminar tus estudios?	Mis hijos.
¿En semana de parciales, qué estrategias utiliza para estudiar y estar al pendiente de su hijo?	Hay un momento del día en que ellos están jugando o viendo muñequitos, y ese es el momento que aprovecho para repasar los apuntes. Entrevistadora: Ok, entonces les colocas algo en la TV o teléfono, esa es la estrategia que usas, vale.
¿Cómo haces para distribuir el tiempo en cuanto a tus obligaciones del hogar, tu tiempo de estudio y tareas universitarias?	En la mañana hasta el medio día me dedico a hacer las tareas de la casa y a estar con ellos, y ya en la tarde me dedico a hacer los talleres que nos dejan y cosas así. Entrevistadora: mmm, vale, vale, iniciaste la carrera ¿con o sin hijos?
¿Iniciaste tu carrera con o sin hijo?	Con hijos. La niña tiene 6 años y el niño tiene 4.
¿Cómo tomaste la decisión de iniciar tu carrera universitaria?	La decisión estaba desde hace rato sí. De hecho ya había comenzado, hace más de 7 años había comenzado la universidad, pero por razones de salud me retiré, hasta ahora que la retomo.
¿Cómo manejas la dualidad del rol (madre-estudiante) con la nueva modalidad de estudio virtual?	Como te dije antes con disciplina, sacrificio y dedicación.
¿Cuál crees que es la modalidad de clases en la que puedes desempeñarte mejor (virtual-presencial) y por qué?	Creo que en la virtual, porque es como que me da más tiempo de hacer cosas, sí me entiendes.
¿Cómo ha sido tu experiencia académica con la nueva modalidad de estudio (virtual)?	Muy cómoda con esta modalidad.
¿Presentas alguna dificultad a la hora realizar trabajos grupales?	No

ANEXO 14

ENTREVISTA 8 - APOYO FAMILIAR

Preguntas	Respuestas
¿Cuál crees que es el apoyo que te brinda tu familia en esta etapa de tu vida?	La verdad es que ha sido uno de los factores que más me ha ayudado para yo seguir mis estudios, porque mi mamá es la que me paga la universidad y mis tías son las que cuidan al niño cuando yo no estoy en la casa, por el hecho de que tengo que estar en la universidad, entonces por esa parte he recibido un apoyo bastante fuerte.
¿Recibe algún tipo de apoyo de parte de su cónyuge?	No.
¿Qué necesita una madre-universitaria para culminar su carrera profesional?	Pues, aparte del apoyo familiar como ya te dije, de pronto también un apoyo de la misma institución, porque he escuchado comentarios cuando menciono que el estado debería apoyar más a las madres solteras, dicen es que mamá es una cosa y estudiante es otra cosa, y si tú te metiste a mamá debes cumplir con las dos cosas, entonces es como un pensamiento bastante egoísta. Sí, bien, yo decidí ser mama, pero de pronto que la sociedad tenga en cuenta que ser madre y estudiante no es nada fácil, si uno estudiante solo, a veces se quiere volver loco, imagínate una estudiante madre, entonces eso es lo que hace falta, un apoyo de la misma institución.
¿Sientes que tu familia te ayuda en la toma de decisiones?	<p>Entrevistada: ¿Depende, decisiones de qué tipo?</p> <p>Entrevistadora: O sea tú te sientes digamos abierta a decirle a tus tías o a tu mamá, mami mira estoy en esta situación, no sé qué hacer.</p> <p>Entrevistada: No, muy pocas veces. Yo siempre trato de hacer cosas que no necesite preguntarle a otro qué hacer y qué no.</p> <p>Entrevistadora: ¿Cuándo tienes un problema en dado caso que de pronto no resistas, tienes esa libertad de comentarle a tu mamá o a tus tías algún problema?</p> <p>Entrevistada: No señora.</p>

¿Puedes hablar sobre tus problemas familiares?	No, muy pocas veces.
¿Recibes ayuda emocional y apoyo por parte de tu familia?	No.
¿Sientes que tu familia realmente trata de ayudarte?	Pues con respecto con la crianza del bebé, sí; pero del resto, haz lo que puedas.

ENTREVISTADA 8 APOYO MATERIAL

Preguntas	Respuestas
¿Cómo obtiene los recursos para la manutención de su hijo?	Yo trabajo, aparte de ser mamá. Entrevistadora: ¿En qué trabajas? Entrevistada: No es un trabajo formal, yo le hago trabajos a los estudiantes que no quieren hacerlos.
¿Usa usted una fuente de ingresos extra para el sostenimiento de su hijo? ¿Qué opciones utiliza?	Sí, tengo un tío donde estoy viviendo ahora, me ayuda mucho con las cosas del niño, y mi mamá también me ayuda con las cosas del niño.

ENTREVISTADA 8 - APOYO SOCIAL

Preguntas	Respuestas
¿Cómo es el apoyo que recibe de sus docentes y compañeros cuando debe ausentarse por su hijo?	Es mucho, la verdad es que he contado con unas compañeras muy agradables y que entienden la situación, entonces muchas veces me ha tocado salir corriendo de la universidad porque el bebé está mal o algo, entonces me toca salir y ellas entienden la situación. Me ha tocado hasta llevarlo a la universidad. Una vez tuve una mala

experiencia con un profesor que hizo una mala cara y me dijo: sal del salón, pero ha sido lo único, del resto todo ha sido súper bien.

¿Cómo te has sentido al asumir este reto de ser madre y estudiante al tiempo? ¿Qué emociones y pensamientos se te han presentado durante esta etapa?

Yo soy una persona que critica demasiado la sociedad colombiana, entonces, cuando me enteré que estaba embarazada yo estaba en décimo, todo el mundo empezó a criticar, que vas a dejar el colegio. Me aceptaron en el colegio y mi mamá me dice que me voy a quedar en la casa, yo me quedé sorprendida. Cuando veo que mi mamá me había matriculado en otro colegio, fue un reto llegar a un colegio con una barriguita y todo el mundo como que ésta quién es. Entonces estudiar en ese momento de tu vida es muy difícil y me sentía muy mal, porque perdí muchas amistades, pero es mejor porque personas que no te suman a tu vida es mejor sacarlas.

Entonces me sentía angustiada. Yo decía, ahora como voy a hacer con la universidad, pero también me siento agradecida con Dios, porque siento que me lo mandó en un momento en donde él está estudiando y yo estoy estudiando, entonces cuando tenga que ir a trabajar él está más grande y va a entender que tengo que salir a trabajar, porque tengo que mantenerlo a él. A veces me siento súper estresada y quiero salir corriendo y perderme de todo, pero a la vez siento que es un reto bastante grande que de aquí a dos años, tres años, cuando yo llegue a graduarme, voy a decir: carajo lo logré, porque muchas personas no lo logran y se dan por vencidas.

¿Crees que tus amigos realmente intentan ayudarte?

Como te digo amigos, amigos no tengo. De pronto los de la universidad. Sí bastante, incluso a veces hay trabajos que no logro concentrarme porque me toca ayudar en la casa y cuidar al niño y me dicen bueno tranquila, entonces el apoyo de los compañeros es bastante fuerte.

¿Has sentido algún tipo de rechazo en esta etapa de estudiante - madre?

Como te digo, tuve una experiencia con un profesor bastante desagradable, y no, la verdad es que las personas que he conocido después de quedar embarazada pues sí me conocieron así. Como te

digo antes de quedar embarazada muchas de mis amigas me dijeron ay ya no vas a salir no vas a tomar, o sea, esas amistades se fueron perdiendo y de ahí en adelante ya las personas que conocí las conocí embarazada o con un hijo.

ENTREVISTADA 8 - APOYO INSTRUMENTAL

Preguntas	Respuestas
¿Tiene a alguien fijo que siempre cuide de su hijo a la hora de asistir a clases?	Sí.
¿Quién es esa persona(a) que le ayuda con el cuidado de su hijo?	Mis tías.
¿Qué acciones realizan para asegurarse que sus hijos estén bien cuidados y asistir con tranquilidad a la universidad?	La verdad es que mis tías son demasiado sobre-protectoras, entonces por este lado estoy tranquila, y también porque ellas me cuidaron a mí y sé cómo lo están haciendo con él.

ENTREVSTADA 8 - ESTRATEGIAS DE ESTUDIO

Preguntas	Respuestas
¿Cómo sientes que vas académicamente en la Universidad?	Académicamente nunca me ha ido mal la verdad.
¿Cuántas horas diarias le dedicas a los estudios?	Generalmente en las noches 3,4 o 5 horas, las que sean necesarias.
¿Cuál es tu mayor motivación para culminar tus estudios?	Él es el que motiva para seguir estudiando.
¿En semana de parciales, que estrategias utiliza para estudiar y estar al pendiente de su hijo?	Pues trato de que, antes que él se levante, trato de organizar lo que tengo que entregar, lo que tengo que estudiar y tratar de que, si duerme en el día, leer, sino pues toca ir así al parcial.

¿Cómo haces para distribuir el tiempo en cuanto a tus obligaciones del hogar, tu tiempo de estudio y tareas universitarias?	Cuando tengo demasiados trabajos no me dedico a nada de la casa y solo me dedico a él y a la universidad; pero cuando no tengo mucho trabajo entonces sí trato de dividir un poquito el tiempo.
¿Iniciaste tu carrera con o sin hijo?	Entrevistada: Sin. Entrevistadora: ¿Cuántos años tienes tu hijo? Entrevistada: Dos años y medio.
¿Cómo tomaste la decisión de iniciar tu carrera universitaria?	De pronto sabía que, si yo no estudiaba no tenía en el futuro nada que dejarle a él. Antes de quedar embarazada no sabía qué iba a estudiar, tenía como cinco opciones de carrera durante el embarazo, pero ninguna me gustó, no sé si era cuestión de las hormonas o qué.
¿Cómo manejas la dualidad del rol (madre-estudiante) con la nueva modalidad de estudio virtual?	Es una locura porque, si él no se quiere despegar de mí, no doy la clase
¿Cuál crees que es la modalidad de clases en la que puedes desempeñarte mejor (virtual-presencial) y por qué?	Mil veces la presencial.
¿Cómo ha sido tu experiencia académica con la nueva modalidad de estudio (virtual)?	Aunque las cosas son más flexibles, hay veces que el niño no se despegar, literalmente. No puedo hacer nada porque ni le presto atención a él ni le presto atención a las clases, entonces me toca dejar la pantalla e irme con él a ver qué quiere. Entonces en la presencialidad es más fácil.
¿Presentas alguna dificultad a la hora realizar trabajos grupales?	No, ellas siempre van a mi casa. Y las veces que me ha tocado ir a mí, no he tenido ningún problema.

ESTADO ACTUAL DE LAS INVESTIGACIONES
DESARROLLADAS SOBRE MIGRACIÓN Y DEPRESIÓN EN
POBLACIÓN INFANTO - JUVENIL SURGIDAS EN PAÍSES
LATINOAMERICANOS ENTRE LOS AÑOS 2003 AL 2019

LILIANA LÓPEZ CUETO
ANDREA MARTÍNEZ CORREA
ADRIANA OSPINO BOSSA
EVELYN PION MANZUR

RESUMEN

El presente artículo tiene como finalidad describir el estado actual de investigaciones desarrolladas sobre migración y depresión en población infanto-juvenil en países latinoamericanos entre los años 2003, al segundo semestre del año 2019.

Palabras Claves: depresión, migración, salud mental, infantojuvenil, percepción, leyes de salud mental

ABSTRACT

The purpose of this article is to describe the current state of research carried out on migration and depression in the child and adolescent population in Latin American countries between the years 2003 and the second semester of 2019.

Keywords: depression, migration, mental health, children and adolescents, perception, mental health laws

INTRODUCCIÓN

El objetivo de este proyecto de investigación es describir el estado actual de investigaciones desarrolladas sobre migración y depresión en población infanto-juvenil en países latinoamericanos entre los años 2003 al segundo semestre del año 2019. La migración es un fenómeno que siempre se ha presentado a lo largo de toda la historia del hombre para buscar refugio, abastecimiento de alimentos etc. Borivsona (2002) argumenta que la migración es causada por ciertas fuerzas (sociales, políticas, económicas, ecológicas). Los indicadores ligados a las principales causas de la migración son: pobreza, violencia, exclusión social, reunificación familiar. Partiendo de lo anterior cabe resaltar que una de la población mayormente afectada son niños y jóvenes; el hecho de que estén en plena construcción de su personalidad al momento de migrar puede significar el que éstos presenten efectos traumáticos permanentes.

La sintomatología usualmente presentada durante los procesos abruptos migratorios suele ser: síntomas depresivos como la tristeza, llanto, culpa e ideación suicida; síntomas ansiosos como el nerviosismo, las preocupaciones recurrentes y excesivas, irritabilidad, e insomnio. Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente se formuló la siguiente pregunta problema: ¿Cuál es el estado actual de las investigaciones desarrolladas sobre migración y depresión en población infanto-juvenil surgidas en países latinoamericanos entre los años 2003 al 2019? En Ecuador los investigadores Bermeo. D y Heras. E (2007) llevaron a cabo una investigación acerca de la sintomatología depresiva en los niños con padres migrantes, de las escuelas con zonas urbanas. En España

Navarro J.C y Rodríguez, W (2003) realizaron una investigación acerca de Depresión y ansiedad en inmigrantes. Noriega e J. A. R. Luján (2010) realizaron una investigación acerca de condiciones de vida y psicosociales de niños migrantes en el noroeste de México, en la cual tuvieron como objetivo comparar el estado de salud mental de niños migrantes y sedentarios; se estudió a una población de 358 niños migrantes del estado de Guerrero entre 9 y 13 años que viajaban.

Según la ONU, DAES identificó tres grandes patrones migratorios: la inmigración extranjera, la migración intrarregional, la emigración de sudamericanos hacia países desarrollados. Los países de América del Sur con más emigrantes son Venezuela con 4,769,498. Colombia con 2,869,032 emigrantes. Brasil con 1,745,339 emigrantes. Perú con 1,512,920 emigrantes y Ecuador con 1,183,685, Argentina con 1,013,414 emigrantes. Bolivia con 878,211. Paraguay con 871,638 emigrantes. Chile con 650,151 emigrantes. Uruguay con 633,439 emigrantes. Por tanto, la población más pobre migra, con relativa frecuencia, por motivos familiares, de salud, fenómenos naturales y la violencia de los grupos armados.

METODOLOGÍA

La metodología escogida para este proyecto es de tipo cualitativa, ya que se pretende realizar una revisión documental con fin de proporcionar información veraz y confiable, que nos permita identificar la relación entre migración y depresión en población infanto-juvenil en países latinoamericanos.

DISEÑO

La revisión documental presenta un diseño no experimental. Para Sampieri (2003), el diseño no experimental se divide tomando en cuenta el tiempo durante que se recolectan los datos; su propósito es describir variables y su incidencia e interrelación y el diseño longitudinal, donde se recolectan datos del tiempo en puntos, periódicos y documentos, para hacer inferencias respecto al cambio, sus determinantes y sus características.

INSTRUMENTOS

Como primer instrumento utilizado dentro de la revisión documental usaremos una rúbrica construida en Excel, la cual tiene como función organizar la información de las investigaciones colocadas en esta revisión documental para facilitar la comprensión detallada de cada una de las investigaciones.

UNIDAD DE ANÁLISIS

Se analizaron diferentes investigaciones, de las que se intentarán conseguir un mínimo de 60 investigaciones, y se determinará si estas cumplen o no con los requisitos de la rúbrica aplicada. Como meta las investigadoras desean conseguir al menos 50 investigaciones que cumplan.

PROCEDIMIENTO

El procedimiento que se llevó a cabo para esta revisión documental:

- *Fase 1:* Recolección de información a través de los antecedentes. En esta fase se indaga, busca y averigua investigaciones y/o artículos entre los años 2003 al 2019 en los países Latinoamericanos.
- *Fase 2:* Búsqueda detallada de investigaciones, artículos que estén relacionados con las categorías migración y depresión.
- *Fase 3:* Construcción y validación del instrumento para la organización de las investigaciones y/o artículos.
- *Fase 4:* Organización de la información en la rúbrica.
- *Fase 5:* codificación y triangulación de la información.
- *Fase 6:* Operacionalización de Categorías donde se muestre detalladamente la unidad de estudio, categorías, subcategorías, indicadores, parámetros e instrumentos de la revisión documental.
- *Fase 7:* Análisis e interpretación de los resultados.
- *Fase 8:* Elaboración del informe: se realizará la discusión de las revisiones documentales encontradas.

RESULTADOS

La revisión de las Investigaciones desarrolladas sobre migración y depresión en población Infante-Juvenil surgidas en países latinoamericanos entre los años 2003 al 2019 arrojó un total de 60 investigaciones, de las cuales clasificamos la cantidad de investigaciones por año y por país.

A continuación, se presenta en la tabla 1 para una mejor apreciación.

Tabla 1. Estudios relacionados con la migración y depresión en población infantojuvenil en países latinoamericanos entre el año 2003 y el segundo semestre del año 2019.

Países	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total
Argentina					2					2	1				5
Brasil							1							1	2
Bolivia								1							1
Chile								1	1				1	3	6
Colombia								1		1	1	2	1		6
Ecuador	1		2			1		1			1	1		2	9
Honduras											1			1	2
México			1	1			1		3	4			1	1	12
Nicaragua	1														1
Perú			1					1					1	1	4
Puerto Rico					1				1		1				3
República Dominicana											1				1
Salvador								3	1			1			5
Venezuela		1		1									1		3
Total	2	1	4	2	3	1	2	8	6	7	6	4	5	9	60

Nota: En relación a la clasificación de la cantidad de investigaciones por año y país, se pudo observar que los años 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 y 2017 fueron los de menor número de investigaciones relacionadas con la temática. Y en cuanto a los años 2013, 2014, 2015, 2016 y 2019, sobresalieron por un mayor número de investigaciones relacionadas con la temática. (2018 con solo 5 investigaciones siendo la media en este caso).

De las 60 investigaciones encontradas en relación con la temática, 25 fueron investigaciones sobre migración en los países Chile, Ecuador, Honduras, México, Nicaragua, Perú, República Dominicana y Venezuela. Se encontraron 7 investigaciones sobre migración y depresión en los países de Chile, Ecuador México y Perú. 6 investigaciones sobre salud mental y depresión en países tales como Colombia, Puerto Rico y Venezuela. 2 investigaciones relacionadas a la temática de ansiedad y depresión en el país de Colombia y El Salvador. 4 investigaciones sobre depresión en el país de Ecuador y México. Se encontraron 13 investigaciones relacionadas a la temática de salud mental en los países de Argentina, Brasil, Colombia y Salvador. 1 investigación relacionada al tema de depresión en población infanto-juvenil. Además, encontramos 1 investigación en salud en población infanto-juvenil en el país de Argentina y por ultimo 1 investigación relacionada con la temática en migración y salud mental.

Tabla 2. Número de investigaciones publicadas en el área de Migración (M), Ansiedad (A), Depresión (D), Salud Mental (SM) y Población Infanto Juvenil (P.I.J.)

País	Número de investigadores en										Total				
	M	M	D	SM	D	A	D	D	SM	D		PIJ	SM	PIJ	M
Argentina								4				1			5
Brasil								1	1						2
Bolivia													1		1
Chile	4	2													6
Colombia				1	1			4							6
Ecuador	6	2					1								9
Honduras	2														2
México	7	2					3								12
Nicaragua	1														1
Perú	3	1													4
Puerto Rico				3											3
Rep. Dominicana	1														1
Salvador					1			4							5
Venezuela	1			2											3
Total	25	7	6	2	4	13	1	1	1	1	1	1	1	1	60

Nota: Respecto al número de investigaciones publicadas en las categorías de migración (M), Ansiedad (A), Depresión (D), Salud Mental (S.M), y población Infanto-juvenil (P.I.J) en países latinoamericanos entre los años 2003 al segundo semestre del año 2019, se evidencia una mayor cantidad de investigaciones en las temáticas de Migración y Salud Mental con un total de 38 investigaciones de las 60 encontradas. Y en la menor cantidad de investigaciones se evidencia un total de 3 en las temáticas de Depresión en población infanto-juvenil, Salud mental en población infanto-juvenil, y por último temática relacionada en Migración y Salud Mental.

De acuerdo al desarrollo de la revisión documental, en otro de los resultados obtenidos, referente las percepciones de migración y depresión, se

puede determinar que la migración en países latinoamericanos es una constante realidad en la cual hace parte la política social y económica de la región. En cada uno del contexto de globalización los migrantes son estigmatizados, discriminados, excluidos socio cultural y socio económicamente, ya que se encuentran en un estado de vulnerabilidad y violación de derechos humanos. Todos estos flujos migratorios afectan en mayor o menor grado a la población infantil, ya sea porque ellos se ven involucrados en la migración, o por la desintegración familiar que implica la migración de sus padres.

Los niños y adolescentes migrantes también corren el riesgo de pasar hambre y resfriados, enfermedades, falta de acceso a servicios de salud, explotación por parte del crimen organizado y detención durante el viaje. Todas estas condiciones pueden afectar seriamente su salud mental.

Debido a esto los movimientos migratorios son influidos principalmente por factores económicos, la falta de trabajo, la violencia, el terrorismo e inseguridad, el turismo, la búsqueda de bienestar social y de mejores condiciones de salud, además de los beneficios para el país receptor, pueden ocasionar algunos cambios en la epidemiología local.

Por otro lado es importante clarificar el tema de salud mental de las personas que emigran, ya que se pueden apreciar varios tipos de migración en las que se producen grandes movimientos sociales. Un ejemplo de esto es los efectos de las guerras o de la represión, de la cual resulta el desplazamiento de poblaciones. Esta problemática tiene implicaciones políticas y económicas, ya que la llegada de Nueva población a países extranjeros influye no sólo en los sistemas económicos sino también políticos del país al cual se encuentra ingresando la población. De manera general no aceptamos la implicación de una concepción de salud mental, que reduce el acto mismo de enfermar, sin tomar en cuenta las causas sociales, económicas y políticas, que da el proceso de la salud-enfermedad. Cabe destacar que la prestación de servicios tiende a

estar fragmentada y la coordinación entre los servicios de salud es débil. Los recursos materiales y humanos asignados son escasos, desiguales y desigualmente distribuidos, con esto nos muestra que los gobiernos no se encuentran interesados en realizar planes de promoción y prevención en salud mental a nivel público, ya que se tiene minimizada la relevancia de la salud psicológica.

CATEGORÍAS EMERGENTES

Otro de los resultados obtenido se da a partir de las categorías que se presentan en nuestra investigación como la depresión, migración, infancia- juventud. Se logró determinar que dentro de las 60 investigaciones consultadas se encontraron diversas categorías emergentes que van en relación con nuestro proyecto en el cual se presenta trabajo infantil, violencia infantil, deserción escolar, rendimiento académico, educación, políticas públicas de salud mental, vulneración de los derechos, pobreza. Sin embargo estas categorías se ven inmersas en la afectación de diferentes áreas de la vida de los niños y adolescentes.

OPERACIONALIZACIÓN DE CATEGORÍAS

Unidad de estudio	Categoría	Subcategoría	Indicadores	Parámetros	Instrumentos
Estado actual de las investigaciones desarrolladas sobre migración y depresión en la infante juvenil surgidas en países latinoamericanos entre los años 2003 y 2019	Migración	<p>Años</p> <p>Tipos de migración</p> <p>Teorías de migración</p> <p>Leyes migratorias por países</p>	<p>2003, 2007 al 2012, 2015, 2019</p> <p>Espacial, Temporal, Social</p> <p>Enfoque Teórico del Sistema Migratorio</p> <p>Colombia: Decreto 1288 del 2018. México: Ley de migración del 25 de mayo del 2011. Chile: ley N° 69. Ecuador: Proyecto de ley orgánica de movilidad humana. Honduras: Decreto N°208-2003. Salvador: Ley N°2772. Perú: Ley 27891. Puerto Rico: no existe ley. Argentina: Ley 25.871. Bolivia: Ley N°370 de migración. República Dominicana: Reglamento de migración N° 279, del 12 de mayo de 1939.</p>	Investigaciones de Scielo, Redalyc, Tesis, Revistas Latinoamericanas de Ciencias Sociales	Rúbrica
		Síntomas	<p>Irritabilidad elevada, ira u hostilidad extrema. Tristeza frecuente o episodios de llanto. Sentimientos de desesperanza. Disminución de su interés en actividades, o dificultad para divertirse en actividades que previamente eran sus favoritas. Aburrimiento persistente. Falta de energía o cansancio. Aislamiento social o falta de comunicación. Autoestima baja o sensación de culpa o responsabilidad por cosas malas que puedan pasar.</p>		

	Depresión		<p>Sensibilidad extrema al rechazo o poca resistencia ante los fallos o errores.</p> <p>Quejas frecuentes sobre problemas físicos (como dolores de cabeza, o de estómago, mareos, náuseas...) en los que no se encuentra causa médica.</p> <p>Ausencias frecuentes de colegio, o disminución del rendimiento escolar.</p> <p>Problemas de concentración.</p> <p>Cambio importante en los hábitos alimentarios o del sueño.</p> <p>Conversaciones sobre intención de escaparse de casa.</p> <p>Pensamientos o expresiones sobre la muerte o intención de suicidarse activa o pasivamente.</p>		
		<p>Leyes de salud mental (países)</p>	<p>Colombia: Ley 1616 21 De Enero 2013</p> <p>México: Ley de salud mental del distrito federal en el año 2014.</p> <p>Chile: no cuenta con ley de salud mental.</p> <p>Ecuador: no existe ley de salud mental.</p> <p>Honduras: no existe ley de salud mental.</p> <p>Salvador: decreto N° 29.</p> <p>Perú: LEY 30947.</p> <p>Puerto Rico: Lev Núm. 408.</p> <p>Argentina: Ley 26.657.</p> <p>Bolivia: no existe ley de salud mental.</p> <p>República Dominicana: Salud Mental No. 12-06.</p>	<p>Edad</p> <p>Preescolares (3 a 6 años de edad) Escolares (7 años a la pubertad) Adolescentes</p>	
Ciclo vital		<p>Teorías</p> <p>Desarrollo Biosocial Infantil</p>			

DISCUSIÓN

En cuanto a salud mental la migración, cuando se manifiesta con depresión y ansiedad en la población infantojuvenil, se presenta con diferentes reacciones, desde una sonrisa o sensación de felicidad ficticia, inhibición, hasta agresividad. La depresión suele manifestarse cuando los migrantes experimentan situación de aislamiento o sufren de exclusión social, no poseen amigos, tienen un bajos ingresos económicos o escaso acceso a alimentos; además la desintegración familiar producto del proceso migratorio influye directamente sobre la presencia de depresión, Según Achotegui y González (2006), los estresores más importantes que afectan la inmigración son la soledad, la sensación de fracaso en el proceso migratorio, la lucha por la supervivencia, el miedo al peligro personal, o detención. Al investigar sobre la migración como evento vital negativo, se encontró que la experiencia de viaje no ejerce efecto ampliamente perjudicial sobre el proceso migratorio, exceptuando ciertos casos puntuales Globina (2004), cree que los individuos que abandonan su cultura de origen y deben adaptarse a un nuevo trasfondo cultural, deben enfrentar dificultades socioculturales en tres aspectos: Dificultades culturales para adaptar costumbres, Dificultades prácticas/ básicas, Dificultades para preservar las costumbres.

CONCLUSIÓN

En base a los resultados obtenidos podemos concluir que, durante el 2003 al segundo semestre del 2019, se logró evidenciar que -durante el proceso de búsqueda y recolección de información se encontraron pocos estudios que relacionen las dos categorías migración y depresión- en su mayoría las investigaciones encontradas están direccionadas propiamente a la migración y otros factores que se generan durante el proceso migratorio. Relacionadas con la migración se encontró un total de 39 investigaciones de un total de 60.

Durante la construcción de la revisión documental, hayamos que países como Chile no cuentan actualmente con una normativa que garantice los derechos de las personas que presenten patologías de salud mental, Ecuador no cuenta con una actualización del Plan de Salud Mental, el cual no ha sido revisado desde 1999 y contempla un vasto conjunto de metas específicas, define un cronograma, pero no se señala el financiamiento y sus posibles fuentes. Las metas propuestas en el Plan de Salud Mental no han sido motivo de evaluación, de ahí que no es posible determinar su cumplimiento. Honduras y Bolivia a su vez no cuentan con una legislación que procure el bienestar y tratamiento eficaz para personas con trastornos psicológicos. Para la OMS y la OPS, es fundamental que los países cuenten con legislación en salud mental, que protejan los derechos de las personas que padecen este tipo de trastornos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- American Psychiatric Association (2014) *DSM- V Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales*.
- Achotegui, J. (2006). *Estrés límite y salud mental: el Síndrome del Inmigrante con Estrés Crónico y Múltiple (Síndrome de Ulises)*. Universidad de Barcelona.
- (2002): *La depresión en los inmigrantes. Una perspectiva transcultural*. Barcelona, Editorial Mayo.
- *Los duelos de la migración*. Jano. *Psiquiatría y humanidades*. nº2. 2000.
- Aneshensel, C. S. y J. C. Phelan, eds. 1999. *Handbook of the sociology of mental health*. Nueva York: Kluwer Academia.
- Berger (2007) *Psicología del desarrollo infancia y adolescencia*. Ed. Editorial médica panamericana.
- Bermúdez (2016) *Manual de Psicología Infantil*. Aspectos evolutivos e intervención psicopedagógica. Madrid, España.
- Boletín de salud mental en Niños Niñas y Adolescentes en 2017.
- Borisovna (2002) *Vivir un espacio. Movilidad geográfica de la población*. Puebla: Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la BUAP.
- Boss, P. (2001). *La pérdida ambigua*. Cómo aprender a vivir con un duelo no terminado. España: Gedisa.

- Blanco C (2000) *Las Migraciones Contemporáneas*. Madrid: Alianza Editonal.
- , A. y D. Díaz. 2007. *Social order and mental health: a social well-being approach*. *Psychology in Spain* 11: 61-71.
- CIE-10 (1992). *Trastornos mentales y del comportamiento*. Madrid: Meditor.
- Defrain, J. (2006). *Family treasures: Creating strong families*. Lincoln: Board of Regents of the University of Nebraska.
- Donati (2013) *Manual de sociología de la familia* (traducción y revisión técnica de Manuel Herrera y Sonia pages) EUNSA, Pamplona.
- Falicov, C. (2002). *La cultura en la terapia familiar. Nuevas variantes de un tema fundamental*. San Diego: Universidad de California.
- Giorguli, S. (2004) *¿Juventudes truncadas? El impacto de la Migración Mexicana hacia Estados Unidos sobre los jóvenes que se van, los que se quedan y los hijos de los que se fueron. Enfermar y migrar: el síndrome de Ulises*. Congreso Mundial de Movimientos Humanos e Inmigración. Institut Europeu de la Mediterrania.
- Guevara, L., y Porras, S. (2007). *El Síndrome de Ulises*. Hospital General de Elda-España.
- González, V. (2006). *El Duelo Migratorio*. Trabajo publicado originalmente en *Revista Trabajo Social* (2005), 7, pp. 77-97, Revista del Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia. <http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologia-132-1-el-duelomigratorio.html>.
- Gómez, M. (2018). *El duelo y el luto*. *Manual Moderno*. Tomado de <http://bibliotecavirtual.unisinu.edu.co:2075/?il=5863>.
- Hernández Sampieri R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio (6a. ed.). México D.F.: McGraw-Hill.

- Hurtado, J. (2008). *Guía para la comprensión Holística de la ciencia*. Unidad III, Cap 3, Pag. 45 a 65 Recuperado de <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0092769/cap03.pdf>
- Informe sobre las migraciones en el mundo 2020, Cap 3, Pag. 111 Recuperado de https://publications.iom.int/system/files/pdf/wmr_2020_es_3.pdf
- Kearney, Michael y Beserra. (2002). *Migration and Identities. A Class-Based Approach*. Latin American Perspectives, Issue 138, Vol. 31, No. 5, Septiembre.
- KOSELLECK *Some Questions Regarding the Conceptual History of «Crisis». The Practice of Conceptual History: Timing History, Spacing Concepts*. Stanford: Stanford University Press, 2002: 236-247.
- LEY 1090 DEL 6 DE SEPTIEMBRE DE 2006 – DIARIO OFICIAL EDICIÓN N° 46383.
- Larsen y Buss (2005) – *Psicología de La Personalidad*. Ed. McGraw-Hill.
- Martín, C. (2006). *Las Migraciones Externas desde un Enfoque Psicosocial: Familia y Salud Mental*. Mesa Redonda: Congreso Regional de la Asociación Mundial de Psiquiatría. II Congreso Panamericano de Salud Mental Infanto-Juvenil y III Conferencia Internacional Hospital Psiquiátrico de la Habana Psicohabana. Migración Ministerio de relaciones exteriores 2018
- Moreno (2008): *El concepto de vulnerabilidad social en el debate en torno a la desigualdad: problemas, alcances y perspectivas*. Miami, Center for Latin American Studies, University of Miami, Working Paper Series #9.
- Muñoz (2019) *Migraciones*. Ministerio de Relaciones Exteriores.
- Olson, D. y Defrain, J. (2006). *Marriages and families: Intimacy, diversity and strengths*. Boston: McGraw-Hill.
- ONU, DAES (Naciones Unidas Departamento de Asuntos Económicos y Sociales) Población de Migrantes Internacional 2019

Recuperado de: https://migrationdataportal.org/es?i=stock_abs_&t=2019

Organización internacional para la Migraciones, 2019

Organización Mundial de la Salud, 2005 y 2017

Otzen, T. y Manterola C. *Técnicas de muestreo sobre una población a estudio*. Int. J. Morphol., 35(1):227-232, 2017.

Ross, C. E. y J. Sastry. 1999. *The sense of personal control. Social-structural causes and emotional consequences*. Pp. 369-394 en Handbook of the sociology of mental health, editores Aneshensel, C. S. y J. C. Phelan. Nueva York: Kluwer Academia.

Sánchez, E., A. Garrido J. L. Álvaro. 2000. *Estrés y salud mental: El papel de la posición social y las estrategias de afrontamiento*. Pp. 397-403 en Intervención psicosocial y comunitaria. La promoción de la salud y la calidad de vida, editores Fernández, J., J. Herrero y A. Bravo. Madrid: Biblioteca Nueva.

Sarramona, J. (2000) *Teoría de la educación* (Reflexión y normativa pedagógica). Barcelona, Ariel

Swick, K. J., y Williams, R. D. (2006). *An Analysis of Bronfenbrenner's Bio-Ecological Perspective for Early Childhood Educators: Implications for Working with Families Experiencing Stress*. Early Childhood Education Journal, 33(5), 371-378.

Zlobina, A., Basabe, N. y Páez, D. (2008). *Las estrategias de aculturación de los inmigrantes: su significado psicológico*. Revista de Psicología social, 23 (2), 143

ANEXOS

Número	Temática	Introducción	Objetivo	Metodología	Resultados	Discusión	País	Año	Aprobado	Denegado
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										

Datos		Resultados
Aspectos formales	Autor	
	Título	
	Año de realización	
Asunto	Tema	
	Problema	
Propósito	Objetivos	
Metodología	Tipo de investigación Cualitativa [...] Cuantitativa [...] Mixta [...] Diseño:	
	Instrumentos :	
	Población	
	Muestra	
Categorías	Migración [...]	
	Depresión [...]	
	Población infanto-juvenil	
	Países latinoamericanos	
Países		
Base de datos / revista / web		
Dío		
ISBN		
ISSN		
Universidad		
Año de publicación		
Investigación formativa, profesional	Pregrado Posgrado	
Link de referencia		

Este libro se terminó de imprimir
en noviembre de 2021, en los talleres
de la EDITORIAL ARETEUS
de la Universidad del Sinú,
Cartagena, Colombia.
Las tipografías utilizadas fueron
Merriweather, IBM Plex Sans,
Arsenal y Catamaran.

