

**ANALISIS FINANCIERO DE LA EMPRESA INVESTIGACIONES Y SEGURIDAD
PRIVADA INSEP LTDA**

DANIELA ALEGRÍA RENGIFO

EDUARDO AMADOR BARRIOS.

CRISTIAN CAMILO ARRIETA PEÑALVER

RAFAEL ARROYO DITTA.

LAUREN PINO

***FREDDY MESTRE GOMEZ.**

***JORGE PUERTA.**

**UNIVERSIDAD DEL SINÚ ELIAS BECHARA ZAINÚM SECCIONAL CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**

ESCUELA DE CONTADURIA PÚBLICA

CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y C.

2019

**ANALISIS FINANCIERO DE LA EMPRESA INVESTIGACIONES Y SEGURIDAD
PRIVADA INSEP LTDA**

DANIELA ALEGRÍA RENGIFO

EDUARDO AMADOR BARRIOS.

CRISTIAN CAMILO ARRIETA PEÑALVER

RAFAEL ARROYO DITTA.

LAUREN PINO

Trabajo de grado para cumplir los requisitos y optar al título de contador publico

***FREDDY MESTRE GOMEZ.**

***JORGE PUERTA.**

**UNIVERSIDAD DEL SINÚ ELIAS BECHARA ZAINÚM SECCIONAL CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
ESCUELA DE CONTADURIA PÚBLICA
CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y C.**

2019

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 5

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA...... 7

1.1. Formulación del Problema...... 8

1.2. Sistematización del Problema. 8

2. JUSTIFICACION..... 9

3. OBJETIVOS...... 10

3.1. Objetivo General...... 10

3.2. Objetivos Específicos...... 10

4. MARCO DE REFERENCIA...... 11

4.1. Antecedentes de la Investigación. 11

4.2. Marco Teórico. 16

4.3. Marco Histórico...... 19

4.4. Marco Legal...... 21

4.5. Marco Conceptual...... 26

5. DISEÑO METODOLOGICO...... 27

5.1. Clase de Investigación...... 27

5.2. Tipo de Investigación. 27

5.3. Diseño de Investigación...... 28

6. RESULTADOS...... 29

6.1. Caracterizar la estructura financiera de la empresa INSEP Ltda Seguridad Privada e Investigaciones...... 29

..... 30

6.2. Analizar los indicadores financieros de la empresa Insep Ltda Seguridad Privada e Investigaciones. 35

6.3. Proponer un plan estratégico financiero para el fortalecimiento de la estructura financiera de INSEP Ltda, a partir del diagnóstico realizado de los requisitos legales, organizacionales y financieros...... 37

7. CONCLUSIONES...... 41

8. **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.** 43

INTRODUCCIÓN

A la hora de conformar una empresa se pretende por cuenta de los socios o accionistas la generación de beneficios económicos, por lo que para la obtención de los mismos, como primer instrumento se tiene al patrimonio, desde el cual se invierte en activos productivos para la puesta en marcha del objeto social, el cual siempre debe estar en constante ascenso para el desarrollo socio – económico, como el fin supremo de toda organización.

Sin embargo, mediante el análisis financiero como método que permite proyectar los escenarios organizacionales para la toma de decisiones, se convierte en una herramienta de alta eficacia para el cumplimiento de los objetivos financieros organizacionales.

También, el análisis financiero permite estimar el rendimiento de una inversión, estudiar su riesgo y saber si el flujo de fondos de una empresa alcanza para afrontar sus necesidades y obligaciones. Así mismo, ayuda a comprender el funcionamiento del negocio y a maximizar la rentabilidad a partir de la actuación sobre los recursos existentes.

Desde esta perspectiva el presente trabajo tiene como propósito, realizar un Diagnóstico de la Estructura Financiera de la empresa Insep Ltda, Seguridad e Investigaciones Privadas.

Respecto, a las empresas de vigilancia y seguridad privada en Colombia, están vigiladas por la Superintendencia de Vigilancia, la cual depende directamente del Ministerio de Defensa Nacional. La Supervigilancia autoriza mediante resolución, la prestación de servicios de seguridad privada para los siguientes servicios: vigilancia y seguridad privada con armas y sin arma, transporte de valores, vigilancia y seguridad de empresas u organizaciones empresariales públicas o privadas, blindadora, cooperativa, empresas asesoras, escuelas de capacitación del sector de vigilancia público o privado, que son ofrecidos a los sectores: residencial, empresarial, publico, bancario, industrial.

Estos servicios podrán prestarse solamente mediante la obtención de licencia o credencial expedida por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, con base en potestad discrecional, orientada a proteger la seguridad ciudadana.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

En la concepción del tejido empresarial cartagenero, se tiene que la Cámara de Comercio de esta ciudad en el informe sobre los municipios de la jurisdicción de la misma, indica que las Mipymes constituyen el 98% del tejido empresarial, con sumas características de empleabilidad, inversión y articulación con las grandes empresas.

Continuando, del 98% mencionado, se tiene que el sector más representativo en cantidad de empresas aglomeradas es el sector de comercio y servicios, en el cual se encuentra ubicada la empresa Insep Ltda Seguridad Privada e Investigaciones.

En los últimos 20 años, el número de empresas del sector de Vigilancia y Seguridad Privada; y las modalidades de servicios han crecido por fuerza del crecimiento de la demanda.

Con el paso del tiempo y los cambios en las dinámicas económicas del país, las necesidades de protección de los bienes en el sector productivo y en los hogares han generado aumento en el número de prestadores de servicios de vigilancia y seguridad privada

El análisis financiero de las empresas es un aspecto muy importante dentro de las finanzas y estrategias para obtener un mejor rendimiento, beneficio de sus recursos y mejores tomas de decisiones.

Uno de los problemas que tienen estas empresas es el análisis de la información financiera, relacionada en los estados financieros. El buen uso de esta información les puede garantizar una toma de decisiones acertadas, por ello es conveniente considerar el comportamiento financiero de la empresa Insep Ltda, teniendo en cuenta las diferentes variables que afectan a la compañía, que posibiliten su análisis y tomar las correcciones que fueren necesarios.

Por lo tanto, se pretende resolver la siguiente pregunta problémica: ¿Cuál es la estructura financiera ideal para la empresa Insep Ltda, que cumpla con los requisitos legales, organizacionales y financieros?

1.1. Formulación del Problema.

¿Cuál es la estructura financiera ideal para la empresa Insep Ltda, que cumpla con los requisitos legales, organizacionales y financieros?

1.2. Sistematización del Problema.

¿Qué estructura financiera posee la empresa INSEP Ltda Seguridad Privada e Investigaciones?

¿Cuáles son los indicadores financieros de la empresa Insep Ltda Seguridad Privada e Investigaciones?

¿Cómo sería el plan estratégico financiero para el fortalecimiento de la estructura financiera de INSEP Ltda, a partir del diagnóstico realizado de los requisitos legales, organizacionales y financieros?

2. JUSTIFICACION

Las empresas de Vigilancia en Colombia, mantienen una constante supervisión la cual no solo se supedita a aspectos operativos, organizacionales y legales, sino también contables y financieros, porque se inspecciona el cumplimiento normativo para la realización de estados financieros bajo los nuevos estándares internacionales.

Así mismo, a nivel nacional la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada exige a las entidades vigiladas, un nivel de rendimiento del activo y patrimonio alto, así como, un endeudamiento bajo. En definitiva, la entidad vigilada debe tener una estructura financiera saludable.

De tal manera, que desde la Gerencia existe una constante preocupación referente a la situación financiera de la entidad, toda vez, que el incumplimiento de las exigencias de la Superintendencia de Vigilancia acarrearía la no renovación de la póliza de funcionamiento y el posterior cierre de la compañía por no poder ejecutar su objeto social.

Por lo anterior, es muy importante analizar y establecer si los estados financieros son los más adecuados, determinar la competitividad, la situación financiera actual, el crecimiento en los últimos años, mediante estos realizar y tomar las correcciones necesarios para su permanencia en el mercado en el corto, mediano y largo plazo, además intensificar las utilidades de los propietarios

3. OBJETIVOS.

3.1. Objetivo General.

Diagnosticar la estructura financiera de la empresa Insep Ltda, Seguridad Privada e Investigaciones con el propósito de que cumpla con los requisitos legales, organizacionales y financieros.

3.2. Objetivos Específicos.

a) Caracterizar la estructura financiera de la empresa INSEP Ltda Seguridad Privada e Investigaciones.

b) Analizar los indicadores financieros de la empresa Insep Ltda Seguridad Privada e Investigaciones.

c) Proponer un plan estratégico financiero para el fortalecimiento de la estructura financiera de INSEP Ltda, a partir del diagnóstico realizado de los requisitos legales, organizacionales y financieros.

4. MARCO DE REFERENCIA.

4.1. Antecedentes de la Investigación.

Los antecedentes de la investigación permiten la apropiación de los conceptos teóricos y metodológicos necesarios para la solución de la formulación del problema planteada en este documento.

De tal manera que, los presentes trabajos de investigación contribuyen al desarrollo de la investigación. Como primer antecedente se tiene el trabajo denominado *Diagnostico financiero de la empresa PROCOPAL S.A*, realizado por Estrada & Monsalve (2014), quienes realizar la investigación como opción de grado para obtener el título de Especialista en Gestión Financiera Empresarial de la Universidad de Medellín.

Las principales conclusiones son:

De acuerdo con los resultados obtenidos en el diagnóstico financiero durante el periodo observado. La compañía requiere aumentar considerablemente los márgenes de sus utilidades, puesto que éstos se han visto afectados principalmente por los costos, los cuales han incrementado en gran proporción por la mano de obra, materia prima, costos indirectos de fabricación y contratos de servicios.

A pesar del aumento progresivo de las ventas, se evidencia que éstas deben crecer en mayor medida para poder soportar la estructura de costos y que las utilidades no se vean afectadas. Por otro lado, la compañía debe prestar mayor atención en el manejo tributario para evitar que las tasas de impuestos sean superiores a las establecidas por ley, como sucedió en los dos últimos años analizados.

En relación con el margen EBITDA, se puede concluir que la compañía se encuentra en un lugar privilegiado dentro de la industria de la infraestructura en Colombia debido a que se encuentra por encima del promedio del margen del sector, de igual forma, en comparación con el margen de la industria de los materiales de la construcción en el exterior, ésta no se encuentra tan alejada del margen, lo que implica que la compañía a pesar de tener una operación cíclica por la naturaleza del sector cuenta con el flujo de caja suficiente para pagar impuestos, el servicio de la deuda, invertir en KTNO y Capex y repartir utilidades adecuadamente.

Por otro lado, se pudo observar que la compañía únicamente generó valor en el 2010, debido a que en este periodo la rentabilidad sobre la inversión fue mayor que el costo promedio ponderado de capital y la rentabilidad sobre el patrimonio fue superior al costo del patrimonio. En los otros períodos analizados la compañía no alcanzó las rentabilidades esperadas por lo cual no logró obtener el valor esperado tanto como por los inversionistas como por los accionistas.

Finalmente, en relación con el flujo de caja libre podemos evidenciar un comportamiento variable positivo a excepción de los años 2009 y 2012 donde se presentan tendencias negativas como consecuencia del aumento de los costos y gastos de operación, así como de la alta tasa de reinversión sobre la UODI. El flujo de caja libre positivo le permite a la compañía conocer el efectivo realmente disponible que puede distribuir entre sus inversionistas una vez que ha realizado las inversiones requeridas en activos fijos y capital de trabajo necesario para sostener la operación del negocio (Estrada, 2014).

El segundo antecedente de la investigación se tiene el proyecto *Diagnostico Financiero de la empresa Transportes NG Ltda*, desarrollado por los estudiantes Mendoza, Jessica & Restrepo Luz (2015), como opción de grado al título de especialista en finanzas de la Universidad de los Llanos.

Sus principales conclusiones son:

Después de realizar el diagnostico financiero a la empresa TRANSPORTES NG LTDA., basado en los estados e indicadores financieros y de gestión, se puede concluir que la empresa cuenta con graves problemas de liquidez a causa de los siguientes factores:

Recaudo de cartera demorado: El recaudo de cartera representa uno de los problemas más representativos de la empresa, ya que como se observó en el análisis de resultados, la rotación de las cuentas por cobrar no cumple con las políticas establecidas en los contratos con clientes, y este rubro es el más significativo en el activo corriente.

Así mismo el problema no es solo el retraso en el recaudo de cartera sino que además la incongruencia con el pago a proveedores, debido a que la empresa si está cumpliendo con sus proveedores pagándoles oportunamente, y esto sin tener liquidez, como consecuencia ha tenido que recurrir al endeudamiento que genera mayores gastos financieros.

Con respecto a esta problemática la solución planteada es la elaboración y cumplimiento de políticas de cartera menos flexibles, que les imputen a los deudores de la empresa intereses de mora por el no pago oportuno de su obligación.

Para esto la empresa debe asegurarse que sus clientes conozcan y entiendan claramente los términos, políticas e intenciones de la empresa. Administración de costos y gastos: En cuanto a los costos operacionales, se identificó que la administración de los mismos no es eficiente, teniendo en cuenta que abarca más del 50% de los ingresos operacionales y como consecuencia de esto se puede evidenciar un bajo nivel de rentabilidad bruto de la empresa.

Igualmente los gastos de administración han aumentado significativamente cada año, representados principalmente por el incremento de rubros como los gastos de personal y leasing operativo, comprometiendo de esta manera la utilidad operacional de la empresa. Como solución

a esta problemática se plantea la realización de un estudio detallado de los costos y gastos más representativos, llevando a cabo un evaluación de proveedores actuales y búsqueda de nuevos proveedores que ofrezcan productos y servicios a menores costos que se ajusten a los estándares de calidad de la compañía y con políticas de pago más flexibles; al lograr esto se podrá realizar una gestión de costos más eficiente con miras a incrementar la rentabilidad progresivamente.

Alto endeudamiento externo: El endeudamiento externo es otro de los factores que ha venido afectando la liquidez de la entidad; tras el análisis se logró identificar que este ha incrementado para la adquisición de propiedad planta y equipo por parte de la compañía.

Como consecuencia este endeudamiento ha generado altos costos financieros, que no se ven compensados con la rentabilidad de estos activos fijos. Por esta razón se plantea a la empresa realizar una evaluación de activos fijos, con miras a determinar e identificar aquellos activos improductivos, para la toma de decisiones al respecto por parte de la gerencia.

En cuanto al endeudamiento se propone inyección de capital por parte de los socios, evitando la adquisición de deuda financiera y estableciendo políticas adecuadas de reposición de activos fijos, dando un adecuado uso a la depreciación como fondo y fuente de financiación.

Repartición de participaciones: Se pudo evidenciar que la compañía no cuenta con un flujo de caja libre disponible para los socios, y presenta dificultad para generar valor agregado, sin embargo todos los años se ha venido realizando la repartición de participaciones, convirtiéndose en otro de los detonantes de la iliquidez de la empresa.

Por esta razón se recomienda la no repartición de utilidades de tal manera que permita a la empresa contar con los recursos necesarios para el desarrollo de su actividad y la generación de valor. Todos estos factores no solo han causado iliquidez y flujos de caja negativos, sino que además han contribuido a la pérdida de valor de la empresa. Se espera que con las soluciones

planteadas Transportes NG mejore sus estados financieros e indicadores, permitiéndole generar valor para los socios, y posicionarse en el mercado con una estructura financiera sana tendiente a la generación de utilidades y liquidez (Mendoza, 2014) .

Por ultimo antecedente, se tiene el trabajo de investigación denominado *Diagnostico y plan de mejoramiento financiero de la empresa Super WAW Clínica Veterinaria S.A.S*, realizado por los estudiantes Jiménez, Víctor & Bustamante, Javier (2018), quienes optaron por la opción de grado para la especialización en administración financiera de la Universidad Católica de Colombia.

Sus principales conclusiones son:

Se realiza el diagnostico a la empresa Súper Waw!!! Clínica veterinaria S.A.S, de acuerdo a sus estados financieros y en relación al primer objetivo específico planteado en el proyecto de investigación el cual es diagnosticar financieramente a la empresa, asimismo, en relación al primer capítulo del trabajo, se concluye lo siguiente: Se realiza análisis vertical y horizontal al balance general y al estado de resultados a los cuales se les aplica indicadores de liquidez, endeudamiento, actividad y rentabilidad, de los periodos cuatrimestrales comprendidos entre marzo del año 2017 a febrero del año 2018, el cual refleja en la cuenta de obligaciones con particulares en el pasivo a largo plazo una participación alta, con aumento de sus obligaciones en todos los periodos. De igual forma, la empresa realizó inversiones en construcciones y edificaciones y en compras de equipo médico científico, dichas inversiones fueron necesarias para la adecuación y prestación de los servicios a los cuales se dedica la compañía.

De otra parte, en el estado de resultados se refleja un desfase en los gastos administrativos siendo este el doble de los ingresos ordinarios de la compañía, y que por consiguiente diera lugar al resultado deficitario que tiene la empresa periodo a periodo, este resultado deficitario fue cubierto con las obligaciones a particulares en el pasivo a largo plazo; asimismo, el índice de

endeudamiento es congruente con las conclusiones antes expuestas, reflejando un incremento a lo largo de todos los periodos de sus pasivos, y una disminución de sus activos lo que le genero finalmente un endeudamiento superior al 50%.

En lo concerniente a la identificación de los factores más representativos del diagnóstico de los estados financieros, se concluye que la falencia de la compañía radica en los altos gastos administrativos que posee, los cuales en su mayoría son gastos de nómina reflejados en prestadores de servicio, por lo cual se define la estrategia de disminución en veinte puntos porcentuales sobre estos gastos.

Por último, se puede concluir que el plan de mejora es exitoso, puesto que, con el plan de mejora propuesto incrementan los rendimientos financieros de la empresa. Así mismo, al generarse los flujos de cajas proyectados con inversión pre operativo y reducción de gastos de nómina, se logra aumentar su valor presente neto en un 621% (Jimenez, 2018).

4.2. Marco Teórico.

El diagnostico financiero resulta ser una herramienta para tomar decisiones y elaborar el derrotero de la compañía, lo cual es importante porque el objeto social mantiene su continuidad siempre y cuando haya salud en términos financieros en la compañía.

Por lo tanto, según (Gomez, 2009), el diagnostico financiero puede definirse como “El diagnóstico se justifica al conceptuar que sus resultados permiten a la dirección conocer los factores controlables y los no controlables que afectan la vida empresarial en frentes como la competitividad, la creación de valor, el prestigio institucional y el cumplimiento de la misión” (p.16).

Es así, como desde la concepción teórica el diagnostico financiero permite a la gerencia de la compañía no solo evaluar los componentes financieros sino también todos aquellos relacionados con el contexto empresarial a fin de tener la certeza de obtención de los recursos para el cumplimiento de los objetivos financieros.

Dichos objetivos financieros, y su cumplimiento son la base de la gestión financiera organizacional que según Santandreu (2000) citado por (Gonzalez, 2014) es un proceso que decide, gestiona y administra por un lado las decisiones de inversión y por otro lado la dotación de recursos, atendiendo siempre a la necesidad de optimizar resultados y añadir valor a la empresa.

En definitiva, el objetivo básico de la gestión financiera se divide en dos: El primero encargado de la generación de recursos (terceros y socios) y el segundo encargado de la eficiencia y la eficacia de la asignación y utilización de recursos.

Continuando, la gestión financiera tiene como instrumento para la medición y control de los objetivos a nivel de información financiera, al análisis financiero, por medio del cual se aplican indicadores que facilitan la interpretación de los estados financieros y son determinantes a la hora de verificar el cumplimiento de los objetivos financieros organizacionales.

Es así, como el análisis financiero o diagnostico financiero según Oscar León García (2009), citado por (Estrada, Venus & Monsalve, Sandra, 2014) puede entenderse como el estudio de la información contable y financiera disponible por la compañía para determinar la situación financiera organizacional o de cualquier área en específico. Por lo tanto, es de suma importancia como lo indica la normatividad financiera internacional, que los reportes financieros deben ser fiables y razonables para la toma de decisiones.

De ahí que, las razones financieras apoyen al diagnóstico financiero, con el análisis de información histórica para que la gerencia tome decisiones sobre la gestión y tendencias evidenciadas mediante esto. Señalan Estrada & Monsalve (2014), que:

El diagnóstico se justifica al conceptuar que sus resultados permiten a la dirección conocer los factores controlables y los no controlables que afectan la vida empresarial en frentes como la competitividad, la creación de valor, el prestigio institucional y el cumplimiento de la misión (p.16)

Además que:

El diagnóstico se efectúa a partir de una secuencia lógica y con el aporte de indicadores diseñados a partir de la información interna generada por la acción empresarial y de información externa relacionada con las ejecutorias de la competencia y con datos propios del comportamiento económico y social de la nación (p.17).

En definitiva, la herramienta idónea para determinar el derrotero de una entidad es el diagnostico financiero por medio del cual, se puede preveer la toma de decisiones puesto las razones financieras de liquidez, endeudamiento y rentabilidad permiten la gestión de los factores productivos organizacionales.

Continuando, los tipos de diagnóstico según Kluwer (2012) citado por (Mendoza, Jessica & Restrepo, Luz, 2014); son:

a) Diagnóstico global. Este diagnóstico analiza la asesoría desde una perspectiva global, partiendo de sus funciones y organización. Permite determinar los puntos fuertes y débiles de la firma y obtener unas propuestas de mejora. Asimismo, ayuda a comprender los resultados pasados, delimitando las amenazas y las oportunidades futuras según el entorno.

Estas informaciones permitirán a los titulares de las asesorías orientar su actuación hacia una mejora del rendimiento empresarial.

b) Diagnóstico funcional. Consiste en el análisis de una función, una competencia o un departamento concreto de la asesoría. Está destinado a solucionar problemas de funcionamiento interno y a mejorar sus resultados. La persona encargada del análisis debe identificar y localizar los problemas concretos, por ejemplo, de un departamento determinado, para decidir después si se ha de realizar un análisis más profundo.

c) Diagnóstico rápido. Su objetivo es identificar el motivo de las dificultades que se presentan día a día en la asesoría, lo cual permitirá formular medidas para su rápida solución. Asimismo, permite organizar la realización de cierto tipo de acciones, atendiendo a su urgencia e importancia (p.7)

4.3. Marco Histórico.

Las finanzas como disciplina de las ciencias económicas empiezan a consolidarse a partir de del siglo XX (Amat y Puig, 2003) y desde entonces han tenido varios enfoques que la han constituido como una disciplina autónoma y con un alto grado de solidez (Ríos, 2008).

De acuerdo con Saavedra & Saavedra (2012) y Ríos (2008), en la evolución de la teoría financiera se pueden identificar dos grandes enfoques: visión tradicional de las finanzas y enfoque moderno de las finanzas.

El primer enfoque (visión tradicional de las finanzas) se dio en la primera mitad del siglo XX, periodo en el cual el interés de las finanzas se concentró en el registro monetario de las operaciones de la empresa y el estudio descriptivo de instituciones y operaciones de mercados de capitales.

No obstante como consecuencia de la crisis económica generada en los años treinta, los problemas de supervivencia de las empresas se empezaron a intensificar por lo que las finanzas se enfocaron en el mantenimiento de la liquidez, quiebras y reorganizaciones, así como el aumento de regulaciones en los mercados accionarios (Brigham & Houston, 2006; Saavedra y Saavedra, 2012; Ríos, 2008).

En los años cuarenta la preocupación se centró en el costo de la reconversión industrial post bélica, por lo cual se genera la necesidad de efectuar un análisis de las inversiones a realizar y una mayor planeación y control de la empresa con el fin de optimizar sus recursos.

El enfoque moderno de las finanzas, uno de los periodos más florecientes de las finanzas, tiene sus comienzos en las década de los cincuenta, periodo en el cual las finanzas empezaron a ocuparse de la maximización del valor de la empresa y comenzaron a cimentar las bases conceptuales tal y como se conocen actualmente.

Ajustándose claro está, a dos grandes fenómenos que se han desarrollado de manera acelerada en el siglo XXI: la globalización de las empresas y el uso de tecnologías de información. Los autores más destacados de esta época fueron “Markowitz, Tobin, Modigliani, Miller, Sharpe, Arrow, Debreu, Hirshleifer, Lintner, Jensen, Fama, Roll, Black, Scholes, Merton y Ross, entre otros” (Saavedra & Saavedra, 2012: 46).

Este periodo estuvo marcado por un gran interés por las decisiones de financiamiento e inversión. Debido al auge de las empresas y expansión de la economía surge la necesidad de tomar decisiones fundamentas, por lo que las técnicas y métodos de análisis financiero se tornan más robustas y útiles al soportarse en procedimientos estadísticos, cuantitativos e informáticos. La década de los ochenta y noventa estuvo marcada por la desregulación de los mercados, lo cual

impulso la creación de nuevos productos e instrumentos a nivel financiero en respuesta al mayor riesgo generado en las operaciones financieras y comerciales.

Esto es lo que hoy comúnmente se denomina ingeniera financiera (Saavedra y Saavedra, 2012; Díez y Mascareñas, 1988). Más tarde la teoría moderna de las finanzas muestra preocupación por el riesgo e incertidumbre. Se genera gran inclinación por el estudio de la maximización del valor a través de dos tipos de decisiones: financiamiento e inversión. Recientemente ha evolucionado un nuevo concepto en las finanzas, el denominado “Behavioral finance” o finanzas comportamentales, las cuales cuestionan la validez e hipótesis de eficiencia de los mercados.

En los últimos años la preocupación en las finanzas ha mostrado interés por las finanzas sociales como una respuesta a que las finanzas no sigan concentrándose únicamente en “hacer que ganen más dinero quienes ya lo tienen, sino también a quienes carecen de él y que son la mayoría de las personas del mundo” (Ibáñez, Partal, Gómez, 2004:5). A continuación se muestran las principales aportaciones a la teoría financiera producto del desarrollo y evolución de la misma (Gonzalez, Silvia, 2014).

4.4. Marco Legal.

El marco normativo del sector de vigilancia y de seguridad privada en Colombia es el siguiente:

Decreto Ley 356 de 1994

El decreto tiene como objetivo establecer el estatuto para la prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada, el cual afirma que estos servicios solamente podrán prestarse mediante la obtención de licencia o credencial expedida por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, con el fin de proteger la seguridad ciudadana. La Superintendencia de

Vigilancia y Seguridad Privada podrán suspender o cancelar la licencia o credencial expedida a quienes violen dicho decreto.

Decreto 2187 de 2001

Se reglamenta el Estatuto de Vigilancia y Seguridad Privada contenido en el Decreto 356 de 1994.

Decreto 71 del 2002

Establece las normas y cuantías mínimas de patrimonio y Capital Social, que dicta que las empresas de vigilancia y seguridad privada deben mantener y acreditarse ante la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

Resolución 224 del 17-01-08

Por medio de esta resolución, se dictan las tarifas mínimas para el cobro de los servicios de vigilancia para el año 2008.

Decreto 2355 de 2006

Por el cual se modifica la estructura de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, con el fin de mejorar los niveles de seguridad y confianza pública mediante la acción coordinada con las diferentes entidades y organismos estatales.

Decreto 2356 de 2006

Establece la modificación de la planta del personal de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

Decreto 1979 de 2001

Por medio del cual se expide el manual de uniformes y equipos para el personal del servicio de vigilancia y seguridad privada.

Decreto 2974 de 1997

Por medio del cual se reglamentan los servicios especiales y los servicios comunitarios de vigilancia y seguridad privada. Es conveniente y necesario establecer parámetros y criterios para el desarrollo de las actividades a cargo de estas entidades que permitan a la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, ejercer un control eficaz y oportuno de manera que su labor se ejecute de acuerdo con la Constitución y la Ley y se cumplan las finalidades de protección y prevención para las que fueron instituidas.

Decreto 1612 de 2002

Por medio de la cual se modifica y adiciona parcialmente el Decreto 2974 de 1997, sobre los Servicios Comunitarios de Vigilancia y Seguridad Privada.

Resolución 2852 de 2006

Por la cual se unifica el régimen de vigilancia y seguridad privada, estipulando que ambas entidades serán responsables de proporcionar o exigir al personal una capacitación y formación humana y técnica, de acuerdo con las modalidades del servicio y cargo que desempeñan, para así disminuir y prevenir las amenazas que afectan o puedan afectar la vida, la integridad personal o el tranquilo ejercicio de los legítimos derechos sobre los bienes de las personas que reciben su protección.

Resolución 4745 de 2006

Por la cual se modifica la Resolución No. 2852 del 8 de agosto de 2006, con el objetivo de agilizar algunos procedimientos y adecuarlos a los requerimientos reales que permitan el debido control a los servicios de vigilancia y seguridad privada.

Resolución 2914 de 2007

Por la cual se modifica la Resolución No. 2852 del 8 de agosto de 2006, con el fin de agilizar algunos procedimientos y adecuarlos a los requerimientos reales que permitan fijar criterios para la expedición de credencial de identificación de vigilante, supervisor, escolta, tripulante, operador de medio tecnológico y manejador canino a los servicios de vigilancia y seguridad privada.

Resolución 3856 de 2007

Por la cual se modifica la Resolución 2852 de 2006, la cual suspende provisionalmente la obligación de presentar el certificado judicial vigente como requisito para el cumplimiento de las solicitudes indicadas en las normas enumeradas en las consideraciones del presente acto administrativo.

Decreto 4950 de Diciembre de 2007

Dicta las resoluciones y/o circulares que fija la SuperVigilancia para establecer el cobro de servicios de vigilancia.

Decreto Número 4950 de 2007

Ministerio de Defensa Nacional, por el cual se fijan las tarifas mínimas para el cobro de los servicios de vigilancia y seguridad privada prestados por las empresas y/o cooperativas de vigilancia y seguridad privada.

Ley 1539 de 26-06-2012

Congreso de Colombia: Por medio de la cual se implementa el certificado de aptitud psicofísica para el porte y tenencia de armas de fuego y se dictan otras disposiciones.

Manual de Doctrina de la SuperVigilancia: Constituye un referente informativo sobre la evolución doctrinaria de la Entidad, en el cual se plasma la compilación técnica y jurídica así como los temas de mayor actualidad e interés para los vigilados y la sociedad en general.

Consulte el Manual de Doctrina de la SuperVigilancia en sus diferentes versiones:

Manual de Doctrina de la SuperVigilancia 2010

Manual de Doctrina de la SuperVigilancia 2011

Manual de Doctrina de la SuperVigilancia 2012

Manual de Doctrina de la SuperVigilancia 2015

Con base en el Decreto 4950 de 2007: anualmente la SuperVigilancia emite una circular a comienzo del año (para el 2019 es la Circular No. 025), comunicando el ajuste de tarifas y precisando temas de especial interés para las empresas y cooperativas de sector de vigilancia y seguridad privada

Circular Externa No. 025

Contratación de servicios de Vigilancia y Seguridad Privada 2019. La superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada se dispone a actualizar las precisiones ya efectuadas anteriormente por esta entidad, en relación con algunos temas que son de especial interés para las empresas y cooperativas de vigilancia y seguridad privada en el ejercicio de sus labores, y a su vez, para sus usuarios tanto públicos como privados, al momento de contratar los servicios ofrecidos y prestados por aquellas.

4.5. Marco Conceptual.

Endeudamiento: Obligaciones contraídas por una persona jurídica o natural que en el futuro le generaran despojo de sus flujos de efectivo.

Estructura Financiera: Se refiere a los elementos financieros que conforman la estructura de capital de una compañía. Esta se puede evidenciar mediante los estados financieros.

Indicadores: Permiten la medición de metas a partir del análisis de información tratada mediante fórmulas matemáticas y estimaciones razonables.

Liquidez: Se refiere a los flujos de efectivo que provienen a la empresa y permiten cubrir el capital de trabajo necesario para operar una empresa.

5. DISEÑO METODOLOGICO.

5.1. Clase de Investigación.

La investigación se clasifica como cualitativa porque según (Martinez, Jorge, 2011), esta concentra su objeto de estudio en la solución de una problemática que tiene afectación en el contexto social. Es así, que el autor de la referencia se refiere a la investigación cualitativa así:

La investigación cualitativa esencialmente desarrolla procesos en términos descriptivos e interpreta acciones, lenguajes, hechos funcionalmente relevantes y los sitúa en una correlación con el más amplio contexto social (p.11).

La investigación cualitativa busca la comprensión e interpretación de la realidad humana y social, con un interés práctico, es decir con el propósito de ubicar y orientar la acción humana y su realidad subjetiva. Por esto en los estudios cualitativos se pretende llegar a comprender la singularidad de las personas y las comunidades, dentro de su propio marco de referencia y en su contexto histórico-cultural. Se busca examinar la realidad tal como otros la experimentan, a partir de la interpretación de sus propios significados, sentimientos, creencias y valores (p.12).

5.2. Tipo de Investigación.

La tipología de la investigación es de orden evaluativo según (Hurtado, Jacqueline, 2010); porque inicialmente se debe explorar sobre la situación financiera de la entidad para al finalizar proponer estrategias que le permitan avanzar hacia una situación financiera idónea. Específicamente, el autor mencionado se refiere a la tipología de investigación evaluativa así:

La investigación evaluativa consiste en indagar si los objetivos que se han planteado en un determinado programa o proyecto están siendo o no alcanzados, y descubrir cuáles aspectos del proceso han contribuido o entorpecido el logro de dichos objetivos (p.134).

5.3. Diseño de Investigación.

El diseño de investigación experimental se concibe como uno donde los sujetos de la investigación no son intervenidos por cuenta de los investigadores, por lo que de manera detallada este tipo de diseño se define así:

Investigación no experimental: es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para analizarlos con posterioridad. En este tipo de investigación no hay condiciones ni estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural (Hernandez Sampieri, Roberto, 2004).

6. RESULTADOS.

6.1. Caracterizar la estructura financiera de la empresa INSEP Ltda Seguridad Privada e Investigaciones.

Previo al análisis de la estructura financiera de la empresa Insep Ltda Seguridad Privada e Investigaciones es importante conocer la información organizacional, por lo que se detalla a continuación:

Misión de la Empresa.

Somos una empresa dedicada a la prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada, comprometida con la tranquilidad y protección de nuestros clientes, así como también con el bienestar y desarrollo de nuestra gente. Garantizamos la calidad y excelencia de nuestro servicio mediante un equipo de personas altamente calificadas y el uso de tecnología actualizada, enmarcados bajo una cultura de seguridad Integral.

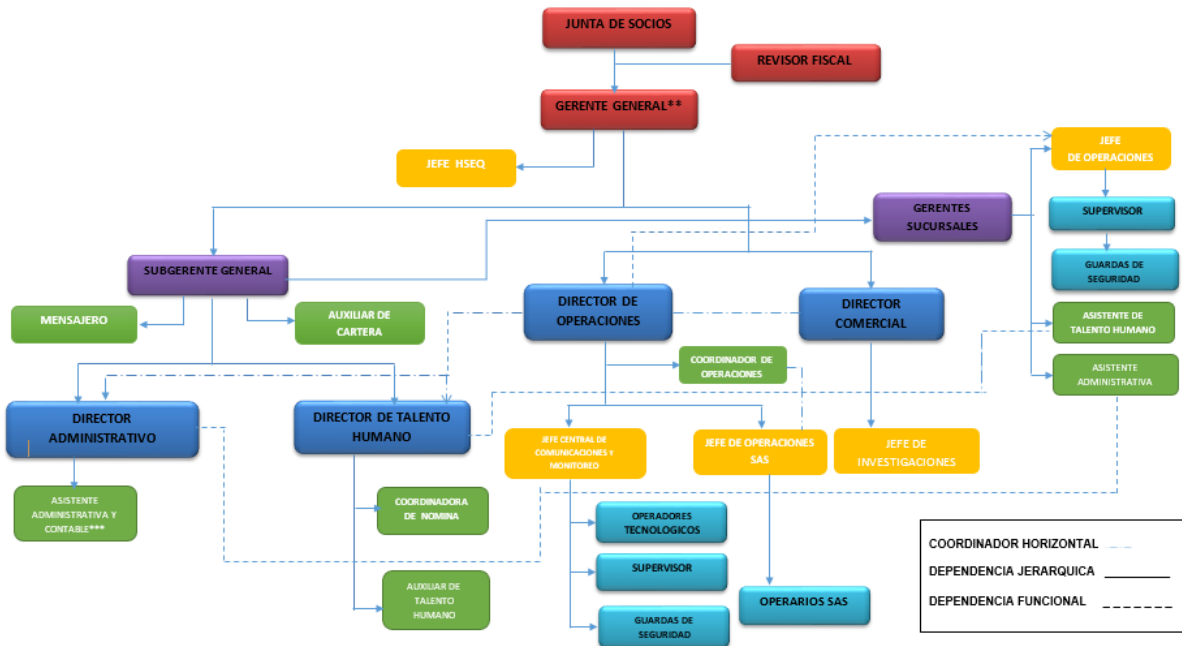
Visión de la Empresa.

No más allá del 2025 INSEP alcanzará a nivel del mercado Nacional el prestigio que le demandará sus servicios en materia de vigilancia y seguridad privada integral, con un alto estándar tecnológico, soportado en un personal altamente calificado, con un elevado sentido moral, ético y profesional a todos los niveles de la organización.

Objeto Social de la Empresa.

Desde el año 1999, INSEP LTDA se dedica a la prestación de actividades de seguridad privada (Código CIU 8010) y actividades de detectives e investigadores privados (Código CIU 8030).

Departamentalización de la empresa.



Con posterioridad, al conocimiento de la estructura organizacional de la entidad es pertinente lo referenciado para la estructura financiera del ente, a fin de tener claridad de su composición desde los años 2016 al 2018, como a continuación se muestra:

Tabla 1. Cifras por los años 2016 al 2018, de los Activos Financieros Corrientes.

CIFRAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS	2016	2017	2018
Efectivo en Caja	\$ 4.276.300,00	\$ 1.300.000,00	\$ 1.300.000,00
Efectivo en Bancos	\$ 18.078.340,00	\$ 2.181.787,00	\$ 56.465.427,00
Cuentas Comerciales por Cobrar Nacionales	\$ 1.240.832.458,00	\$ 1.246.029.096,00	\$ 1.160.225.875,00
Cuentas Laborales por Cobrar	\$ 2.444.969,00	\$ -	\$ -
Cuentas Legales por Cobrar Nacionales (Anticipos de Impuestos)	\$ 34.484.463,00	\$ 59.101.092,00	\$ -
Otros Deudores Comerciales Nacionales	\$ 1.066.096.181,00	\$ 1.491.981.648,00	\$ 908.744.314,00
Deudas de Dificil Cobro	\$ 13.893.321,00	\$ 25.595.620,00	\$ 403.054.510,00
Impuesto Diferido	\$ 16.520.763,20	\$ 61.457.838,66	\$ 61.457.839,00
Total Activos Financieros Corrientes	\$ 2.396.626.795,20	\$ 2.887.647.081,66	\$ 2.591.247.965,00

Fuente: Elaboración Propia de los Autores a partir de los Estados Financieros de Insep Ltda.

Acorde a la Tabla 1, se evidencia que la compañía tiene para sus activos corrientes un flujo de efectivo constante evidenciado en el efectivo en caja y bancos, además sus cuentas comerciales por cobrar a nivel nacional se mantienen constantes y presentan una disminución para el año 2018, lo cual indica una mejor gestión de cobro, así como también, se evidencia control sobre los préstamos a empleados por no presentar saldo para los años 2017 y 2018.

Respecto, a los anticipos de impuestos o cuentas legales por cobrar nacionales se tiene que en 2018, no existe saldo porque se cambia la Metodología de causación del impuesto de renta por lo que a 31 de Diciembre del año se cierran los saldos contables de aquellas cuentas participes en la liquidación de este impuesto, al igual de las cuentas participes en otros impuestos de temporalidad anual como el Impuesto de Industria y Comercio Anual.

Continuando, con el rubro de otros deudores comerciales por cobrar allí se clasifican aquellas deudas de clientes sobre las cuales se tiene certeza de pago, por cuenta de la realización de procesos ejecutivos, mientras que en las deudas de difícil cobro existe una probabilidad mínima de obtención de los recursos económicos brindados a los clientes a crédito.

Por último, se encuentra el impuesto diferido originado por la realización de la conciliación contable y fiscal al cierre de cada año.

Tabla 2. Cifras por los años 2016 al 2018, de los Activos No Financieros Corrientes.

Inventarios	\$	42.797.068,00	\$	41.830.432,00	\$	51.705.180,00
Total Activos No Financieros Corrientes	\$	42.797.068,00	\$	41.830.432,00	\$	51.705.180,00

Fuente: Elaboración Propia de los Autores a partir de los Estados Financieros de Insep Ltda.

La compañía objeto de estudio, presenta los inventarios como activos no financieros corrientes, puesto no tiene capacidad de negociación sobre estos, porque se clasifica en este rubro las dotaciones que la superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada exige en stock, con el propósito de prestar el servicio de vigilancia y seguridad privada en el menor tiempo posible una vez, sea solicitado.

Tabla 3. Cifras por los años 2016 al 2018, de los Activos No Financieros No Corrientes.

Propiedad, planta y equipo	\$	419.316.113,00	\$	449.134.588,00	\$	733.197.263,00
Depreciación	-\$	47.762.976,00	-\$	106.148.844,00	-\$	448.524.700,00
Bienes pagados por anticipado	\$	47.306.288,00	\$	72.358.872,00	\$	147.447.239,00
Licencias	\$	-	\$	-	\$	5.445.800,00
Bienes Recibidos en Dación de Pago (Proyecto Brisas de Galicia)	\$	-	\$	-	\$	328.328.991,00
Total Activos no Financieros no Corrientes	\$	418.859.425,00	\$	415.344.616,00	\$	765.894.593,00

Fuente: Elaboración Propia de los Autores a partir de los Estados Financieros de Insep Ltda.

Con relación a los activos fijos de la empresa, se evidencia una inversión para el año 2018, del cual la gerencia de la compañía indica la obtención de un nuevo vehículo, además de inversiones en equipos de comunicaciones, computaciones, armamento y tecnologías para una mejor prestación del servicio.

Así mismo, se evidencia la adquisición del software contable World Office, por efecto de la facturación electrónica como exigencia legal, y por último la recepción de bienes inmuebles como parte de pago de obligaciones cobradas mediante proceso ejecutivo.

Tabla 4. Cifras por los años 2016 al 2018, de los Activos Totales de la Compañía.

Total Activos	\$ 2.858.283.288,20	\$ 3.344.822.129,66	\$ 3.408.847.738,00
----------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

Fuente: Elaboración Propia de los Autores a partir de los Estados Financieros de Insep Ltda.

Se puede evidenciar en el total de activo un ascenso para el año 2017, por el aumento de los cuentas por cobrar a clientes a nivel nacional, mientras que para el año 2018 se mantiene el total de activos sin mayor variación porque hubo la inversión sobre los activos fijos.

Continuando, con los pasivos de la compañía se puede evidenciar la información para el periodo 2016-2018 a continuación:

Tabla 5. Cifras por los años 2016 al 2018, de los Pasivos de la Compañía.

Obligaciones Financieras	-\$ 563.656.249,00	-\$ 725.560.622,00	\$ -
Impuestos gravámenes y tasas	-\$ 1.691.492,00	-\$ 2.795.000,00	\$ -
Obligaciones Laborales	-\$ 605.341.328,00	-\$ 276.850.100,00	-\$ 418.266.537,00
Provisiones y Estimaciones	-\$ 196.169,00	-\$ 257.749.623,00	-\$ 8.304.042,00
Total Pasivos no Financieros/No Corrientes	-\$ 1.170.885.238,00	-\$ 1.262.955.345,00	-\$ 426.570.579,00
Obligaciones Financieras	\$ -	\$ -	-\$ 740.468.898,00
Otros Pasivos	-\$ 20.486.899,00	-\$ 374.328.114,00	-\$ 301.385.788,00
Total Pasivos Financieros/No Corrientes	-\$ 20.486.899,00	-\$ 374.328.114,00	-\$ 1.041.854.686,00

Fuente: Elaboración Propia de los Autores a partir de los Estados Financieros de Insep Ltda.

Para la compañía objeto de estudio se concentra un mayor endeudamiento al cierre del año en las obligaciones laborales y en las obligaciones financieras, las cuales son más elevadas para el año 2018, puesto la compañía utilizó su capacidad financiera para el endeudamiento a largo plazo que le permitiera aplicar la inversión en activos fijos prevista.

También, se tiene una concentración mayor de endeudamiento para el año 2017 y 2018 sobre los otros pasivos, así como para las provisiones y estimaciones en el año 2017, de los cuales la gerencia no brinda mayor información, por lo cual se estima son reclasificaciones procedentes del

proceso de adopción de NIIF para Pymes, el cual tuvo un año de extemporaneidad en esta compañía.

Siguiendo con el patrimonio de la compañía, se puede evidenciar su composición a continuación:

Tabla 6. Cifras por los años 2016 al 2018, de los Patrimonio de la Compañía.

Capital Autorizado	-\$	630.000.000,00	-\$	966.000.000,00	-\$	966.000.000,00
Reservas Ocasionales	-\$	106.872.321,00	-\$	106.872.321,00	-\$	106.872.321,00
Resultado del ejercicio	-\$	101.089.123,00	-\$	15.987.903,66	\$	20.030.339,00
Resultado de ejercicios anteriores	-\$	431.728.208,00	-\$	532.817.331,00	-\$	548.805.234,66
Efecto por conversión	\$	110.617.385,00	\$	173.741.047,00	\$	173.741.047,00
Total Patrimonio	-\$	1.159.072.267,00	-\$	1.447.936.508,66	-\$	1.427.906.169,66

Fuente: Elaboración Propia de los Autores a partir de los Estados Financieros de Insep Ltda.

Se evidencia para el rubro del patrimonio que en el año 2017 hubo un aumento de capital, el cual es motivado por las exigencias de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, la cual exige que el capital social debe ser superior al 50%, del total del patrimonio.

Además, se puede detallar en el rubro de activos que para el año 2017 hubo reclasificaciones relacionadas con las NIIF para Pymes, y se evidencia que los años 2017 y 2018, ha habido menores utilidades e incluso perdidas del ejercicio, específicamente en 2018.

6.2. Analizar los indicadores financieros de la empresa Insep Ltda Seguridad Privada e Investigaciones.

Para el sector de seguridad privada, específicamente al prestarse los servicios de vigilancia investigaciones con armas, la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada exige el cargue cada año de la información financiera de la entidad, por lo que enfatiza en los siguientes indicadores a fin de mantener una constante vigilancia sobre la salud de las empresas del sector.

Por lo tanto, a continuación se evidencian los indicadores financieros de la empresa Insep Ltda, así:

Tabla 7. Indicadores relacionados con la Liquidez de Insep Ltda para los años 2016 a 2018.

INDICADORES ANALIZADOS POR LOS AÑOS 2016-2018	2016	2017	2018
Indicadores de Liquidez			
Razon Corriente/Liquidez	4,72	11,12	5,06
Capital Neto de Trabajo	\$ 1.888.787.911,20	\$ 2.628.044.919,66	\$ 2.078.731.661,91

Fuente: Elaboración Propia de los Autores a partir de los Estados Financieros de Insep Ltda.

En relación, con la liquidez esta presenta un indicador favorable porque la compañía tiene pasivos de corto plazo controlados, toda vez que la liquidez obtenida por los pagos provenientes de las cuentas por cobrar es superior a las exigencias en materia de pago de pasivos a corto plazo. Referente al capital de trabajo se evidencia un monto considerable que aumenta en 2017 y tiene un monto más estable para 2018, que sin embargo, evidencia el cumplimiento de las obligaciones por cuenta de la compañía a tiempo.

Tabla 8. Indicadores relacionados con la eficiencia de Insep Ltda para los años 2016 a 2018.

Indicadores de Eficiencia	2016	2017	2018
Rentabilidad sobre activos	49%	38%	39%
Rentabilidad sobre el patrimonio	9%	1%	-1%

Fuente: Elaboración Propia de los Autores a partir de los Estados Financieros de Insep Ltda.

La rentabilidad del activo en la compañía Insep Ltda, tiene un proceso de nivelación para los años 2017 y 2018 porque al aumentar el patrimonio en el rubro de capital social, parte de esos fondos fueron usados para ser invertidos en activos fijos nuevos al igual que las obligaciones financieras contraídas desde la vigencia 2017.

Así mismo, la rentabilidad del patrimonio disminuye por mantener ahora una mayor dependencia de los fondos provenientes del sector bancario.

Siguiendo se presentan a continuación los indicadores relacionados con el endeudamiento y el apalancamiento:

Tabla 9. Indicadores relacionados con el endeudamiento y apalancamiento de Insep Ltda para los años 2016 a 2018.

Indicadores de Endeudamiento y Apalancamiento	2016	2017	2018
Endeudamiento	59%	57%	58%
ROA	4%	0,48%	-1%
ROE	-9%	-1%	1%

Fuente: Elaboración Propia de los Autores a partir de los Estados Financieros de Insep Ltda.

Es notable, que la empresa Insep Ltda se apalanca en terceros mediante el endeudamiento, el cual es bien administrado porque el de corto plazo, es cancelado con el capital de trabajo, mientras que el de largo plazo es sustentado en cuotas amortizables en periodos de más de cinco años, de los cuales se ha podido cumplir con los pagos. También, se evidencia que su estructura

financiera es dependiente de créditos a largo plazo para invertir en activo fijos e incluso solventar periodos de alta exigencia en la liquidez, como son el pago de prestaciones sociales.

De tal manera, que el apalancamiento en terceros es amplio y es de igual forma respaldado por la capacidad generadora de beneficios económicos de los activos.

6.3. Proponer un plan estratégico financiero para el fortalecimiento de la estructura financiera de INSEP Ltda, a partir del diagnóstico realizado de los requisitos legales, organizacionales y financieros.

La Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada de Colombia, indica que el servicio con mayor crecimiento y ventas es el de seguridad privada e investigaciones con armas, el cual es prestado por Insep Ltda, desde el año 1999.

Por lo tanto, el derrotero de la compañía a partir de la certeza de obtención de ingresos por cuenta de variables externas se encuentra garantizado, además que esta superintendencia en el estudio anual realizado sobre la información financiera de los vigilados indica que este servicio mencionado mantiene mejores márgenes de utilidad y menos complicaciones financieras asociadas a costos fijos de mantenimiento de activos fijos (Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, 2018).

Sin embargo, en Insep Ltda por el análisis evidenciado en el capítulo anterior refleja una estructura financiera estática, es decir, los ingresos obtenidos a pesar de ser superiores en cada año, mantienen un anclaje financiero, es decir, que así como se genera los ingresos se asocian costos a este, siendo los fijos los más fáciles de controlar y que en mayor cantidad de ingresos son de mejor administración, pero para los costos variables incluso se tienen disposiciones legales que no

permiten varias el margen de utilidad enmarcado en lo dispuesto normativamente bajo el esquema de Administración, Utilidad e Imprevisto (AUI).

De tal manera, que el plan financiero se concentrara en los siguientes objetivos estratégicos, así:

- a) Aumentar el margen de rentabilidad neta.
- b) Garantizar la disponibilidad de fondos.
- c) Mantener una estructura financiera óptima y un nivel de apalancamiento adecuado.
- d) Optimizar el retorno sobre los activos productivos de la organización.
- e) Maximizar la creación de valor para los accionistas.

Tabla 10. Propuesta de Plan Estratégico para Insep Ltda.

Objetivo estratégico		Eje estratégico	Líneas de actuación
1	Aumentar el margen de rentabilidad neta	Gestión de los resultados	L.1.1 Incremento en las ventas L.1.2 Potencializar la estructura fija de costos L.1.3 Reducir los costos unitarios del servicio
2	Garantizar la disponibilidad de fondos	Gestión del flujo de caja	L.2.1 Aumentar el flujo de caja operativo de la empresa L.2.2 Disminuir el capital de trabajo financiero L.2.3 Aumentar el flujo de caja libre de la empresa
3	Mantener una estructura financiera óptima y un nivel de apalancamiento adecuado	Gestión de la estructura financiera	L.3.1. Maximizar el margen de apalancamiento L.3.2 Mantener equilibrio entre las fuentes y el uso de los recursos L.3.3 Mantener una relación directa entre el nivel de exigibilidad de las obligaciones y la liquidez de los recursos
4	Optimizar el retorno sobre los activos productivos de la organización	Gestión de los resultados	L.4.1 Minimizar el tiempo ocioso del equipo de cómputo L.4.2 Invertir en un reemplazo del activo productivo que tenga impacto directo sobre la calidad del servicio
MAXIMIZACIÓN DEL VALOR DE LA EMPRESA			

Fuente: Elaboración a partir de (Ocampo, Jessica, 2015)

Tomando de referencia, el plan estratégico planteado es necesario explicar cada uno de sus objetivos estratégicos. Es así, como aumentar el margen de utilidad neta sobreviene porque a nivel nacional y corporativo a partir del estudio realizado se tiene un margen neto de ganancias máximo del 3%, el cual termina siendo bajo frente a las necesidades de reinversión del mismo sector y la inclusión de innovaciones tecnológicas. Por lo tanto, se formulan las líneas de actuación ubicadas en la tabla 10.

Siguiendo con el segundo objetivo estratégico se tiene: Garantizar la disponibilidad de fondos, por medio del cual, la entidad debe acrecentar el flujo de efectivo a partir del aumento de las ventas, es decir, debe ser propósito de la compañía tener asegurado de forma jurídica los devengos a futuro. En definitiva, es preferible tener la garantía de los fondos vía activos y no por la usabilidad de pasivos.

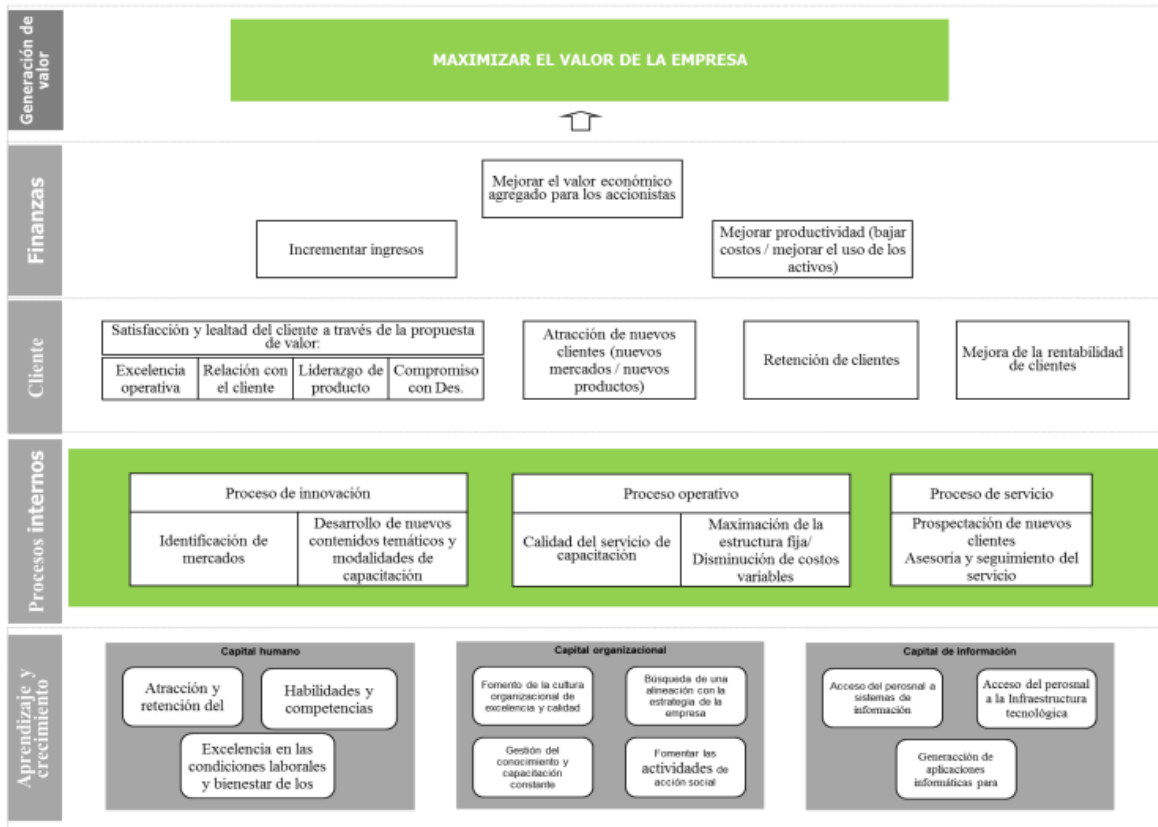
Aun mas, es necesario sin descuidar la actual estructura financiera y la proveniente del cumplimiento de los objetivos financieros anteriores, establecer un apalancamiento adecuado bajo una estructura financiera optima, la cual de manera inicial proviene del aumento de los márgenes de utilidad por cada servicio prestado, además de aumentar la temporalidad de la exigibilidad de los pasivos y disminuir la temporalidad en la obtención de fondos. De esta manera, habrá un auto apalancamiento con menor dependencia para la entidad de terceros.

Por último, es para este sector importante la retornabilidad de sus activos, puesto son capaces de generar ingresos, fidelización y apalancar el aumento de los márgenes que se quieren para la compañía. Es importante destacar, que las empresas ubicadas en el sector de seguridad privada, mantienen un alto nivel de especialidad en sus activos y en innovaciones tecnológicas, por lo que mantenerse a la vanguardia es un reto para la permanencia en el mercado.

En definitiva, lo indicado en el plan anterior permitirá a la empresa alcanzar una estructura financiera idónea y con mayor dinamismo, siempre que cada uno de las líneas de actuación sean asignadas a responsables con roles definidos.

A partir, de lo anterior entonces se propone el mapa estratégico para alcanzar el logro del plan financiero, el cual podrá tener un desarrollo de 2 a 3 años para la empresa Insep Ltda.

Figura 1. Mapa Estratégico para Insep Ltda



Fuente: Elaboración a partir de (Ocampo, Jessica, 2015)

Para finalizar, es importante resaltar que la dinamización financiera que se quiere para Insep Ltda, solo se podrá dar siempre que desde la gerencia exista un compromiso y se incluyan en los planes de trabajo por área el cumplimiento del plan financiero aquí propuesto.

7. CONCLUSIONES.

Después de haber realizado la presente investigación en Insep Ltda, se puede indicar que el servicio de seguridad privada e investigaciones a nivel nacional ha tenido un mayor auge a partir del plan de gobierno del Ex Presidente Álvaro Uribe, el cual se denominó “Seguridad para Todos”, porque la inversión extranjera confió tanto los recursos económicos como el cuidado de los activos fijos productivos empresariales a nivel nacional en este sector puesto la confiabilidad a nivel país se retomó.

Respecto, a Insep Ltda su gran ventaja consiste en la posibilidad de encontrarse en un sector apetecido por la inversión extranjera y que ha tenido mucho crecimiento económico durante el nuevo siglo en Colombia, por lo cual sus ventajas competitivas le permitirán posicionarse en un mejor lugar dentro del mercado nacional, el cual es bastante reñido.

Continuando, con su estructura financiera es fundamental reconocer su condición estática, resultado obtenido por la fuerte regulación sobre los servicios ofertados, el cual le deja un margen neto de utilidad del 3%.

Sin embargo, la administración de los recursos económicos y financieros del ente por la administración evidencia, un sostenimiento en el tiempo el cual es importante porque se tiene una compañía con altas probabilidades de obtención de ingresos por la especialidad de sus activos, el control sobre sus pasivos y la capitalización frecuente por cuenta de sus accionistas.

De tal manera, se recomienda a la entidad una diversificación total de sus servicios, teniendo como ejemplo la poligrafía y estudios de seguridad, incluso las investigaciones, como apalancamiento financiero. Es preciso indicar, que para el sector vigilancia existe un mayor rigor normativo que tiene incidencia en las finanzas para los servicios relacionados con el porte de armas

y su usabilidad, por lo que mediante circular expedida de manera anual la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada regula las tarifas.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

9.

- Estrada, V. &. (2014). *Diagnostico Financiero de la empresa PROCOPAL S.A.* Obtenido de <https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/1172/Diagn%C3%B3stico%20financiero%20de%20la%20empresa%20Procopal%20S.A..pdf?sequence=1>
- Estrada, Venus & Monsalve, Sandra. (2014). *Diagnostico Financiero de la empresa PROCOPAL S.A.* Obtenido de <https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/1172/Diagn%C3%B3stico%20financiero%20de%20la%20empresa%20Procopal%20S.A..pdf?sequence=1>
- Gomez, A. (2009). *Gerencia Financiera y Diagnostico Estrategico.* Obtenido de <https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/1172/Diagn%C3%B3stico%20financiero%20de%20la%20empresa%20Procopal%20S.A..pdf?sequence=1>
- Gonzalez, S. (2014). *La gestion financiera y el acceso a financiamiento de las Pymes del sector comercio en la ciudad de Bogota.* Obtenido de <http://www.bdigital.unal.edu.co/49025/1/Tesis%20La%20Gesti%C3%B3n%20Financiera%20y%20el%20acceso%20a%20Financiamiento%20de%20las%20Pymes%20del%20Sector%20Comercio%20en%20la%20ciudad%20de%20Bogot%C3%A1.pdf>
- Gonzalez, Silvia. (2014). *La gestion financiera y el acceso al financiamiento de las PYMES del sector comercio en la ciudad de Bogota.* Obtenido de <http://www.bdigital.unal.edu.co/49025/1/Tesis%20La%20Gesti%C3%B3n%20Financiera%20y%20el%20acceso%20a%20Financiamiento%20de%20las%20Pymes%20del%20Sector%20Comercio%20en%20la%20ciudad%20de%20Bogot%C3%A1.pdf>
- Hernandez Sampieri, Roberto. (2004). *Metodologia de la Investigacion.* Obtenido de Editorial Felix Varela: https://www.ecured.cu/Investigaci%C3%B3n_no_experimental
- Hurtado, Jacqueline. (Fundacion Sypal: Caracas de Tercera Edicion de 2010). *Guia para la Investigacion Holistica de la Ciencia.* Obtenido de <http://dip.una.edu.ve/mpe/017metodologiaI/paginas/Hurtado,%20Guia%20para%20la%20comprension%20holistica%20de%20la%20ciencia%20Unidad%20III.pdf>
- Jimenez, V. &. (2018). *Diagnostico y plan de mejoramiento financiero de la empresa Super WAW Clinica Veterinaria S.A.S.* Obtenido de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/16220/1/SUPER%20WAW%21%21%21%20CLINICA%20VETERINARIA%20S.A.S.pdf>

- Martinez, Jorge. (Julio-Diciembre de 2011). *Metodos de Investigacion Cualitativa* . Obtenido de <http://www.cide.edu.co/doc/investigacion/3.%20metodos%20de%20investigacion.pdf>
- Mendoza, J. &. (2014). *Diagnostico Financiero de la empresa Transportes NG Ltda*. Obtenido de <https://repositorio.unillanos.edu.co/jspui/bitstream/001/1178/1/RUNILLANOS%20FIN%200047%20DIAGNOSTICO%20FINANCIERO%20DE%20LA%20EMPRESA%20TRANSPORTES%20NG%20LTDA..pdf>
- Mendoza, Jessica & Restrepo, Luz. (2014). *Diagnostico Financiero de la empresa Transportes NG Ltda*. Obtenido de <https://repositorio.unillanos.edu.co/jspui/bitstream/001/1178/1/RUNILLANOS%20FIN%200047%20DIAGNOSTICO%20FINANCIERO%20DE%20LA%20EMPRESA%20TRANSPORTES%20NG%20LTDA..pdf>
- Ocampo, Jessica. (2015). *Propuesta de un plan estrategico financiero para la empresa Advance Learning Technology Center Ltda*. Obtenido de <http://www.kerwa.ucr.ac.cr/bitstream/handle/10669/28900/Jessica%20Ocampo%20Solis.pdf?sequence=1>
- Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada. (2018). *Indicadores Financieros del Sector Vigilancia y Seguridad Privada 2018*. Obtenido de <https://www.supervigilancia.gov.co/publicaciones/7977/indicadores-financieros-del-sector-vigilancia-y-seguridad-privada-2018/>