



UNIVERSIDAD DEL SINÚ

Elías Bechara Zainúm
Seccional Cartagena

**DESAFÍOS DEL SISTEMA DE SALUD EN ESTÁNDARES DE HABILITACIÓN
EN IPS.**

DIPLOMADO DE SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA EN SALUD

AUTORES

ANDRY CAROLINA VEGA LARA

ISABEL SALAZAR CARDONA

MARIA ALEJANDRA CASTILLA LAURENS

ENFERMERÍA IX SEMESTRE

DOCENTE

SHIRLEY FERNÁNDEZ

UNIVERSIDAD DEL SINU ELIAS BECHARA ZAINUM

INTRODUCCION

La salud es un pilar fundamental de la sociedad, y la calidad de los servicios de salud proporcionados por las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) es crucial para el bienestar de la comunidad, por medio del sistema obligatorio de garantía de calidad, sin embargo nos enfrentamos a desafíos significativos en el cumplimiento de los estándares de habilitación de estas IPS, por lo que en este ensayo explora los obstáculos más prominentes que enfrenta el sistema de salud en Cartagena y aboga por acciones concretas para superarlos, por medio de bases de datos como pubmed y clinicalkey, tomando de referencia los artículos del año del 2018 a 2023.¹⁻²

El Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad (SOGC) emerge como un conjunto estructurado de normativas y procesos destinados a asegurar la calidad en la prestación de servicios de salud, en el contexto colombiano, el SOGC se erige como un pilar fundamental para elevar los estándares de atención médica y garantizar la seguridad y satisfacción de los pacientes, donde su objetivo principal es asegurar que las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) cumplan con estándares de calidad, seguridad y eficiencia en la prestación de servicios médicos.²

La salud, es entendida como un estado de completo bienestar físico, mental y social, va más allá de la mera ausencia de enfermedad, donde la dimensión física de la salud es esencial para el funcionamiento óptimo del cuerpo humano, manteniendo una nutrición adecuada, actividad física regular y el descanso son elementos fundamentales para mantener y mejorar la salud física, para así prevenir enfermedades a través de prácticas de vida saludables no solo mejora la calidad de vida, sino que también reduce la carga en los sistemas de atención médica al abordar las raíces de los problemas de salud. Otro componente importante en la salud es el la parte mental donde el equilibrio emocional, la resiliencia y la gestión efectiva del estrés son aspectos que impactan directamente en el bienestar mental, puesto que no solo implica el tratamiento de trastornos psicológicos, sino también la promoción de entornos que fomenten la salud emocional y la reducción del

estigma asociado a las enfermedades mentales.³ No obstante la salud no puede separarse del entorno social en el que las personas viven, ya que las conexiones sociales, el apoyo comunitario y la inclusión son factores que contribuyen al bienestar social, donde la promoción de la igualdad, la reducción de las disparidades socioeconómicas y el acceso equitativo a los recursos son elementos esenciales para abordar las dimensiones sociales de la salud, sin embargo, la atención médica también debe abordar la atención curativa, asegurando que las personas reciban tratamiento efectivo cuando sea necesario, ya que un sistema de salud integral combina medidas preventivas con atención médica de calidad para lograr resultados óptimos, como los determinantes sociales, que incluyen el acceso a la educación, la vivienda y el empleo, tienen un impacto significativo en la salud de las personas, teniendo un enfoque integral reconoce la influencia de estos factores y aborda las desigualdades sociales para mejorar la salud de manera holística.⁴

Es por esto que podemos decir que la salud es un fenómeno global, y los desafíos de salud no conocen fronteras, donde la colaboración internacional, la investigación compartida y la respuesta coordinada a crisis sanitarias son elementos cruciales para abordar cuestiones de salud a nivel mundial, donde la promoción de la salud, la prevención de enfermedades y la atención médica efectiva deben combinarse para lograr resultados óptimos, desde nuestro punto de vista la salud no es simplemente la ausencia de enfermedad, sino un estado dinámico en el que las personas pueden prosperar física, mental y socialmente, por lo que se le debe dar un enfoque integral de la salud es esencial para construir sociedades saludables y sostenibles en las que cada individuo tenga la oportunidad de alcanzar su máximo potencial de bienestar.⁵

Seguidamente el sistema de salud, como piedra angular del bienestar de una sociedad, se enfrenta a una serie de desafíos que impactan directamente en su capacidad para brindar atención efectiva y equitativa, ya que una de las preocupaciones más apremiantes es la persistente desigualdad en el acceso a servicios de salud, donde los factores socioeconómicos, geográficos y culturales crean brechas significativas, resultando en que ciertos grupos de la población

enfrenten mayores barreras para obtener atención médica, por lo que para abordar este desafío, es crucial implementar políticas que garanticen la equidad en el acceso, promoviendo la atención asequible y eliminando barreras geográficas, donde así mismo la sostenibilidad financiera de los sistemas de salud es un desafío constante, ya que el aumento de los costos de la atención médica, la introducción de tecnologías más avanzadas y la creciente carga de enfermedades crónicas pueden ejercer presión sobre los recursos disponibles, ya que son estrategias que promuevan la eficiencia en la gestión de recursos, así como la inversión en la prevención y la atención primaria, son esenciales para garantizar la viabilidad financiera a largo plazo, por lo avances tecnológicos que ofrecen oportunidades para mejorar la atención médica, también pueden exacerbar las desigualdades, puesto que la brecha digital puede dejar a ciertos grupos sin acceso a servicios de telemedicina o información de salud en línea. Afrontar este desafío implica no solo la implementación de tecnologías, sino también asegurar que estas sean accesibles y equitativas para toda la población.⁶⁻⁷

Así mismo el envejecimiento de la población plantea desafíos particulares, ya que se espera un aumento en las enfermedades crónicas y la demanda de servicios de atención a largo plazo, por lo que la planificación anticipada, la capacitación del personal de salud en el cuidado de personas mayores y la promoción de estilos de vida saludables son estrategias clave para abordar este desafío demográfico.

Debido a que, la reciente pandemia de COVID-19 ha destacado la vulnerabilidad de los sistemas de salud frente a crisis sanitarias globales, donde la preparación para emergencias, la mejora de la capacidad de respuesta y la colaboración internacional son elementos clave para enfrentar no solo la pandemia actual, sino también futuras amenazas para la salud global, por lo que al enfrentar los desafíos del sistema de salud se requiere un enfoque integral y colaborativo que involucre a gobiernos, profesionales de la salud, investigadores y la sociedad en su conjunto, donde la equidad en el acceso, la sostenibilidad financiera, la adaptación a la tecnología y la preparación para crisis son elementos esenciales en la construcción de sistemas de salud resilientes, a través de una reflexión crítica y la implementación de soluciones

innovadoras, es posible superar estos desafíos y avanzar hacia sistemas de salud que promuevan la salud y el bienestar para todos.⁸

Por lo tanto, uno de los principales desafíos en cuanto a los estándares de habilitación en IPS de Cartagena es la falta de cumplimiento de los requisitos establecidos, esto puede deberse a diversos factores, como la falta de recursos financieros, la falta de capacitación del personal, la falta de infraestructura adecuada, entre otros debido a el incumplimiento de estos estándares pone en riesgo la calidad y seguridad de los servicios de salud que se brindan a los usuarios.

No obstante otro desafío es la falta de supervisión y control por parte de las autoridades de salud por lo que es fundamental que se realicen inspecciones periódicas en las IPS para verificar el cumplimiento de los estándares de habilitación, además, se deben establecer sanciones efectivas para aquellas instituciones que no cumplan con estos requisitos por la falta de supervisión y control puede llevar a la existencia de IPS que operan sin cumplir con los estándares mínimos de calidad y seguridad donde la falta de actualización y adaptación de los estándares de habilitación a los avances científicos y tecnológicos también representa un desafío, ya que la medicina avanza rápidamente, y los estándares de habilitación deben estar en constante revisión y actualización para garantizar que se estén utilizando las mejores prácticas y tecnologías disponibles. Además, los estándares deben ser adaptables a las características y necesidades específicas de la población, lo que esto nos beneficia ya que nos permite fortalecer la supervisión y control por parte de las autoridades de salud, promover la actualización constante de los estándares, fomentar la participación de la comunidad y destinar los recursos necesarios para que las IPS puedan cumplir con los requisitos establecidos por lo que se debe trabajar en conjunto y comprometido entre el sector de la salud, las autoridades y la comunidad, para garantizar una atención de calidad y segura para todos los habitantes.⁹⁻¹⁰

DESAFÍOS DEL SISTEMA DE SALUD EN ESTÁNDARES DE HABILITACIÓN EN IPS

En el panorama dinámico y complejo de la atención médica, la búsqueda constante de la excelencia y la mejora continua es esencial, en este contexto, el establecimiento de un Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad se presenta como un pilar fundamental para elevar los estándares de atención médica, ya que se refiere a un marco integral que establece estándares, evalúa el desempeño y promueve la mejora continua en todos los aspectos de la prestación de servicios de salud donde su objetivo principal es asegurar que la atención médica sea segura, efectiva, centrada en el paciente y basada en la evidencia científica.¹⁰

Este sistema son un conjunto de normas y estándares internacionales que se interrelacionan entre sí para hacer cumplir los requisitos de calidad que una empresa requiere para satisfacer los requerimientos acordados con sus clientes a través de una mejora continua, de una manera ordenada y sistemática. Los estándares internacionales contribuyen a hacer más simple la vida y a incrementar la efectividad de los productos y servicios que usamos diariamente. Nos ayudan a asegurar que dichos materiales, productos, procesos y servicios son los adecuados para sus propósitos. Existen varios Sistemas de garantía de la Calidad, que, dependiendo del giro de la organización, es el que se va a emplear, donde todos los sistemas se encuentran normados bajo un organismo internacional no gubernamental llamado ISO, International Organización for Standardization (Organización Internacional para la Estandarización).¹¹

Tiene como componentes principales el establecimiento que define estándares claros y medibles para cada aspecto de la atención médica, desde la precisión en el diagnóstico hasta la comunicación con los pacientes. Estos estándares actúan como referencia para la evaluación y el mejoramiento continuo, así mismo prefiere hacer una evaluación rigurosa que implementa un proceso de evaluación constante que abarca desde auditorías internas hasta revisiones externas independientes, donde la evaluación aborda la calidad técnica, la eficiencia operativa y la satisfacción del paciente, proporcionando una visión holística de la prestación de servicios.¹²

No obstante, retroalimenta y mejora continuamente una parte integral del sistema, por lo que resultados de la evaluación se utilizan para identificar áreas de mejora, y se fomenta un enfoque proactivo para abordar deficiencia donde la mejora continua se convierte en un proceso iterativo, donde los profesionales de la salud están comprometidos con la excelencia constante, sin dejar a un lado la transparencia y rendición de cuentas que son aspectos cruciales y donde la divulgación abierta de datos sobre la calidad fortalece la confianza del público y fomenta una cultura de responsabilidad en todas las partes involucradas en la atención médica.¹²

El sistema obligatorio en salud tiene diferentes beneficios como identificar y abordar posibles riesgos y errores, el sistema contribuye a la reducción de eventos adversos y mejora la seguridad del paciente, incrementa a medida que se identifican y eliminan procesos redundantes o ineficientes, tiene una orientación hacia la mejora continua tiene un impacto directo en la experiencia del paciente, generando mayores niveles de satisfacción y confianza en el sistema de salud, por lo que el profesionales de la salud se benefician al recibir retroalimentación constructiva y tener oportunidades para el desarrollo profesional, mejorando así la calidad de su práctica, que aunque los beneficios son evidentes, implementar y mantener un Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad no está exento de desafíos como la resistencia al cambio, la necesidad de inversiones significativas y la complejidad de medir aspectos cualitativos son algunos de los obstáculos. Sin embargo, el futuro de la atención médica de calidad depende de la superación de estos desafíos, con la tecnología desempeñando un papel clave en la automatización de procesos de evaluación y la recopilación de datos.¹³

Por lo que se puede decir que el establecimiento de un Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad es esencial para elevar los estándares en la atención médica, ya que, al establecer estándares claros, evaluar de manera rigurosa y fomentar la mejora continua, este sistema se convierte en el cimiento sobre el cual se construye una atención médica de excelencia. Si bien los desafíos son significativos, el compromiso con la calidad es la senda hacia un futuro donde la atención médica sea segura, efectiva y centrada en el paciente.¹⁴

El sistema de salud es una estructura compleja que tiene como objetivo brindar atención médica a la población de manera equitativa y de calidad. un desafío clave en el sistema de salud es la falta de acceso equitativo a los servicios médicos, que en muchos países, existen disparidades significativas en cuanto al acceso a la atención médica entre diferentes grupos de población, como aquellos de bajos ingresos, minorías étnicas o personas que viven en áreas rurales. Para abordar este desafío, es necesario implementar políticas que garanticen la igualdad de acceso a los servicios de salud, así como mejorar la infraestructura y recursos disponibles en áreas desfavorecidas que para mejorar esto, se deben establecer estándares de calidad claros y asegurar su cumplimiento a través de la capacitación y supervisión adecuada del personal médico. Además, es necesario fomentar una cultura de mejora continua en los servicios de salud, mediante la implementación de sistemas de retroalimentación y evaluación regular. ¹⁵

La falta de prevención y promoción de la salud también es un desafío importante. Muchas enfermedades podrían prevenirse con medidas adecuadas de promoción de la salud y prevención de enfermedades. Es fundamental fomentar la educación y concientización de la población sobre hábitos saludables, así como implementar programas de detección temprana y vacunación. Además, la atención primaria debe jugar un papel central en la prevención y el manejo de enfermedades crónicas. ¹⁵

No obstante, enfrenta múltiples desafíos en la búsqueda de equidad y calidad en la atención médica. Para superar estos desafíos, es necesario garantizar un acceso equitativo a los servicios de salud, mejorar la calidad de la atención médica, aumentar la financiación y promover la prevención y promoción de la salud. Esto requerirá un enfoque integral que involucre a los actores clave, incluidos los proveedores de salud, las autoridades gubernamentales y la sociedad en general. ¹⁶

El sistema de salud de un país es un factor determinante en el acceso y calidad de los servicios médicos que se brindan a la población por esto la habilitación de las IPS es crucial para garantizar la atención adecuada y segura a los usuarios, ya que es un desafío palpable que radica en la infraestructura de las IPS, que a menudo no cumple completamente con los estándares requeridos. La falta de instalaciones

modernas y recursos físicos adecuados afecta directamente la capacidad de brindar atención de calidad. Mejorar y mantener las infraestructuras de manera sostenible es esencial para garantizar un entorno de atención óptimo.¹⁶

Otro desafío crítico se encuentra en la disponibilidad y retención de personal de salud altamente calificado. La escasez de profesionales médicos capacitados impacta negativamente la calidad de la atención. Estrategias que fomenten la educación continua y la retención del talento son imperativas para superar este desafío.¹⁵ No obstante, la adquisición y mantenimiento de tecnologías médicas avanzadas y equipos especializados son desafíos financieros y logísticos constantes.¹⁷ La falta de acceso a estas tecnologías afecta la capacidad de diagnóstico y tratamiento. Es crucial establecer políticas que faciliten el acceso y la actualización constante de equipos médicos. Por lo que la implementación de sistemas de información eficientes juega un papel importante para el registro y la gestión de datos es un desafío persistente. La falta de sistemas robustos afecta la calidad de la atención y la capacidad de generar informes precisos. Inversiones en tecnologías de información y formación del personal son pasos cruciales para abordar esta deficiencia, ya que el sector de la salud está en constante evolución, lo que presenta un desafío en términos de mantenerse actualizado con las regulaciones y estándares cambiantes. La adaptación a nuevas normativas requiere un enfoque proactivo y sistemas ágiles de gestión del cambio, principalmente en la habilitación de las IPS.¹⁸

Las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) desempeñan un papel crucial en el sistema de atención médica, sirviendo como pilares fundamentales para la entrega de servicios integrales y la promoción de la salud, son entidades clave en la prestación de servicios de salud. Su papel va más allá de ser proveedores de atención médica; son centros donde se brinda atención preventiva, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación. Estas instituciones, que van desde hospitales y clínicas hasta centros de atención primaria, son esenciales para el bienestar general de la comunidad. Una de las características es su capacidad para ofrecer atención integral y continua, desde la atención primaria hasta la atención

especializada, estas instituciones sirven como puntos de acceso donde los individuos pueden recibir servicios a lo largo de su vida, esto no solo aborda las necesidades inmediatas de salud, sino que también fomenta la prevención y el manejo a largo plazo de enfermedades crónicas.¹⁹

De cualquier modo, a pesar de su importancia, las IPS enfrentan diversos desafíos. La falta de recursos, la sobrecarga de pacientes, la brecha en la disponibilidad de servicios entre áreas urbanas y rurales, y la presión financiera son algunos de los obstáculos que afectan su capacidad para brindar atención de calidad, además, las demandas cambiantes de la sociedad y los avances tecnológicos requieren una adaptación constante por parte de estas instituciones, donde la tecnología desempeña un papel cada vez más crucial en la modernización de las IPS. Sistemas de información electrónica, telemedicina y herramientas de diagnóstico avanzadas están transformando la forma en que se prestan los servicios de salud. La integración efectiva de estas tecnologías no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también eleva los estándares de atención al paciente.¹⁹

Consecuentemente la gestión de calidad en las IPS es un componente esencial para garantizar la entrega de servicios de salud efectivos, desde la implementación de protocolos clínicos hasta la supervisión de la satisfacción del paciente, la gestión de calidad busca optimizar la atención médica y garantizar que se cumplan los estándares y las normativas, por lo que las IPS no solo proporcionan servicios individuales, también desempeñan un papel clave en la salud pública y la participación comunitaria, mediante las campañas de concientización, las actividades de prevención y la promoción de estilos de vida saludables son iniciativas que fortalecen los vínculos entre las instituciones de salud y las comunidades a las que sirven.²⁰

En pocas palabras las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud son cimientos vitales en la estructura de atención médica, su capacidad para ofrecer atención integral, adaptarse a los desafíos cambiantes y aprovechar la tecnología refleja su importancia continua. Sin embargo, para que estas instituciones sigan siendo efectivas, es esencial abordar los desafíos existentes, promover la

innovación y mantener un enfoque centrado en la calidad y la comunidad. Solo a través de este compromiso continuo se pueden asegurar servicios de salud de alta calidad para todas las personas.²⁰

Puesto que la sostenibilidad financiera de las IPS es un desafío crítico ya que La falta de financiamiento puede limitar la capacidad de las IPS para mantener estándares de habilitación y proporcionar servicios de calidad, es imperativo explorar modelos de financiamiento sostenibles y fomentar asociaciones público-privadas para fortalecer el sistema de salud, sin dejar a un lado la falta de participación comunitaria en la toma de decisiones relacionadas con la salud es un desafío que afecta la efectividad de las intervenciones. Estrategias que involucren activamente a la comunidad pueden mejorar la aceptación y la implementación de los servicios de salud.²¹

Para la habilitación de esta se deben seguir diferentes pasos que aunque es un proceso crítico asegura la calidad y la legalidad en la prestación de servicios médicos, en primer lugar la identificación de los requisitos legales y normativas locales y nacionales, que esto implica comprender las leyes de salud y regulaciones específicas que rigen la apertura y operación de instalaciones de salud. Este conocimiento proporciona el marco legal necesario para garantizar la conformidad en todas las etapas del proceso, además se debe realizar una planificación cuidadosa de la estructura y los servicios que la IPS ofrecerá es crucial, ya que esto incluye definir la gama de servicios médicos, la infraestructura física requerida, la cantidad y cualificación del personal, así como la adquisición de equipos y tecnología necesarios para brindar atención de calidad.²²

No obstante requiere de una elaboración de documentos esenciales, como manuales de procedimientos operativos y protocolos clínicos, donde detallan las prácticas y procedimientos que se seguirán en la IPS, asegurando coherencia y cohesión en la prestación de servicios médicos para así obtener las autorizaciones y permisos, lo que esto implica presentar la documentación requerida a las autoridades de salud competentes y obtener la aprobación para operar la IPS. Este proceso varía según la jurisdicción y puede requerir inspecciones y evaluaciones

detalladas, esto incluye la introducción de programas de gestión de calidad, capacitación del personal en estándares de atención y la adopción de medidas para garantizar la seguridad y la satisfacción del paciente, previo a esto debe estar preparada para inspecciones y evaluaciones reguladoras, ya que este proceso implica demostrar el cumplimiento con todos los requisitos establecidos y la capacidad de proporcionar atención médica segura y efectiva.²²

Una vez completados los pasos anteriores y superados las inspecciones, la IPS recibe la habilitación oficial para operar. Sin embargo, el proceso no termina aquí. La habilitación es un compromiso continuo, y la IPS debe someterse a monitoreo y evaluaciones periódicas para garantizar el mantenimiento de los estándares de calidad por lo que la habilitación de una Institución Prestadora de Servicios de Salud es un proceso meticuloso y multidimensional, cada paso es esencial para garantizar la legalidad y la calidad en la prestación de servicios médicos para garantizar la habilitación exitosa con una base sólida para la excelencia continua en la atención médica.²³

Todo este proceso se hace mediante la Resolución 2003 de 2014 que define los procedimientos y condiciones de inscripción de los Prestadores de Servicios de Salud y de habilitación de servicios de salud que es la norma que establece los procedimientos y condiciones de inscripción y de habilitación de los prestadores de servicios de salud, sean éstos hospitales o clínicas, profesionales independientes, transporte asistencial de pacientes o entidades de objeto social diferente que prestan servicios de salud y además, adopta el manual de inscripción de prestadores y habilitación de servicios de salud.²⁴

Así mismo existe el decreto El Decreto 780 de 2016 es una normativa colombiana que regula el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad del Sistema General de Seguridad Social en Salud, este decreto establece las condiciones y requisitos que deben cumplir las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) para garantizar la calidad en la prestación de servicios de salud en el país, establece los procedimientos y criterios para la habilitación de las IPS, asegurando que cumplan con los requisitos necesarios para brindar servicios de salud, define los criterios

para la categorización de las IPS, clasificándolas de acuerdo con su capacidad para prestar servicios y su complejidad, establece los estándares y requisitos mínimos que las IPS deben cumplir para garantizar la calidad en la atención médica, seguridad del paciente y buenas prácticas en la prestación de servicios de salud, así mismo señala la realización de evaluaciones externas a cargo de entidades acreditadas para verificar el cumplimiento de los estándares y requisitos por parte de las IPS, lo que confirma su habilitación y categorización, definiendo los mecanismos de vigilancia y control que realizan las autoridades competentes para verificar el cumplimiento continuo de las normas por parte de las IPS, para establecer sanciones aplicables en caso de incumplimiento de las normas, buscando garantizar la responsabilidad y la mejora continua en la calidad de la atención médica, por lo que podemos decir que el Decreto 780 de 2016 busca asegurar que las IPS cumplan con estándares de calidad para garantizar la prestación de servicios de salud seguros y efectivos en Colombia, donde la habilitación y categorización son procesos fundamentales para lograr este objetivo y contribuir al mejoramiento del sistema de salud en el país.²⁵

Para adaptarse a la nueva norma, los Prestadores de Servicios de Salud , deben cumplir con condiciones estipuladas en criterios y requisitos exigidos para su entrada y permanencia en el Sistema General de Seguridad Social en Salud, dependiendo de los servicios que presten, los cuales son de tres tipos, el primero que tiene la Capacidad Técnico-Administrativa, donde los estándares consideran, van ligados a las condiciones propias de la organización, donde existen parámetros de tipo administrativo que deben garantizarse para que el servicio cuente con el debido respaldo, e incluye lo relativo a la existencia y representación legal, el sistema contable y estados financieros, ajustados a las disposiciones legales en la materia. ²⁶

La Suficiencia Patrimonial y Financiera que es el cumplimiento de las condiciones que posibilitan la estabilidad financiera de las instituciones prestadoras de servicios de salud en el mediano plazo, su competitividad dentro del área de influencia, liquidez y cumplimiento de sus obligaciones en el corto plazo, garantizando que el

prestador cuenta con unas condiciones mínimas que aseguran que el servicio no va a tener inconvenientes de orden financiero o patrimonial para poder estar adecuadamente sustentado al momento de ofrecerlo al público y por último la capacidad tecnológica y científica que tienen como misión proteger y dar seguridad a los usuarios al garantizar el cumplimiento de unas condiciones esenciales para el funcionamiento de un prestador de servicios de salud. Hacen referencia a aquellos parámetros ligados al talento humano, infraestructura, dotación, medicamentos, dispositivos e insumos, procesos prioritarios, historia clínica e interdependencia con otros servicios.²⁷

todo esto debe pasar por un proceso de acreditación ya que es un proceso fundamental para asegurar la calidad y seguridad en la atención médica, donde los estándares de acreditación establecen criterios y requisitos que las IPS deben cumplir para obtener el reconocimiento de su capacidad para brindar servicios de salud que están diseñados para garantizar la calidad y seguridad en la atención médica, estableciendo requisitos rigurosos para la gestión de riesgos, la seguridad del paciente y la aplicación de mejores prácticas clínicas, ya que al cumplir con estos estándares, las IPS buscan reducir eventos adversos, minimizar errores médicos y proporcionar un entorno seguro para los pacientes, donde se conoce que la acreditación no es un proceso estático, sino que es un compromiso con la mejora continua, donde los estándares evolucionan para reflejar los avances en la ciencia médica y las mejores prácticas en la atención sanitaria, ya que al buscar la acreditación, las IPS se comprometen a revisar y mejorar constantemente sus procesos y prácticas para ofrecer atención médica de alta calidad, abordando aspectos operativos de las IPS, desde la gestión de recursos humanos hasta la eficiencia en los procesos administrativos, donde esto no solo mejora la calidad de la atención, sino que también contribuye a la eficiencia operativa, optimizando el uso de recursos y reduciendo costos innecesarios.²⁸

La acreditación genera confianza en los pacientes. Al elegir una IPS acreditada, los pacientes tienen la seguridad de que están recibiendo atención médica de alta calidad. La confianza del paciente es esencial para establecer una relación sólida

entre el proveedor de salud y el paciente, lo que a su vez mejora la adherencia al tratamiento y la satisfacción general, donde abordan aspectos éticos y legales de la atención médica, donde incluye la privacidad del paciente, la confidencialidad de la información médica y el respeto a los derechos del paciente que al cumplir con estos estándares garantiza que la atención se brinde de manera ética y legal, promoviendo la integridad en la prestación de servicios de salud donde Las instituciones acreditadas se destacan en la competencia del mercado, lo que puede atraer a más pacientes y colaboradores, que además, el reconocimiento de la acreditación puede ser un factor clave en la toma de decisiones de los pacientes al elegir proveedores de atención médica por lo que podemos afirmar que los estándares de acreditación para las IPS son esenciales para garantizar la calidad y seguridad en la atención médica, donde este proceso no solo beneficia a las instituciones, mejorando sus prácticas y eficiencia operativa, sino que también asegura a los pacientes que recibirán atención de alta calidad, ya que en última instancia, los estándares de acreditación son un componente clave para fortalecer y avanzar en los sistemas de salud, contribuyendo a la excelencia en la atención médica y al bienestar de la población.²⁹

En conclusión el sistema obligatorio de garantía de calidad es un enfoque que se implementa para asegurar que los productos y servicios cumplen con los estándares y requisitos establecidos, este sistema se basa en procedimientos y medidas para garantizar la calidad en todas las etapas del proceso, desde la producción hasta la entrega final por lo que la habilitación es un proceso mediante el cual se evalúa y se certifica que una IPS cumple con los estándares establecidos por las autoridades competentes. Estos estándares abarcan diferentes áreas, como infraestructura, recursos humanos, equipamiento, gestión de riesgos, atención al paciente, entre otros para así poder asegurar que las IPS brinden servicios de salud de calidad y seguros, protegiendo así la salud y bienestar de los pacientes, ya que al cumplir con los estándares de habilitación, las IPS demuestran su compromiso con la excelencia y la mejora continua que durante el proceso de habilitación, se realizan auditorías y evaluaciones exhaustivas para verificar el cumplimiento de los estándares. Además, se revisan los protocolos, registros y procedimientos internos de la IPS, así como

también se llevan a cabo inspecciones físicas de las instalaciones todo esto debe estar respaldado por normativas y regulaciones claras, así como contar con un organismo competente encargado de llevar a cabo las evaluaciones y otorgar la certificación correspondiente para asegurar la calidad y seguridad en la prestación de servicios de salud. Este sistema garantiza que las IPS cumplan con los requisitos establecidos, brindando confianza y tranquilidad a los pacientes, donde la calidad en la atención médica y la satisfacción del usuario son fundamentales para el bienestar de la población y el éxito de los sistemas de salud, desde la perspectiva de enfermería, la atención al usuario desempeña un papel esencial en la ejecución efectiva del SOGC, donde es un principio fundamental ya que implica la consideración de las necesidades, expectativas y derechos del paciente, desde la perspectiva de enfermería, la atención al usuario va más allá de la administración de cuidados físicos, puesto que abarca la empatía, la comunicación efectiva y la creación de un entorno que promueva el bienestar emocional y físico del paciente.³⁰

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

1. Resolución 2003 de 2019 Ministerio de Salud y Protección Social [Internet]. Gobernador.co. [citado el 14 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=70838>
2. Bohórquez B, Jiménez C. Verificación de estándares de habilitación en una ips clínica pediátrica de segundo nivel de complejidad ubicada en la ciudad de Bogotá [Internet] Bogotá: [citado el 14 de noviembre de 2023]. Disponible en: <http://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/2001/JimenezCarolina2012.pdf>.
3. Colombia. Ministerio de educación Nacional. Lineamientos de política de bienestar para instituciones de educación superior [Internet] Bogotá: [citado el 14 de noviembre de 2023].

Disponible en:
https://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/article_s360314_recurso.pdf

4. Lara N, Saldaña Y, Fernández N, Delgadillo HJ. Salud, calidad de vida y entorno universitario en estudiantes mexicanos de una universidad pública. [Internet].2019, [citado el 14 de noviembre de 2023]. Disponible en:
<https://www.scielo.org.co/pdf/hpsal/v20n2/v20n2a08.pdf>
5. Agudelo Fontecha AM, Serna Giraldo LN. Elaboración del programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad en salud (PAMEC) en el servicio de la unidad de cuidado crónico de la IPS Grupo Médico Incolger SAS de la ciudad de Bogotá. Universidad Santo Tomás; 2020. [citado el 14 de noviembre de 2023]. Disponible en:
<https://repository.usta.edu.co/handle/11634/27864>
6. Coronel Barriga, C, Villadiego Herrera, F, Mena Caicedo, C Plan de acción estratégica de la IPS Carolina Center para la prestación de servicios de salud en la ciudad de Cartagena de Indias. [Internet]. Bogotá: Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud - FUCS; 2023 [citado: 2023, noviembre]. Disponible en:
<https://repositorio.fucsalud.edu.co/handle/001/3300>
7. Díaz Verbel, M, Gavalo Garcés, M Diseño de un sistema integral de gestión por competencias para la Fundación REI para la rehabilitación integral I.P.S. [Internet]. Universidad de Cartagena; 2019 [citado: 2023, noviembre]. Disponible en:
<https://repositorio.unicartagena.edu.co/handle/11227/7928>
8. Calderón CAA, Botero JC, Bolaños JO, Martínez RR. Sistema de salud en Colombia: 20 años de logros y problemas. Cien Saude Colet [Internet]. 2018 [citado el 14 de noviembre de 2023];16(6):2817–28. Disponible en:
<https://www.scielo.br/j/csc/a/WxXD3vNTGZqz7qnZ6GcSfFt/?lang=es>

9. Beltran Carrillo, L Caracterización Técnica de la IPS Hospital Departamental de Villavicencio E.S.E. [Internet]. Universidad de los Llanos, 2017; 2018 [citado: 2023, noviembre]. Disponible en: <https://repositorio.unillanos.edu.co/handle/001/452>
10. Humanización un desafío en instituciones públicas del departamento de Córdoba, Colombia [Internet]. Edu.co. [citado el 14 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://revistas.unicordoba.edu.co/index.php/avancesalud/article/view/1749/2012>
11. Chávez Chaves, K, Contreras Gómez, E, Hernández Asprilla, A Plan de mejora para la IPS sociedad integral de especialistas en salud sede la castellana. [Internet]. Bogotá: Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud; 2018 [citado: 2023, noviembre]. Disponible en: <https://repositorio.fucsalud.edu.co/handle/001/683>
12. Marulanda Arango M, Mejía Restrepo MV. Modelo de gestión del talento humano y planes de acción y cumplimiento para la habilitación y certificación en buenas prácticas clínicas para Psynapsis Salud Mental S.A. 2019 [citado el 14 de noviembre de 2023]; Disponible en: <https://repositorio.utp.edu.co/items/751a1f3e-4703-4ad6-9f1c-bb7ba0a069f5>
13. Resolución 2003 de 2018 Ministerio de Salud y Protección Social [Internet]. Gov.co. [citado el 29 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=>
14. Jiménez Barragán C, Bohórquez Bojaca BM. Verificación de estándares de habilitación en una IPS Clínica Pediátrica de segundo nivel de complejidad ubicada en la ciudad de Bogotá D.C. Universidad EAN; 2018.
15. Lara Flores N, Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco, Saldaña Balmori Y, Fernández Vera N, Delgadillo Gutiérrez HJ, Universidad Nacional Autónoma de México, et al. SALUD, CALIDAD DE VIDA Y ENTORNO UNIVERSITARIO EN ESTUDIANTES

- MEXICANOS DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA. Hacia Promoc
Salud [Internet]. 2019. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/pdf/3091/309143500008.pdf>
16. Ruiz LF, Marilyn M, Fonseca Bautista A. Edu.co. [citado el 29 de
noviembre de 2023]. Disponible en:
[https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/7980830d-
d8d3-49fc-9277-5c66c7f78d98/content](https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/7980830d-d8d3-49fc-9277-5c66c7f78d98/content)
17. Velandia P. Yesica L. Propuesta para la estandarización de un
proceso de conciliación medicamentosa en pacientes con artritis
reumatoide en una IPS especializada en Bogotá, D. C. Trabajo de
grado - Pregrado 2019 [citado el 29 de noviembre de 2023].
Disponible en: <https://repository.udca.edu.co/handle/11158/719>
18. Pérez C.. Seguridad del paciente [Internet].2019 [citado el 29 de
noviembre de 2023]. Disponible en:
[https://www.minsalud.gov.co/salud/CAS/Paginas/seguridad-del-
paciente.aspx](https://www.minsalud.gov.co/salud/CAS/Paginas/seguridad-del-paciente.aspx)
19. Guerrero Guerrero J, Raúl F, Parra RJ, César V, Garnica NG. Gov.co.
[citado el 29 de noviembre de 2023]. Disponible en:
[https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/
CA/pautas-auditoria-mejoramiento-calidad-atencion-en-salud.pdf](https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/pautas-auditoria-mejoramiento-calidad-atencion-en-salud.pdf)
20. Resolucion numero 02927 de 1998, por la cual se reglamenta la
práctica de terapias alternativas en la prestación de servicios de salud,
se establecen normas técnicas, científicas y administrativas y se
dictan otras disposiciones [Internet]. vLex. [citado el 29 de noviembre
de 2023]. Disponible en: [https://vlex.com.co/vid/resolucion-numero-
59801177](https://vlex.com.co/vid/resolucion-numero-59801177)
21. Apaéstegui Huanca L. Calidad de atención y satisfacción del usuario
paciente en el servicio de hospitalización de Gineco Obstetricia del
Hospital II-1 Moyobamba 2020. Universidad César Vallejo; 2019.
Disponible en:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/31286>

22. Charry EX, Díaz JE, Granados DD, Salazar JP. Verificación de estándares de habilitación y propuesta de plan de mejora en un establecimiento de salud de sanidad militar. 2020 [citado el 29 de noviembre de 2023]; Disponible en: <https://repository.usergioarboleda.edu.co/handle/11232/1084>
23. Espinal M. seguridad del paciente: aspectos generales y conceptos básicos 2019 [citado el 29 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://repository.ces.edu.co/bitstream/handle/10946/1285/seguridad%20del%20paciente..pdf?sequence=1>
24. Febres Ramos RJ, Mercado Rey MR. Satisfacción del usuario del servicio de medicina interna sobre la calidad de atención en el Hospital Daniel Alcides Carrión, Huancayo – Perú. Rev Fac Med Humana [Internet]. 2020 [citado el 29 de noviembre de 2023];20(3):9. Disponible en: <https://inicib.urp.edu.pe/rfmh/vol20/iss3/9/>
25. Gómez DF, Popayán Gaviria D, Tovar Granobles EV. Habilitación del servicio de ginecobstetricia del hospital Raul Orejuela de Palmira - Valle del Cauca. Pereira: AREANDINA. Fundación Universitaria del Área Andina; 2019. Disponible en: <https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/2144/Habilitaci%C3%B3n%20del%20servicio%20de%20ginecobstetricia%20del%20hospital%20Raul%20Orejuela%20de%20Palmira%20-%20Valle%20del%20Cauca.pdf?sequence=1>
26. De infraestructura V del E, la clínica materno infantil EUSALUD M y. DM en, De farmacia S. Presentado por Jessica Andrea Guerra Doncel Lina María Vergara Mora [Internet]. Edu.co. [citado el 29 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/6696add8-c0d4-444c-baac-bbc292cff0a0/content>
27. Hernández Calvo YA, Rodríguez Cocuy DC, Sastoque Escobar MA. Evaluación del porcentaje de cumplimiento de los estándares de habilitación en el servicio de hospitalización en un hospital de II nivel

de la Dorada, Caldas. Pereira: AREANDINA. Fundación Universitaria del Área Andina; 2018. Disponible en: <https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/2153?show=full>

28. Vargas-Lorenzo, Acceso a la atención en salud en Colombia Revista de Salud Pública [Internet]. 2019 [citado el 5 de diciembre de 2023]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/422/42219911001.pdf>
29. Velandia F, Ardón N, Jara M. I, Cárdenas J. M, , Pérez N. *Oportunidad, satisfacción y razones de no uso de los servicios de salud en Colombia, según la encuesta de calidad de vida del DANE* . Colombia Médica [Internet]. 2019. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28332102>
30. Pérez-Valbuena GJ. Accesibilidad geográfica y equidad en la prestación del servicio de salud: un estudio de caso para Barranquilla. Bogotá, Colombia: Banco de la República; 2018. Disponible en: <https://app.bibguru.com/p/9d0be30b-1b3f-43f4-a373-793ee782ecd0>