

INFORMACIÓN DE PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN (INV SOCIO-JURÍDICA)

TÍTULO:

MODELOS DE APRENDIZAJE VIRTUAL, GESTION DEL CONFLICTO Y EMERGENCIA SANITARIA: “un análisis para el mejoramiento de los modelos de aprendizaje virtual en la gestión del conflicto de las instituciones educativas de Cartagena de indias”

**AUTORES: MARÍA JOSÉ HOYOS FERRER
AUDITRH ESTHER VELAZQUEZ ORDOÑEZ**



RESUMEN

La investigación realizada permite analizar y fortalecer las estrategias que está utilizando el sistema educativo a través de sus modelos de aprendizaje virtual en las aulas de clase para el mejoramiento de los modelos de aprendizaje virtual en la gestión del conflicto frente a la emergencia sanitaria ocasionada por el Covid 19 en las instituciones educativas de Cartagena de indias.

Para tal efecto, se realiza un estudio de tipo Sociojurídica con enfoque o ruta cualitativa para el análisis de un hecho observable en la realidad a partir de las categorías principales de investigación Modelos De Aprendizaje Virtual, Gestión Del Conflicto y Emergencia Sanitaria.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL: Determinar las estrategias que se pueden implementar en el sistema educativo para el mejoramiento de los modelos de aprendizaje virtual en la gestión del conflicto frente a la emergencia sanitaria en las instituciones educativas de Cartagena de indias.

OBJETIVO ESPECÍFICOS

- Identificar los modelos educativos de aprendizaje virtual implementados en las instituciones académicas frente al covid-19.
- Examinar las poblaciones educativas que presentan nuevos retos en los modelos de aprendizaje de la gestión del conflicto frente a la emergencia sanitaria.
- Establecer las rutas de aprendizaje virtual para la gestión del conflicto en el sistema educativo de Cartagena de Indias.

METODOLOGÍA

Investigación de tipo Sociojurídica con enfoque o ruta cualitativa para el análisis de un hecho observable en la realidad a partir de las categorías principales de investigación Modelos De Aprendizaje Virtual, Gestión Del Conflicto y Emergencia Sanitaria.

Las herramientas de recolección de investigación obedecen a las fuentes de tipo primarias tales como entrevistas, trabajo de campo a través de la bitácora del investigador y fichas bibliográficas

INTRODUCCIÓN

Se realizó un análisis para el mejoramiento de los modelos de aprendizaje virtual en la gestión del conflicto de las instituciones educativas de Cartagena de indias. De esta forma se abordan aquellas herramientas implementadas en el sistema educativo, las cuales incluyen los temas de mediación y gestión del conflicto en las poblaciones determinadas.

La emergencia sanitaria obligó al cierre de las instituciones educativas por la imposibilidad de los estudiantes a la hora de asistir a clases presenciales enfrentando el riesgo de contagiarse y contagiar a su núcleo familiar y social.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La pandemia originada por la enfermedad del coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. La UNESCO ha identificado grandes brechas en los resultados educativos, que se relacionan con una desigual distribución de los docentes, en general, y de los docentes mejor calificados, en particular, en desmedro de países y regiones con menores ingresos y de zonas rurales, las que suelen concentrar además a población indígena y migrante.

En el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes.

“Para Colombia la educación virtual implica un profundo cambio social, económico y político, porque es una nueva mirada al conocimiento, una oportunidad de tener una educación que permite inclusión y cobertura con calidad, para lograr la meta de dar acceso al 75-80% de la población pueda tener acceso a la educación” (BECERRA, S.F.) Por ello, el principal reto de este tipo de formación es tener el reconocimiento de la sociedad y la misma academia que aun piensa que la educación virtual es solo poner a disposición de los estudiantes documentos en formato PDF que pueden acceder a través de un computador, pero se ha olvidado que lo más importante es el modelo de formación, que implica auto compromiso, dedicación y disciplina para sacarlo adelante.

La situación se agrava aun mas en el marco de la prevención y gestión del conflicto al interior de las aulas educativas. Las aulas virtuales han permitido observar que las situaciones conflictivas entre profesor/tutor y alumnos, o entre alumnos, son frecuentes en la dinámica discursiva online. Esto indicaría que las competencias del tutor, además de abarcar conocimientos acerca del contenido y el material propuestos para el trabajo, deberían comprender habilidades comunicativas muy entrenadas para intervenir en situaciones en las cuales no se cuenta con los recursos disponibles en las conversaciones cara a cara. Mediatizados por la escritura electrónica (Constantino, 2006), los actos del tutor online en relación con sus alumnos presentan rasgos comunicativos quizá más complejos que la docencia presencial y, por lo tanto, requieren una preparación específica para afrontarlos (Banzato y Constantino, 2008) y una clara conciencia de sus implicaciones éticas (Constantino, 2006a). Por otra parte, el trabajo colaborativo entre profesor y estudiante ha generado intervenciones más positivas en cuanto a la posibilidad de resolver conflictos. Esto permitiría pensar que, antes de responder a intervenciones conflictivas, estas deberían ser consensuadas primero en el equipo docente.

Pregunta de investigación: ¿Cuáles son las estrategias que se pueden implementar en el sistema educativo para el mejoramiento de los modelos de aprendizaje virtual en la gestión del conflicto frente a la emergencia sanitaria en las instituciones educativas de Cartagena de indias?



CONCLUSIONES

La virtualidad ha presentado un gran reto en el sistema educativo y los modelos de aprendizaje aplicados en Colombia. Nuestra propuesta de investigación nos permite analizar y fortalecer las estrategias que está utilizando el sistema educativo a través de sus modelos de aprendizaje virtual en las aulas de clase para la prevención de los conflictos. Agregando que, se busca examinar directamente los conflictos que se viven en las salas de clase producto de la metodología remota implementada por el Covid 19. Así mismo, el correcto uso de los mecanismos de resolución del conflicto disminuye de forma notable estas problemáticas dadas.

Dentro de las herramientas que se proponen para abordar el conflicto, se encuentra la proyección de una plataforma digital a través del juego: “ME PONGO EN EL LUGAR DEL OTRO”, a través del uso de herramientas blandas los estudiantes podrán en un sistema de realidad aumentada percibir, establecer y sentir situaciones problemáticas que les permitan despertar sentimientos de empatía como formas de prevenir un conflicto al interior de la clase causado entre la relación docente – estudiante o entre estudiantes.

Por otro lado, se pretende capacitar a los docentes y directivos de todas las instituciones de educación básica, media y superior de Cartagena de indias en temas relacionados con los diferentes modelos de aprendizaje en materia de prevención de conflictos ya sea virtual o presencial que se utilizan para la formación de la comunidad estudiantil.

Así las cosas, el presente proyecto permite la apertura de nuevas líneas de investigación para el desarrollo de un proyecto de ciencia y tecnología partiendo de los fundamentos teóricos analizados en el actual contexto.



REFERENCIAS:

- Viqueira Rafael (2017). Política y Emoción: Aplicaciones de las Emociones a la Política (Manuales Práctico) ISBN: 9788436837001.
- CEPAL (2020) La educación en tiempos de pandemia. Recuperado de: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>
- Quintana Perez., Cortina Acevedo (2020). Territorio y Aulas de Paz: Competencias Ciudadanas y Construcción de Paz Mediante la Aplicación de un Estudio de Caso. Editorial Sello Fundación Guardaguas de Cartagena (FAUCAR) y/o Cartagena Baykeeper (CBK), 978-958-56253-9-6.
- UNESCO (2019) La educación en situaciones de Crisis. Recuperado de: <https://es.unesco.org/themes/educacion-situaciones-crisis>
- Zambrano, Ayala (2018). Modelo de enseñanza virtual 3.0. Editorial ECOE EDICIONES. Recuperado de: <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2015/08/Modelos-de-aprendizaje-virtual-para-la-educal%C3%B3n-superior-1ra-Edici%C3%B3n.pdf>